



المملكة العربية السعودية

الهيئة العامة للطيران المدني
التقرير السنوي

20

22

1443هـ - 1444هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

الملك عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

”
 المملكة العربية السعودية ماضية نحو تحقيق كل ما يعزز رخاء المواطن وازدهار الوطن وتقدمه وأمنه واستقراره، والتيسير على المواطن لتحقيق مختلف المتطلبات التي تكفل له حياة كريمة بإذن الله



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله

“

سُتسهم الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية في تعزيز القدرات البشرية والفنية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية بالمملكة، وستُعزز الارتباط بالاقتصاد العالمي، وتُمكن المملكة من استثمار موقعها الجغرافي الذي يتوسط القارات الثلاث في تنويع اقتصادها

”

المحتويات

القسم التمهيدي 1.0

- 1.1 كلمة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية 14
- 1.2 كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني 16
- 1.3 جدول المصطلحات والتعريفات 18
- 1.4 الهيئة العامة للطيران المدني في أرقام 22
- 1.5 الملخص التنفيذي 25

التقرير التفصيلي 2.0

- 2.1 مقدمة 36
- 2.2 التوجه الاستراتيجي 38
- 2.3 موجز الأداء 42
- مؤشرات الأداء الرئيسة 42
- المبادرات المعتمدة 44
- المؤشرات الدولية وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي 53
- مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة 54

التقرير التفصيلي 2.0

- 2.3 أبرز الأعمال والإنجازات 60
- أعمال وإنجازات الهيئة في عام 2022م 60
- التراخيص والتصاريح المصدرة 92
- إحصاءات الحركة الجوية 96
- تطور رأس المال البشري 106
- النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية 108
- أبرز أعمال الجهاز المرتبطة ببرامج الرؤية 114

نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة 3.0

- 3.1 الهيكل التنظيمي 120
- 3.2 الوضع الراهن للقوى البشرية 126
- 3.3 عقود المشروعات الموقعة وسير العمل فيها 128
- 3.4 مساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة 131

شركات منظومة الطيران 4.0

- 4.1 شركة مطارات القابضة 134
- 4.2 شركة مطارات جدة 146
- 4.3 شركة مطارات الرياض 156
- 4.4 شركة مطارات الدمام 168
- 4.5 شركة تجمع مطارات الثاني 182
- 4.5.1 شركة طبية لتشغيل المطارات 190
- 4.6 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية 196
- 4.7 شركة التنفيذي 206

خاتمة

214





القسم التمهيدي

- 1.1 كلمة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية
- 1.2 كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني
- 1.3 جدول المصطلحات والتعريفات
- 1.4 الهيئة العامة للطيران المدني في أرقام
- 1.5 الملخص التنفيذي



كلمة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني

”

يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للهيئة العامة للطيران المدني للعام 2022، الذي يلخص الإنجازات الواسعة التي تم تحقيقها في قطاع الطيران -ولله الحمد- والتعافي الكبير الذي يشهده قطاع النقل الجوي بعد تداعيات جائحة كورونا

“

لقد شهد قطاع الطيران احتفاءً كبيراً بإطلاق سيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء -حفظه الله- المخطط للعام لمطار الملك سلمان الدولي بالرياض الذي يشكل إضافة استراتيجية كبرى لقطاع الطيران بالملكة وبوابة عالية للنقل والتجارة والسياحة، كما تم خلال العام 2022م تدشين صالتي السفر (3 - 4) في مطار الملك خالد الدولي بالرياض بهدف رفع الطاقة الاستيعابية في مطارات المملكة وتحسين تجربة المسافر والارتقاء بالخدمات المقدمة في قطاع النقل الجوي.

وقد شهد العام الماضي؛ تحقيق حزمة من الإنجازات البارزة؛ التي تمثلت في ارتفاع كفاءة الخدمات المقدمة في المطارات، حيث واصلت مطارات المملكة تقدمها في المؤشرات الدولية للعام 2022م ضمن أفضل 10 مطارات بالشرق الأوسط مع تحقيق 4 مطارات سعودية مراكز متقدمة في تصنيف سكاى تراكس العالمي، كما حقق المشغلين الوطنيين الجويين مراكز متقدمة في خدمات سوق النقل الجوي، تزامن ذلك مع ارتفاع الطاقة التشغيلية في قطاع الشحن الجوي وتضاعف معدل حركة المرور وازدياد حركة المسافرين بمعدل 182% مقارنة بالعام 2021م حيث تم استرداد 86% من معدلات الحركة في العام 2019م.

وترسيخاً لمكانة المملكة كمحور دولي للطيران ومركزاً للربط الجوي بين القارات الثلاث؛ شهدت العديد من مطارات المملكة؛ حزمة واسعة من مشاريع التطوير؛ التي وابت نمو حركة المرور وتدفق أكثر من (42) مليون مسافر دولي من وإلى مطارات المملكة بما يعادل 270% مقارنة بالعام 2021م واسترداد 95% من معدلات الحركة في العام 2019م.

كما شهد العام 2022م إطلاق أول منطقة لوجستية خاصة ومكاملة في مطار الملك خالد الدولي بالرياض، وإعلان شركة (أبل) العالمية كأول مستثمر دولي فيها، إذ تشكل هذه المنطقة إضافة نوعية في قطاع الشحن وصناعة الخدمات اللوجستية بالملكة، وتسهم في رفع حجم الشحن الجوي في المملكة ليصل إلى 4.5 ملايين طن سنوياً، ورفع مساهمة قطاع النقل والخدمات اللوجستية في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة من 6% إلى 10%، وفقاً لمستهدفات استراتيجية الطيران المنبثقة عن الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية مما يدعم الاقتصاد الوطني ويسهم في تحقيق التنمية المستدامة.

وفي مجال الإصلاح الإداري وتعزيز الحوكمة، تم إكمال التحول المؤسسي لـ 25 مطاراً، وإنجاز مشاريع الهيكلة وفصل الجانب التشغيلي عن الجانب التنظيمي في المطارات بهدف رفع الكفاءة التشغيلية وزيادة الطاقة الاستيعابية وتفعيل دور المطارات في دعم الاقتصاد الوطني.

وترسيخاً لمكانة المملكة في قطاع الطيران الدولي، شهد عام 2022م فوز المملكة في انتخابات مجلس المنظمة الدولية للطيران (إيكاو) للفترة من 2023م - 2025م وذلك ضمن أعمال الجمعية العمومية (41) للمنظمة التي أقيمت في مونتريال في كندا، كما استضافت العاصمة الرياض المؤتمر الدولي "مستقبل الطيران 2022" الذي شهد نجاحاً باهراً، وحقق أصداء إيجابية واسعة إقليمياً ودولياً، كما فازت المملكة باستضافة مكتب مجلس المطارات العالمي ACI بالرياض، مما يكرس مكانة المملكة كمحور دولي للطيران ومركزاً للربط الجوي بين القارات الثلاث.

واستمراراً لدور الهيئة العامة للطيران المدني في تعزيز الاستثمار في العنصر البشري السعودي، وتمكين الكوادر الوطنية المؤهلة، تم إطلاق مبادرة توظيف وظائف قطاع النقل الجوي التي شملت عدد من الوظائف المتنوعة في مجالات قطاع الطيران المختلفة، وتمكين المرأة السعودية وتعزيز حضورها في هذا القطاع الحيوي.

وختاماً، أتقدم بالشكر والتقدير لمولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء -حفظهم الله- على دعمهم الكبير لقطاعات منظومة النقل والخدمات اللوجستية لتحقيق المستهدفات الطموحة لمشاريع وبرامج الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، واستراتيجية الطيران، لترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي، ومحور دولي للنقل الجوي وفق رؤية المملكة 2030 كما أشكر الزملاء أعضاء مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني وكافة منسوبي ومنسوبات الهيئة على جهودهم متطلعاً لمزيد من الإنجازات وتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة.

معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية

صالح بن ناصر الجاسر

كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

”

يطيب لنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي للهيئة العامة للطيران المدني للعام 2022م، الذي يتضمن في طياته أبرز المنجزات وأهم الملامح خلال هذا العام الذي كان نقلة فارقة في مسيرة وإنجازات الهيئة التي تشير بكل أرقامها إلى تعافي القطاع بعد تراجعه على مستوى العالم بسبب جائحة كورونا.

وذلك بفضل من الله ثم دعم حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله-، لما يولونه من اهتمام كبير ودعم سخّي لقطاع الطيران باعتباره محركاً رئيسياً لنمو الاقتصاد الوطني، ولما يعوّل عليه من إسهام رئيسي في تحقيق رؤية المملكة 2030 الهادفة إلى تطوير قطاع النقل الجوي وتعظيم إيراداته.

إننا في الهيئة العامة للطيران المدني عقدنا العزم على التحليق بقطاع الطيران إلى آفاق جديدة لتنفيذ أهدافه الاستراتيجية، ومواكبة الأحداث والتغيرات في المنطقة.

“

لقد شهد قطاع الطيران في المملكة العديد من المنجزات خلال العام المنصرم 2022م، وارتفعت فيه المؤشرات بشكل ملحوظ في الأجزاء الحيوية للقطاع في المملكة، ومنها تضاعف الحركة الجوية لتصل إلى أكثر من (88) مليون مسافر و (711) ألف رحلة جوية مقارنة بعام 2021م، بالإضافة إلى تعافي حركة المسافرين لتصل إلى (87%) مقارنة بمستويات عام 2019م؛ بسبب نمو حركة المرور الدولية وتدفق أكثر من (42,3) مليون مسافر دولي من وإلى مطارات المملكة بنسبة تعافي تصل إلى (95%) مقارنة بمستويات عام 2019م، كما ساهم افتتاح مشروع صالتي رقم (3 - 4) بمطار الملك خالد الدولي، في رفع الطاقة الاستيعابية الإضافية للمطار بما يقارب (13) مليون مسافر سنوياً والتي تدعم تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، إضافة إلى افتتاح مشروع توسعة مطار القيصومة بحفر الباطن ورفع الطاقة الاستيعابية بنسبة 367% سنوياً، واستمرار العمل على مشاريع التخصيص لأربع مطارات (مطار أبها الدولي، مطار الطائف الدولي، مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم، مطار حائل الدولي) عبر نموذج الشراكة مع القطاع الخاص (PPP).

من جانب آخر استفادت مطارات المملكة من إضافة وإعادة تشغيل (29) وجهة جديدة مقارنة مع العام 2021م، كما بلغ متوسط نسبة رضا المستفيدين من الخدمات المقدمة في المطارات 89% خلال السنة، حيث تم رفع مستوى الكفاءات الوطنية وبرامج التدريب المتعددة التي خضع لها موظفو القطاع، كبرنامج رعاية ذوي الإعاقة الذي تم بالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في سبيل مجتمع موثب وشامل، إضافة إلى ورش العمل الدورية الخاصة بتحسين تجربة المسافرين، وتوقيع العديد من مذكرات التفاهم لتقديم الخدمات والدراسات البحثية والحلول المتبعة في مجال الطيران المدني، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

وفيما يتعلق باستراتيجية تحول المملكة لتكون مركزاً لوجستياً عالمياً، تم تدشين المنطقة الخاصة للوجستية المتكاملة في مدينة الرياض باعتبارها أول منطقة من نوعها في المملكة تهدف إلى جذب استثمارات نوعية، وتبعتها إطلاق المنصة الإلكترونية كأحد أهداف مبادرات الهيئة ذات العلاقة برؤية 2030 بجعل مدينة الرياض واحدة من أهم وأكبر المدن الاقتصادية في العالم. وكذلك توقيع مذكرات تفاهم بين الجهات الحكومية التي تتقاطع معها أعمال المستثمرين، وذلك لتيسير تجربة المستثمر وتمكين أعمال المنطقة.

وعلى صعيد المشاركات الدولية والمؤتمرات، كان من أبرزها عقد الهيئة العامة للطيران المدني مؤتمر مستقبل الطيران في مدينة الرياض، الذي ساهم في الإعلان عن العديد من المستهدفات الاستراتيجية لقطاع الطيران المدني المنبثقة من الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية ليصبح حدثاً دولياً فريداً من نوعه، وشكل فرضاً سانحة لتبادل المعارف والأفكار والوقوف على أفضل التجارب والممارسات المتسارعة في سوق الطيران، حيث تضمن عقد أكثر من 40 جلسة حوارية بحضور أكثر من 2,000 ضيف ومشاركة 150 متحدثاً من مختلف القطاعات والدول.

كما انتخبت المملكة العربية السعودية لعضوية مجلس منظمة الطيران المدني الدولي "الإيكاو" لفترة 2023م - 2025م في الفئة الثانية، بعد تحقيقها 156 صوتاً وهو ما يمثل 91% من إجمالي الأصوات وذلك ضمن أعمال الجمعية العمومية 411 للمنظمة التي أقيمت في مونتريال بكندا لتفوز بعضوية المجلس، مقدّمةً بذلك صوتاً مسموعاً للعالمين العربي والإسلامي، وكان من أبرز نتائج المشاركة، الإعلان عن تبرع المملكة بمبلغ مليون دولار لدعم مبادرة (عدم ترك أي بلد وراء الركب) بالإضافة إلى الإعلان عن استضافة المملكة للمكتب الجديد لمجلس المطارات العالمي لإقليم آسيا والمحيط الهادي في مدينة الرياض والإعلان عن استضافة المملكة للمؤتمر الدولي لمفاوضات الخدمات الجوية "ICAN" المقرر في ديسمبر 2023م.

وعلى صعيد الجوائز العالمية؛ وللمرة الأولى في المملكة حقق مطار الملك خالد الدولي، ومطار الملك عبدالعزيز الدولي، ومطار الملك فهد الدولي، مراكز متقدمة في قائمة أفضل (50) مطازاً عالمياً ضمن برنامج منظمة سكاى تراكس وتجدر الإشارة إلى أن مطارات المملكة حصدت (16) جائزة مختلفة هذا العام.

وتويجاً لذلك حصلت الهيئة -ولله الحمد- على جائزة برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية للتميز كأفضل جهة في تحقيق منجزات وطنية في المؤشرات الدولية لعام 2022م. لتستمر الهيئة بالمسير وفق خطط طموحة مستندة على رؤية 2030، الذي أطلقها سيدي صاحب السمو الملكي ولي العهد -حفظه الله- ووضعت لنا خارطة طريق واضحة لتطوير قطاع الطيران وحماية المسافرين.

وأخيراً لا يسعنا إلا أن نؤكد بأن الإنجازات التي حققتها الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2022م لم تكن لتتحقق لولا فضل الله تعالى وتوفيقه، ثم الدعم اللامحدود الذي توليه قيادتنا الحكيمة -أيّتها الله-. ولا يفوتني أن أتوجه بالشكر والتقدير لجميع الجهات التي تعاونت مع الهيئة، بالإضافة إلى جميع منسوبي الهيئة الذين بذلوا كل ما من شأنه تحقيق الإنجازات التي استعرضها هذا التقرير.

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

عبدالعزیز بن عبدالله الدعیج

جدول المصطلحات والتعريفات

المركز اللوجستي	المنطقة اللوجستية	الواقعة	الحادث	الجدران النارية	شهادة اللياقة الطبية (Medical Certificate)
مركز الملكة في مؤشر الأداء اللوجستي.	منطقة خاصة لوجستية متكاملة تهدف إلى جذب استثمارات نوعية ويُمارس فيها أنشطة محددة وهي: <ul style="list-style-type: none"> صيانة البضائع وإصلاحها ومعالجتها وتعديلها، وتطويرها، وتجميعها، وتخزينها. فرز البضائع أو البضائع الأخرى وتعبئتها وإعادة تعبئتها وتغليفها والاتجار بها وتوزيعها والتعامل معها واستخدامها بما في ذلك العمليات التصنيعية البسيطة بأي شكل من الأشكال. الاستيراد والتصدير وإعادة التصدير. الخدمات ذات القيمة المضافة والخدمات اللوجستية وخدمات ما بعد البيع. إعادة تدوير النفايات والمخلفات الإلكترونية. 	كل حدث مُرتبط بتشغيل الطائرة، ومن شأنه التأثير أو يحتمل تأثيره على سلامة التشغيل، وهو يختلف عن الحادث.	<ul style="list-style-type: none"> كل حدث مُرتبط بتشغيل الطائرة، ويقع في مدة زمنية تبدأ بصعود أي شخص للطائرة بقصد الطيران وتنتهي بمغادرة جميع الأشخاص الطائرة، ويحدث خلال تلك المدة إصابة أي شخص إصابة بالغة أو مميتة ناتجة مما يلي: وجود الشخص على متن الطائرة. احتكاك الشخص مباشرة بأي جزء من أجزاء الطائرة، أو أي جزء ينفصل عنها، أو نتيجة التعرض المباشر لقوة الحرك النفاث، ويُستثنى من ذلك: الإصابات الناتجة عن أسباب طبيعية، أو التي يحدثها الشخص لنفسه، أو التي يتسبب فيها أشخاص آخرون. تكبد الطائرة لأضرار جوهريّة أو تعرضها لعطل هيكل. فقدان الطائرة أو تعذر الوصول إليها. هبوط الطائرة اضطرارياً في مطار ما بغض النظر عن الإصابات والأضرار. 	جدران حماية الأجهزة والأنظمة من الفايروسات.	دليل يضمن أن حامل الشهادة قد استوفى الشروط الطبية لأداء عمله في مجال الطيران.
اتحاد النقل الجوي الدولي (الإياتا)	المجلس الدولي لاعتماد خدمات الإطفاء (IFSA)	الواقعة الخطيرة	الملحق (17)	دليل المفاتيح العامة (PKD)	الشحنات المحولة
هو حلقة وصل تجارية تجمع الخطوط الجوية العالمية، حيث يمثل حوالي (290) شركة نقل جوي أو ما نسبته 83% من إجمالي حركة الملاحة الجوية، كما يدعم عددًا من مجالات قطاع الطيران، ويساعد في صياغة سياساتها المتعلقة بقضايا الطيران المهمة.	هو مجلس دولي أنشئ عام 1990م في الولايات المتحدة الأمريكية، وبعد أحد الجهات المعنية بترخيص مراكز تدريب خدمات الإطفاء والإنقاذ حول العالم، كما يعنى أيضًا بتدقيق تلك المراكز ومطابقتها لمعايير (NFPA) الدولية الخاصة بجودة تدريب الإطفاء والإنقاذ.	كل واقعة تشير في ملابساتها إلى وجود احتمالية عالية لوقوع الحادث.	وثيقة صادرة عن منظمة (الإيكاو) كأحد ملاحق اتفاقية الطيران المدني الدولي (شيكاجو 1944)، ويتضمن قواعد قياسية ومتطلبات أمنية بهدف حماية الطيران من أفعال التدخل غير المشروع.	أداة تُعي بتعزيز وتقوية الأمن والتسهيلات للمسافرين عبر الحدود عبر التحقق من جوازات السفر الإلكترونية، وصحة الجوازات، والمصادقة على التوقيعات الرقمية ومحتوى الشريحة الإلكترونية داخل الجواز.	البضائع المنقولة على طائرة غير تلك التي وصلت على متنها.
منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)	ملقحات الشبكة	مجلس المطارات الدولي (ACI)	برامج تأهيل مفتشي سلامة الطيران (GSI)	مناولة الخدمات الأرضية للشحن الجوي	نظام سكاذا (SCADA)
هي منظمة دولية تضع المعايير واللوائح التنظيمية الضرورية لسلامة وأمن وكفاءة الطيران وانتظامه، إضافة إلى حماية البيئة من التأثير السلبي للطيران المدني، وتمثل المنظمة منبرًا يجمع (193) دولة عضوًا للتعاون في جميع مجالات الطيران المدني.	الأجهزة التي يتم عن طريقها ربط الشبكات وحفظ البيانات.	مجلس تأسس عام 1991م ويعنى بالنهوض بالمطارات وتعزيز التميز المهني في إدارتها وتشغيلها عن طريق تعزيز التعاون بين المطارات ومنظمات الطيران العالمية وشركاء الأعمال إلى توفير أنظمة نقل جوي آمنة وعلى درجة عالية من الكفاءة.	هي سلسلة من البرامج التدريبية المكثفة لتأهيل مفتشي سلامة الطيران، (GSI-GOVERNMENT SAFETY INSPECTOR TRAINING) وذلك بالتنسيق واعتماد منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) في البرامج التدريبية.	عملية يقصد بها مناولة البضائع والحاويات من وإلى الطائرات في ساحة المطار.	نظام يختص بجمع ومراقبة البيانات والتحكم بها (Supervisory Control And Data Acquisition).
نطاق الأسماء الشبكي	سحابة ديم	مقدمات الشبكة	مناولة الخدمات الأرضية للشحن الجوي	نظام سكاذا (SCADA)	نطاق الأسماء الشبكي
اسم يستخدم على الإنترنت والشبكات لإثبات شخصية جهة معينة إلكترونيًا.	منصة الحوسبة السحابية الحكومية السعودية.	الأجهزة التي يتم عن طريقها ربط الشبكات وحفظ البيانات.	عملية يقصد بها مناولة البضائع والحاويات من وإلى الطائرات في ساحة المطار.	نظام يختص بجمع ومراقبة البيانات والتحكم بها (Supervisory Control And Data Acquisition).	اسم يستخدم على الإنترنت والشبكات لإثبات شخصية جهة معينة إلكترونيًا.

جدول المصطلحات والتعريفات

عضوية كاملة في منظمة الإيكاو (ICAO) - تريينر بلس ICAO -Trainair Plus- Full Membership

برنامج التدريب الجوي المتقدم التابع لمنظمة (الإيكاو).

المنظمة الدولية للمعايير أيزو (ISO)

منظمة تعمل على وضع المعايير، وتضم هذه المنظمة ممثلين من عدة منظمات قومية للمعايير، وقد تأسست عام 1947 وهي تصرح عن معايير تجارية وصناعية عالمية.

تعيين مسؤول للفحص الطبي في الطيران Aviation Medical Examiner) (Designation

تفويض من الهيئة العامة للطيران المدني لأطباء الطيران داخل وخارج المملكة للقيام بإجراء الفحوصات الطبية على المتقدمين للحصول عليها.

أيموس ايزو (21001:2018) (21001:2018) EOMS ISO

معياري نظام إدارة المنظمات التعليمية في (الأيزو).

الأيزو (10002:2018) (10002:2018) ISO

المعيار الدولي للجودة في إدارة الشكاوى ورضا العملاء في (الأيزو).

الأيزو (9001:2015) (9001:2015) ISO

معياري نظام إدارة الجودة لدى (الأيزو).

الهيئة العامة للطيران المدني في أرقام

أعداد	2021م	2022م
الترقيات	1050	350
التعيينات	93	103
ترك الخدمة	151	83
التقاعد	125	98
الفصل	4	3



التوطين وجنس القوى العاملة



القوى البشرية

2022م	2021م
5851	5837
1543*	4425
%26.37	%75.80
4425	4606
2882-	181

* يعود سبب انخفاض عدد الوظائف المشغولة في نهاية عام 2022م لفصل الجانب التنظيمي عن الجانب التشغيلي ونقل جميع موظفي المطارات لشركة مطارات القابضة والشركات التابعة لها.

الإجمالي

4425 م2021

1543 م2022

الملخص التنفيذي

تواصل الهيئة العامة للطيران المدني جهودها الطموحة لتنفيذ الأهداف الاستراتيجية؛ عبر التخطيط والتطوير وتمكين الكوادر الوطنية سعياً منها للمساهمة في دعم وتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، وتطلعات وبرامج رؤية السعودية 2030م، حيث حققت خلال العام المالي 2022م - 1443/1444هـ منجزات رائدة وحراك على كافة المستويات التنظيمية والمالية بحسب ما يستعرضه تقريرها السنوي من تحقيق للإنجازات تتلخص فيما يلي:



الرؤية

جهة تنظيمية رائدة عالمياً تتسم بالموثوقية والابتكار في قطاع الطيران.



الرسالة

ريادة المملكة في مجال الطيران عبر تقديم خدمات تنظيمية تُلبي احتياجات المسافرين وتواكب أفضل التقنيات الحديثة.

عن الهيئة العامة للطيران المدني

تأسست الهيئة العامة للطيران المدني عام 1948م تحت مسمى (مصلحة الطيران المدني) لتضم كلاً من الخطوط السعودية وإدارة الطيران المدني؛ حتى تم فصل الخطوط مسماها (مديرية الطيران المدني)، ثم تغير اسمها في عام 1977م إلى (رئاسة الطيران المدني)، وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم (13) الصادر في 1425/1/17هـ تحولت رئاسة الطيران المدني إلى هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية واستقلال مالي وإداري لتعمل وفق أسس ومعايير تجارية، ويصبح مسماها الجديد (الهيئة العامة للطيران المدني).

الحركة الجوية بمطارات المملكة خلال عام 2022م



رحلات



ركاب
(بالآلاف)



الشحن والبريد
(بالأطنان)

العام	2021م	2022م	2021م	2022م	2021م	2022م
المطارات الدولية	579,610.46	623,700.7	46,581	85,853	469,620	670,930
المطارات الداخلية	278.14	2.8	2,141	2,697	27,372	30,365
المجموع	579,888.60	623,703.5	48,721	88,550	496,992	701,295

%41.1

%81.7

%7.6

معدل التغير

أبرز الإنجازات خلال عام 2022م



Special Integrated Logistics Zone

تدشين المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة باعتبارها أول منطقة لوجستية خاصة من نوعها في المملكة تهدف إلى جذب استثمارات نوعية وتسهم في جعل المملكة مركزًا لوجستيًا عالميًا.



إطلاق المنصة الإلكترونية للمنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة كأحد أهداف مبادرات الهيئة ذات العلاقة برؤية 2030م بجعل مدينة الرياض واحدة من أهم وأكبر المدن الاقتصادية في العالم.



توقيع مذكرات تفاهم بين الجهات الحكومية التي تتقاطع معها أعمال المستثمرين، وذلك لتيسير تجربة المستثمر وتمكين أعمال المنطقة.



اكتمال التحول المؤسسي لجميع مطارات المملكة بالإضافة إلى فصل الجانب التشغيلي عن الجانب التنظيمي، ونقل مهمة تشغيل المطارات إلى شركة مطارات القابضة.



برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

حصول الهيئة العامة للطيران المدني على جائزة برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية للتميز كأفضل جهة في تحقيق منجزات وطنية في المؤشرات الدولية لعام 2022م.



تحقيق مطارات الملك خالد الدولي والملك عبد العزيز الدولي والملك فهد الدولي مراكز متقدمة في قائمة أفضل 50 مطارًا عالميًا ضمن برنامج منظمة (سكاى تراكس) للمرة الأولى في المملكة.



استمرار الناقلين الوطنيين "الخطوط الجوية السعودية طيران ناس" في قائمة أفضل (100) ناقل جوي حول العالم حيث جاءت الخطوط الجوية السعودية في المرتبة (34) عالميًا؛ وطيران ناس في المرتبة (58) عالميًا.

14

معياريًا شهريًا

جمع وقياس (14) معيارًا شهريًا من معايير الأداء التشغيلي بما يمثل الحد الأدنى للخدمة المطلوبة لأهم مراحل المسافر في مطارات المملكة.



افتتاح وتشغيل صالة (3 و 4) في مطار الملك خالد الدولي بالرياض.



نظمت الهيئة مؤتمر مستقبل الطيران بمشاركة أكثر من (150) متحدثًا من مختلف القطاعات والدول عبر (44) جلسة حوارية وحضور ما يزيد على (2,000) ضيف من مختلف الدول، وما يقارب (50) من أصحاب السمو، وأصحاب المعالي الوزراء، ورؤساء الطيران المدني، لمناقشة ملامح مستقبل الطيران في أعقاب جائحة كورونا وذلك من خلال معالجة القضايا الأكثر إلحاحًا في القطاع، مثل النمو التجاري، والاستدامة، وتجربة الركاب، وتم التأكيد خلال المؤتمر على مساعي المملكة وطموحاتها المتمثلة بأن تكون مركزاً رئيسياً يربط بين القارات الثلاث بحلول عام 2030م.

156

صوتاً

تحقيق المملكة فوزًا كبيرًا بإعادة انتخابها عن الفئة الثانية لمجلس منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) بعدد 156 صوتاً (تقارب 91% من إجمالي الأصوات).

%13

ارتفاع معدلات الشحن الجوي بنسبة 13% نتيجة لزيادة الإقبال على السفر وتخفيف القيود الاحترازية.

%100

تحقيق التكامل الإلكتروني للبيانات الوظيفية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية واستمرار درجة المؤشر بنسبة 100%.

353

وظيفة للمرأة

تمكين المرأة في قطاعات الهيئة وشركات المطارات التابعة بواقع (353) وظيفة للمرأة في جميع المجالات الوظيفية والعمل على رفع نسبة المستهدف عن 40%.

