

# رضا المسافرين عن جودة خدمات المطارات

ديسمبر 2018م

مجموع نسبة رضا المسافرين في مطارات (الرياض - جدة - الدمام - المدينة المنورة)  
إجمالي التقييمات: 592,541 تقييماً - 428,312 تقييماً إيجابياً

%72



## مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة



%64 إجراءات السفر والخدمات الأرضية  
%26 %10 %16 %48  
إجمالي التقييمات: 31,621

%56 خدمات المطار  
%31 %12 %17 %39  
إجمالي التقييمات: 11,518

%59 جودة ونظافة مراافق المطار  
%31 %10 %15 %44  
إجمالي التقييمات: 36,103



## مطار الملك خالد الدولي بالرياض



%71 إجراءات السفر والخدمات الأرضية  
%21 %68 %14 %57  
إجمالي التقييمات: 127,381

%64 خدمات المطار  
%28 %8 %14 %50  
إجمالي التقييمات: 48,937

%78 جودة ونظافة مراافق المطار  
%15 %7 %15 %64  
إجمالي التقييمات: 125,753



## مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة



%74 إجراءات السفر والخدمات الأرضية  
%19 %7 %15 %59  
إجمالي التقييمات: 47,318

%75 خدمات المطار  
%18 %67 %13 %62  
إجمالي التقييمات: 16,137

%80 جودة ونظافة مراافق المطار  
%14 %6 %13 %67  
إجمالي التقييمات: 45,018



## مطار الملك فهد الدولي بالدمام



%73 إجراءات السفر والخدمات الأرضية  
%19 %8 %15 %58  
إجمالي التقييمات: 41,082

%65 خدمات المطار  
%24 %11 %17 %48  
إجمالي التقييمات: 10,040

%79 جودة ونظافة مراافق المطار  
%15 %6 %15 %64  
إجمالي التقييمات: 51,633



%0-%39 😠 %40-%59 😐 %60-%89 😃 %90-%100 😊