

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لخدمات المطارات

أغسطس 2021م

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

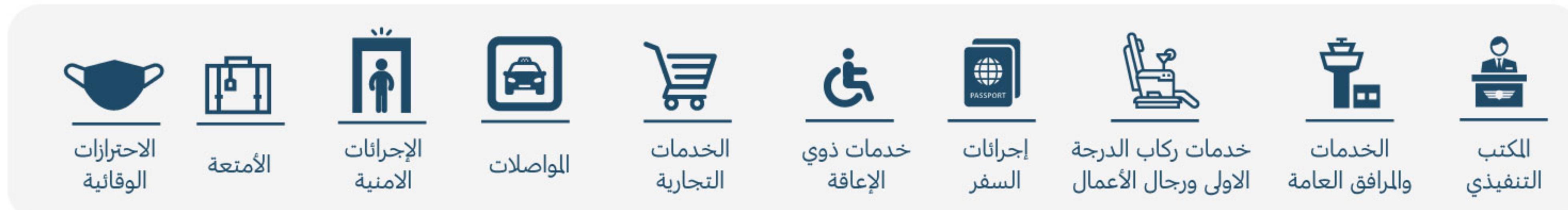
الأقل شكاوى

0 100,000 مسافر

نسبة الشكاوى لـ 100,000 مسافر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت الفعلي لهذا الشهر	أعداد الشكاوى المماثل من العام السابق	نسبة الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	نسبة الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطار
0% 100	1	0.4	0.2	0.2	مطار الملك فهد الدولي
%63	13	0.1	1	1	مطار الملك خالد الدولي
%61	39	3	3	3	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
					المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً
%80	3	2	2	2	مطار الملك عبدالله
%90	8	1	3	3	مطار أبها الدولي
%100	3	0	3	3	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز
%100	2	0	3	3	مطار الطائف الدولي
%100	2	0	5	5	مطار حائل الدولي
					المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً
%100	1	0	4	4	مطار بيشة
%50	2	0	5	5	مطار نجران
%100	1	0	5	5	مطار عرعر
%100	2	0	15	15	مطار شرورة
%83	6	0	20	20	مطار الملك سعود
					المطارات الداخلية

مجموع الشكاوى ↑ 83 | أغسطس 2021 | 20 ↓ | أغسطس 2020

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 سبتمبر 2021