اختبار كفاءة لغوية (ELP)
للأطقم الجوية

1,101

تنفيذ (1,101) اختبار كفاءة لغوية (ELP) للأطقم الجوية في كل من "جدة، الرياض، الدمام، وأبها" بما يسهم في تحقيق إحدى تنظيمات الهيئة العامة للطيران المدني ويطمأن مع متطلبات منظمة (الإيكاو)، ويحقق إحدى متطلبات ترخيص الأطقم الجوية.



اعتماد اللائحة الإدارية وسلم الرواتب الجديد المعتمد من قبل وزارة المالية ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، بالإضافة إلى إقرار الإجراءات والقواعد التفصيلية لتنفيذ بنود اللائحة الإدارية، كما تم استكمال الهيكل التنظيمي للمستوى التنظيمي الثاني (N-2) فما دون، وانتهت الهيئة من تقييم وظائفها وفق منهجية عالمية معتمدة.



التقدم في نتيجة القياس العاشر للتعاملات الإلكترونية من قبل هيئة الحكومة الرقمية بنسبة %30.91 في مؤشر الإتاحة، و%45.09 في مؤشر التحسين.

20%

زيادة في الطاقة الاستيعابية

توسعة ورفع الطاقة الاستيعابية في قرية الشحن بنسبة (%20) تعادل (695) ألف طن.

أقسام جديدة في مكتب
تحقيقات الطيران

4

توقيع عقد مشروع إنشاء وتطوير معامل مكتب تحقيقات الطيران وإنشاء (4) أقسام جديدة تشمل إلكترونيات الطيران، وتحليل المعادن، والتصوير الفوتوغرافي، ومناولة وحفظ حطام الطائرات.



حصول الأكاديمية السعودية للطيران المدني 3 شهادات أيزو في أنظمة إدارة الجودة، وإدارة المنظمات التعليمية، ونظام الجودة وإدارة الشكاوى ورضا العملاء.

رخصة

7,000

إصدار وتجديد أكثر من (7,000) رخصة في مختلف أعمال السلامة ومعايير الطيران.

مرشح من
منسوبي الهيئة

225

ترشيح (225) من منسوبي الهيئة في برامج التدريب المشتركة بين منظمة الطيران المدني الدولي "إيكاو" والمكاتب الإقليمية.

مذكرة تفاهم واتفاقية
خدمات نقل جوي تم توقيعها

15

توقيع (15) مذكرة تفاهم واتفاقية خدمات نقل جوي، ودخول الاتفاقيات مع دول (قطر - هنغاريا - العراق) حيز التنفيذ تماشيًا مع الاستراتيجية الوطنية للطيران بهدف تسهيل عمليات التشغيل للناقلات الوطنية.

إصدار وتجديد رخص
لوكالات الشحن الجوي

254

إصدار وتجديد عدد (254) رخصة لوكالات الشحن الجوي خلال عام 2022م ومتابعة استيفاء وكالات الشحن الجوي ومتطلبات تراخيص الشحن الجوي.

مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة في المطارات *



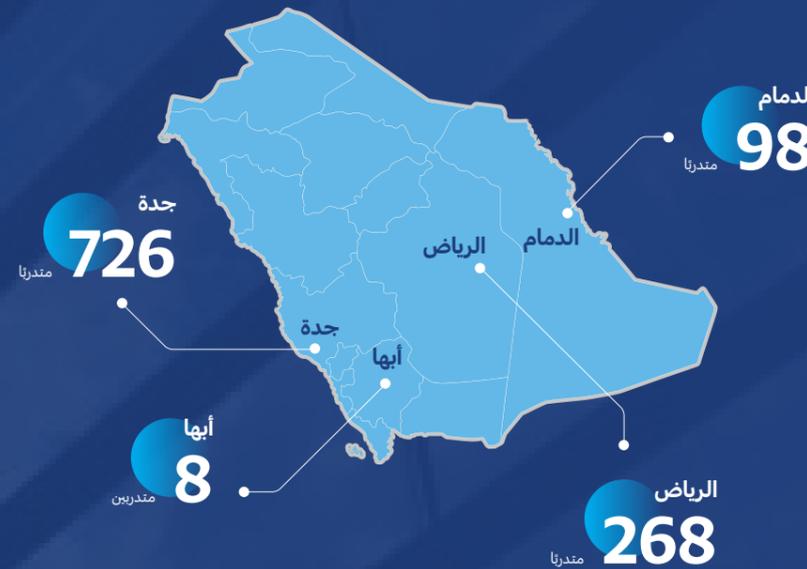
* المصدر: المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة.

مدى رضا المستفيدين عن خدمات مركز الاتصال



أرقام واحصاءات مكتب تحقيقات الطيران

توصيات مصدرة		تقارير محررة		تحقيقات تم إجراؤها		بلاغات تم تلقيها	
2022م	2021م	2022م	2021م	2022م	2021م	2022م	2021م
10	15	10	9	18	5	1761	1581
(9) توصيات بالسلامة	(10) توصيات بالسلامة	(1) الملحق الثالث عشر	(2) الملحق الثالث عشر	(3) حوادث	(2) واقعة خطيرة	(3) حوادث	(0) حوادث
(1) توصية سلامة مستقلة	(5) توصيات دراسة السلامة	(4) محدودة النطاق	(4) محدودة النطاق	(0) واقعة خطيرة	(3) واقعة	(0) وقائع خطيرة	(2) واقعة خطيرة
		(1) محدودة النطاق مسودة	(1) مبدئي	(15) واقعة		(248) واقعة	(255) واقعة
		(3) مبدئي	(2) نهائية			(1510) بلاغات أخرى	(1324) بلاغات أخرى
		(1) مخاوف تتعلق بالسلامة					

اختبار الكفاءة اللغوية "ELP"
للأطقم الجوية

المشاريع وتصنيفاتها

تم ترسيبها **21**

في مرحلة الطرح **2**

في مرحلة تحديد النطاق **8**



88 مشروعًا

المشاريع المرتبطة بالاستراتيجية
القطاعية والمؤسسية

تم ترسيبها **8**

في مرحلة الطرح **3**

في مرحلة تحديد النطاق **3**



31 مشروعًا

المشاريع المرتبطة بمكتب
تحقيق الرؤية

تم ترسيبها **13**

في مرحلة الطرح **6**

في مرحلة تحديد النطاق **17**



53 مشروعًا

مشاريع الهيئة
المؤسسية

الخدمات المقدمة للمسافرين عبر قنوات الاتصال

قامت الهيئة بخدمة أكثر (360,563) مسافرًا عبر مختلف قنوات اتصال العناية بالمسافرين على مدار الساعة بما يساهم في حماية حقوق المسافرين، وتقديم أفضل الخدمات للعملاء، وتوعية المسافرين بواجباتهم وحقوقهم.



219,968

مكالمة
مستلمة



45,960

محادثة عبر وسائل
التواصل الاجتماعي



12,030

شكوى متعلقة
بالناقلات الوطنية



1,176

شكوى متعلقة
بالمطارات



ثانيًا: التقرير التفصيلي

- 2.1 مقدمة
- 2.2 التوجه الاستراتيجي
- 2.3 موجز الأداء
- 2.4 أبرز الأعمال والإنجازات
- 2.5 التحديات والدعم المطلوب

02

2.1 مقدمة

ويستهدف التقرير في خطة عمله وضع علامات فارقة في سجل الإنجازات، وذلك بقياس التطورات التي يشهدها قطاع النقل والخدمات اللوجستية وشكلت منعطفات مهمة ومفصلية في مسيرته خلال العام، مع تسليط الضوء على المبادرات والإنجازات المتحققة، وما واجهته الهيئة العامة للطيران المدني من تحديات وصعوبات لتحقيق الأثر في رحلة التحول النوعي، وما تسعى إليه من تطلعات وطموحات تعكس قدرات بلادنا وتحقيق رؤية المملكة 2030م.

يأتي إعداد التقرير السنوي للهيئة العامة للطيران المدني لعام 2022 / 1443 - 1444هـ التزاماً بالمادة (29) من نظام مجلس الوزراء، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (1/13) وتاريخ 1414/3/3هـ.

ويتوافق التقرير مع دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة الحكومية الذي تمت الموافقة عليه بقرار مجلس الوزراء رقم 233 وتاريخ 1443/4/18هـ؛ ويتناول في ثناياه عرضاً كلياً لكافة جوانب العمل والإنجازات لمختلف قطاعات الهيئة والشركات التابعة لها بصورة متكاملة؛ تضمنت الركائز والأهداف والخطط المستقبلية ومقارنتها بالتجارب المختلفة لنصل بها إلى نتائج مميّزة وأكثر دقة، وقد أخذ التقرير بالاعتبار المواءمة مع جهات منظومة الطيران.

2.2 التوجه الاستراتيجي

نبذة عن الهيئة العامة للطيران المدني:

تأسست الهيئة العامة للطيران المدني عام 1948م تحت مسمى (مصلحة الطيران المدني) لتضم كلاً من الخطوط السعودية وإدارة الطيران المدني؛ حتى تم فصل الخطوط السعودية عن الطيران المدني في عام 1959م وأصبح مسماه (مديرية الطيران المدني)، ثم تغير اسمها في عام 1977م إلى (رئاسة الطيران المدني). وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم (13) الصادر في 1425/1/17هـ تحولت رئاسة الطيران المدني إلى هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية واستقلال مالي وإداري لتعمل وفق أسس ومعايير تجارية، ويصبح مسماه الجديد (الهيئة العامة للطيران المدني). وترتبط الهيئة العامة للطيران المدني بوزارة النقل والخدمات اللوجستية بموجب الأمر الملكي الكريم رقم أ/133 الصادر في 1437/7/30هـ، والذي تبعه المرسوم الملكي الكريم رقم (17049) الصادر في 1438/4/11هـ ويعمل على فصل الجانب التنظيمي عن الجانب التشغيلي في الهيئة بهدف تعميق دورها كمنظم ومنظم لصناعة النقل الجوي في المملكة، ومن ثم الوقوف على مسافة واحدة من كافة المشغلين والعاملين في القطاع.



الرؤية

جهة تنظيمية رائدة عالمياً تتسم بالموثوقية والابتكار في قطاع الطيران.



الرسالة

ريادة المملكة في مجال الطيران عبر تقديم خدمات تنظيمية تلي احتياجات المسافرين وتواكب أفضل التقنيات الحديثة.



الخطة الاستراتيجية

نبذة عن الخطة الاستراتيجية:

تمت مواومة استراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني مع استراتيجية قطاع الطيران المتوائمة بشكل تام مع الاستراتيجية الوطنية للسياحة والاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية والاستراتيجيات القطاعية ذات العلاقة لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030م.

وصدر الأمر الملكي رقم (17049) وتاريخ 1438/4/11هـ القاضي بقيام الهيئة العامة للطيران المدني باتخاذ ما يلزم في شأن الآتي:

- فصل الأعمال ذات الطابع التنظيمي (الرقابي) عن الأعمال ذات الطابع التشغيلي.
- حصر الأراضي التابعة للمطارات والأراضي الخاصة بالتوسعات المستقبلية والأراضي الخاصة بالتطوير.
- نقل ملكية جميع المطارات والأراضي التابعة لها إلى شركة مطارات القابضة.
- إنشاء شركات للمطارات - على غرار شركة مطارات الرياض تملكها مطارات القابضة
- نقل جميع موظفي الهيئة الذين يتعلق عملهم بالجانب التشغيلي إلى الشركات التي تُنشئها، وكذلك الأصول والعقود والحقوق والالتزامات المرتبطة بها.
- التنسيق مع صندوق الاستثمارات العامة لاتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة لنقل ملكية شركة مطارات القابضة بشكل كامل إليه.

وعليه فقد تم إصدار الخطة الاستراتيجية المُحدثة للهيئة لمواكبة المستجدات والمتغيرات لتحقيق ما ورد في الأمر السامي (17049) والمتوائمة مع استراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، وقد تم اعتمادها من قبل مجلس إدارة الهيئة.

التطلعات الاستراتيجية للهيئة العامة للطيران المدني:

- المحافظة على مستويات عالية من الأمن والسلامة
- تعزيز الاستدامة البيئية/ تقليل انبعاثات الكربون
- تحسين تجربة المسافر
- تمكين نمو الحركة الجوية والقدرة التنافسية للسوق
- الإشراف والمتابعة تفعيل استراتيجية قطاع الطيران وتنفيذها
- التحول إلى مؤسسة فعالة ومستدامة

تضمن الخطة الاستراتيجية تحقيق الأهداف الاستراتيجية الرئيسة للهيئة ومجموعة من المؤشرات الرئيسة والمبادرات (مفصلة في النماذج الملحقة)



الأهداف

أهداف على مستوى استراتيجية القطاع: تطلعات قطاع الطيران:

- تمكين رؤية المملكة 2030م، بأن يصبح قطاع الطيران بالمملكة القطاع الأول في منطقة الشرق الأوسط.
- تمكين الاستراتيجية الوطنية للسياحة (330 مليون مسافر) وتلبية احتياجات الشحن الجوي الوطنية (4.5 مليون طن).
- النهوض بالمملكة العربية السعودية لتصبح مركزاً عالمياً للنقل الجوي بالعبور (30 مليون مسافر) ومركزاً عالمياً للشحن الجوي (بسعة نقل بالعبور تبلغ 2 مليون طن)

الأهداف الاستراتيجية الرئيسية لقطاع الطيران:

- رفع مستوى نطاق شبكة الربط في المملكة لتشمل أكثر من (250) وجهة عبر (28) مطاراً مع تشغيل مطار الرياض ومطار جدة كمركزين عالميين لربط المسافرين عبر مسافات طويلة ومراكز شحن جوي عالمية من خلال الاستفادة من سعة النقل عبر طائرات المسافرين.
- زيادة حصة الناقلات الوطنية للرحلات الداخلية وتعزيز القدرة التنافسية للناقلات الوطنية على الرحلات الدولية، على أن يكون مطار جدة مطاراً محورياً للخطوط الجوية العربية السعودية، والخطوط السعودية للشحن، ومطار الرياض كمطار محوري للناقل الوطني الجديد.
- تطوير البنية التحتية والعمليات التشغيلية، بما في ذلك طاقة المطارات الاستيعابية وتحسين تجربة المسافر تماشياً مع الاستراتيجية الوطنية للسياحة، وتمكين الشحن الجوي بنفس مستوى الدول النظيرة الإقليمية
- الانتقال من الاحتكار إلى المنافسة العادلة وتعزيز القدرة التنافسية لرفع مستوى الخدمات.

أهداف الهيئة الأساسية المتعلقة بالاستراتيجية الرئيسية للهيئة:

1. ضمان أعلى مستويات السلامة والأمن في قطاع الطيران المدني بالمملكة.
2. وضع تدابير مستدامة للحد من الأثر البيئي والانبعاثات الكربونية.
3. تطوير السياسات الاقتصادية لتمكين نمو الحركة الجوية وتعزيز الربط الجوي وجودة الخدمة المقدمة للمسافرين وحماية حقوقهم وضمان المنافسة العادلة.
4. ترسيخ الدور الرقابي للهيئة والإشراف على تنفيذ استراتيجية قطاع الطيران وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في التقنية والابتكار.

أهداف على مستوى رؤية المملكة:

تُساهم الهيئة العامة للطيران المدني في تحقيق بعض الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بأهم برنامجين لرؤية 2030م.



الأهداف

الأهداف الاستراتيجية التي تساهم الهيئة في تحقيقها لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية:

1. إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية.
2. تحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة.

الأهداف الاستراتيجية التي تساهم الهيئة في تحقيقها لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن:

1. تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين.
2. تيسير استضافة المزيد من المعتمرين وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين.

أهداف على مستوى الاستراتيجيات الوطنية:

1. الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية.

أحد طموحات وممكنات القطاع لعام 2030م والتي يساهم قطاع الطيران في تحقيقها:

- ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي.

2. الاستراتيجية الوطنية للسياحة.

تمكين الاستراتيجية الوطنية للسياحة لاستيعاب حجم الطلب المستهدف (330 مليون مسافر).



2.3 موجز الأداء

أولاً: مؤشرات الأداء الرئيسية للهيئة

اسم مؤشر الأداء	المستهدف للعام	حالة المؤشر (1)	أسباب التأخير	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط
وصف الهدف: مؤشر يقيس الأداء المالي للميزانية بعد التعديل لدى الأجهزة العامة في نهاية العام تحديد نوع الهدف : مؤشرات مشتركة على الجهات مُسندة بأوامر سامية							
النصرف الفعلي من الميزانية	2022			99.34 %	100 %	سنوي	
وصف الهدف: قياس أداء الجهات في كفاءة الإنفاق تحديد نوع الهدف : مؤشرات مشتركة على الجهات مسندة بأوامر سامية							
تقييم فرص كفاءة الإنفاق	3 درجة			2.4 درجة	3 درجة	ربع سنوي	
وصف الهدف: مدى تحول التعاملات الإلكترونية في الهيئة العامة للطيران المدني من خلال استبيان قياس تحديد نوع الهدف : مؤشرات مشتركة على الجهات مسندة بأوامر سامية							
نسبة التحول للتعاملات الإلكترونية في الهيئة العامة للطيران المدني	لا يوجد			45.09 %	0 %	سنوي	لا يقاس حالياً متوقف من مركز أداء وهيئة الحكومة الرقمية

ألوان مؤشر الحالة

- على المسار، الاختلاف 5% وما دون.
- متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%.
- متأخر جداً عن المسار، أكثر من 15%.
- (لم يبدأ قياس المؤشر بعد) لا يقاس حالي
- عدم توفر مستهدفات المؤشر و/أو عدم توفر قيم فعلية للمؤشر

اسم مؤشر الأداء	المستهدف للعام	حالة المؤشر (1)	أسباب التأخير	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط
الهدف الاستراتيجي: تحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل وصف الهدف: رفع الترابط بين المملكة والعالم ، وخفض تكلفة نقل البضائع والركاب لاستيعاب رفع حجم البضائع المتداولة تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية							
ترتيب ربط مطارات المملكة (WEF / IATA)	2022			متوقف	24	سنوي	لم يتم إصدار تقرير منتدى التنافسية لعام 2021م، وهو مصدر البيانات للتعتمد للمؤشر، وتمت الموافقة مع مركز أداء وإيقاف القياس لحين إصدار التقرير خلال العام القادم
الهدف الاستراتيجي : إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية وصف الهدف: رفع حجم البضائع المتناولة عبر موانئ المملكة إلى ما يقارب 40 مليون حاوية قياسية، ورفع عدد الركاب عبر مطارات المملكة إلى ما يقارب 330 مليون مسافر بحلول عام 2030م، مما يساهم في ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي، والمركز الأول إقليمياً من حيث البضائع المتناولة وجودة الخدمات المقدمة، ووصول المملكة في مؤشر الأداء اللوجستي إلى المرتبة العاشرة بحلول عام 2030م. تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية							
حصة مطارات المملكة من إجمالي المسافرين العابرين في المنطقة	2022			لا توجد قيمة فعلية	2	سنوي	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
وصف الهدف: قياس مدى التزام الجهات الحكومية بربط وتوفير بياناتها الوظيفية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وذلك لضمان اكتمال البيانات لدى الجهات والتحقق من سلامتها مما سيساعد على اتخاذ القرارات اللازمة والصحيحة تحديد نوع الهدف : مؤشرات مشتركة على الجهات مسندة بأوامر سامية							
التزام الهيئة العامة للطيران المدني بجودة البيانات الوظيفية	2022			100 %	99.34 %	ربع سنوي	
وصف الهدف: قياس مدى التزام الجهات الحكومية بتقديم الحساب الختامي لوزارة المالية في المواعيد المحددة لضمان إمكانية إعداد الحساب الختامي الشامل لجميع الجهات ورفعها إلى مجلس الوزراء في الموعد المحدد تحديد نوع الهدف : مؤشرات مشتركة على ،الجهات مسندة بأوامر سامية							
التزام الهيئة العامة للطيران المدني بمعايير تسليم الحساب الختامي	2022			87 يوم	90 يوم	سنوي	

ثانيًا: مبادرات الهيئة المعتمدة

المبادرة	حالة المبادرة ⁽¹⁾	أسباب التأخير	تاريخ الإبتداء ⁽²⁾	موجز سير العمل	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
<p>الهدف الثاني: إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية وصف الهدف: رفع جودة وكفاءة العمليات، ورفع تنافسية المملكة لتسهيل استقطاب شركات الشحن والطيران الدولية، ورفع الطاقة الاستيعابية لأصول النقل. تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية</p>								
تحسين تجربة العملاء الإجمالية في المطارات	●	على المسار	2019/12/30	<ul style="list-style-type: none"> تم تسليم الوثائق للمعامل المستحقة. تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة المسافرين في مرحلة الطرح تم رفع طلب تغيير على كامل المبادرة بتغيير المدة وإضافة مخرجات بتاريخ 2022/08/16م ونحت إجراءات الموافقة تم توقيع عقد إعادة هندسة الإجراءات، ورفع طلب تغيير لتمديد عمر المبادرة بما يقل عن (3) شهور لتصحيح حالة المبادرة، وذلك للتأخر في توقيع العقد، بسبب مشاركة جهات خارجية متمثلة في شركة المطارات القابضة والمطارات التابعة لها في إجراءات التعاقد. 	43 %	45 %	2024/12/30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
تحقيق أعلى مستويات أمن وسلامة الطيران بما في ذلك الالتزام الكامل بمعايير السلامة الدولية	●	لم يتم توقيع عقد المبادرة إلا بإجازه من وزارة المالية بسبب عمر المبادرة	2017/01/01	<ul style="list-style-type: none"> تم توقيع عقد مشروع إنشاء معامل مكتب تحقيقات حوادث الطيران. تم توقيع عقد مشروع "توفير التطلبات الأمنية للمطارات المرحلة الثانية (المباني الأمنية) تم رفع طلب تغيير للمبادرة بإضافة مشاريع في بطاقة أداء، وتمديد عمر المبادرة بتاريخ 2022/11/1م وبانتظار اعتماده من قبل اللجنة الاستراتيجية 	70.57 %	100 %	2022/12/31	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

المبادرة	حالة المبادرة ⁽¹⁾	أسباب التأخير	تاريخ الإبتداء ⁽²⁾	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
<p>الهدف الأول: تحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة وصف الهدف: تعظيم التنافسية، ورفع ارتباط مراكز النشاط في المملكة بمراكز النشاط العالي والإقليمي وسلاسل الإمداد وسلاسل القيم العالمية. وكذلك رفع الطاقة الاستيعابية لأصول النقل. تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية</p>								
تطوير أنظمة وإجراءات الملاحة لرفع كفاءة استخدام الأجواء السعودية للطيران	●	تم التأخر في إعداد الكراسة مما أدى إلى التأخر في طرح المشروع	2017/12/01		14.08 %	100 %	2022/12/31	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
إعادة تشكيل الشبكة الدولية والمحلية في المملكة لدعم التنمية الاقتصادية على نطاق أوسع	●	على المسار	2022/03/01	جاري العمل مع مالك المبادرة لتسليم وثائق العالم المستحقة	10 %	10 %	2025/03/30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
إنشاء مطارات لمواكبة الزيادة في الطاقة الاستيعابية	●	مشروع مكتمل	2018/01/01	مكتملة	100 %	100 %	2022/06/30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

المبادرة	حالة المبادرة (1)	أسباب التأخير	تاريخ الإبتداء (2)	موجز سير العمل	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
دعم استراتيجية قطاع الطيران وتنفيذها	●	على المسار	2022/03/01	تم رفع طلب تغيير لحذف مشروع "معايير وممارسات عالمية لضمان تنفيذ المشاريع على الشكل الأمثل" وتغيير المعالم الاستراتيجية وبانتظار موافقة اللجنة الاستراتيجية.	70 %	56 %	2024/02/24	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
تعزيز القدرة التنافسية للناقلات	●	لم يتم اعتماد الصوابط من وزارة المالية	2022/03/01	تم تسليم الوثائق للمعالم المستحقة.	65 %	50 %	2023/03/30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
الهدف الثالث: تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين وصف الهدف: رفع جودة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين، وتأهيل الكوادر البشرية، وزيادة الخيارات والبدائل التي تسهم في تقديم خدمة مميزة. تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية								
دراسة رفع الطاقة الاستيعابية لرحلات النقل الجوي المتوفرة لضيوف الرحمن	●	مكتمل	2021/10/01	مكتملة	100 %	100 %	2022/05/04	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
إعادة هندسة الإجراءات ودراسة تطوير نظام الإدارة المشتركة للمنافذ المتعلقة بضيوف الرحمن	●	تم رفع طلب تغيير للمعالم الاستراتيجية وبانتظار الاعتماد	2022/05/05	<ul style="list-style-type: none"> تم اعتماد التمويل. في مرحلة التعاقد 	10 %	20 %	2023/04/28	برنامج خدمة ضيوف الرحمن

المبادرة	حالة المبادرة (1)	أسباب التأخير	تاريخ الإبتداء (2)	موجز سير العمل	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
منصة رقمية شاملة لخدمة عملاء الهيئة بمختلف قطاعاتها وتيسير الإجراءات وتحسين الأداء	●	متأخر جداً	2016/01/03	<ul style="list-style-type: none"> تم اعتماد طلب التمويل لتنفيذ مشروع المنصة الرقمية المشروع تحت إجراءات الطرح جاري العمل على رفع طلب تغيير وتعديل تاريخ بداية ونهاية المبادرة 	5.07 %	5.07 %	2022/12/31	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي (الرحلة الأولى)	●	على المسار	2022/03/01	تم تسليم الوثائق للمعالم المستحقة.	67 %	25 %	2025/12/31	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي (الرحلة الثانية)	●	على المسار	2022/08/02	تم تسليم الوثائق للمعالم المستحقة.	30 %	30 %	2024/04/10	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
تحسين التنظيمات وكفاءة العمليات لخدمات الشحن الجوي	●	على المسار	2023/01/01	جاري العمل على لوائح الشحن الجوي ولوائح المناطق الاقتصادية الخاصة	70 %	70 %	2023/07/01	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

المبادرة	حالة المبادرة (1)	أسباب التأخير	تاريخ الإبتداء (2)	موجز سير العمل	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
إنهاء إجراءات المغادرة لضيوف الرحمن من مساكنهم (مبادرة آباب)	●	بسبب عدم اعتماد طلب التمويل	2022/05/01	<ul style="list-style-type: none"> لم تتم الموافقة على طلب التمويل لعام 1443هـ، نظراً لعدم توافق نطاق العمل مع الخطة التنفيذية للبرنامج. عدم موافقة هيئة الحكومة الرقمية على إنشاء المنصة لوجود منصة مشابهة لدى وزارة الحج جاري مراجعة نطاق العمل 	% 0	% 70	2023/01/29	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
مشروع التطوير والتحسينات في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي	●	على المسار	2022/04/05	<ul style="list-style-type: none"> تم اعتماد المشروع في الخطة التنفيذية للبرنامج سيتم تنفيذه من القطاع الخاص جاري العمل على تسليم وثيقة انجاز ترميم دورات المياه في صالات القدوم والمغادرة في مطار المدينة المنورة. 	% 40	% 40	2023/04/28	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة ضيوف الرحمن في نقاط الاتصال داخل المطار	●	بسبب التأخر في اعتماد التمويل	2022/05/01	<ul style="list-style-type: none"> تم اعتماد التمويل بتاريخ 2022/08/11م في مرحلة الطرح.. تم رفع طلب تغيير للمعالم الاستراتيجية. 	% 0	% 20	2022/06/01	برنامج خدمة ضيوف الرحمن

ألوان مؤشر الحالة

- على المسار، الاختلاف 5% و ما دون.
- متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%.
- متأخر جداً عن المسار، أكثر من 15%.
- لم يبدأ
- مكتمل

المشاريع وتصنيفاتها

المشاريع المرتبطة بمكتب
تحقيق الرؤية

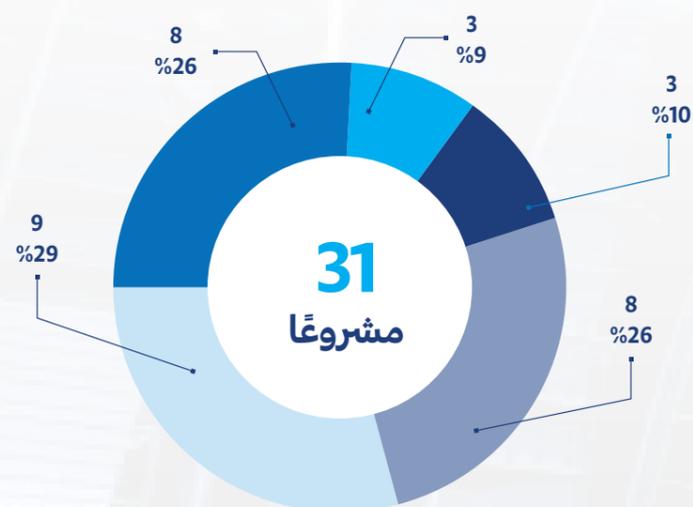
8 تم ترسيته

3 في مرحلة الطرح

3 في مرحلة تحديد النطاق

31 مشروعًا

حالة المشاريع



مشاريع مستقبلية
مرحلة الطرح
مشاريع مكملة
مرحلة تحديد النطاق
مرحلة التنفيذ

المشاريع المرتبطة بالاستراتيجية
القطاعية والمؤسسية

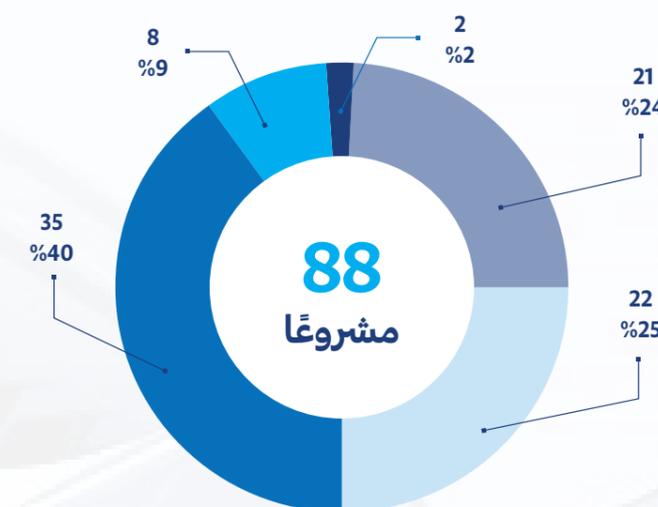
21 تم ترسيته

2 في مرحلة الطرح

2 في مرحلة تحديد النطاق

88 مشروعًا

حالة المشاريع



مشاريع مستقبلية
مرحلة الطرح
مشاريع مكملة
مرحلة تحديد النطاق
مرحلة التنفيذ

ثالثًا: المؤشرات الدولية وترتيب المملكة وفقًا للمؤشر الدولي:

اسم مؤشر الأداء الدولي	المستهدف لعام	المصدر	سنة الإصدار	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	ترتيب وقيمة المملكة خلال السنوات الخمس الأخيرة	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)
------------------------	---------------	--------	-------------	-------------	----------------	------------------	-------------	--	--------------------------------------

الهدف الأول: ضمان أعلى مستويات السلامة والأمن في قطاع الطيران السعودي وصف الهدف: تحسين لوائح السلامة والأداء باستمرار ووضع معايير أمنية عالية والإشراف على اعتمادها تحديد نوع الهدف: هدف رؤية تُساهم فيه الجهة



ألوان مؤشر الحالة

- على المسار ، الاختلاف 5% وما دون.
- متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%.
- متأخر جدًا عن المسار، أكثر من 15%.

