



## تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لخدمات المطارات

يونيو 2022

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

أعلى شكاوى	أكبر التصنيفات تداولها لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المائلي من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً
		%86	19	2	1	مطار الملك خالد الدولي
		%79	23	4	1	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
		%100	6	3	1	مطار الأمير محمد الدولي
		%100	10	1	1	مطار الملك فهد الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

أعلى شكاوى	أكبر التصنيفات تداولها لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المائلي من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً
		%100	2	2	0.4	مطار أبيها الدولي
		%100	1	5	1	مطار الأمير سلطان
		%100	1	4	1	مطار الطائف الدولي
		%100	1	8	1	مطار حائل

المطارات الداخلية

أعلى شكاوى	أكبر التصنيفات تداولها لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المائلي من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطارات الداخلية
		%100	1	6	6	مطار القصومة
		%100	1	0	7	مطار شرورة

يونيو 2021

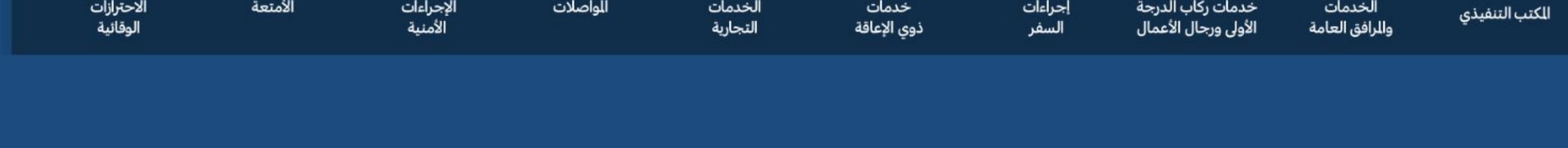
93

يونيو 2022

65

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



\* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

\* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يوليو

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100