

رضا المسافرين عن جودة خدمات المطارات

أغسطس 2019 م

مجموع نسبة رضا المسافرين في مطارات (الرياض - جدة - الدمام - المدينة المنورة)
إجمالي التقييمات: 483,131 تقييماً - 667,029 تقييماً إيجابياً

%72



مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة



%62 إجراءات السفر والخدمات الأرضية

%27 %11 %17 %45

إجمالي التقييمات: 20,812

%63 خدمات المطار

%26 %12 %18 %44

إجمالي التقييمات: 9,028

%56 جودة ونظافة مراافق المطار

%33 %11 %15 %41

إجمالي التقييمات: 45,376



إجمالي التقييمات
75,216 تقييماً

مطار الملك خالد الدولي بالرياض



%67 إجراءات السفر والخدمات الأرضية

%24 %9 %14 %53

إجمالي التقييمات: 141,371

%68 خدمات المطار

%24 %8 %13 %54

إجمالي التقييمات: 50,818

%80 جودة ونظافة مراافق المطار

%14 %6 %14 %65

إجمالي التقييمات: 195,312



إجمالي التقييمات
387,501 تقييماً

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة



%75 إجراءات السفر والخدمات الأرضية

%18 %6 %12 %64

إجمالي التقييمات: 52,012

%79 خدمات المطار

%16 %5 %11 %68

إجمالي التقييمات: 17,291

%76 جودة ونظافة مراافق المطار

%17 %6 %14 %62

إجمالي التقييمات: 36,861



إجمالي التقييمات
106,164 تقييماً

مطار الملك فهد الدولي بالدمام



%72 إجراءات السفر والخدمات الأرضية

%20 %9 %15 %56

إجمالي التقييمات: 34,462

%65 خدمات المطار

%25 %10 %17 %48

إجمالي التقييمات: 13,696

%79 جودة ونظافة مراافق المطار

%15 %6 %15 %65

إجمالي التقييمات: 49,990



إجمالي التقييمات
98,148 تقييماً

%0-%39 😞 %40-%59 😕 %60-%89 😊 %90-%100 😃