المشاريع وتصنيفاتها

مشاريع الهيئة المؤسسية



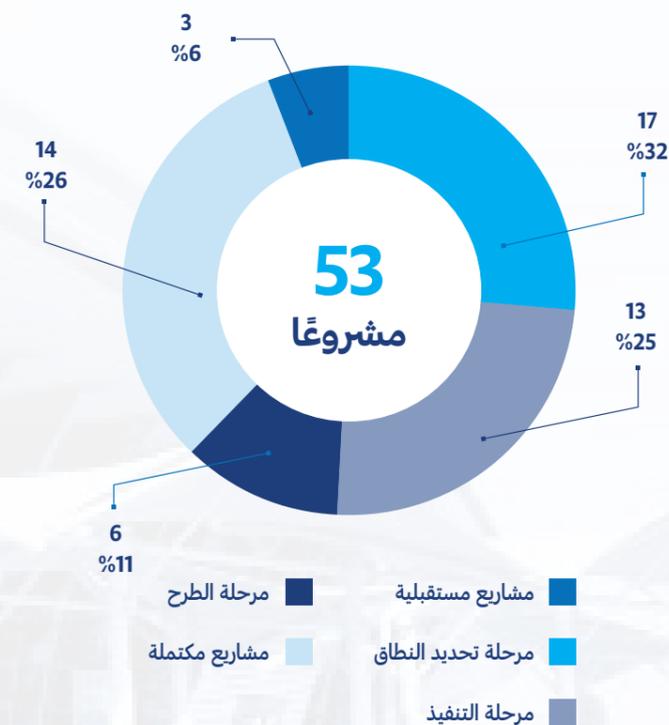
53 مشروعًا

13 تم ترسيته

6 في مرحلة الطرح

17 في مرحلة تحديد النطاق

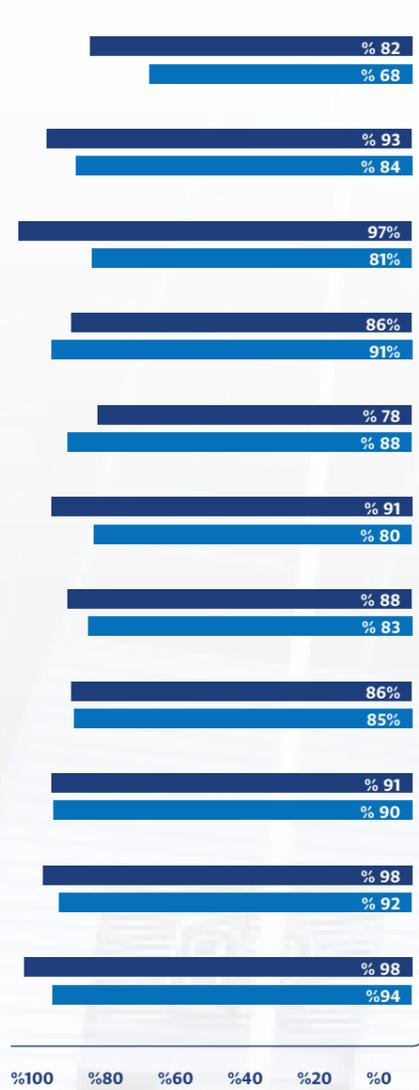
حالة المشاريع



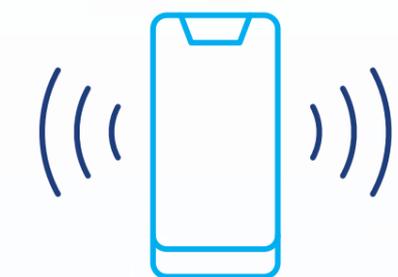
رابعًا: مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة

مؤشر الرضا (2022م) ■
مؤشر الرضا (2021م) ■

رضا المسافرين عن الخدمات المقدمة في المطارات *

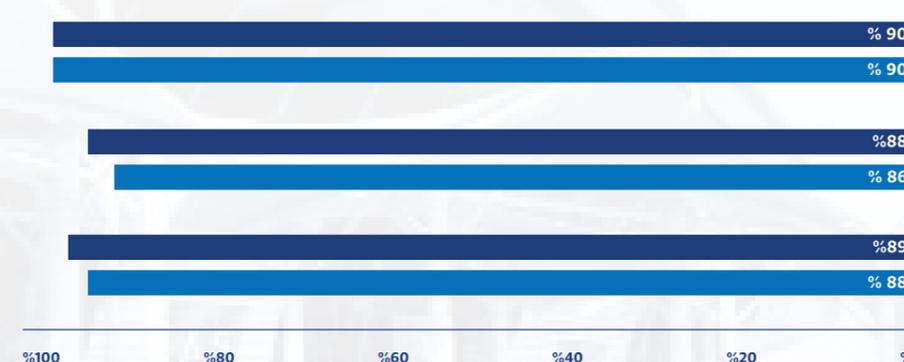


مدى رضا المستفيدين عن خدمات مركز الاتصال



مؤشر الرضا (2022م) ■
مؤشر الرضا (2021م) ■

رضا المسافرين عن الخدمات المقدمة في المطارات *



* المصدر: المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة

احصاءات عدد الشكاوى

إجمالي عدد الشكاوى ونسب الامتثال



الخدمات المقدمة للمسافرين عبر قنوات الاتصال

خدمة أكثر (360,563) مسافرًا عبر مختلف قنوات اتصال العناية بالمسافرين على مدار الساعة بما يساهم في حماية حقوق المسافرين، وتقديم أفضل الخدمات للعملاء، وتوعية المسافرين بواجباتهم وحقوقهم.



متوسط إغلاق شكاوى المسافرين بالأيام



احصاءات عدد الشكاوى



المطار	عدد الشكاوى		نسب الامتثال %	
	2021م	2022م	2021م	2022م
مطار الملك عبدالعزيز الدولي - جدة	568	445	65%	75%
مطار الملك خالد الدولي - الرياض	201	275	59%	77%
مطار الملك فهد الدولي - الدمام	68	103	74%	89%
مطار الملك عبدالله - جازان	57	73	97%	96%
مطار أبها الدولي	54	47	88%	100%
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز - المدينة	37	44	66%	97%
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز - تبوك	38	30	94%	100%
مطار الطائف الدولي	21	23	69%	89%
مطار حائل	21	21	67%	100%
مطار نجران	21	18	79%	100%
مطار بيشة	20	16	72%	100%
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز - القصيم	14	15	100%	100%
مطار الملك سعود - الباحة	14	9	88%	100%
مطار الجوف	15	9	95%	100%
مطار عبدالمحسن بن عبدالعزيز - ينبع	6	9	89%	100%
مطار شرورة	6	9	100%	100%
مطار طريف	5	7	75%	54%
مطار القيصومة	4	7	92%	100%
مطار العلا الدولي	4	5	92%	100%
مطار وادي الدواسر	4	3	100%	100%
مطار عرعر	3	3	92%	100%
مطار رفحاء	2	2	100%	100%
مطار الأحساء الدولي	2	1	92%	100%
مطار الوجه	1	1	92%	100%

احصاءات عدد الشكاوى

5 أبرز تصنيفات لشكاوى المطارات ونسب الامتثال

التصنيف	عدد الشكاوى		نسب الامتثال %	
	2021م	2022م	2021م	2022م
الخدمات والمرافق العامة	450	392	69%	89%
إجراءات السفر	176	215	62%	78%
الإجراءات الأمنية	171	181	65%	78%
الاحترازمات الوقائية	88	126	82%	85%
الأمتهعة	78	120	67%	84%

ثانياً: الناقلات الجوية

الناقل	عدد الشكاوى		نسب الامتثال %	
	2021م	2022م	2021م	2022م
الخطوط السعودية	1388	4297	82%	95%
طيران ناس	901	3164	93%	88%
طيران أديل	1244	3160	85%	74%
الناقلات الأخرى	1310	1409	79%	54%

5 أبرز تصنيفات لشكاوى الناقلات الجوية ونسب الامتثال

التصنيف	عدد الشكاوى		نسب الامتثال %	
	2021م	2022م	2021م	2022م
التذاكر	2974	4073	83%	81%
الرحلات	1153	3581	80%	77%
خدمات الأمتهعة	318	3362	92%	76%
خدمات الإركاب	281	754	76%	79%
الإعلان الداخلي	80	144	74%	77%

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

أولاً: أعمال وإنجازات الهيئة في عام 2022م

تطبيق برنامج التقييم الشامل لجودة الخدمات المقدمة عبر مطارات المملكة

يتضمن برنامج التقييم الشامل (4) برامج يتم جمعها وقياسها:

- برنامج معايير الأداء التشغيلي: يتم جمع وقياس (14) معياراً شهرياً من معايير الأداء التشغيلي بما يمثل الحد الأدنى للخدمة المطلوبة لأهم مراحل المسافر
- برنامج استبيان رضا المسافر: استبيان موجه للمسافرين بالتعاون مع جميع مطارات المملكة، والذي يوفر فهماً أفضل للمسافرين ويبين مستوى رضاهم
- برنامج تقييم جودة مرافق وخدمات المطار: قائمة لتقييم الجودة لجميع المطارات وتشمل أكثر من (1500) عنصر لتقييم الجودة مبنية وفق أفضل الممارسات العالمية
- برنامج شكاوى المسافرين: يتم متابعة أداء المطارات في التعامل مع الشكاوى عبر (4) معايير تمثل الحد الأدنى المطلوب من المطارات

وبناء على هذه البرامج تم إصدار تقارير دورية خلال عام 2022م حسب الآتي:



إصدار

312

تقرير شهري لمعايير الأداء التشغيلي



إصدار

82

تقرير ربع سنوي لمعايير الأداء التشغيلي ولاستبيان رضا المسافر



جمع

903,226

عينة لمعايير الأداء التشغيلي



إصدار

27

تقرير لاستعراض نتائج برنامج تقييم جودة مرافق وخدمات المطار



إصدار

88

تقرير لمتابعة شكاوى المسافرين

تحسين تجربة المسافرين من ذوي الإعاقة



نظمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وبالتعاون مع الهيئة العامة للطيران المدني برنامجاً تدريبياً لمنسوبي المطارات لاجتماع موائم وشامل بمشاركة الهيئة العامة للطيران المدني وعدد من مطارات المملكة يهدف إلى توعية منسوبي المطارات بالتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وكيفية التعامل معهم داخل المطار، وطريقة استخدام الأجهزة الطبية التي يتم استخدامها من قبلهم.

تم تفعيل دور لجنة معالجة القصور في الإجراءات المخصصة لذوي الإعاقة، عن طريق عقد ورش عمل مع المسافرين من ذوي الإعاقة لتحديد أبرز الصعوبات والتحديات التي تواجههم والعمل مع المطارات والناقلات الوطنية لمعالجتها، بهدف:

- مراجعة وتحسين شروط قبول المسافرين ذوي الإعاقة لدى الناقلات الوطنية.
- التنسيق مع الجهات المعنية العاملة بالمطارات حيال تلك الإجراءات وحصر جميع المتطلبات لمرافق ذوي الإعاقة بمطارات المملكة.
- مراجعة وتحديث الإجراءات المتعلقة بمغادرة وقدم ذوي الإعاقة بما يتوافق مع المعايير والمقاييس الدولية.
- تقديم الإجراءات والتسهيلات والمرافق المخصصة لذوي الإعاقة بمطارات المملكة

توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة الأمير سلطان



وقعت الهيئة العامة للطيران المدني وجامعة الأمير سلطان مذكرة تفاهم لتقديم الخدمات والدراسات البحثية والحلول المتبعة في مجال الطيران المدني، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

خدمة ضيوف الرحمن خلال مواسم العمرة والحج



الإشراف على تقديم خدمات ذات جودة عالية لضيوف الرحمن خلال مواسم العمرة والحج في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة، ومشاركة التقارير اليومية والأسبوعية المفصلة مع الجهات ذات العلاقة ومشاركة التقرير الختامي لموسم حج عام 1443 كما يلي:

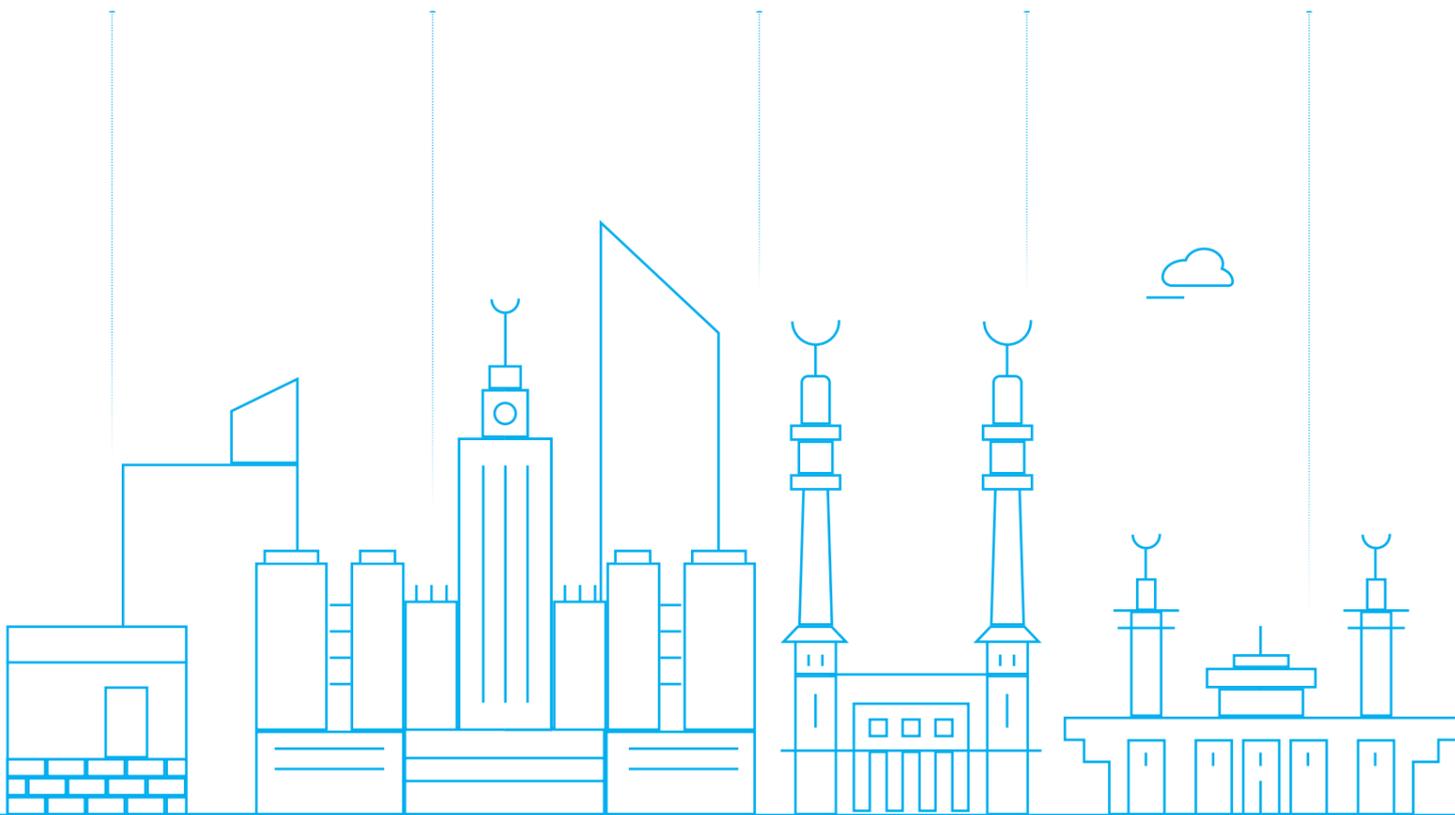
60 يوم بلغت فترة التغطية

4 صالات تمت تغطيتها خلال الموسم

12 مراقب جودة تواجد خلال الموسم

2,608 ساعة عمل قدر الجهد المبذول خلال الموسم

859 عينة تم جمعها خلال الموسم



عقد ورش عمل دورية خاصة بتحسين تجربة المسافرين



تم عقد ورش عمل دورية خاصة بتحسين تجربة المسافرين بهدف مشاركة توجهات الهيئة حيالها، وتبادل خبرات الناقلات الوطنية والشركة السعودية للخدمات الأرضية وبعض مطارات المملكة فيما بينها، وكذلك توحيد جهود الوصول إلى الهدف المشترك بتحسين تجربة المسافرين.



إطلاق خدمة الدردشة الفورية مع ممثل خدمة العملاء باللغتين العربية والانجليزية



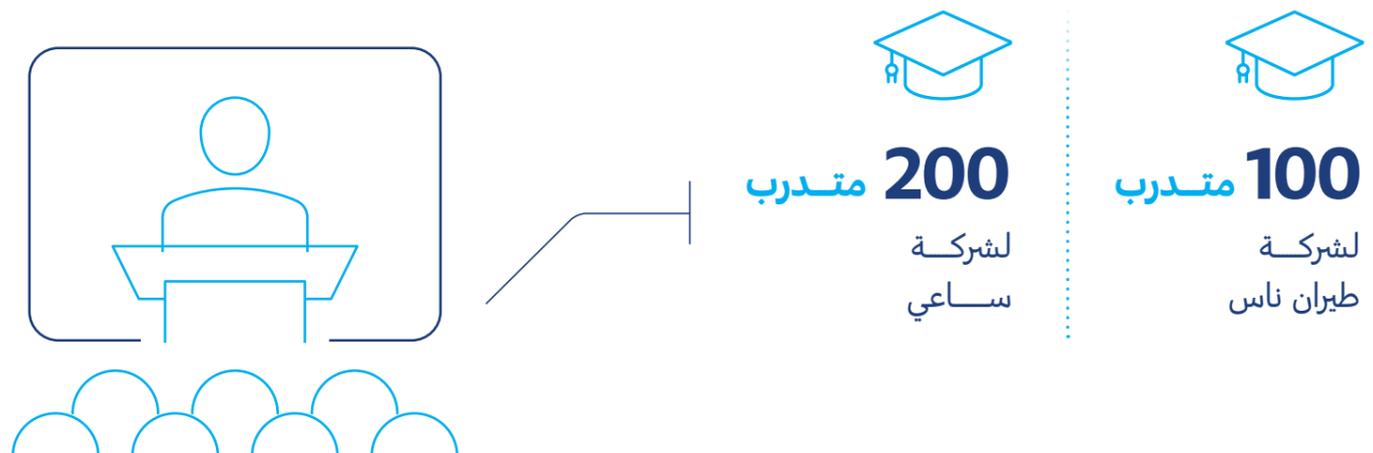
تم إطلاق خدمة الدردشة الفورية مع ممثل خدمة العملاء باللغتين العربية والإنجليزية لتقديم خدمات العملاء إلكترونياً عبر وسائل التواصل الاجتماعي: "تويتر، واتس آب"، والموقع الإلكتروني للهيئة، حيث تتيح الخدمة الاستجابة الفورية لأسئلة العملاء ومساعدتهم والرد على استفساراتهم، بما يهدف إلى حفظ حقوقهم وتحسين تجربتهم.



تنظيم دورات تدريبية منتهية بالتوظيف



نظمت الهيئة برامج تدريب منتهية بالتوظيف للمهنيين المستهدفة مثل: برنامج مساعدين الطيار (100 متدرب لشركة طيران ناس) - وفي صيانة الطائرات (200 متدرب لشركة ساعي)، ووقعت اتفاقية مع صندوق تنمية الموارد البشرية - هدف والأكاديمية السعودية للطيران المدني لدعم تدريب منتهي بالتوظيف في تخصصات (صيانة أجهزة ملاحية - مراقبة المطار- برنامج إعداد المسعفين) والاستفادة من الخدمات والمزايا المقدمة من الصندوق.



اعتماد عدد من اللوائح والإجراءات خلال عام 2022م



اعتمدت الهيئة اللائحة الإدارية وسلم الرواتب الجديد المعتمد من قبل وزارة المالية ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، بالإضافة إلى إقرار الإجراءات والقواعد التفصيلية لتنفيذ بنود اللائحة الإدارية، كما تم استكمال الهيكل التنظيمي للمستوى التنظيمي الثاني (N-2) فما دون، وانتهت الهيئة من تقييم وظائفها وفق منهجية عالمية معتمدة.

إعداد مجموعة من التقارير والخطط والقواميس الخاصة بالقوى العاملة



انتهت الهيئة من إعداد تقرير متكامل يشمل خطط القوى العاملة التفصيلية للقطاعات والإدارات للثلاث سنوات القادمة بناء على الهيكل التنظيمي والخطة الاستراتيجية المعتمدين، كما تم إعداد واعتماد قاموس الجدارات السلوكية (الأساسية والقيادية)، وقاموس الجدارات الفنية (التخصصية)، وخطط المسارات الوظيفية.

تحقيق التكامل الإلكتروني للبينات الوظيفية



درجة المؤشر

حققت الهيئة التكامل الإلكتروني للبيانات الوظيفية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية واستمرار درجة المؤشر بنسبة 100%، كما عملت مع عدد من الشركات المستهدفة لتوطين المهنيين تحقيقًا لمستهدفات الهيئة حتى نهاية عام 2025م

اعتماد لوائح المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة (لائحة الاستثمار، لائحة القواعد الجمركية)

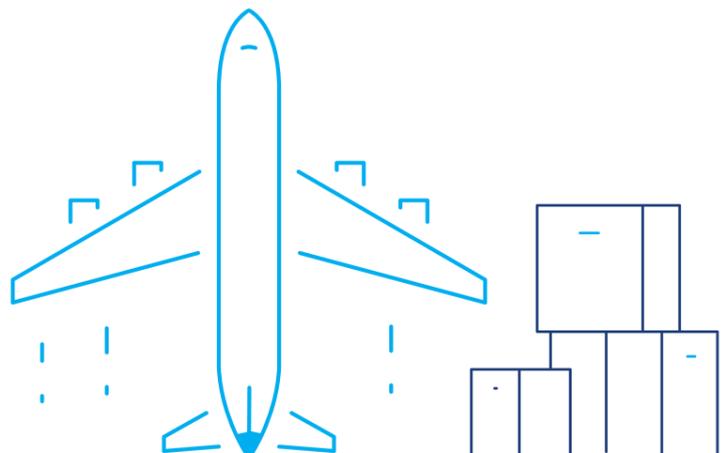


استكمالاً لوضع إطار تنظيمي جذاب للاستثمارات النوعية خاص بالمنطقة؛ تم العمل على إعداد لائحة القواعد الجمركية التي تهدف إلى تحديد الإجراءات والخدمات الجمركية لتقديمها داخل المنطقة وتتضمن شروط إدخال البضائع وتخزينها، إضافة إلى لائحة الاستثمار التي تهدف إلى وضع معايير تأهيل المستثمرين في المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة، وإجراءات التقديم على الترخيص والرسوم الترخيص وشروط الترخيص.

إطلاق المنصة الإلكترونية للمنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة



أطلقت الهيئة المنصة الإلكترونية للمنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة والتي تعتبر بوابة موحدة للمستثمرين تمكنهم من التسجيل وممارسة أعمال المنطقة من خلال منصة واحدة فقط تربط جميع الجهات الحكومية ذات العلاقة.



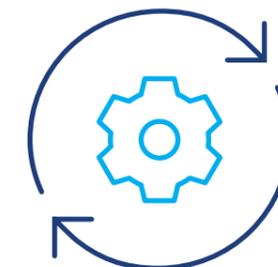
تحسين مؤشر الهيئة لدى هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية



نسبة الصرف

تحقيق نسبة صرف عالية بنسبة (90%) في عام 2022م، وتحسين مؤشر الهيئة لدى هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية من اللون الأحمر إلى الأخضر من خلال تحليل وحصر ورفع عدد من الفرص التي تُلبي متطلبات „كفاءة الإنفاق“ وتقديم المستندات الداعمة لها وتوثيقها.

تطوير منظومة التكامل الإلكتروني لأنظمة الهيئة



تم إنجاز التكامل الإلكتروني لجميع أنظمة الهيئة لإدارة المحتوى والأرشفة الإلكترونية وإدارة الوثائق والمراسلات الإلكترونية.

إصدار اللائحة التنفيذية للتعامل مع المتروكات في المنافذ الجوية



أصدرت الهيئة اللائحة التنفيذية للتعامل مع المتروكات في المنافذ الجوية والتي تهدف إلى حوكمة التعامل مع المتروكات في المنافذ الجوية، وتفادي المخاطر الناجمة عن تراكم المتروكات والمساهمة في انسيابية حركة الشحن ورفع الطاقة الاستيعابية لمحطات مناولة الشحن.

الانتهاء من دراسة تنظيمات الشحن الجوي



بناء على تحديد الفجوات التنظيمية والتشغيلية في قطاع الشحن الجوي؛ وضعت الهيئة خطة تطويرية للتنظيمات والعمليات التشغيلية وانتهت من دراسة تنظيمات الشحن الجوي.

تشغيل مركز توزيع شركة "أبل"



شهدت المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة بدء العمليات التشغيلية في مركز توزيع شركة "أبل" واستقبال الشحنات داخلها.

توقيع مذكرات التفاهم مع الجهات الحكومية ذات العلاقة بالمنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة



وقعت الهيئة مذكرات تفاهم بين عدد من الجهات الحكومية ذات العلاقة بالأعمال داخل المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة بهدف تسهيل وتوحيد الإجراءات في داخلها وخلق بيئة استثمارية جاذبة.

افتتاح مبنى (أرامكس) في قرية الشحن في مطار الرياض وبدء العمليات التشغيلية



شهد عام 2022م افتتاح مبنى شركة "أرامكس" داخل قرية الشحن في مطار الرياض، وبدء العمليات التشغيلية لمناولة الطرود السريعة مما يُعزز نمو حركة الشحن الجوي والوصول لمستهدفات الاستراتيجية الوطنية للطيران فيما يخص الشحن الجوي.





ارتفاع عمليات الشحن الجوي خلال عام 2022م

ارتفاع معدلات الشحن الجوي بنسبة 13%

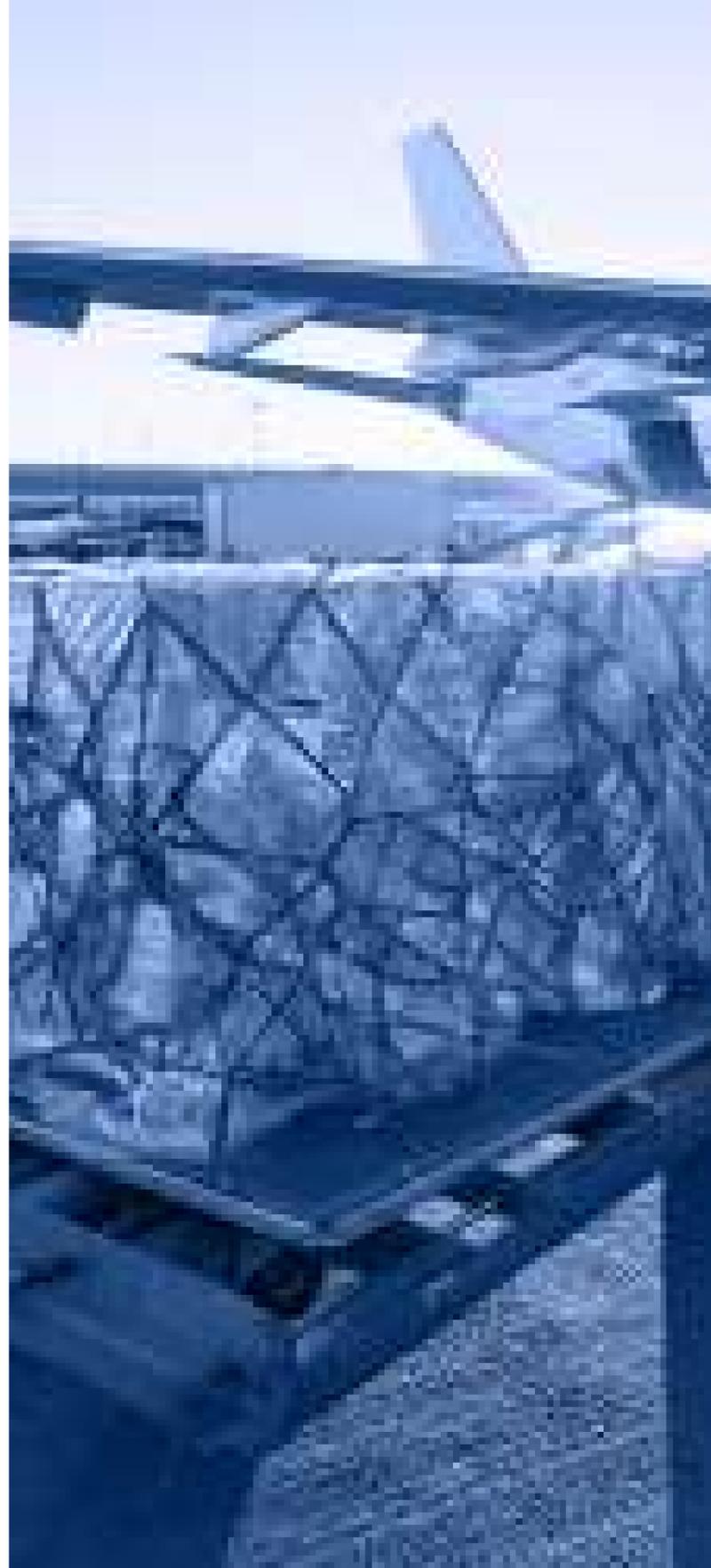
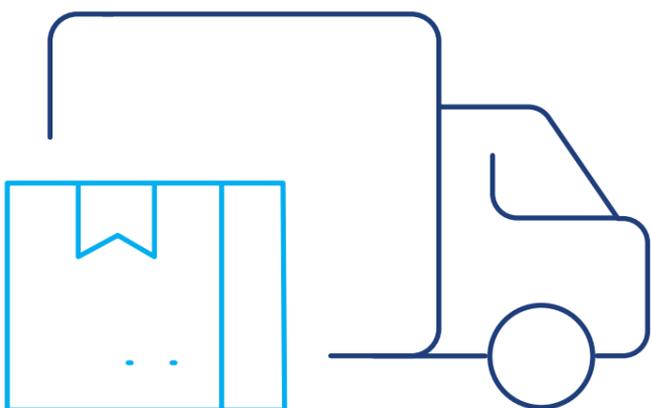


شهدت عمليات الشحن الجوي خلال عام 2022م ارتفاعاً بنسبة 13% نتيجة لزيادة الإقبال على السفر وتخفيف القيود الاحترازية.

تفعيل خدمة "RFS" لنقل الشحنات الجوية بين المطارات براً



شهد عام 2022م تفعيل خدمة "RFS" لنقل الشحنات الجوية بين المطارات براً، والتي ستسهم في رفع الطاقة الاستيعابية للشحن الجوي الدولي، وتفعيل الشحن الجوي المحلي براً، كما ستسهم في تقليل التكلفة ووقت النقل للشحنات المحلية وعلى مستوى دول الخليج.



بدء الأعمال الإنشائية لشركة "سمسا" في قرية الشحن في مطار الملك خالد الدولي بالرياض



بدء الأعمال التشغيلية بمبنى شركة "سمسا" في قرية الشحن في مطار الرياض والذي يسهم في نمو في حركة الشحن الجوي وتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للطيران فيما يخص الشحن الجوي

تشغيل محطة شركة الشحن السنغافورية "ساتس" كمتعهد مناولة الشحن



تم الانتهاء من الأعمال الإنشائية لمحطة شركة الشحن السنغافورية "ساتس" داخل قرية الشحن بالرياض، والتي سوف تعزز الخدمات الأرضية للشحن الجوي، وتسهم في خلق بيئة تنافسية تؤدي إلى تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية فيما يخص الشحن الجوي.

الترخيص لشركة الشحن السنغافورية "ساتس" كمتعهد مناولة الشحن لشركة في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة



تم منح رخصة مناولة أرضية لشركة الشحن السنغافورية "ساتس" في مطار الملك عبدالعزيز في جدة بهدف خلق بيئة عمل تنافسية للخدمات الأرضية للشحن الجوي بمطار الملك عبدالعزيز بجدة تحقيقاً لمستهدفات الاستراتيجية الوطنية للطيران فيما يخص الشحن الجوي.

المساهمة في تسهيل حركة السفر لزوار المملكة في المعارض والمؤتمرات



تم التنسيق مع وزارة الصحة وهيئة الصحة العامة لتوفير المتطلبات والبروتوكولات الخاصة بالفعاليات والمعارض والمؤتمرات، والتنسيق مع منظومة (توكلنا) لعكس الحالات الصحية للزوار.

تفعيل خاصية تجميع الشحنات



تم تفعيل خاصية تجميع الشحنات بهدف تمكين شركات الشحن من تجميع الشحنات للشحن الجوي، مما يؤدي إلى جذب كبرى شركات الشحن العالمية للاستثمار بمطارات المملكة.

إطلاق مبادرة الأهلية الصحية بشأن تسهيل إجراءات السفر عبر الربط التقني مع (توكلنا) - المسار الداخلي (السريع)



مبادرة تختص بربط المعلومات الصحية للمسافرين مع بطاقة صعود الطائرة عن طريق تطبيق (توكلنا)

تحديث البرنامج الوطني للتسهيلات (الإصدار الثاني)



إدخال تحديثات على البرنامج الوطني (الإصدار الأول) حسب ما استجد من تحديثات وتعديلات على الملحق التاسع

استحداث قواعد وتوصيات دولية محددة للتعامل بفعالية مع حالات الجوائح بطريقة منسقة عالميًا



تقدمت الهيئة بمقترح لمنظمة الطيران المدني الدولي بشأن إضافة قواعد وتوصيات دولية خاصة بالتدابير الصحية بالملحق التاسع "التسهيلات" وتم دعم المقترح من منظمة (الإيكاو) وإدراج فصل جديد للملحق يهتم بهذا الشأن.

حصول المملكة على نسبة 94.41% في تدقيق المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو) مُحققة المركز السابع على دول مجموعة ال20.



تقوم المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو) بإجراء تدقيق أمن الطيران على دول الأعضاء وتنتشر نتائج التقييم على منصاتها الإعلامية المختلفة مما سوف يكون له أثر في تعزيز مكانه المملكة وجذب الاستثمارات في قطاع الطيران المدني والمزيد من الناقلات الجوية التي تعد الأمن أحد العناصر الحاسمة في توجهاتها السوقية.

تطوير خدمات الحركة الجوية في مطار الأحساء الإقليمي لتشمل خدمات المعلومات الجوية وخدمات المراقبة الجوية الكاملة.



يعتبر الدليل إحدى استراتيجيات برنامج هوية المسافر (TAG/TRIP) حيث تقدم هذه الاستراتيجية إطاراً لإجراء تعزيزات مهمة في التسهيلات من خلال الجمع بين عناصر إدارة تحديد الهوية والارتكاز على الدور القيادي لمنظمة (إيكاو) في القضايا المتعلقة بوثائق السفر المقروءة آلياً (MRTDs) و (e-Passport).

ترشيح (225) من منسوبي الهيئة في برامج التدريب المشتركة بين منظمة الطيران المدني الدولي "إيكاو" والمكاتب الإقليمية



تسهم مشاركة موظفي الهيئة في هذه البرامج في رفع مستوى الكفاءات والخبرات لدى منسوبي الهيئة من خلال توفير أفضل البرامج التدريبية من خلال منظمة (إيكاو)

توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات خدمات النقل الجوي ودخول الاتفاقيات مع دول (قطر- هنغاريا- العراق) حيز التنفيذ



وقعت الهيئة عدد (15) مذكرة تفاهم واتفاقية خدمات نقل جوي، ودخول الاتفاقيات مع دول (قطر- هنغاريا- العراق) حيز التنفيذ تماشياً مع الاستراتيجية الوطنية للطيران بهدف تسهيل عمليات التشغيل للناقلات الوطنية.

تدريب وتشغيل مراكز المراقبة والتحكم في مطارات (الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي - مطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز الدولي - مطار الوجه)



تشغيل مراكز المراقبة والتحكم في مطارات (الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي - مطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز الدولي - مطار الوجه) وتدريب الموظفين بحسب ما تقتضيه الحاجة الأمنية ومتابعتهم بما يضمن الإحكام الأمني على جميع مرافق المطار.

توقيع مذكرة تعاون بين الهيئة والهيئة العامة للطيران المدني في دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال أمن الطيران المدني.



تستهدف المذكرة التعاون الثنائي بين البلدين في مجال أمن الطيران بما يسهم في تحديث المجالات الإدارية والتنظيمية والتشغيلية والفنية، وتناولت المذكرة عدة مجالات من أبرزها تبادل الخبرات؛ لتطوير وتحسين البنية الأساسية لأمن الطيران المدني، وتطبيق أفضل الممارسات والتطبيقات المستخدمة في مجال النظم البرمجية، بالإضافة إلى الاستفادة من الكوادر الفنية المؤهلة بين البلدين وغيرها من البنود الأخرى التي تعزز التعاون الثنائي المشترك بين الجانبين.

اعتماد التفتيش الأمني باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في المطارات



استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي (ICMOR) لتسريع عملية الكشف عن المواد المحظورة بالأمتعة (المحمولة/الموزونة) بكفاءة عالية، وتحقيق تحكم أمني إضافي في تدفق الأمتعة، وتعزيز قدرات قطاع الطيران المدني لمواجهة النمو المتوقع للركاب وتسهيل تدفق الركاب والأمتعة.



إصدار التحديث الخامس للبرنامج الوطني لأمن الطيران المدني



تطوير البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني ليتوافق مع التوجيهات السامية القاضية بفصل الجوانب ذات الطابع التنظيمي عن الأعمال ذات الطابع التشغيلي، ومع التحديثات الطارئة على الملحق (17). تم تحديث عدد (2) برنامج وطني للتدريب ومراقبة الجودة وإنشاء عدد (15) دليلاً استرشادي.

تحديث لائحة الحراسات الأمنية



الانتهاء من تحديث وتغيير الاشتراطات الخاصة بلائحة الحراسات الأمنية



استحداث تنظيمات الإجراءات الأمنية للشحنات الجوية المحولة في الطيران المدني



اعتماد منهجية تحليل المخاطر للشحنات المحولة، وتعديل التنظيم الخاص بفحص جميع الشحنات المحولة بنسبة 100% وذلك للمساهمة في رفع الطاقة الاستيعابية للشحن إلى 4.5 مليون طن من البضائع بحلول عام 2030م تحقيقاً لأهداف الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية.

إتمام عدد (150) زيارة تفتيشية على شركات وكالات الشحن الجوي خلال عام 2022م



يهدف التأكد من الالتزام بالمعايير والإجراءات الأمنية للجهات المشاركة في سلسلة إمدادات الشحن الجوي والتموين حسب متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني، وتحديد أوجه القصور والإجراءات التصحيحية المناسبة، ومراجعة الأدلة الأمنية والإجراءات المطبقة لدى شركات الشحن الجوي والتموين ووكالات الشحن الجوي.

تطوير وتحسين منصة الشحن الجوي (وشج) بإضافة الإقرار الأمني الإلكتروني



إضافة وتطبيق الإقرار الأمني الإلكتروني في منصة (وشج) ليتم إصدار وتتبع الحالة الأمنية للشحنة إلكترونياً بين الجهات المشاركة في سلسلة الإمدادات المأمونة ومنها شركات الطيران بما يضمن تطبيق الإجراءات الأمنية.

إطلاق مركز الاختبارات الرقمي



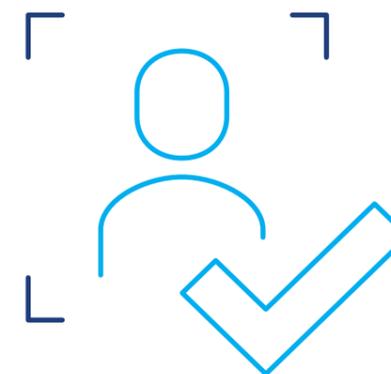
إطلاق مركز الاختبارات الرقمي وإجراء أكثر من 2000 اختبار (على سبيل المثال: اختبار طيار للعمل "مدرّب وفاحص")



إضافة خدمة (تصاريح الحج - تصاريح العمرة- صالات الحج العمرة) بنظام التصاريح الأمنية الموحد



تحليل وتصميم خدمة التصاريح الأمنية الخاصة بتصاريح (الحج - تصاريح العمرة- صالات الحج والعمرة)، وتطبيق أفضل الممارسات التي تضمن تطبيق أفضل المعايير الأمنية.



التقدم في نتيجة القياس العاشر للتعاملات الإلكترونية من قبل هيئة الحكومة الرقمية



حققت الهيئة تقدماً في نتيجة القياس العاشر للتعاملات الإلكترونية من قبل هيئة الحكومة الرقمية بنسبة 30.91% في مؤشر الإتاحة، و45.09% في مؤشر التحسين.

تطوير وتحديث نظام تخطيط موارد المؤسسات للمالية وسلاسل الإمداد لتصبح على البيئة السحابية



تم تحديث وتطوير النظام الحالي لتخطيط موارد المؤسسات فيما يخص المالية وسلاسل الإمداد، والذي يساهم في التحول إلى أساس الاستحقاق المحاسبي وتوفير معلومات مكتملة ودقيقة وملائمة عن المركز المالي، وكذلك نتائج الأنشطة والتدفقات النقدية، وتعزيز الرقابة على الإيرادات والمصروفات والأصول والالتزامات، وتطوير الإدارات المالية ودعم اتخاذ القرار، إضافة إلى تعزيز عمليات التخطيط وتحسين جودة المعلومات المالية والمساهمة في بناء مركز مالي موحد للدولة؛ تحقيقاً لإحدى مرتكزات رؤية 2030م المعنية بتحسين جودة البيانات المالية وتعزيز الشفافية.

الانتهاء من المسودة النهائية لمشروع تحديث نظام الطيران المدني وتنظيم الهيئة العامة للطيران المدني



انتهت الهيئة من المسودة النهائية لمشروع تحديث نظام الطيران المدني وتنظيم الهيئة العامة للطيران المدني استكمالاً لمتطلبات قرار مجلس الوزراء (713) وتاريخ 1438/11/30هـ، وبصدد الرفع بهما للمقام السامي الكريم لطلب الموافقة، ومن المتوقع الإصدار في الربع الأول من عام 2023م.

تحديث منصة تصاريح الطائرات بدون طيار



صدر خلال عام 2022م نسخة محدثة لمنصة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تسهيل استخراج ومتابعة وإدارة رخص الطائرات بدون طيار للأفراد والجهات بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، وتعتمد المنصة آلية التكامل مع بوابة الدخول الموحد (نفاذ) لدخول الأفراد للنظام بطريقة سهلة.

إصدار مخالفات نظام أحكام الطيران المدني بعدد (216) مخالفة



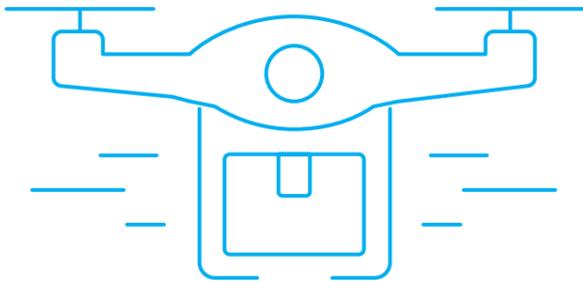
أصدرت الهيئة مخالفات لنظام أحكام الطيران المدني بعدد (216) مخالفة، وذلك في ظل رفع مستوى التزام ممارسي أنشطة نظام الطيران المدني بأحكام النظام ولوائحه التنفيذية، وضمان تطبيق الجزاءات المتعلقة بأحكام نظام الطيران المدني، وسلامتها من الناحية القانونية.

نقل خدمات البريد الإلكتروني إلى سحابة (ديم)



تم نقل واختبار البريد الإلكتروني إلى سحابة (ديم) بنجاح بهدف تعزيز القدرة التشغيلية والسيرانية لخدمات البريد الإلكتروني

تطوير إمكانيات التصوير الجوي



تم تنظيم دورة تدريبية داخلية بهدف تأهيل الموظفين للحصول على رخصة التصوير الجوي مما يساهم في تحسين جودة جمع الأدلة، حيث تغطي الدورة كلاً من التعليم النظري والعملي، وانتهت بحصول عدد (4) أعضاء على الرخصة المعتمدة من هيئة الطيران المدني في قيادة الطائرات عن بعد.

توقيع مذكرة تعاون تنفيذي في مع الإدارة المركزية لحوادث الطيران بوزارة الطيران المدني المصرية.



تم توقيع مذكرة تعاون تنفيذي في بين مكتب تحقيقات الطيران السعودي والإدارة المركزية لحوادث الطيران بوزارة الطيران المدني المصرية للتحقيق في مجال حوادث الطيران بهدف تعزيز التعاون التقني وتبادل المعلومات والمساعدة المتبادلة بين الطرفين على تحقيق متطلبات الملحق (13) الخاص بمعاهدة شيكاغو بشأن التحقيق في حوادث الطائرات

تطوير إدارة المراجعة الداخلية بما يتوافق مع المعايير العالمية



طورت الإدارة أعمالها بما يتوافق مع المعايير العالمية للمراجعة الداخلية، وشمل ذلك تحديث كافة السياسات والإجراءات، وإعادة هيكلة الإدارة وفقاً للتوجهات الاستراتيجية للهيئة، كما تم إنشاء برنامج ضمان الجودة والتحسين المستمر ورفع الوعي بأعمال الإدارة من خلال برامج توعوية موجهة لأصحاب المصلحة.

أتمتة عمليات إدارة المراجعة الداخلية



طورت الإدارة لوحة المعلومات الخاصة بالمراجعة الداخلية - Internal Audit Dashboard وذلك لتمكين قطاعات/أدارات الهيئة من متابعة الملاحظات الخاصة بقطاعاتهم/اداراتهم.

توقيع مذكرة تفاهم إقليمية



وقعت الهيئة مذكرة تفاهم متعددة الأطراف بين المكتب وسلطات التحقيق في دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA ARCM) بعنوان "آلية التعاون الإقليمي للتحقيق في حوادث الطائرات"، تم بموجبها استضافة ورشة عمل بدعوة جميع الأطراف، وعقد اجتماع لتجديد أوجه التعاون المراد استهدافها بما يعمل على تحسين التواصل مع أصحاب المصلحة

تنظيم ورشة عمل مشتركة مع مكتب التحقيق والتحليل في حوادث الطيران المدني المغربي (BEAM)



عقد مكتب تحقيقات الطيران السعودي (AIB) ونظيره مكتب التحقيق والتحليل في حوادث الطيران المدني المغربي (BEAM) ورشة عمل عن بُعد بهدف تبادل الخبرات وتعزيز التعاون المشترك بين البلدين.

توقيع مذكرة تفاهم بين مكتب تحقيقات الطيران والنيابة العامة ووزارة الصحة للتحقيق في الوفيات الناجمة عن حوادث الطيران.



تم توقيع مذكرة تفاهم بين المكتب والنيابة العامة ووزارة الصحة للتحقيق في الوفيات الناجمة عن حوادث الطيران بما يساهم في تحسين التواصل مع أصحاب المصلحة، ورفع كفاءة الإجراءات.

تنظيم ورشة عمل متطلبات التحقيق وإزاحة الطائرات العالقة في منطقة الحركة



تم عقد ورشة عمل متطلبات التحقيق وإزاحة الطائرات العالقة في منطقة الحركة بهدف بحث ومناقشة استيفاء المتطلبات الدولية والمحلية، وذلك بمشاركة ممثلين من الهيئة العامة للطيران المدني والمطارات الدولية بالملكة، وتم وضع عدة توصيات من خلال الورشة لاستيفاء المتطلبات الدولية والمحلية بهذا الخصوص.

توقيع مذكرة تعاون تنفيذي بين مكتب تحقيقات الطيران ونظيره النيجيري



وقع مكتب تحقيقات الطيران السعودي ونظيره النيجيري مذكرة للتعاون والتنسيق بين الجانبين في مجال تحقيقات الطيران.

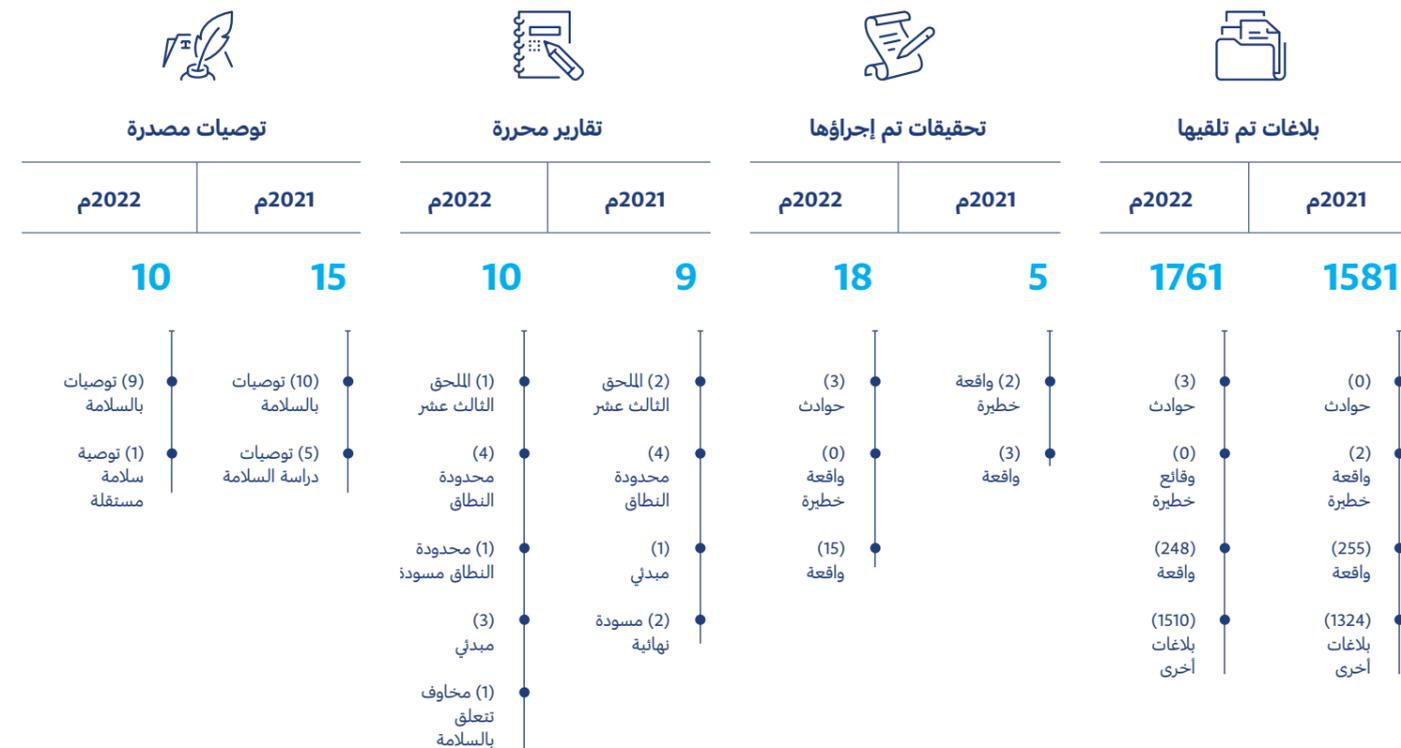


أرقام وإحصاءات مكتب تحقيق الطيران

تجديد منظمة (إيكاو) اعتماد الأكاديمية كمركز تدريب أممي معتمد دوليًا



جددت منظمة (إيكاو) اعتماد الأكاديمية كمركز تدريب أممي معتمد دوليًا والذي يساعد في تصميم مواد تدريبية دولية ذات معايير عالية، وتنظيم الدورات التدريبية الدولية، بالإضافة إلى استخدام جميع شعارات منظمة "إيكاو" في الدورات والمواد التدريبية.



اعتماد الاتحاد الدولي للنقل الجوي (الإياتا) الأكاديمية كمركز تدريب معتمد دوليًا (ATC)



اعتمد الاتحاد الدولي للنقل الجوي (الإياتا) الأكاديمية كمركز تدريب معتمد دوليًا (ATC) والذي يتيح للأكاديمية تنظيم دورات (أياتا) الدولية، ويسمح للمتدربين الحصول على شهادات معتمدة دوليًا وتنفيذ برامج مشتركة، إلى جانب اعتماد مدرسي الأكاديمية لدى الاتحاد الدولي للنقل الجوي.

الأكاديمية السعودية للطيران المدني

الحصول على شهادة (ISO 10002:2018) في نظام إدارة الجودة



يساعد حصول الأكاديمية على شهادة (ISO 10002:2018) في نظام إدارة الجودة على تلبية احتياجات العملاء بفاعلية، وتأمين أداء العمليات بأقل الأخطاء ويضيف أرباح أكثر ويعزز التنافس لأعلى المستويات في قطاع الأعمال.

تجديد منظمة (إيكاو) عضوية الأكاديمية في برنامج التدريب الجوي المتقدم (Trainair Plus)



جددت منظمة (إيكاو) عضوية الأكاديمية في برنامج التدريب الجوي المتقدم (Trainair Plus) والذي يساهم في تحسين سلامة وكفاءة النقل الجوي عن طريق تطوير التدريب المبني على الكفاءة، ويعزز تبادل الخبرات مع مختلف الدول الأعضاء

تنظيم دورات دولية بالتعاون مع منظمة (الإيكاو)



نظمت الأكاديمية عدد (6) دورات دولية بالتعاون مع منظمة (الإيكاو) استفاد منها عدد (71) متدرِّبًا من منسوبي الهيئة العامة للطيران المدني مما يسهم في تأمين الاحتياج التدريبي لمختلف قطاعات الطيران ويدعم معايير الأمن والسلامة

تنظيم ورشة عمل بالتعاون مع منظمة (الإيكاو)



نظمت الأكاديمية ورشة عمل بالتعاون مع منظمة (الإيكاو) بعنوان (نظام تراخيص أمن الطيران الوطنية) لأعضاء من مراكز تدريب أمن الطيران في الشرق الأوسط بعدد (20) متدرِّبًا مما يسهم في تعزيز تبادل الخبرات مع المنظمة الدولية للطيران المدني ويدعم معايير الأمن والسلامة

تطوير حقائب تدريبية في عدد من المجالات ذات العلاقة بالأمن والسلامة



طورت الأكاديمية عدد (3) حقائب تدريبية في مجالات (نظام إدارة الامن، والتألف البصري مع المطار، والسلامة والعمليات لمناطق (التحركات المراقبة) مما يعمل على استثمار كافة الاعترافات الدولية ويدعم توطين صناعة الطيران، بالإضافة إلى ضمان توفير محتوى تدريبي ملائم لمختلف التخصصات.

الحصول على شهادة (ISO EOMS 21001:2018) لنظام إدارة المنظمات التعليمية.



يسهم حصول الأكاديمية على شهادة (ISO EOMS 21001:2018) لنظام إدارة المنظمات التعليمية في تمكين المؤسسات التعليمية من إظهار التزامها بفعالية، وتحسين مواعمة الأهداف والأنشطة، وتقييم زيادة الفاعلية والكفاءة.

الحصول على شهادة (ISO 9001:2015) في نظام الجودة وإدارة الشكاوى ورضا العملاء



يعزز حصول الأكاديمية على شهادة (ISO 9001:2015) في نظام الجودة وإدارة الشكاوى مستويات رضا العملاء ويضاعف مستويات التواصل الفعّال إلى جانب تحديد ومعالجة احتياجات العملاء بما يواكب تطلعاتهم، ويساهم في حل جميع الشكاوى الواردة.

اعتماد مجلس التدريب العالمي لخدمات تدريب الإطفاء (إفساك) الأكاديمية لتقديم حقائب تدريبية



اعتمد مجلس التدريب العالمي لخدمات تدريب الإطفاء (إفساك) الأكاديمية لتقديم عدد (4) حقائب تدريبية، بالإضافة إلى تقديم (11) حقيبة عبر بوابتها الإلكترونية مما يسهم في تطوير أداء كافة العاملين في مجال خدمات الإطفاء والإنقاذ، ويرتقي بالخدمات المقدمة وفق أعلى المعايير العالمية.

تنفيذ عدد (791) دورة تدريبية استفاد منها عدد (14,147) متدرِّبًا على النحو التالي



المجال	عدد الدورات	المستفيدون
أمن الطيران	257	4,194
خدمات الملاحة الجوية	84	824
تشغيل وسلامة المطارات	341	7,301
الإطفاء والإنقاذ	91	1,548
التدريب الأساسي	18	280

تجديد ترخيص مركز تدريب خدمات الملاحة الجوية (قسم المراقبة الجوية)



جددت الأكاديمية ترخيص مركز تدريب خدمات الملاحة الجوية (قسم المراقبة الجوية) من قبل الهيئة العامة للطيران المدني حتى مايو 2027م وذلك بما يواكب اللوائح والاشتراطات المحلية لضمان العمل وفق أعلى المعايير

تنظيم دورات تدريبية للدول الأعضاء في المنظمة العربية للطيران المدني



نظمت الأكاديمية عدد (3) دورات تدريبية لبعض الدول الأعضاء في المنظمة العربية للطيران المدني بموجب مبادرة الهيئة العامة للطيران المدني مما يساهم في استثمار كافة الاعترافات الدولية لدعم الاحتياج التدريبي للدول الشقيقة، ويعكس مكانة وثقل المملكة في منظومة النقل الجوي.

تنفيذ اختبار كفاءة لغوية (ELP) للأطقم الجوية



نفذت الأكاديمية عدد (1101) اختبار كفاءة لغوية (ELP) للأطقم الجوية في كل من "جدة، الرياض، الدمام، وأبها" بما يساهم في تحقيق إحدى تنظيمات الهيئة العامة للطيران المدني ويتماشى مع متطلبات منظمة (الإيكاو)، ويحقق إحدى متطلبات ترخيص الأطقم الجوية وذلك على النحو التالي:

جدة	الرياض	الدمام	أبها
726 متدرِّبًا	268 متدرِّبًا	98 متدرِّبًا	8 متدرِّبين

ثانياً: التراخيص والتصاريح المصدرة

ترخيص مركز تدريب أمن الطيران بأكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران



منح رخصة تدريب لمركز تدريب أمن الطيران في أكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران بغرض التوسع في مراكز التدريب بالملكة

إصدار وتجديد عدد (254) رخصة لوكالات الشحن الجوي خلال عام 2022م



تختص الخدمات بمتابعة استيفاء وكالات الشحن الجوي لمتطلبات تراخيص الشحن الجوي، على النحو التالي:

206



رخصة
مُجددة

48



رخصة
مُصدرة

إصدار تصاريح رحلات



تشمل إصدارات تصاريح رحلات: الرحلات الخاصة اليومية والرحلات العسكرية، والرحلات الدبلوماسية والسنوية والتصاريح الخاصة السنوية وإصدار الرحلات الدبلوماسية الخاصة للإسعافات، وإصدار التصاريح غير المجدولة للمشغل التجاري، وإصدار التصاريح العسكرية السنوية للإسعافات، وقد بلغت في الإجمالي:

156,418



تصريح

التراخيص المقدمة للشركات

الانتهاء من إجراءات ترخيص مطار بيشة

إصدار **6** تراخيص لشركات طيران أجنبية تحت بند الإشغال الجوية

تجديد **7** تراخيص لشركات وطنية في الطيران الخاص والتجاري غير المجدول والإشغال الجوية

التراخيص لـ **9** شركات أجنبية جديدة خلال عام 2022م

ترخيص نادي الطيران وشركة السحب الفريدة

ترخيص فعاليات "رالي داكار، والمناطق بالعلا"

إصدار وتجديد **119** ترخيص محطة إصلاح خارج المملكة

التدريب

الموافقة على **16** دورة تدريبية بمركز تدريب الإطفاء والإنقاذ التابع للأكاديمية السعودية للطيران المدني

تدريب عدد **2** من مفتشين الإدارة العامة لمعايير الأجواء

تأسيس برنامج تدريبي بمسمى "تدريب في سلامة الطيران / تدريب المتخصصين"

تصميم برنامج تدريبي داخلي لتنفيذ برنامج السلامة الوطني على **3** مستويات (تنفيذي/مدراء عموم/أخصائيين)

تنظيم سلسلة برامج تدريبية مكثفة لتأهيل مفتشي سلامة الطيران (GSI) في عمليات الطيران، صلاحية الطيران، رخص منسوبي الطيران

الموافقة على عدد **15** دورة تدريبية للمعهد الوطني العالمي للتدريب

تحديث السياسات والقواعد واللوائح



العمل على تحديث أبرز السياسات والقواعد واللوائح لمواكبة أحدث المعايير العالمية

التراخيص

إصدار
وتجديد أكثر من
7000
ترخيص



(على سبيل المثال: رخصة مراقب الحركة الجوية، رخصة طيار النقل الجوي)

الشهادات

إصدار
وتجديد أكثر من
10,000
شهادة



(على سبيل المثال: شهادة تفويض طبيب الطيران، شهادة اللياقة الطبية)

ثالثاً: احصاءات الحركة الجوية

إجمالي الحركة الجوية بمطارات المملكة (الوصول / المغادرة)



رحلات



ركاب
(بالآلاف)



الشحن والبريد
(بالأطنان)

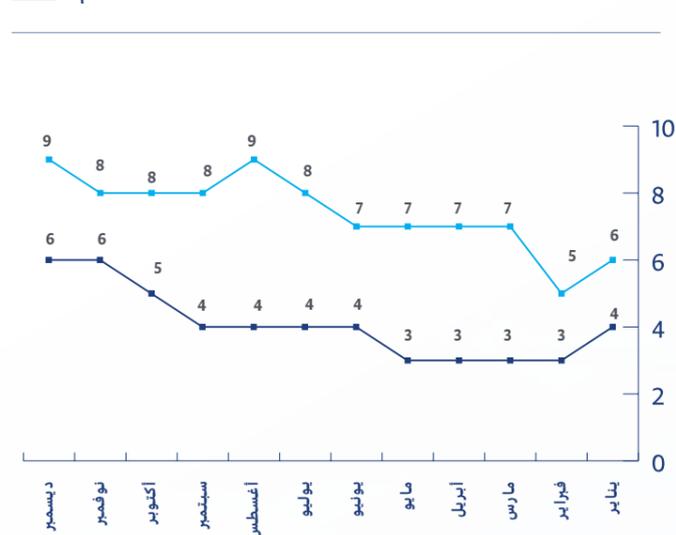
العام	2021م	2022م	2021م	2022م	2021م	2022م
المطارات الدولية	579,610.46	623,700.7	46,581	85,853	469,620	670,930
المطارات الداخلية	278.14	2.8	2,141	2,697	27,372	30,365
المجموع	579,888.60	623,703.5	48,721	88,550	496,992	701,295



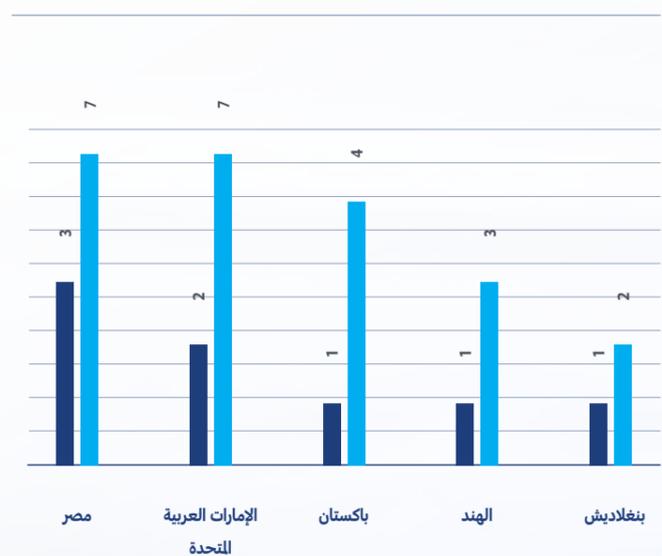
معدل التغير

1. الحركة الجوية للمسافرين لعام 2022م

عدد المسافرين بشكل شهري (بالمليون)



أعلى الوجهات الدولية من ناحية عدد المسافرين (بالمليون)



أعلى المسارات الدولية تشغيلياً من ناحية عدد المسافرين (بالمليون)



أعلى المسارات الداخلية تشغيلياً من ناحية عدد المسافرين (بالمليون)

بلغ أعداد
المسافرين الدولي

41.7 مليون مسافر
وذلك بنسبة نمو 200%

أعلى المسارات الداخلية
كانت بين مطاري

الملك خالد الدولي بالرياض
والملك عبدالعزيز الدولي بجدة

تجاوز أعداد
المسافرين الداخلي

46 مليون مسافر
وذلك بنسبة نمو 34%

أعلى الوجهات الدولية
كانت من حصة

الإمارات العربية المتحدة
جمهورية مصر العربية

ارتفعت أعداد
المسافرين بنسبة

82%
حيث تجاوزت 88 مليون مسافر.

استحوذ مطارا الملك خالد الدولي
بالرياض والملك عبدالعزيز بجدة على

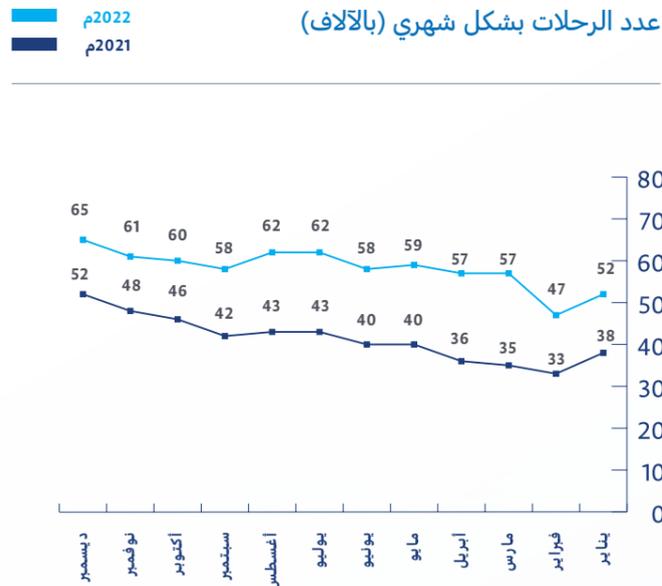
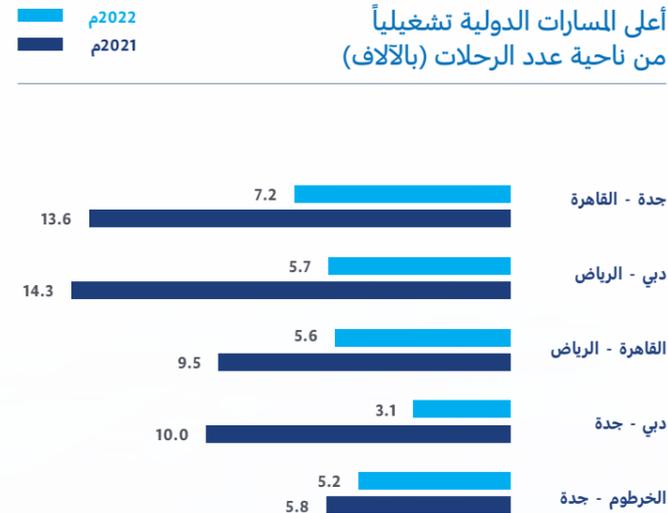
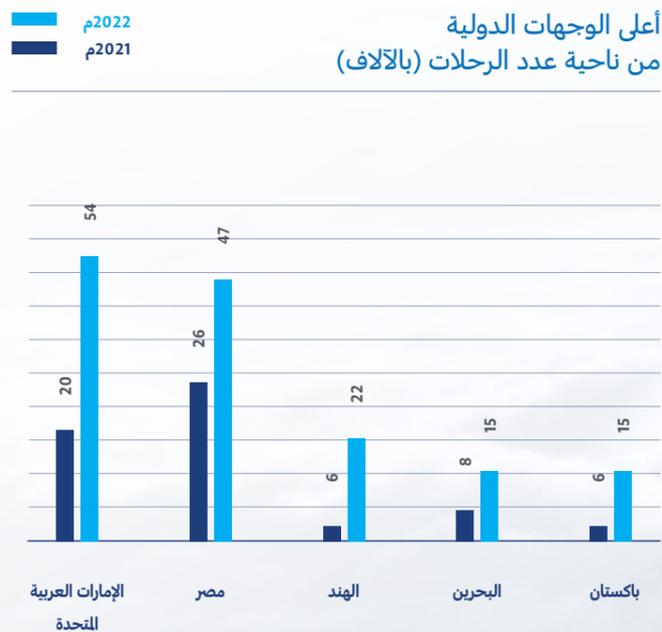
66%
من إجمالي المسافرين

ارتفع المتوسط الشهري لأعداد
المسافرين بنسبة

85%
حيث بلغ حوالي 7.4 مليون
مسافر شهرياً.

1. الحركة الجوية للرحلات لعام 2022م

عدد الرحلات بشكل شهري (بالآلاف)

أعلى المسارات الدولية تشغيلياً
من ناحية عدد الرحلات (بالآلاف)أعلى الوجهات الدولية
من ناحية عدد الرحلات (بالآلاف)أعلى المسارات الداخلية تشغيلياً
من ناحية عدد الرحلات (بالآلاف)بلغت أعداد
الرحلات الدولية289
ألف رحلة

وذلك بنسبة نمو 128%

أعلى المسارات الداخلية
كانت بين مطاريالملك خالد الدولي بالرياض
والملك عبدالعزيز الدولي بجدةبلغت أعداد
الرحلات الداخلية حوالي412
ألف رحلة

وذلك بنسبة نمو 11.3%

أعلى الوجهات الدولية
كانت من حصةالإمارات العربية المتحدة
جمهورية مصر العربيةارتفعت أعداد
الرحلات بنسبة

41%

حيث بلغت حوالي 700 ألف رحلة.

استحوذ مطارا الملك خالد الدولي
بالرياض والملك عبدالعزيز بجدة على

61%

من إجمالي الرحلات

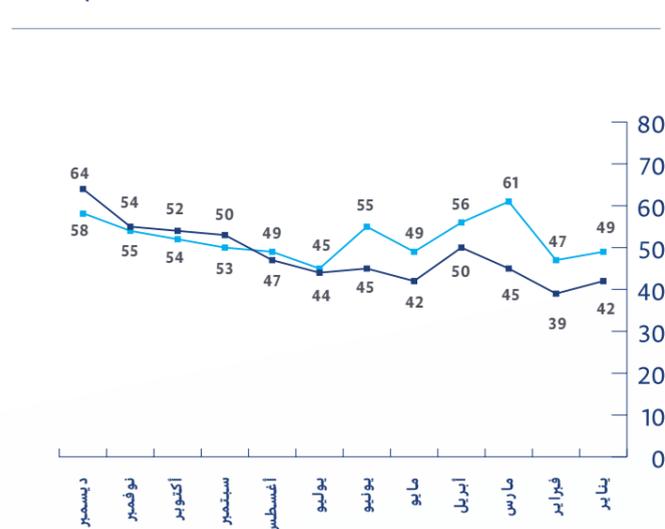
ارتفع المتوسط الشهري لأعداد
الرحلات بنسبة

40%

حيث بلغ حوالي 58 ألف رحلة شهرياً.

1. الحركة الجوية للشحن لعام 2022م

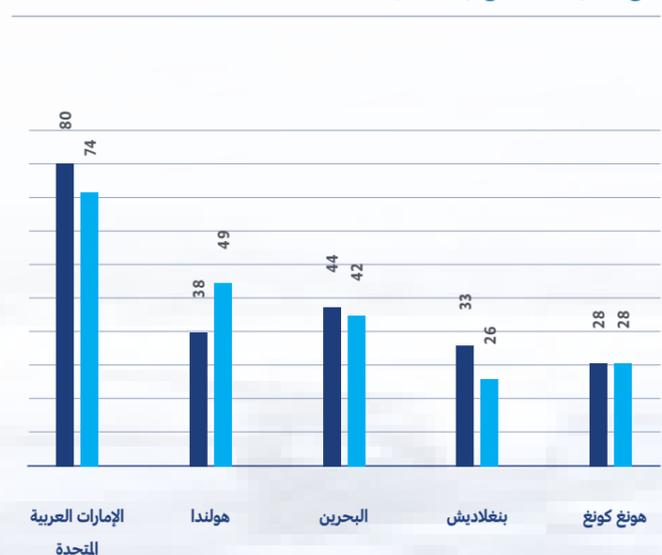
حركة الشحن بشكل شهري (بالآلاف)



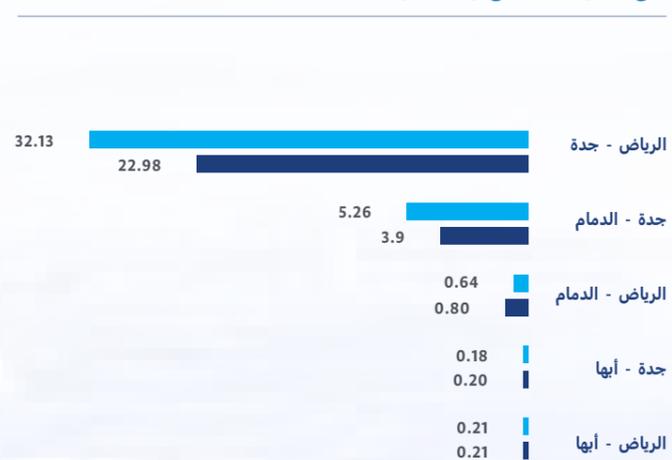
أعلى المسارات الدولية تشغيلياً من ناحية الشحن (بالآلاف)



أعلى الوجهات الدولية من ناحية الشحن (بالآلاف)



أعلى المسارات الداخلية تشغيلياً من ناحية الشحن (بالآلاف)



ارتفعت كمية الشحن الدولي بنسبة

12.9%

حيث بلغت حوالي 563 ألف طن.

انخفضت كمية الشحن الداخلي بنسبة

26%

حيث بلغت حوالي 58 ألف طن

ارتفعت كمية الشحن بنسبة

7.6%

حيث بلغت حوالي 624 ألف طن.

أعلى المسارات الداخلية كانت بين مطاري

الملك خالد الدولي بالرياض والملك عبدالعزيز الدولي بجدة

أعلى الوجهات الدولية كانت من حصة

الإمارات العربية المتحدة وهولندا

استحوذ مطارا الملك خالد الدولي بالرياض والملك عبدالعزيز بجدة على

90.3%

من إجمالي الشحن

ارتفع المتوسط الشهري لكميات الشحن بنسبة

12%

حيث بلغ حوالي 47 ألف طن شهرياً.

1. الحصة السوقية للناقلات الجوية لعام 2022م

1. الوجهات الدولية المجدولة* لعام 2022م

بلغت حصة الناقلات
الوطنية حوالي

39%

من إجمالي الرحلات الدولية .

استحوذت الخطوط السعودية
على حوالي

59%

من إجمالي الرحلات الداخلية.

ارتفع عدد الناقلات الجوية
للمسافرين في عام 2022م

101
ناقل

بفارق 16 ناقل

مطار الملك عبدالعزيز الدولي هو المطار
الأعلى عدداً للوجهات حيث بلغ

116
وجهة

بليه مطار الملك خالد الدولي بالرياض
84 وجهة.

ترتيب الوجهات الدولية المجدولة
الأعلى سفراً (قدوم - مغادرة)
بحسب عدد الرحلات :

القاهرة

15%

دبي

14%

الكويت

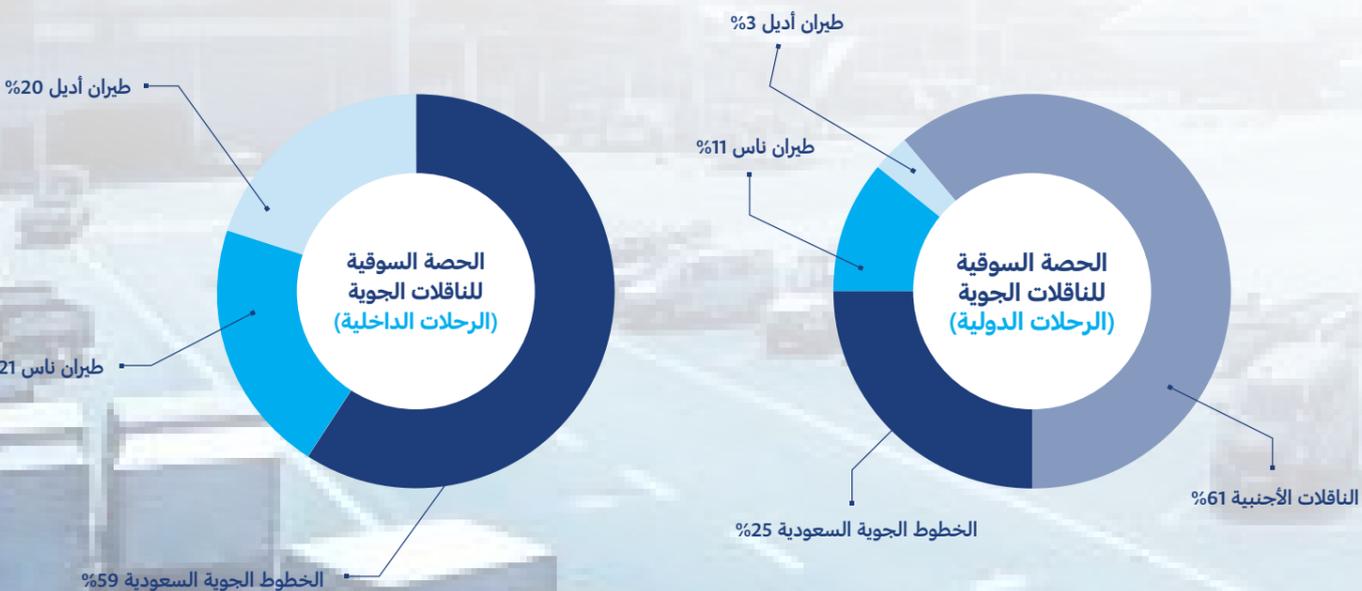
5%

ارتفعت عدد الوجهات الدولية
المجدولة في عام 2022م بفارق

54
وجهة دولية

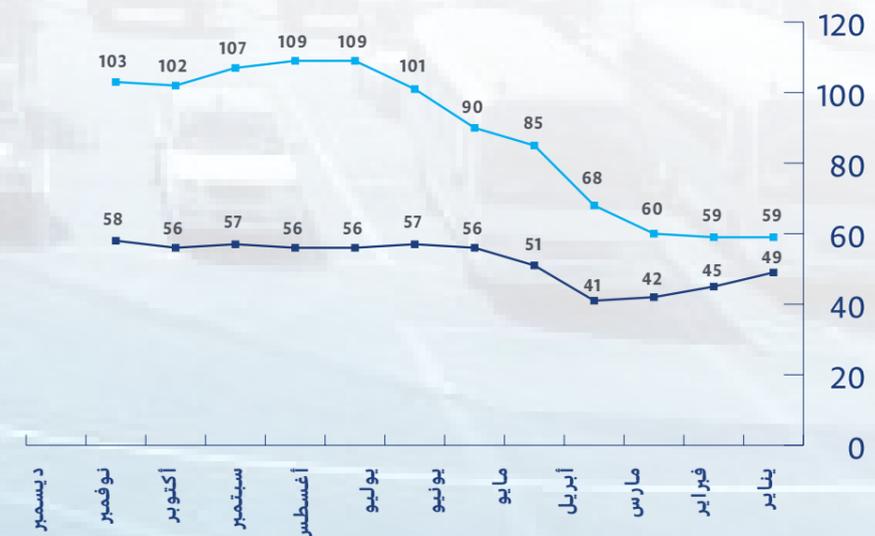
حيث بلغت 134 وجهة دولية

* الرحلات المجدولة: هي الرحلات التي تتم بشكل منتظم في ايام معينه وأوقات محددة حسب تصاريح جدولة الرحلات



عدد الوجهات بشكل شهري

2022م
2021م



مطار
134
▲ 54

مدينة
129
▲ 50

دولة
56
▲ 10

رابعًا: تطور رأس المال البشري

1. المبتعثون والموفدون والخريجون

البيانات	الابتعاث/الإيفاد		الخريجين		نسبة الفعلي للمستهدف في عدد المبتعثين/الموفدين
	العدد المستهدف	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد الفعلي	
بكالوريوس	0	0	5	5	%100
ماجستير	4	4	4	4	%100
دكتوراة	0	0	0	0	0

عدد (26) طالباً ضمن برنامج وظيفتك بعثتك.

2. المتحقون بالبرامج التدريبية

البيانات	ملتحقون		نسبة المتحقق للمستهدف
	المستهدف	المتحقق	
الدورات الإدارية	806	667	%82.7
الدورات التخصصية	295	153	%51.8
المجموع	1101	820	%74.5

خامسًا: النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية

1. النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات

المشاركة في مجلس منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) اجتماع الجمعية العمومية

المشاركة في اجتماع الجمعية العمومية لمنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) بمقرها الرئيس في كندا

فوز المملكة بمقعد في مجلس منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو).

حققت المملكة فوزًا كبيرًا بإعادة انتخابها عن الفئة الثانية لمجلس منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) بعدد 156 صوتًا (تقارب 91% من إجمالي الأصوات) وذلك للمرة الأولى خلال مسيرتها في مجلس منظمة الطيران المدني الدولي منذ عام 1986م.

استضافة المملكة مقر لمجلس المطارات الدولي (ACI)

فازت المملكة باستضافة مقر مجلس المطارات الدولي (ACI) مما يؤكد على أهمية المملكة في استضافة مقرات المنظمات الدولية وتدعم هذه الاستضافة تطوير مطارات المملكة وتجربة المسافر لخلق بيئة جاذبة للسياحة بالمملكة.

المشاركة في الاجتماع الثاني لآلية التعاون الإقليمي للتحقيق في حوادث الطائرات والوقائع بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA ARCM)

استضافت المملكة الاجتماع الثاني للجنة آلية التعاون في مجال تحقيقات حوادث الطيران في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والذي ينظمه المكتب الإقليمي لمنظمة (الإيكاو) والمنظمة العربية للطيران المدني بحضور 14 دولة بهدف الاتفاق على آليات التعاون بين الأعضاء والاستفادة من الإمكانيات والخبرات لتعزيز القدرات في مجال التحقيق في حوادث الطيران، مما يساهم في رفع وتعزيز مستوى سلامة الطيران التي تشتمل على الجوانب الفنية والإجرائية والتنظيمية لعمليات التحقيق.

استضافة الاجتماع الثاني للجنة التنفيذية لأعضاء المكتب الإقليمي للسلامة بالشرق الأوسط (RSOO)

تعزيزًا للدور الريادي للمملكة في مجال الطيران المدني وتطويره بصورة آمنة وفعالة داخل الدول الأعضاء في المنظمة وخارجها، وتطوير المواد الإرشادية وإجراء الدراسات والتدريب والاستشارات، ومساعدة الدول الأعضاء على تطوير وتنفيذ برنامج الدولة للسلامة، إضافة إلى مساعدتها على الوفاء بالتزاماتها ومسؤولياتها المتعلقة بمراقبة السلامة الجوية بموجب اتفاقية شيكاغو ومرفقاتها وغيرها من الإجراءات والمقتضيات المتعلقة بالسلامة الجوية

المشاركة في الاجتماع الثاني وورشة العمل لمجموعة تحقيقات حوادث الطيران في الشرق الأوسط (AIIG)

استضافت المملكة الاجتماع الثاني وورشة العمل لمجموعة تحقيقات حوادث الطيران في الشرق الأوسط بحضور عدة دول شرق أوسطية؛ إضافة للمنظمة العربية للطيران المدني وشركات الطيران ومنظمة الاتحاد الدولي لرابطة طياري الخطوط الجوية.

المشاركة في معرض البحرين الدولي للطيران



شارك مكتب تحقيقات الطيران في النسخة السادسة - من معرض البحرين الدولي للطيران بهدف إظهار الدور الذي يلعبه المكتب في تعزيز سلامة النقل الجوي داخلياً وخارجياً وتعزيز العلاقات الاستراتيجية بين المملكة والجهات المعنية بقطاع الطيران.

المشاركة في عدد من المؤتمرات والمعارض



تمت المشاركة في عدد من المؤتمرات والمعارض المتعلقة بمجال الهيئة ومن ضمنها:

- ACI Customer Experience Global Summit
- MRO Asia-Pacific
- Innovation Fair , ICAO 2022م
- ICAO 41st Assembly
- World Cargo Symposium
- World Routes 2022م
- DGCA MID6 in Abu Dhabi
- Bahrain International Airshow
- The International High Level Civil Aviation
- WINGS INDIA
- ACAO Executive Council
- MRO Middle East
- Changi Aviation Summit
- 94th Annual AAAE Conference & Exposition, Seattle USA
- Farnborough Int'l Airshow 2022م

تنظيم مؤتمر مستقبل الطيران



عقدت الهيئة العامة للطيران المدني مؤتمر مستقبل الطيران في مركز الملك عبدالعزيز الدولي للمؤتمرات بالرياض، والذي تضمن (44) جلسة حوارية ومشاركة أكثر من (150) متحدثاً من مختلف القطاعات والدول وحضور ما يزيد على (2,000) ضيف من مختلف الدول، وما يقارب (50) من أصحاب السمو، وأصحاب المعالي الوزراء، ورؤساء الطيران المدني، لمناقشة ملامح مستقبل الطيران في أعقاب جائحة كورونا وذلك من خلال معالجة القضايا الأكثر إلحاحاً في القطاع، مثل النمو التجاري، والاستدامة، وتجربة الركاب. وتم التأكيد خلال المؤتمر على مساعي المملكة العربية السعودية وطموحاتها المتمثلة بأن تكون مركزاً رئيسياً يربط بين القارات الثلاث بحلول عام 2030م.

وشهد المؤتمر توقيع شركة تجمع مطارات الثاني مذكرات شراكة مع شركة الخدمات اللوجستية "سال"، والبنك الأهلي السعودي، وتم منح جوائز "برنامج التقييم الشامل" لجودة خدمات المطار لعام 2021م في نسخته الأولى لعدد (4) مطارات هي: (أبها- الطائف- طريف- الدوادمي)، وأيضاً حصلت شركة مطارات الرياض على (3) جوائز وهي: "أفضل مطار في فئته، أفضل منطقة تفتيش أمني، أفضل منطقة جمارك"، وشاركت شركتي خدمات الملاحه الجوية السعودية والتنفيذي في المؤتمر كركاء وشركاء استراتيجيين.

المشاركة في الدورة الحادية والأربعين للجمعية العمومية بمنظمة الطيران المدني الدولي



تم تقديم عدة أوراق عمل من قبل الهيئة في الدورة الحادية والأربعين للجمعية العمومية في عدة مجالات منها ورقة العمل التي تم تقديمها في جلسة اللجنة الاقتصادية بعنوان: "برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطار" لاستعراض تجربة المملكة في تحسين تجربة المسافر، حيث رحبت اللجنة الاقتصادية بالمعلومات الواردة في ورقة العمل وأحاطت للجنة علمياً بفائدة البرنامج والنواحي العملية للركائز الأساسية في ورقة العمل التي يمكن للدول الراغبة في إنشاء برنامج مماثل أن تستفيد منها، وكما تم دعم الورقة من المنظمة العربية للطيران المدني، ومجلس المطارات الدولي، والدول الأعضاء وهي: "البرازيل، وعمان، والإمارات، وتونس".

2. الجوائز العالمية والمحلية

تحقيق (3) مطارات مراكز متقدمة في قائمة أفضل 50 مطارا عالميا ضمن برنامج منظمة (سكاي تراكس) للمرة الأولى في المملكة:

حصدت مطارات المملكة الأربعة الكبرى (16) جائزة مختلفة، وحققت (3) مطارات للمرة الأولى مراكز متقدمة في قائمة أفضل 50 مطارا عالميا ضمن برنامج منظمة (سكاي تراكس) وهي:

- مطار الملك خالد الدولي في المرتبة (29)
- مطار الملك عبد العزيز في المرتبة (44)
- مطار الملك فهد الدولي في المرتبة (50)



استمرار الناقلين الوطنيين في قائمة أفضل (100) ناقل جوي حول العالم:

حققت الناقلات الوطنية أكثر من 10 مراكز مختلفة في تصنيفات (سكاي تراكس) لعام 2022م، وجاء تصنيفها على النحو التالي:

- الخطوط الجوية السعودية في المرتبة (34) عالميا؛ مسجلة تراجعاً بنحو (8) مراتب عن العام السابق؛ ويتم حالياً الإشراف والمتابعة المستمرة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني لتطوير الخدمات المقدمة من قبل الناقل الوطني لتحسين مستوى تقدمه عالمياً.
- طيران ناس في المرتبة (58) عالمياً.

حصول (3) مطارات سعودية على عدة شهادات من قبل منظمة (مجلس المطارات الدولي):

- حاز مطارا الملك خالد الدولي والملك فهد الدولي شهادة الاعتماد لتجربة العميل من قبل منظمة مجلس المطارات الدولي.
- حاز مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي شهادة أفضل تدابير النظافة حسب المنطقة.



الفوز بجائزة البرنامج التحفيزي لمنسوبي إدارة العقود والمشتريات

حصلت الهيئة على جائزة التميز من هيئة كفاءة الإنفاق والمتمثلة في رفع كفاءة منسوبي المشتريات وتطبيق نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولائحته التنفيذية بشكل فعال بما يحقق أهداف النظام.

إقامة حفل توزيع جوائز برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطارات لعام 2021م:

إبرازاً لجهود المطارات السعودية في تطبيق برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطارات التابع للهيئة وتعزيزاً للتنافسية بين مطارات المملكة، حققت المطارات السعودية عددًا من الجوائز الأساسية؛ جاءت على النحو التالي:

أولاً - الجوائز الأساسية

مطار الملك خالد الدولي:

- الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل لجودة خدمات المطار لمطارات فئة (المطارات الدولية أكثر من 15 مليون مسافر سنويًا).

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز:

- الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل لجودة خدمات المطار لمطارات فئة (المطارات الدولية من 5 ملايين إلى 15 مليون مسافر سنويًا).

مطار أبها الدولي:

- الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل لجودة خدمات المطار فئة (المطارات الدولية من مليوني مسافر إلى 5 ملايين سنويًا).

مطار الطائف الدولي:

- الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل لجودة خدمات المطار فئة (المطارات الدولية أقل من مليوني مسافر سنويًا)

مطار القيصومة:

- الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل لجودة خدمات المطار فئة (المطارات الداخلية)

ثانياً الجوائز الثانوية

مطار الملك خالد الدولي:

- جائزة أفضل مطار في خدمات التفتيش الجمركي.
- جائزة أفضل خدمات تفتيش أممي.

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز:

- جائزة أفضل مطار في خدمات تسجيل إجراءات السفر.
- جائزة أفضل مطار في خدمات الجوازات.
- جائزة أفضل خدمات ذوي الإعاقة.

مطار الدوادمي:

- جائزة أفضل مطار تحسناً لعام 2021م.

سادسًا: أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرنامج الرؤية

اعتماد الخطة التنفيذية
لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن

ضمان مواءمة استراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني مع كافة الاستراتيجيات القطاعية والجهات ذات العلاقة للمساهمة في تحقيق رؤية السعودية 2030م.

اعتماد طلبات تمويل مبادرات برنامج
خدمة ضيوف الرحمن

تمكين ودعم قطاعات الهيئة في تنفيذ استراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني لتحقيق النتائج وإحداث الأثر. اعتماد طلبات تمويل المبادرات التالية:

إعادة هندسة الإجراءات وتحديث أنظمة النقل الجوي ودراسة تطوير نظام الإدارة المشتركة للمنافذ المتعلقة بضيوف الرحمن

في مرحلة إجراءات الطرح

تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة ضيوف الرحمن في نقاط الاتصال داخل المطار

اعتماد طلبات تمويل مبادرات برنامج تطوير الصناعة
الوطنية والخدمات اللوجستية

تمكين ودعم قطاعات الهيئة في تنفيذ استراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني لتحقيق النتائج وإحداث الأثر. واعتماد طلبات تمويل المبادرات التالية:

مؤتمر الطيران المدني الدولي

تم التعاقد وإكمال المشروع وابتظار صرف المبلغ المتبقي

إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي المرحلة الأولى.

تم التعاقد والمبادرة تحت الإنشاء

إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي المرحلة الثانية.

تم التعاقد والمبادرة تحت الإنشاء

دراسة إنشاء منصة رقمية شاملة لخدمة عملاء الهيئة بمختلف قطاعاتها وتيسير الإجراءات وتحسين الأداء

تم التعاقد واكتمال الدراسة

دراسة استراتيجية مطار الملك عبد العزيز الدولي

تم التعاقد والمشروع قيد التنفيذ.

دراسة استشارية لتحسين تجربة العملاء الإجمالية في المطارات

تم التعاقد وتم اكتمال المشروع.

تقييم مطارات المملكة وتجربة المسافرين لمعرفة مستويات لخدمة.

تم التعاقد والانتها من التقييم.

إعادة هندسة الإجراءات ووضع اتفاقيات مستوى الخدمة المناسب وآليات المراقبة والتنفيذ المرتبطة لضمان أفضل الخدمات المقدمة ومن الجهات العاملة في المطار.

في مرحلة توقيع العقد.

توفير المتطلبات الأمنية للمطارات المرحلة (2)-المباني الأمنية

تم التعاقد.

إنشاء معامل مكتب تحقيقات حوادث الطيران.

في مرحلة إجراءات الترسية

تطوير استراتيجية التحول الرقمي للهيئة العامة للطيران المدني.

المفهوم المستقبلي للمجال الجوي السعودي

برنامج السلامة الوطني

إعادة بناء الأطر التنظيمية لسلامة الطيران

تحديث رسوم المطارات للمطارات الثلاث الكبرى



تحديث أجور المطارات في المملكة وتخفيضها في كل من مطارات (الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، الملك خالد الدولي بالرياض، الملك فهد الدولي بالدمام) بنسبة تصل إلى 35%، وجاري العمل على دراسة تحديث أجور مطارات المملكة المتبقية.

اعتماد سقف جديد لأسعار خدمات مناولة وقود الطائرات



تم تحديد سقف لأسعار خدمات مناولة وتزويد وقود الطائرات داخل هذه المطارات.

اكتمال التحول المؤسسي لمطارات المملكة



اكتمال التحول المؤسسي لجميع مطارات المملكة في مطلع عام 2022م، بالإضافة إلى فصل الجانب التشغيلي عن الجانب التنظيمي، ونقل مهمة تشغيل المطارات إلى شركة مطارات القابضة.

تسكين مبادرات جديدة على برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية



تمكين ودعم قطاعات الهيئة في تنفيذ استراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني لتحقيق النتائج وإحداث الأثر. تسكين المبادرات التالية:

مشروع صفري	تقييم مطارات المملكة وتجربة المسافرين (ASQ/ACI)
تم اعتماد التمويل.	تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة المسافرين في نقاط الاتصال داخل الصالة.
تمت الموافقة المبدئية من البرنامج على تسكين المشروع في المبادرة، وقيّد اعتماد التكاليف.	المركز الوطني لأمن الشحن الجوي
تم تشكيل فريق من الهيئة ومطارات القابضة والبرنامج لدراسة جميع النواحي التشغيلية للمشروع والرفع بالتوصية والتكاليف المطلوبة.	مشروع الأجهزة الأمنية للكشف على شحنات النقل الجوي.
تم اعتماد التمويل.	مشروع تطوير منصة رقمية شاملة لخدمة عملاء الهيئة بمختلف قطاعاتها وتيسير الإجراءات وتحسين الأداء.

اعتماد خطة تطوير الطيران الخاص والخطة الإعلامية للاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران



اعتماد خطة تطوير الطيران الخاص من قبل اللجنة العليا للنقل والخدمات اللوجستية واعتماد الخطة الإعلامية الشاملة والمستمرة لقطاع الطيران من قبل اللجنة الإعلامية العليا.

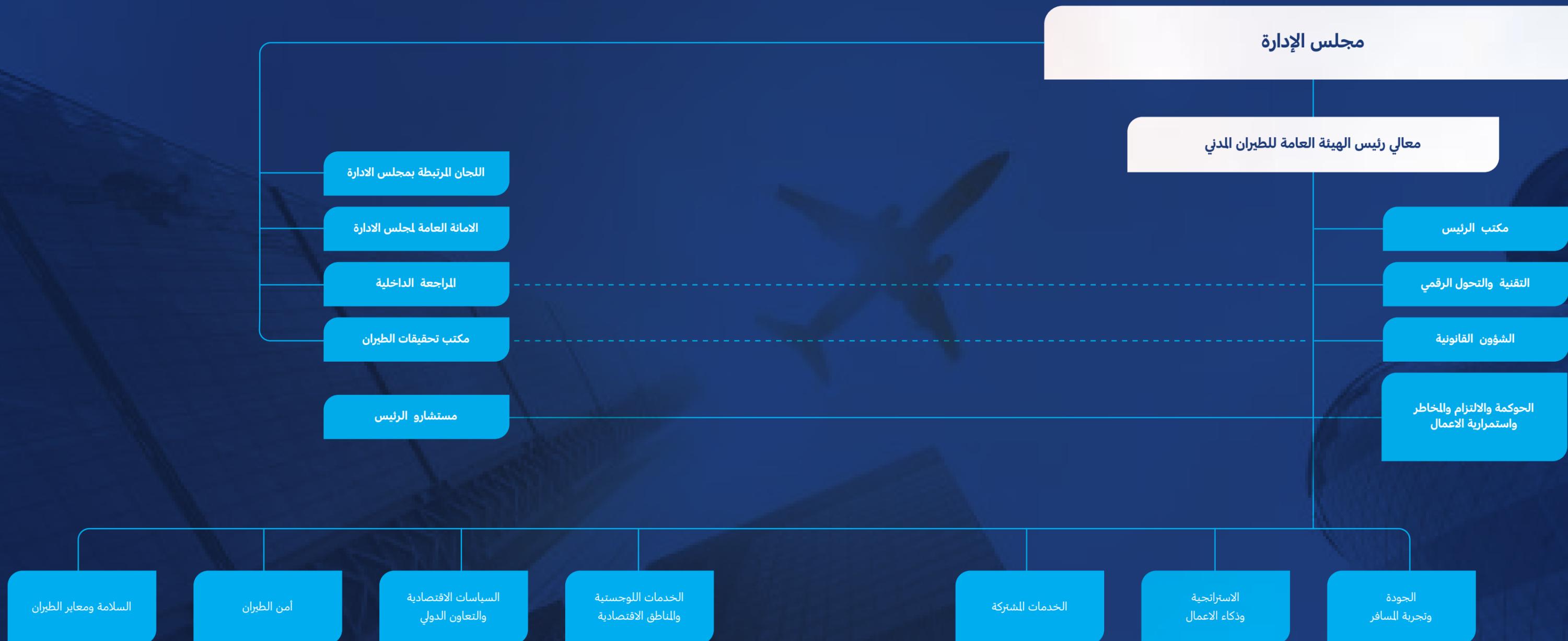


ثالثًا: نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة

- 3.1 الهيكل التنظيمي
- 3.2 الوضع الراهن للقوى البشرية
- 3.3 اعتمادات الميزانية
- 3.4 إيرادات الهيئة
- 3.5 عقود المشروعات الموقعة وسير العمل فيها
- 3.6 الوضع الراهن للمباني المخصصة للهيئة
- 3.7 مساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة

03

3.1 الهيكل التنظيمي



نبذة تعريفية عن قطاعات وإدارات الهيئة

الجودة وتجربة المسافر



قطاع يعمل على تحسين تجربة المسافر، ووضع المعايير وفق أفضل الممارسات العالمية المتعلقة بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين، ويساهم في رفع كفاءة الأداء التشغيلي من خلال الرقابة الاستباقية الفاعلة، وخلق نموذج تشغيلي رائد للتحويل في تجربة المسافرين، والتمركز حولهم وحماية حقوقهم وتطبيق تجربة سلسلة في إطار عمل محوكم يتميز بالشفافية.

الاستراتيجية وذكاء الأعمال



قطاع يُشرف على تنفيذ مبادرات ومشاريع الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران والاستراتيجية المؤسسية للهيئة بالتنسيق مع القطاعات الداخلية والجهات الخارجية ضمن منظومة الطيران، لتحقيق الأهداف المرجوة، وتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسة للاستراتيجية.

بالإضافة لقيام القطاع بإدارة التواصل الخارجي للهيئة العامة للطيران المدني بما يشمل (التسويق، وإدارة الفعاليات والمؤتمرات والمركز الإعلامي). ويقوم القطاع من خلال مكتب إدارة البيانات ودعم القرار مهمة حوكمة البيانات وإدارتها، واستخدام البيانات واعداد المؤشرات الإحصائية بالإضافة لتطوير لوحات ذكاء الأعمال بناءً على الاحتياجات الاستراتيجية والتنظيمية، والتشغيلية، والمالية والرقابية.

الخدمات المشتركة



قطاع يهدف إلى ضمان التطبيق الأمثل للهيكل التنظيمي للهيئة فهو المسؤول عن الشؤون المالية، والإيرادات والموارد البشرية والتدريب، والعقود والمشتريات، والاتصالات الإدارية، وإدارة الوثائق والمحفوظات، وإدارة الموارد، وإدارة المخزون، مع الإشراف على الأهداف التشغيلية والتأكد من التشغيل الأمثل لإدارات القطاع وتوفير كل ما يحتاجه التعاملون.

الخدمات اللوجستية والمناطق الاقتصادية الخاصة



قطاع يطور التنظيمات ويعزز الحوكمة اللازمة لقطاع الشحن الجوي والخدمات اللوجستية، وذلك لتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، ومشاركة القطاع الخاص عبر سياسات جاذبة للاستثمار، بالإضافة للتنسيق بين جميع الجهات الحكومية ذات العلاقة من أجل المساهمة في جعل المملكة منصة لوجستية عالمية للشحن الجوي بحلول عام 2030م.

السياسات الاقتصادية والتعاون الدولي



قطاع يعنى بالتنظيم والتنظيم والرقابة لاقتصاديات صناعة الطيران في المملكة، وخلق بيئة استثمارية جاذبة، من خلال التطوير والتحديث والتأكد من تطبيق اللوائح والأنظمة والسياسات الاقتصادية المتعلقة بالنقل الجوي والترخيص والتصريح للناقلات الجوية المشغلة على أراضي المملكة، ودعم مواقف المملكة وحماية مصالحها وتمكينها في الساحة الدولية في مجال الطيران المدني من خلال الاتفاقيات والمعاهدات الدولية وبناء علاقات استراتيجية مع دول العالم، والتأكد من التمثيل المناسب في المنظمات الإقليمية والدولية واللجان المشتركة والمتخصصة بالطيران.

أمن الطيران



قطاع مسؤول عن توفير بيئة طيران مدني آمنة في مطارات المملكة بما يتوافق مع الأنظمة الوطنية والمتطلبات الدولية ويُعنى بوضع وتحديث الأنظمة واللوائح التنظيمية الخاصة بإجراءات أمن الطيران المدني مع ضمان امتثال كافة الجهات المعنية بتطبيق أنظمتها وإجراءاتها في مطارات المملكة. وكذلك التنسيق المستمر على المستوى الوطني بين الجهات الأمنية الحكومية والمستوى الدولي بين الهيئة ونظرائها في الدول الصديقة في مجال أمن الطيران المدني. كما يعنى أيضًا بإصدار الرخص المهنية والإشراف على تأهيل وتدريب الكوادر البشرية الوطنية في مجال أمن الطيران.

السلامة ومعايير الطيران



قطاع يضع التنظيمات الخاصة بسلامة ومعايير الطيران، والعمل على إدارة المخاطر، من خلال ثلاث ركائز أساسية وهي: مراقبة السلامة، وإدارة السلامة، والمعايير البيئية للطيران شاملاً صياغة اللوائح، الترخيص، المراقبة المستمرة والإنفاذ لمختلف الأنشطة المتعلقة بسلامة وصناعة الطيران مع العمل على تعزيز السلامة بشكل مستمر.

التقنية والتحول الرقمي



إدارة مسؤولة عن عملية التحول الشامل من خلال إعادة تصميم نماذج الأعمال إلى نماذج عصرية توظف البيانات والتطورات الرقمية من خلال خلق مبادرات رقمية والتأكد من مواءمتها مع استراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني للاستفادة المثلى من الأصول والاستثمارات الرقمية لخدمة جميع العملاء الداخليين والخارجيين. كما تطبق أفضل الممارسات العالمية التقنية في مجال الطيران والعمل على تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات بما يتوافق مع استراتيجية التحول الرقمي.

المراجعة الداخلية



إدارة تعمل بشكل موضوعي ومستقل لاختبار وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية بهدف إضافة قيمة للهيئة، وتحسين عملياتها ومساعدتها على تحقيق أهدافها من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فعالية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة بالهيئة، وترتبط الإدارة وظيفياً بلجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة، وإدارتها بمعالٍي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، ويكون لإدارة المراجعة الداخلية كامل الصلاحية للوصول الكامل غير المقيد لأي من السجلات (اليدوية أو الإلكترونية)، وممتلكات الهيئة ومنسوبيها وفقاً لما يتطلبه أداء عملها.

مكتب تحقيقات الطيران



مكتب يساهم في تعزيز سلامة الطيران المدني من خلال إجراء تحقيقات الحوادث والوقائع، والقيام بدراسات سلامة موثوقة حيادية مستقلة.

الشؤون القانونية



إدارة تُعنى بتقديم الدعم والمشورة القانونية لجميع قطاعات ومطارات وإدارات الهيئة العامة للطيران المدني، ويدخل ضمن مسؤولياتها دراسة الأنظمة واللوائح والعقود والاتفاقيات المحالة لها من القطاعات والإدارات، وإبداء الرأي القانوني بشأن ما يحال إليها من استفسارات، وكذلك الترافع عن الهيئة في مختلف محاكم المملكة ذات العلاقة وضمان وحماية مصالح وحقوق الهيئة.

الأكاديمية السعودية للطيران المدني



كيان تعليمي رائد في المملكة العربية السعودية تأسس عام 1962م كمعهد تدريب فني وتحول في عام 2007م لأكاديمية متخصصة تقدم مجموعة من برامج الدبلومات والدورات التدريبية التخصصية التي تتلاءم مع احتياجات قطاع الطيران وتساهم في تأهيل وتدريب الكوادر البشرية العاملة لدعم المطارات في المملكة.

الحوكمة والالتزام والمخاطر واستمرارية الأعمال



تعمل على وضع منهجية وأطر ومعايير وأهداف الحوكمة المؤسسية وضمان تطبيقها، بما ينسجم مع استراتيجية الهيئة، والإشراف على كافة المبادرات الداخلية ذات الصلة لضمان مواءمتها مع الأطر المحددة، والإشراف على متابعة تنفيذ قرارات الهيئة التنظيمية، ومتابعة الالتزام الخاصة بها، وتطوير خطة استمرارية الأعمال لقطاع الطيران المدني من خلال مواءمة وجمع كافة خطط الطوارئ وإعداد تقرير دوري يلقي الضوء على قدرات وإمكانيات جهات الطيران المدني في مجال استمرارية الأعمال إلى جانب ضمان تطبيق القواعد والتنظيمات واللوائح الوطنية اللازمة لتحقيق أفضل درجات الأداء لمراقبة المخاطر والأزمات واستمرارية الأعمال في بيئة الطيران المدني، إلى جانب الإشراف على تشغيل مركز متابعة الكوارث والازمات لقطاع الطيران المدني وتقييم خطط وإمكانيات قطاع الطيران المدني والعمل على سد الثغرات وضمان تحقق المعايير المطلوبة.

التوطين وجنس القوى العاملة



3.2 الوضع الراهن للقوى البشرية

الوظائف	2021م	2022م
الوظائف المعتمدة للعام المالي	5837	5851
الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي	4425	*1543
نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمدة	%75.80	%26.37
الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي	4606	4425
التغير في القوى العاملة مقارنة بالعام السابق	181	2882-
الوظائف الشاغرة في نهاية العام المالي الحالي	1412	4308

* يعود سبب انخفاض عدد الوظائف المشغولة في نهاية عام 2022م لفصل الجانب التنظيمي عن الجانب التشغيلي ونقل جميع موظفي المطارات لشركة مطارات القابضة والشركات التابعة لها.

أعداد	2021م	2022م
الترقيات	1050	350
التعيينات	93	103
ترك الخدمة	151	83
التقاعد	125	98
الفصل	4	3

3.3 عقود المشروعات الموقعة وسير العمل فيها

أ - المشروعات الاستراتيجية المرتبطة بتحقيق الرؤية

اسم/رقم العقد	نوع العقد(1)	الجهة المنفذة	التنفيذ (%)
مشروع خطة التواصل الخاصة باستراتيجية قطاع الطيران بالهيئة العامة للطيران المدني	استراتيجي	خارجي	95 %
دراسة جدوى إدارة وتشغيل الصالات الملكية	استراتيجي	خارجي	100 %
تطوير إستراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني بناء على إستراتيجية قطاع الطيران	استراتيجي	خارجي	100 %
عقد تطوير استراتيجية الطيران الخاص بناء على استراتيجية قطاع الطيران بالملكة	استراتيجي	خارجي	100 %
تأسيس فريق متخصص يعنى بوضع الاساسيات لتنفيذ إستراتيجية قطاع الطيران لضمان جودة التنفيذ	استراتيجي	خارجي	75 %
مشروع دراسة استراتيجية الأكاديمية السعودية للطيران المدني وموائمتها مع استراتيجية النقل الجوي وفق رؤية المملكة 2030م ودراسة تخصيص الأكاديمية السعودية للطيران المدني كشركة ربحية أو غير ربحية	استراتيجي	خارجي	35 %

ب- المشروعات غير الاستراتيجية

المشروع	الجهة المنفذة	نسبة الإنجاز
دراسة إنهاء أو إعادة هيكلة اتفاقية البناء ونقل الملكية والتشغيل لمجمع صالات الحج المرمة مع شركة إنشاء وتطوير مجمع صالات الحج والعمرة.	داخلي	100 %
دراسة الآثار المترتبة على عدم إكمال الإعلانات الخاصة بأحكام اتفاقية بشأن الضمانات الدولية على المعدات المنقولة والبروتوكول الملحق بها بشأن المسائل التي تخص معدات الطائرات المعتمدة في مدينة كيب تاون (جنوب افريقيا) بتاريخ 16 نوفمبر 2001م.	خارجي	85 %
مراجعة نظام الطيران المدني وتنظيم الهيئة ورفعها لمجلس الوزراء	داخلي	99 %
مشروع ترجمة الأنظمة واللوائح والاشتراطات الخاصة بقطاع الأعمال	خارجي	95 %
تقديم الدعم والخدمات الاستشارية حيال الاتفاقيات الدولية للعبور الجوي IASTA على المنصة	داخلي	100 %
مشروع حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر	خارجي	100 %

المشروع	الجهة المنفذة	نسبة الإنجاز
مشروع خدمات الأمن السيبراني	خارجي	100 %
تشغيل مركز الاتصال الموحد الخاص بالهيئة العامة للطيران المدني1	خارجي	99 %
مشروع إعداد وتصميم وإخراج وطباعة التقرير السنوي للهيئة لعام 2021م	خارجي	100 %
تقييم مطارات المملكة الرئيسية من قبل شركة Skytrax لعام 2021م	خارجي	100 %
مشروع إعداد وتصميم وإخراج وطباعة التقرير السنوي للهيئة لعام 2022م	خارجي	24 %
تشغيل مركز الاتصال vvc الموحد الخاص بالهيئة العامة للطيران المدني2	خارجي	57 %
مشروع تطوير نظام المراسلات الداخلية بالهيئة	خارجي	99 %
مشروع إدارة المحتوى والأرشفة الإلكترونية	خارجي	100 %
مشروع دليل تصنيف وتقويم الوثائق التخصصية والسرية بالهيئة	داخلي	99 %
تأسيس المنظمة الإقليمية لسلامة الطيران	خارجي	25 %
مشروع تقديم خدمات استشارية لدراسة اثار الضريبة المضافة على النقل الداخلي	خارجي	100 %
مؤتمر قمة الطيران المدني الدولي	خارجي	100 %

3.4 مساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة

الرقم	البدء بدراسات طرح مطار أبها الدولي	تم ترسية عقود الاستشارات المالية والفنية والقانونية اللازمة لطرح المطار على القطاع الخاص
1	البدء بدراسات طرح مطار الطائف الدولي	تم ترسية عقود الاستشارات المالية والفنية والقانونية اللازمة لطرح المطار على القطاع الخاص
2	البدء بدراسات طرح مطار حائل والقصيم الدولي	جاري العمل على ترسية عقود الاستشارات المالية والفنية والقانونية اللازمة لطرح المطار على القطاع الخاص

المشروع	الجهة المنفذة	نسبة الإنجاز
مشروع دراسة رفع الطاقة الاستيعابية لرحلات النقل الجوي المتوفرة لضيوف الرحمن	خارجي	100 %
مشروع البنية السحابية المحلية للهيئة العامة للطيران المدني (عقد رقم (ط-304-19-س ي-0)	خارجي	65 %
أتمته إجراءات العمل بإدارة علاقات الموارد البشرية	داخلي	20 %
نظام إدارة التدريب (TMS)	داخلي	100 %
مشروع تطبيق الطائرات بدون طيار (Drone)	داخلي	100 %
أجهزة وبرامج نظام التحكم للدخول على الشبكة (NAC) ونظام فك التشفير وإعادة التشفير الآلي	خارجي	65 %
المرحلة الأولى: مشروع ترقية وتحديث أنظمة تخطيط موارد المؤسسات(المالية والمشتريات) في البيئة السحابية	خارجي	98 %
نقل بيئة الهيئة من 230 إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) IaaS	داخلي	70 %
تجديد دعم ورخص تقنية (متعدد المشاريع)	داخلي	100 %
إدارة الرخص والشهادات	داخلي	40 %
مشروع نظام طب الطيران	داخلي	40 %
المنصة الإلكترونية لإصدار التراخيص الاقتصادية	داخلي	70 %
مشروع دراسة استشارية لتوفير منصة رقمية شاملة لخدمة عملاء الهيئة بمختلف قطاعها وتيسير الإجراءات وتحسين الأداء	داخلي	100 %
نقل البريد الإلكتروني لدى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) SDAIA	داخلي	100 %
تطوير وتحديث أنظمة نطاق الأسماء الشبكي (DNS) وملقمات الإنترنت والجدران النارية	خارجي	100 %
توريد وتطوير وتحديث أنظمة وأجهزة النسخ الاحتياطي وأرشفة البريد الإلكتروني	خارجي	100 %
توريد وإنشاء نظام تشفير بيانات جداول قواعد البيانات	داخلي	67 %
نظام الدعم التقني لخدمات المستخدمين Remedy	خارجي	40 %
تطوير منصة لجنة النظر	داخلي	100 %

رابعًا: شركات منظومة الطيران

4.1 شركة مطارات القابضة

4.2 شركة مطارات جدة

4.3 شركة مطارات الرياض

4.4 شركة مطارات الدمام

4.5 شركة تجمع مطارات الثاني

4.5.1 شركة طيبة لتشغيل المطارات

4.6 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

4.7 شركة التنفيذي

04



4.1 شركة مطارات القابضة

تعريف بالشركة

تولت شركة مطارات القابضة دورها الريادي في تحويل قطاع المطارات إلى فرص استثمارية برؤية واضحة؛ تلتزم من خلالها بتحويل وتطوير مطارات المملكة عبر قيادة عملية التخصيص القطاع بما يحقق الاستدامة والازدهار. وتقوم شركة مطارات القابضة بإرشاد ودعم وتقديم يد العون للشركات المشغلة للتأكد من تحويل كل مطار إلى مركز يقدم تجربة عملاء مبتكرة ومعيارا عالميا في الإدارة، ومركز لكفاءة العمليات وتحقيق الإيرادات، ومركز لبناء التعاون والشراكات.

الرؤية

تطوير المطارات السعودية وتحويلها إلى بوابات اقتصادية داعمة من خلال قيادة جهود التخصيص والتحول لتمكين استدامة هذا القطاع.

الرسالة

التنظيم والإشراف على تطوير المطارات السعودية، من خلال تطبيق أفضل تجارب إشراك القطاع الخاص، وجذب الاستثمارات المحلية والدولية، لتعزيز تجربة مميزة للعملاء، وتطوير بنية تحتية مستدامة، وتقديم مزايا قيمة للمستفيدين.

مطارات القابضة

أبرز المنجزات

تشغيل المطارات

يُعدّ عام 2022م عام التعافي بامتياز في مطارات السعودية برفع القيود التي فرضتها الجائحة العالمية بشكل كامل خلال النصف الأول من العام والذي تكفل بعدد من الإنجازات من بينها:

- تضاعفت حركة المرور بشكل سنوي لتصل إلى أكثر من (88) مليون راكب و(711) ألف رحلة جوية
- تعافت حركة المسافرين لتصل إلى (87%) عن مستويات عام 2019م بسبب نمو حركة المرور الدولية
- تدفق أكثر من (42.3) مليون مسافر دولي من وإلى مطارات المملكة بنسبة زيادة (8%) عن مستويات عام 2019م.
- استفادت مطارات المملكة من إضافة وإعادة تشغيل 30 وجهة جديدة، أبرزها دنفر وسان فرانسيسكو في الولايات المتحدة، وأنشيون في كوريا الجنوبية، وتولوز في فرنسا.
- ساهم تدشين عمليات شركة «ويز إير» الجوية من: «جدة، والرياض، والدمام، في ارتفاع حركة المرور الدولية، حيث أطلقت شركة الطيران (20) وجهة جديدة بسعة مليون مقعد من: «بوخارست، وبودابست، وكتانيا، ولارنكا، وميلان، ونابولي، وروما، وتيرانا، وفارنا، والبندقية، وفينا».
- نجح مطار الملك عبدالعزيز بجدة ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة في استقبال أكثر من (730) ألف حاج على متن أكثر من (12,000) رحلة خلال موسم حج 1443هـ.

الأرقام التشغيلية للمطارات



عقد ورشة عمل لمناقشة الوضع الحالي للخدمات الأرضية جمعت أصحاب العلاقة من الشركات التابعة لشركة مطارات والهيئة العامة للطيران المدني وذلك لمناقشة التحديات وخلق تفاهم مشترك، وإطلاق مبادرات لتحسين أداء الخدمات الأرضية ورفع مستوى الخدمة.

تطوير استراتيجية تحول لمدة (3) سنوات وذلك بعد استكمال التحول المؤسسي ونقل مطارات المملكة تحت مظلة شركة مطارات القابضة، تركز على (11) ركيزة أساسية، هي:

”رفع الجودة المقدمة للعملاء، رفع الكفاءة التشغيلية، رفع الكفاءة المالية، خفض التكاليف، رفع معايير الأمان في المطارات، رفع معايير الاستدامة والحفاظ على البيئة، رفع جودة تنفيذ المشاريع الرأسمالية، رفع وتطوير معايير وأدوات تحليل المعلومات ورقمته قطاع المطارات، رفع مستوى الكفاءات وبيئة العمل، تفعيل وتطبيق إدارة التغيير في مشاريع التحول، وتفعيل التحول للوصول إلى أهداف القطاع“، كما تم إطلاق عدة مشاريع حسب الخطة الزمنية للاستراتيجية.

العمل مع هيئة الطيران المدني والمطارات وأصحاب الخبرة على تحسين أداء الخدمات الأرضية ووضع قائمة تضم (20) مبادرة كخارطة طريق مبنية على ثلاث محاور، هي: ”الاستراتيجية العامة والمقاربة للخدمات الأرضية، الأطر القانونية واللوائح وحوكمة العلاقة بين أصحاب العلاقة، عقود الامتياز بين المطارات ومقدمي الخدمات الأرضية.

إنشاء مركز القيادة والتحكم لتعزيز الجاهزية والتخطيط من خلال تمكين المطارات من مواءمة الخطط التشغيلية والتنسيق الفعال بين الجهات ذات العلاقة والرقابة على العمليات التشغيلية، حيث عمل المركز على خمس محاور رئيسية هي: ”عمليات المطارات، إدارة المرافق والمنشآت، تجربة المسافر، الأنظمة والمعلومات، والمواءمة مع أصحاب المصلحة.

إطلاق دور متابعة ومراقبة الأداء التشغيلي للشركات التابعة من خلال تقارير أسبوعية تستهدف (5) محاور رئيسية، هي: حركة المسافرين والرحلات، الالتزام بالمواعيد الإجمالية للرحلات (وصول ومغادرة)، فاعلية مقدمي الخدمات الأرضية، سرعة تسليم الأمتعة، ومتابعة الحوادث الخطيرة.

جدولة (344,446) حركة جوية بواقع (70,470,352) مقعدًا لموسم الشتاء لجميع مطارات المملكة بالتنسيق مع المطارات وقدرتها التشغيلية وذلك بما يعادل 93.7% من الخانات المتاحة.

وضع مؤشرات الأداء التشغيلي للشركات التابعة ورفع تقارير شهرية عامة يتم مشاركتها مع مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية لشركة مطارات.

إنشاء تقرير مفصل على (PowerBi) لإدارة الخانات الزمنية لـ (27) مطازا في المملكة بواقع (68) تقريرًا آليًا و(18) لوحة معلومات، كما يتم من خلاله عرض إداء شركة الطيران وتحليل الربط الجوي، والخانات الزمنية المزدوجة، وأداء الرحلات، ومراقبة الخانات الزمنية، وحالة المعدات

نقل خدمة الخانات الزمنية بشكل سلسل من شركة (ACA) إلى شركة (ACL).

توفير الحلول الإيجابية لدعم المطارات مع الخطوط الجوية الناقله بالنسب التالية

- إنجاز تحديات الخطوط السعودية وطيران أديل مع مطارات الرياض بنسبة (74%)، ومع مطارات جدة بنسبة (68%)
- إنجاز مواضيع الهيئة مع الخطوط السعودية بنسبة (81%)
- نقل الطائرات الخارجة عن الخدمة
- إنجاز عقود الخطوط السعودية مع (مطارات جدة والرياض الدمام وتجمع المطارات الثاني)
- وضع آلية للتنسيق المستمر مع جميع الجهات المعنية والشركاء

تفعيل الأدوار المناطة لإدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام مثل تحديث سياسات الحوكمة على مستوى الشركة القابضة والشركات التابعة، وتفعيل دور إدارة المخاطر التي ستعمل بدورها على إنشاء منظومة واضحة لإدارة استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المجموعة.

تأكيد جاهزية مطارات المملكة لفعالية كأس العالم 2022م في قطر، والتخطيط الكامل لرحلة المشجعين مع وضع خطط تشغيلية تضمن حُسن سير الرحلات في الرياض، الدمام وجدة، ويشمل ذلك:

تجهيز استضافة مجلس المطارات الدولي الثاني (ACI) وذلك من خلال:

- إنجاز (POA) التفويض وإصدار ترخيص مكتب مجلس المطارات الثاني داخل السعودية بالتعاون مع وزارة الاستثمار
- توقيع اتفاقية بين المطارات القابضة ومجلس المطارات الدولي.
- الانتهاء من تجهيز المنطقة الخاصة لفريق (ACI) بمبنى الهيئة الجديد
- الانتهاء من سداد جميع المستحقات المالية الخاصة بمجلس المطارات على مطارات القابضة والشركات التابعة لها
- جاري التجهيز لحفل (ACI) لشهر مارس في عام 2023م

- افتتاح وتشغيل صالة (3 و4) في مطار الملك خالد الدولي بالرياض لرحلات كأس العالم
- تخصيص جزء من مجمع صالات الحج والعمرة في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة لرحلات كأس العالم
- تعيين (3) مناطق تجمع لإدارة تفويج المشجعين الى المطارات
- التأكد من الجاهزية التشغيلية لاستيعاب (640,000+) مسافر و(2,350+) رحلة لدعم الفعالية
- تجهيز مناطق خاصة بالمشجعين في صالات السفر الدولية

تطوير آلية الاستقطاب للوظائف العليا في القابضة والشركات التابعة وتعيين عدد من الكفاءات في المستويات الإدارية العليا، وإطلاق مجموعة برامج تدريبية لموظفي شركة القابضة.

مراجعة وتوحيد السياسات والإجراءات لإدارة رأس المال البشري في الشركة القابضة والشركات التابعة، وتوحيد سياسات التعويضات والمزايا في الشركة القابضة والشركات التابعة.

إطلاق مشروع تطوير شبكات خطوط الطيران وتوقعات أعداد المسافرين على مستوى مطارات المملكة الذي يهدف إلى بناء خطة متكاملة ممنهجة لتحقيق مستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران موضحاً جميع المكنات مع أصحاب المصلحة ومُتبعاً آلية عمل سنوية حتى عام 2030م.

العامل مع هيئة المشتريات الحكومية والمحتوى المحلي على تطبيق سياسات المحتوى المحلي في مطارات القابضة شركاتها.

تطوير سياسات وإجراءات ومعايير الأمن السيبراني الخاصة بمطارات القابضة، ورفع تقييم الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لمطارات القابضة من (0.94%) إلى (44%)، إضافة إلى تطوير مركز المراقبة والاستجابة للحوادث السيبرانية الخاصة بمطارات القابضة.

تفعيل مبادرتي كفاءة الإنفاق لعقود التشغيل والخدمات، والتوعية الأمنية والسلامة المهنية في مواقع العمل.

وضع آلية لمتابعة وضع التشغيل التجاري مع قطاعات التشغيل التجاري بالشركات التابعة لمتابعة وتبادل المعرفة وتطوير الأنشطة.

الانتهاء من إنشاء وتفعيل إدارة مختصة بشؤون مجلس الإدارة واللجان التابعة، وتحديد مؤشرات قياس الأداء وتطبيقها على كافة الشركات التابعة.

تحديث مصفوفة الصلاحيات الموحدة للمجموعة، ولوائح مجالس واللجان التابعة لها للشركة القابضة والشركات التابعة.

أتمتة جميع إجراءات المشتريات ابتداء من الشراء وحتى الدفع للمورد وتطوير آلية تصنيف الموردين لزيادة التنافسية.

رفع كفاءة الإنفاق في عقود التوريد والخدمات وذلك بزيادة المنافسة وتقليل الشراء المباشر، والعمل على توحيد سياسات المشتريات وسلاسل الإمداد في الشركة القابضة والشركات التابعة.

استقطاب
عدد أكثر منمن
الكفاءات
85رفع نسبة
الإثبات إلىمن إجمالي
عدد الموظفين
%21تدريب
ما يتجاوزمن
موظفي الشركة
%80إضافة
وتأهيلمورد جديد وتوفير
تصنيفات أكثر للموردين
130

ملخص الشركة بالأرقام

الانتهاء من عمل قاعدة البيانات ولوحة التحكم لمجموع المشاريع بالشركات
التابعة بعدد (115) مشروعًا موزعة كالتالي:**66**مشروعًا
في طور البدء**19**مشروعًا
تحت الإغلاق**30**مشروعًا
تحت التنفيذتطبيق آليات للمتابعة والتحسين للمشاريع الجارية
لتعزيز الأثر الإيجابي على النحو التالي:**↑%16+**

ارتفعت نسبة المشاريع المنتظمة من (44%) إلى (60%)

**↓%20-**

انخفضت نسبة المشاريع المتأخرة من (40%) إلى (20%)



القوى البشرية

أعداد الموظفين والموظفات

نسبة السعودة %	المجموع	غير سعودي	سعودي		
86 %	115	16	99	ذكور	
96 %	31	1	30	إناث	
88 %	146	17	129	المجموع	

التخصيص

مطار أبها الدولي

- رفع الطاقة الاستيعابية للمطار الحالي من (1.1) مليون مسافر إلى أكثر من (8) ملايين مسافر بحلول عام 2030م.
- إطلاق مسابقة تصميمية بمشاركة (22) مكتبًا معماريًا عالميًا ووطنياً لتقديم التصميم المعماري للمطار بما يضمن الاتساق مع تراث وطبيعة تضاريس منطقة عسير.

مطار الطائف الدولي

- رفع الطاقة الاستيعابية للمطار الحالي من (0.6) مليون مسافر إلى ما يزيد عن (5) ملايين مسافر بحلول عام 2030م.

مطار القصيم وحائل

- رفع الطاقة الاستيعابية للمطارين بما يتوافق مع الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية لمطار القصيم الحالي من (0.6) مليون مسافر إلى ما يزيد عن (5) ملايين مسافر، وإلى ما يقارب (3) ملايين مسافر في مطار حائل بحلول عام 2030م.

4.2 شركة مطارات جدة

تعريف بالشركة

تأسست شركة مطارات جدة في عام 2021م، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة ومهمتها الإشراف على جميع مرافق وخدمات مطار الملك عبد العزيز الدولي بمدينة جدة. ويتمثل ذلك بالإشراف في المتابعة الدقيقة لمستوى أدائها والخدمات التي تقدمها للمسافرين وشركات الطيران وتوفير بيئة العمل المناسبة على صعيد الموظفين وعلى صعيد أصحاب المصلحة من شركات الطيران والمستثمرين والمشغلين، كما تعنى الشركة بالإشراف على أعمال مقدمي الخدمات بهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة لفئات المسافرين.

الرؤية



أن نكون أفضل مطار محوري عالمياً ليكون الأفضل في فئته وتقديم نقلة نوعية في تجربة المطار والعمل كبوابة لخدمة الحرمين الشريفين، مع تمكين السياحة والتجارة الدولية.

الرسالة



تقديم تجربة مطار سلسلة ودفع عجلة النمو وتشغيل مطار مستدام بالإضافة إلى تنمية المواهب والابتكار داخل النظام الإيكولوجي للطيران.

jedco Jeddah
Airports

أبرز المنجزات

- دخول مطار الملك عبد العزيز الدولي ضمن قائمة أفضل (100) مطار في العالم لعام 2022م، وارتقائه المرتبة (44) عالمياً ضمن تقييم شركة "سكاي تراكس" العالمية لتقييم جودة الخدمات المقدمة بالمطارات، وحصوله على المركز الـ (4) ضمن أكثر المطارات أماناً في الشرق الأوسط، وشهادة نظام إدارة الجودة حسب متطلبات الشهادة العالمية.
- المشاركة في نجاح عمليات تشغيل رحلات موسم كأس العالم 2022م بنقل أكثر من (120) ألف مسافر على متن (645) رحلة بمعدل (20) رحلة و (3) آلاف مسافر يوميًا.
- تطوير طريق الدخول لمجمع صالات الحج والعمرة والمرافق الأمنية والتشغيلية المساندة وتوسعة الطريق الرئيس وإنشاء مواقف للسيارات والحافلات بأكثر من (570,000 م2) من أعمال السفلتة وأكثر من (2,080) موقف حافلة و(4,000) موقف سيارة، وإنشاء وإعادة تأهيل (11) مبنى بمساحة إجمالية تزيد عن (6,000 م2) منها البوابة الأمنية رقم (17) الجديدة ونقطة فرز الحج والمُعتمرين، وتوريد وتركيب (114) كاميرة مراقبة للمباني والطرق والمواقف، و(250) عمود وبرج إنارة للطرق والمواقف.
- تفعيل جميع مناطق التفتيش الأمني للرحلات المغادرة الداخلية والدولية، تطوير وبناء السياج الأمني المزدوج المحيط بساحة الطيران وفقاً للبرنامج الوطني لأمن الطيران بإجمالي طول يبلغ (17,800) م مزوداً بالإنارة وكاميرات المراقبة ومستشعرات للحركة.
- إطلاق أعمال البوابات الإلكترونية التي تحتوي على (70) بوابة إلكترونية، تتيح للمسافر الدخول والخروج عن طريق استخدام بصمة العين واليد مع قارئ إلكتروني لجواز السفر والهوية الوطنية لمواطني دول الخليج العربي.
- إنشاء لجنة العمليات المشتركة التنفيذية يوميًا أثناء مرحلة القدوم والمغادرة لموسم الحج مما ساهم في انسيابية الحركة وإيجاد الحلول لكافة التحديات في حينها.
- إزالة جميع مظاهر التلوث البصري من مدخل مجمع صالات الحج والعمرة، وأتمتة توزيع ماء زمزم للحج والمُعتمر وشحن أكثر من (220) ألف عبوة مياه زمزم لموسم عام 1443هـ.
- نجاح خدمة رحلات الحج الداخلي في القدوم والمغادرة من الصالة (1) بمعدل انضباط تشغيلي (97%) على هذه الرحلات.
- توقيع شركة مطارات جدة (5) عقود جديدة خاصة بالصيانة وتنفيذ الأعمال والأنشطة في المواقع المحددة، بالإضافة إلى توقيع (3) عقود تشغيل وصيانة خاصة بتقنية المعلومات والاتصالات تشمل: "البنية التحتية، شبكات الاتصال، إدارة خدمات وأنظمة المطار، نظام تشغيل المطار الأساسي وملحقاته" مبنية على مؤشرات أداء الموردين.
- افتتاح طريق الشحن الجديد الذي يخدم منطقة الشحن الجوي لمواءمة الارتفاع في حركة الشاحنات.
- تشغيل البوابات الخاصة برحلات أمريكا ولندن وفق الضوابط الأمنية المطلوبة الأزمات والحالات الطارئة بعمليات المطار (Silver Room)

استكمال وثيقة المتطلبات الفنية للنظام الإلكتروني لنظم إدارة السلامة. وإعداد وثيقة لحوكمة نظام إدارة السلامة واللجان المرتبطة بها واعتماد سياسة السلامة بشركة مطارات جدة، ومتطلبات ترخيص مواقع الطائرات "G".

التدريب على أنظمة وقواعد القيادة داخل ساحة الطيران لعدد (78) من أفراد الأمن، واختبار وتقييم (250) متقدم للحصول على رخصة القيادة داخل ساحة الطيران.

إصدار عدد (4,595) رخصة للقيادة داخل ساحة الطيران، وتنفيذ (7,071) فحصاً فنياً للمعدات والمركبة والآليات المستخدمة داخل ساحة الطيران.

إطلاق مبادرة تحييد الكربون، والإشراف على برنامج تدريب موظفي الشركة (الإسعافات الأولية / خطط الاخلاء/ الإنعاش القلبي) والمساهمة في تنفيذ وتقييم فرضيات خطط الإخلاء.

تشغيل المرافق وافتتاح المحلات التجارية بالصالة (1) والتأكد من مطابقتها لمواصفات ومعايير السلامة والصحة المهنية.

رفع جودة تجربة المسافرين من خلال تطوير اللوحات الإرشادية على الطرق الخارجية ورفع كفاءة السلامة المرورية، وتحسين اللوحات الإرشادية داخل الصالة (1) وتوفير شاشات إضافية لعرض معلومات الرحلات.

عقد شراكة استراتيجية مع شركة "روشن" بقيادة صندوق الاستثمارات العامة لتطوير المخطط الرئيس العام لمطار الملك عبد العزيز الدولي، وتقديم خطة محدثة تتضمن قرية الشحن، توسعة الصالات والواجهات مع مقترحات تطوير الأراضي المرتبطة والمحيطية بالمطار لتطبيق الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية لاستقبال (114) مليون مسافر، ومناولة (2.5) مليون طن من الشحن اللوجستي حتى عام 2030م.

إطلاق حملات توعوية للمسافرين والوصول إلى 25 مليون مشاهدة على مواقع التواصل الاجتماعي: شملت "تعريف المسافرين باستخدام طرق السداد الإلكترونية لمواقف السيارات، طريقة الوصول للمواقف بالصالة (1)، الالتزام بحجم وأوزان الأمتعة حسب اشتراطات الناقلات الجوية، التعريف بطرق الشراء وتعليمات الشحن الخاصة بماء زمزم، وإرسال (2) رسائل نصية للترحيب بالحجاج بأربع لغات.

إطلاق وتشغيل سيارة أجرة المطار في الصالة (1) لخدمة المسافرين، وافتتاح أكثر من (30) وحدة تجارية للمأكولات والمشروبات والبيع بالتجزئة، والصرافة، ووكالة السفر.

المشاركة في نجاح فعالية سباق "الفورمولا1" بتسهيل حركة نقل السيارات والمعدات الخاصة بالمتسابقين، ومهرجان البحر الأحمر السينمائي بالتنسيق مع جميع جهات ذات العلاقة لاستقبال الضيوف المدعوين.

تشغيل فندق المطار، والمستوصف الرئيس، والتعاون مع شركة "سابتكو" لتفعيل خدمة النقل السريع من وإلى وسط جدة.

إطلاق خدمة عربات الجولف بالصالة رقم (1) وتهدف إلى توفير الخدمة المجانية لنقل الركاب داخل مبنى صالة السفر رقم (1) من/إلى بوابات تصعيد المسافرين.

- ▶ إطلاق مشروع تناغم مع الخطوط العربية السعودية يهدف إلى تقديم نظام مناولة الأمتعة بكفاءة وسهولة وفقاً للمعايير العالمية.
- ▶ وضع واعتماد استراتيجية شاملة للشركة تسلط الضوء على (5) ركائز أساسية استراتيجية: هي "حركة المرور وتطوير الأعمال الجوية، تطوير الأعمال غير الجوية، تجربة المطار، الامتياز التشغيلي، تمييز الأفراد والمؤسسات".
- ▶ إسناد عقد إدارة وتشغيل مطار الملك عبدالعزيز الدولي لمدة (5) سنوات مع شركة "دبلن" العالمية المتخصصة في مجال الطيران.
- ▶ استكمال عملية التحول المؤسسي لمطار الملك عبد العزيز الدولي ونقل كافة موظفي الهيئة العامة للطيران المدني العاملين بمطار الملك عبدالعزيز الدولي إلى شركة مطارات جدة بعدد إجمالي (1083) موظفًا.
- ▶ إطلاق منصة التعليم الإلكتروني "أكاديمية مطارات جدة" وتحقق استفادة (907) متدربين بنسبة (80%) من إجمالي عدد الموظفين.
- ▶ تدشين مركز إعلامي متخصص داخل مطار الملك عبد العزيز الدولي ومساهمة المركز في بث عشرات اللقاءات التلفزيونية والإذاعية وتعزيز العلاقة مع وسائل الإعلام المختلفة.

- ▶ إطلاق مشروع توحيد أنظمة إدارة المطار الذي يشمل توحيد نظام إدارة المطار بين الصالات، وأجهزة قارئ بطاقات الأمتعة الذي يهدف إلى رفع كفاءة العمليات التشغيلية.
- ▶ تنفيذ الخطة الفورية لأمن تكنولوجيا وتقنية المعلومات، وإطلاق نظام إدارة المراسلات الذي يهدف إلى تبادل الخطابات بين الإدارات والجهات المعنية بطريقة آمنة.

ملخص الشركة بالأرقام



نسبة السعودة %	المجموع	غير سعودي	سعودي		
99%	1096	1	1095	ذكور	
100%	41	0	41	إناث	
99.9%	1137	1	1136	المجموع	

القوى البشرية



4.3 شركة مطارات الرياض

تعريف بالشركة

أنشئت الشركة عام 2016م كجزء من برنامج خصخصة قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية. وتعمل مطارات الرياض حالياً على إدارة تشغيل مطار الملك خالد الدولي في العاصمة الرياض، بالإضافة إلى تطوير البنية التحتية لمطار الملك خالد الدولي وإجراء توسعة للخدمات والمرافق الجديدة، بالإضافة إلى المرافق القائمة.

الرؤية



شركة رائدة في قطاع المطارات، تتميز في معايير تشغيل وتطوير المطارات وتقديم تجربة مسافر متميزة.

الرسالة



تقديم تجربة مسافر نوعية ومبتكرة بالإضافة إلى تقديم خدمات ذات كفاءة عالية لتمكين الاستراتيجيات الوطنية للطيران المدني والسياحة تحت مظلة رؤية 2030م لضمان الوصول إلى أعلى معايير السلامة وجودة الخدمات والاستدامة التشغيلية.

مطارات الرياض
riyadh airports

أبرز المنجزات

الحصول على (4) شهادات في مجالات السلامة والصحة والبيئة والجودة هي:

- شهادة قائد تدقيق السلامة والصحة المهنية 45001:2018
- شهادة قائد تدقيق في نظام إدارة البيئة 14001:2018
- شهادة قائد تدقيق لنظام إدارة الجودة 9001:2015
- شهادة الانبعاث الكربوني من مجلس المطارات الدولي "ACI" المستوى الثاني.

تحقيق (7) جوائز وشهادات محلية ودولية، هي:

- جائزة الملك سلمان لأبحاث الإعاقة فرع الوصول الشامل.
- جائزة سكاى تراكس العالمية "أفضل مطار تطوراً".
- شهادة (ACI) لتجربة العميل المستوى الأول
- شهادة (ACI) تقدير صوت العميل
- جائزة مودي فئة الإبداع الرقمي
- جائزتي " global customer experience " في أفضل استراتيجية عملاء، وأفضل مركز اتصال في قطاع الطيران.

الارتقاء بمستوى سلامة وضمن جودة ساحة المطار بإنشاء نظام آلي يتتبع الملاحظات والمخالفات وتحليل المخاطر، إضافة إلى وضع أجهزة تتبع للمركبات عن طريق نظام "VTS" للمحافظة على سلامة ساحة الطيران، وإنشاء وتطوير نسخة جديدة من دليل لوائح سلامة القيادة في داخلها.

الحصول على التصاريح البيئية من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي، وصياغة وتوقيع اتفاقيات مع بعض الجهات الحكومية تسهم في مواءمة التنظيمات بين الجهات الحكومية ذات العلاقة وسد الثغرات التنظيمية وانعكاس ذلك على فعالية وكفاءة سلامة التشغيل.

نجاح تشغيل موسمي العمرة والحج لعام 1443 هـ في الصالات الداخلية والدولية، ودعم تشغيل مطار الملك عبدالعزيز بجدة بفريق إداري وإشرافي.

التشغيل بكامل الطاقة الاستيعابية للصالات التجارية في أكثر من مناسبة بسلاسة فائقة، وتخطي عدد (90) ألف راكب يوميًا.

تشغيل (14) كاونتر جديد بنظام مناولة الأمتعة الخاص بالواقف (Carpark check-in) في الصالة الدولية (2).

استيعاب وتشغيل كافة رحلات كأس العالم 2022م، واستقبال (100) طائرة خاصة لحضور فعالية منتدى مستقبل الاستثمار، وتشغيل "رالي داكار".

توقيع مذكرة تفاهم مع شركة "دبلن العالمية" لبحث وتطوير الفرص الاستثمارية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

افتتاح الصالات الدولية (3 و4)، واكتمال أعمال مناقلة التشغيل، وتدشين المركز الموحد لإدارة عمليات المطار "AOCC".

- ◀ رفع الطاقة الاستيعابية في قرية الشحن بنسبة (20%) تعادل (695) ألف طن بعد افتتاح صالات مناولة الطرود السريعة التابعة لشركة "أراميكس، وسمسا".
- ◀ تشغيل وتطوير مواقف الصالات الدولية رقم (1 و2 و3 و4) واستحداث (10) وجهات جديدة و(17) خدمة جوية جديدة.
- ◀ الانتهاء من تطوير منصة فرص الأعمال لأتمتة وتسهيل إجراءات المنافسات والعقود، وتجهيز ونقل (200) مكتب للجهات الحكومية والمستثمرين للصالات رقم (3 و4).
- ◀ إطلاق المنصة الرقمية لإدارة عمليات المطار "أفق"، وتوسعة البنية التحتية للأصول والأنظمة التقنية.
- ◀ إكمال مشروع تحسين البنية التحتية لشبكة مياه الشرب ومياه إطفاء الحريق.
- ◀ تقديم الدعم لمشروع الرياض الخضراء التابع للهيئة الملكية للرياض واكتمال مشروع تشجير طرق وميادين المطار.
- ◀ إنهاء التصميم المبدئية لصالة (5) الجنوبية، وتصميم وتوسعة الصالة رقم (Concourse H 4)، وإنشاء وتشغيل محطة فرعية جديدة للكهرباء في منطقة الشحن
- ◀ إطلاق منتج "park INTERNAITONAL" لمواقف الصالات الدولية بهوية جديدة، وزيادة عدد المتابعين بنسبة (6%) لحساب مطار الملك خالد الدولي عبر منصات التواصل الاجتماعي، وإطلاق (30) حملة تسويقية وتفاعلية للمسافرين.
- ◀ إطلاق منتج "حياكم" للاستقبال والترحيب بالمطار يحتوي على (5) خدمات هي: "الاستقبال، والترحيب، ودخول اللاونجات، وخدمة المسار السريع، ونقل الأمتعة، ونقل المسافرين من المنزل إلى المطار والعكس.
- ◀ تقديم هوية عصرية للمطار، وإطلاق تطبيق الترجمان للغة الإشارة وخدمة الشراء عبر الموقع الإلكتروني، وتطوير النظام الخاص بالشكاوى والاقتراحات.
- ◀ إطلاق الدليل الإرشادي للمشاريع التجارية النسخة الرابعة، وافتتاح (26) متجرًا تجاريًا
- ◀ توفير (18) خدمة تجارية جديدة تشمل مكائن ذاتية للمشروبات والوجبات الخفيفة والخدمات المصرفية وخدمة تأجير السيارات، وتوفير أسطول أجرة خاصة جديدة وغيرها.

- إضافة تقنيات الذكاء الاصطناعي والتنبؤ الاستباقي لتحسين أنظمة مناولة الأمتعة.
- تنفيذ وتشغيل مشروع البنية التحتية وربط الأنظمة الخاصة بمركز تحكم عمليات المطار "AOCC".
- بدء تنفيذ تجربة عربات التسوق الذكية التي توفر عدة خدمات رقمية خاصة بالتسوق.
- إضافة أنظمة توجيه الركبات في المواقع الاقتصادية للصالة الداخلية
- توقيع اتفاقية مع شركة "SITA" لتطوير وتحسين أنظمة تصعيد الركاب
- إطلاق أنظمة "إندارات الحوادث والإعلانات العامة، الاتصالات الموحد "IVR"، إدارة المخاطر والتنبيهات، والتفتيش الموحد.

- رفع وأتمتة جميع العقود المبرمة سابقا في نظام "SAP" وربطها بأوامر الشراء ومتابعة انتهائها.
- تحويل عقد تشغيل وصيانة ورشة المركبات إلى عقد تجاري وتهدف هذه الخطوة لتقليل المصاريف التشغيلية ورفع جودة الخدمات، وتمكين الجهات العاملة في المطار من الحصول على خدمات صيانة مركبات بجودة عالية.
- تحويل (4) عقود رأسمالية خاصة بالصالات (3 و 4) من الهيئة العامة للطيران المدني لشركة مطارات الرياض.
- بناء قدرات دفاعية في الأمن السيبراني وتحسين كفاءتها ورفع مستوى النضج من (1.15 - 3.2) حسب المقياس العالمي لقياس القدرات
- إطلاق 8 مزايا جديدة في الخدمات التفاعلية عبر منصات التواصل الاجتماعي، وإضافة وتجديد (650) لوحات إرشادية لتعزيز تجربة المسافر.
- إطلاق حملة توعية للمسافرين بمخاطر الأمن السيبراني في صالة (5) كأول حملة من نوعها عالميا.

أتمتة عمليات أسطول المركبات للشركة بتطبيق أنظمة تعقب المركبات لمتابعة سلوك القيادة والتشغيل وتطبيق الحدود الجغرافية، مما يساهم في فرض أعلى معايير السلامة وتقليل نسب المخاطر ورفع كفاءة التشغيل والقيادة الآمنة وتطبيق نظام التحكم الإلكتروني بوقود مركبات الشركة والذي يهدف لحوكمة إدارة استهلاك الوقود.

حصول شركة مطارات الرياض على جائزة "Best Executive & Leadership Development Program" ضمن أفضل سبع شركات على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تكريم مطارات الرياض في مؤتمر الخليج للموارد البشرية

الانتهاء من مشروع إعادة تصميم الهيكل التنظيمي لشركة مطارات الرياض تحقيقاً لأهداف وتطلعات الشركة، وتحديث جميع السياسات والإجراءات الداخلية الخاصة بالموارد البشرية.

ضمن برنامج التعاقب الوظيفي ومركز التقييم، تم إنجاز ما يلي:

- إطلاق برنامج إعداد القادة بالتعاون مع "CCL" مركز القيادة الإبداعية كأحد مخرجات.
- تنفيذ برنامج تطوير مدير المطار المناوب بالتعاون مع مجلس المطارات الدولي "ACI".
- إطلاق برامج التطوير والتدريب الفردية بتنفيذ خطة تطوير وتدريب فردية لكل مرشح.

اختتام برنامج "التميز التجاري" الذي يتكون من خمسة محاور رئيسة من بينها: "تطوير الأعمال الخاصة بالطيران، وتحليل فرص الإيرادات، والتركيز على تجربة الركاب".

تحسين النظام المالي (SAP) وأتمتة الإجراءات الرقابية واستحداث آلية للمصاريف المستحقة يتوافق مع نظام تحسين جودة ودقة التقارير الشهرية.

توسيع دائرة الاستثمار مع بنوك إقليمية ومؤسسات استثمارية بهدف تحقيق أعلى عوائد متاحة في السوق.

توفير جميع الخدمات الخاصة بالموظفين عبر المنصة الداخلية "مسار"، وتطبيق سلسلة توظيف كاملة عبر نظام "مسار" بدءاً من طلب الوظيفة وحتى التعيين.

استقطاب عدد (225) مرشح/ة بنسبة زيادة تقارب (60%) عن عام 2021م؛ تُشكل نسبة (20%) من إجمالي القوى العاملة حاليًا.

مطاعم
ومقاهي3,243
متر مربعمناطق
تجارية10,537
متر مربعموقف
حافلات5
موقفجامع
(مساحة)12,400.00
متر مربعمحلات
تجارية7,681
متر مربعاجمالي عدد
المصليات داخل الصالات43
مصلىمدارج
الطائرات2
مدرجالطاقة
الاستيعابية (سنوياً)39,000,000
مسافربوابة
جسور ركاب32
بوابةمنصات إنهاء
الإجراءات126
منصةممرات
الطائرات34
ممرالمساحة
الإجمالية للصالات190,287,00
متر مربعبوابة
حافلات12
بوابةموقف
سيارات7,297
موقفالمساحة
الإجمالية للمطار237,446,591
متر مربع

القوى البشرية



نسبة السعودة %	المجموع	غير سعودي	سعودي		
98.25%	804	14	790	ذكور	
100%	80	0	80	إناث	
98.41%	884	14	870	المجموع	

4.4 شركة مطارات الدمام

تعريف بالشركة

وفقاً لرؤية المملكة 2023م وامتداداً إلى خطة برنامج التحول الوطني، تم في الأول من يوليو 2017م خصخصة إدارة مطار الملك فهد الدولي، وتحويلها إلى شركة مطارات الدمام "داكو" ومقرها الدمام، لتكون جزءاً لا يتجزأ من الرؤية المستقبلية للنهوض بصناعة المطارات؛ بداية من تشغيل مطار الملك فهد الدولي، وحتى إسناد تشغيل مطاري الأحساء الدولي والقيصومة إلى منظومة الشركة في مايو 2021م.

وتسعى الشركة إلى توسيع أنشطتها لتشمل خدماتها لمطارات أخرى محلية ودولية مستقبلاً، حيث تهدف إلى تطوير البنى التحتية، وتشغيل وتطوير مرافق المطارات وصيانتها، وإدارة العلاقات التجارية والاستثمارية، وتشغيل مرافق الشحن الجوي، ورفع القدرات التشغيلية والكفاءة العملية للمطارات لمواجهة تطور الصناعة الجوية.

الرؤية

تطوير المطارات وإعادة تعريف تجربة السفر

الرسالة

ملتزمون بتخطي توقعات عملائنا وشركائنا والمستثمرين من خلال تسهيل الإجراءات، والتركيز على احتياجات العملاء، والعمل على إنشاء بنية تحتية وخدمات متطورة على أحدث المستويات.



شركة مطارات الدمام
Dammam Airports Company

أبرز المنجزات

الانتهاء من مشروع تطوير البنية التحتية لقرية الشحن بمطار الملك فهد الدولي، بمرحلتيه الأولى والثانية وتوفير جميع الخدمات اللوجستية.

تصميم وتنفيذ مشروع توسعة مطار القيصومة والذي تضمن:

- رفع الطاقة الاستيعابية بنسبة (367%) لتصل إلى (700) ألف مسافر في السنة الواحدة
- زيادة مساحة صالة السفر الداخلية بنسبة (305%) لتصبح بمساحة قدرها (1600) متر مربع، وتشمل (3) بوابات للمغادرة الداخلية.
- إضافة صالة سفر دولية بمساحة (2400) متر مربع لاستقبال الرحلات الدولية تضم (200) مقعد، وثلاث بوابات للمغادرة الدولية وعدد (9) منصات للجوازات لإنهاء السفر عند القيدوم والمغادرة واستبدال منظومة سير الأمتعة، ومناطق التجارية لتحسين تجربة المسافر، ومكاتب حكومية تُسهّل كافة الإجراءات.

تنفيذ خطة استعدادات موسم الحج بتجهيز منطقة لاستقبال وتوديع حجاج بيت الله الحرام، وإضافة عدد من المنصات الخاصة للإشراف على الخدمات المقدمة، والخدمات الطبية واستقبال حملات الحج إضافة إلى تقديم الضيافة.

تنفيذ خطة الاستعدادات الموسمية (إجازة المدارس نهاية العام، إجازة عيد الفطر، إجازة عيد الأضحى) في كل من مطارات الملك فهد الدولي، الأحساء الدولي، القيصومة الدولي، برفع الطاقة التشغيلية وتسخير الإمكانيات لضمان تجربة مريحة للمسافر بالإضافة إلى تنظيم عدد من الفعاليات المصاحبة.

التعاون مع هيئة الهلال الأحمر السعودي لتدشين الاسعاف الجوي بمحافظة الأحساء.

الانتهاء من مشروع زيادة الطاقة الاستيعابية لأنظمة مناولة الأمتعة بمطار الملك فهد الدولي واستبدال عدد (3) سيور أمتعة للرحلات الداخلية القادمة، و (4) سيور أمتعة للرحلات الدولية القادمة، وإنشاء المنطقة الأولى التي تضم عدد (28) منصة لإنهاء إجراءات السفر الدولي والداخلي من أصل ثلاث مناطق بطابق المغادرة.

حصل مطار الملك فهد الدولي على الاعتماد الدولي من مجلس المطارات الدولي كأول مطار على مستوى المملكة ضمن برنامج اعتماد تجربة عملاء المطار، وشهادة صوت العميل، بالإضافة إلى انضمامه إلى عضوية مجلس المطارات الدولي.

حصل مطار الملك فهد الدولي على جوائز سكاى تراكس العالمية التالية وهي: "أفضل مطار إقليمي في الشرق الأوسط" المركز الأول، وضمن أفضل (100) مطار عالمي المركز (50)، وأفضل مطار تطوراً على مستوى العالم "المستوى الثالث"، وأفضل موظفي مطار على مستوى الشرق الأوسط "المركز السادس"، وأفضل مطار على مستوى الشرق الأوسط "المركز السابع".

تحقيق متطلبات اللاتحة التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني بعقد دورة متخصصة لعدد (40) من منسوبي الإطفاء والإنقاذ بمطار الملك فهد الدولي في مجال التعامل مع المواد الخطرة المستوى التوعوي والتشغيلي، ودورة تأهيلية "رجل إطفاء ثاني" لتدريب (20) من منسوبي الإطفاء والإنقاذ في مطار الأحساء الدولي، ودورة تأهيلية "رجل إطفاء أول وثاني" لتدريب (20) من منسوبي الإطفاء والإنقاذ في مطار الملك فهد الدولي.

عقد جلسات توعوية للوقاية من الحريق لأكثر من (200) متدرب في مطار الملك فهد الدولي.

حصل مطار القيصومة على جائزة أفضل مطار داخلي "أقل من 2 مليون مسافر" من خلال برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطار من الهيئة العامة للطيران المدني.

تنفيذ خطة فعاليات كأس العالم 2022م بمطار الملك فهد الدولي بتخصيص مناطق استقبال لإنهاء إجراءات المسافرين المشجعين، مجهزة بجميع الخدمات ووسائل الراحة والترفيه بالإضافة إلى تخصيص مواقف مجانية لسيارات المشجعين.

إعداد خطة استقبال "رالي داكار" بمطاري الملك فهد الدولي والأحساء الدولي، بتسهيل إجراءات قدوم ومغادرة المتسابقين والقائمين عليه، إضافة إلى تقديم الدعم اللوجستي لتسهيل إجراءات نقل معدات من ساحة الطيران بالإضافة إلى تخصيص محطات لانطلاق وإيواء الطائرات.

توقيع مذكرة تعاون مع المركز الوطني لكفاءة ترشيد وإستهلاك المياه في مجالات: "نشر الوعي بأهمية ترشيد المياه للمسافرين والعاملين، تركيب وحدات معالجة المياه الرمادية بمطار الملك فهد الدولي، إدراج اشتراطات ومواصفات الاستدامة بعقود التشغيل التجاري والصيانة فيما يخص ترشيد المياه والكهرباء والنفايات والحفاظ على بيئة المواقع المستخدمة

إعداد دليل التسهيلات لمطار الملك فهد الدولي

تنفيذ خطة لرفع وعي السلامة بالتنسيق مع الهيئة العامة للطيران المدني لجميع الشركات والجهات الحكومية العاملة في المطارات التابعة للشركة من خلال حملات السلامة التوعوية.

اكتمال إجراءات السلامة والتشغيل بمطاري الأحساء والقيصومة، وأتمتة نظام إدارة السلامة من خلال التعاقد مع شركة متخصصة.

توقيع اتفاقيتي تعاون مع مجموعة آي دي بي (Aéroport de Paris- ADP) في مجال تطوير الأنظمة التشغيلية والرقمية وتحسين تجربة الركاب لتحسين كفاءة الأداء والمشاركة في وضع خارطة الطريق لفهوم المطار الذكي، وفي مجال تنمية ثقافة الابتكار والإبداع وتبادل المعرفة في مختلف مجالات الطيران وتبني الأفكار والمشاريع الرائدة للمساهمة في تحسين خدمات المطارات.

توقيع اتفاقية تعاون مع شركة باقبيوبنت لتقنية المعلومات في مجال تحسين تجربة المسافر لتعزيز الكفاءة التشغيلية، من خلال تقديم خدمات إنهاء إجراءات السفر ونقل حقائب المسافرين من وإلى المطار، بالإضافة إلى إمكانية توسيع نطاق العمل إلى مواقع ثابتة في الفنادق والأماكن الاستراتيجية.

عقد اتفاقية تبادل للخبرات مع الشركة السعودية للخدمات الأرضية لتحقيق أهداف مختبر الابتكارات والعمل على تنفيذ عدد من المشاريع المشتركة لتحسين تجربة المسافر ورفع الكفاءة التشغيلية.

توقيع اتفاقية تعاون مع الأكاديمية السعودية للطيران المدني تتضمن تقديم دورات تدريبية متخصصة بهدف تطوير أداء الموظفين للارتقاء بالخدمات المقدمة في مجال التشغيل والسلامة والمطارات بالإضافة إلى المساهمة في تطوير المناهج التدريبية وتدريب الطلاب على رأس العمل بالمطار.

عقد دورة تأهيلية لعدد (84) موظف من وحدة شرطة أمن المطار، ورئاسة أمن الدولة، والجمارك للتدريب على كيفية استخدام أجهزة التفتيش الأمنية للرفع من مستوى الاداء التشغيلي.

توقيع اتفاقية تعاون مع جامعة حفر الباطن لتحقيق أهداف مبادرات مختبر شركة مطارات الدمام للابتكار، وتعزيز العمل في مجال التعليم والتدريب والتعاون في إعداد الدراسات والمشاريع المشتركة ونشر المعرفة وتنظيم الفعاليات العلمية وورش العمل في مجال صناعة النقل الجوي.

التوسع بالرحلات الموسمية مطار الملك فهد الدولي



شركات الطيران الجديدة

الرحلات

تشغيل رحلتين أسبوعياً إلى مدينة تبليسي في جورجيا.



تشغيل 3 رحلات اسبوعية إلى مدينة باكو في أذربيجان.



شركات الطيران الحالية

الرحلات

تشغيل 4 رحلات اسبوعية إلى مدينة باكو في أذربيجان.

تشغيل 3 رحلات اسبوعية إلى مدينة باتومي في جورجيا.

تشغيل 4 رحلات اسبوعية إلى مدينة تبليسي في جورجيا.

تشغيل رحلة أسبوعياً إلى مدينة شرم الشيخ في مصر.

تشغيل 3 رحلات اسبوعية إلى مدينة باكو في أذربيجان.

تشغيل رحلتين اسبوعياً إلى مدينة تبليسي في جورجيا.

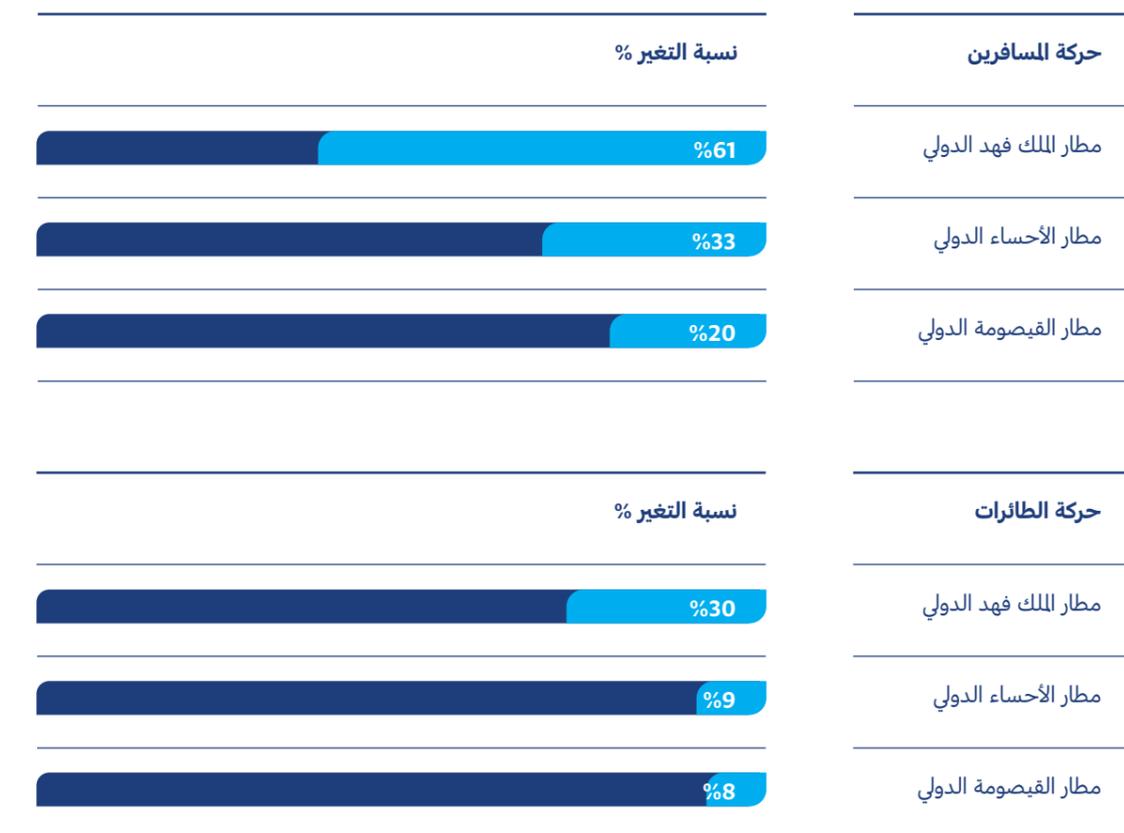
تشغيل رحلتين أسبوعياً إلى مدينة شرم الشيخ في مصر.



تنمية الحركة الجوية



حققت شركة مطارات الدمام خلال عام التقرير نموًا في معدلات الحركة الجوية في مطارات: "الملك فهد الدولي والقيصومة الدولي، والأحساء الدولي مقارنة بالعام الماضي، وجاءت معدلات التغيير على النحو التالي:





الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
مصر	القاهرة	مطار القاهرة الدولي	3 أسبوعياً



الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
مصر	القاهرة	مطار القاهرة الدولي	رحلتان أسبوعياً
مصر	سوهاج	مطار سوهاج الدولي	رحلة أسبوعياً



الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
إيطاليا	روما	مطار روما فيوميتشينو	رحلتان أسبوعياً
النمسا	فيينا	مطار فيينا الدولي	رحلتان أسبوعياً
الإمارات	أبوظبي	مطار أبوظبي الدولي	4 أسبوعياً

التوسع بالرحلات المجدولة في مطار الملك فهد الدولي



شهد عام 2022م ضم العديد من الوجهات الجديدة إلى كل من طيران ناس وفلاي أديل وانضمام واستئناف تشغيل عدد من شركات الطيران، على النحو الآتي:



الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
الإمارات	دبي	مطار دبي الدولي	رحلة يومياً



الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
السعودية	القصيم	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز	3 أسبوعياً
السعودية	حائل	مطار حائل الدولي	3 أسبوعياً
السعودية	نيوم	مطار خليج نيوم	رحلتان أسبوعياً
مصر	القاهرة	مطار القاهرة الدولي	رحلة يومياً

مطار الأحساء الدولي



شهد مطار الأحساء الدولي خلال عام 2022م، انضمام اثنتين من شركات الطيران الجديدة إلى مطار الأحساء الدولي ، على النحو الآتي:

طيران أديل
flyadeal

الدولة	المطار	المدينة	عدد الرحلات
السعودية	مطار الملك عبدالعزيز الدولي	جدة	4 أسبوعياً

flydubai

الدولة	المطار	المدينة	عدد الرحلات
الإمارات	مطار دبي الدولي	دبي	رحلتان أسبوعياً

استئناف رحلات عدد من شركات الطيران خلال عام 2022م في مطار الملك فهد الدولي



AirArabia
العربية للطيران

الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
مصر	القاهرة	مطار القاهرة الدولي	رحلتان أسبوعياً

Ethiopian
የኢትዮጵያ

الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
إثيوبيا	أديس أبابا	مطار أديس أبابا بول الدولي	3 أسبوعياً

PEGASUS

الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
تركيا	إسطنبول	مطار صبيحة كوكجن الدولي	رحلة يومياً

مطاعم ومقاهي
3,619.40
متر مربع

مناطق تجارية
760.97
متر مربع

موقف حافلات
104
موقف

اجمالي عدد المصلين داخل الصالات
12
مصل

جامع (مساحة)
3,265
متر مربع

محلات تجارية
7,240.10
متر مربع

فندق المطار
250
غرفة بطاقة استيعابية 6,400 نزيل

نسبة السعودة %	المجموع	غير سعودي	سعودي		
99.47%	378	2	376	ذكور	
100%	35	0	35	إناث	
99.52%	413	2	411	المجموع	

القوى البشرية

مدارج الطائرات
2
مدرج

الطاقة الاستيعابية (سنوياً)
12,500,000
مسافر

منصات خدمات ذاتية
7
منصة

منصات إنهاء الإجراءات
56
منصة

ممرات الطائرات
21
ممر

المساحة الإجمالية للصالات
283,350
متر مربع

بوابة حافلات
5
بوابة

بوابة جسور ركاب
11
بوابة

موقف سيارات
14,800
10,000 موافق طويلة الأمد

المساحة الإجمالية للمطار
767,907,566
متر مربع

4.5 شركة تجمع مطارات الثاني

تعريف بالشركة

تأسست شركة تجمع مطارات الثاني "شركة ذات مسؤولية محدودة" في الأول من يناير 2022م ، بهدف القيام بمهام تشغيل (22) مطار والإشراف على مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة على جميع مرافق وخدمات المطارات البالغ عددها (23) مطار ويتمثل ذلك في تطوير وتحديث البنى التحتية، وتشغيل وتطوير مرافق المطارات وصيانتها، وإدارة العلاقات التجارية والاستثمارية، وتشغيل وتطوير مرافق الشحن الجوي، ورفع القدرات والكفاءة التشغيلية لمواكبة تطورات صناعة النقل الجوي. إضافة إلى ذلك، المتابعة الدقيقة والمستمرة لمستوى أداء المطارات والخدمات المقدمة للمسافرين وشركات الطيران وتعزيز فرص النمو التجارية والاستثمارية، وتوفير بيئة عمل صحية مناسبة لمنسوبيها ومناسبة لأصحاب المصلحة من الجهات الحكومية، وشركات الطيران والمستثمرين، وتمكين السياحة بهدف رفع مستوى الخدمات لفئات المسافرين.

الرؤية

تطوير شبكة مطارات دولية وفق معايير عالمية تعمل على تنشيط السياحة، وتُعزز كفاءة الموارد البشرية وتُساهم في المسيرة التنموية للمملكة.

الرسالة

تحويل مطارات المملكة الدولية والمحلية إلى شركة متخصصة، تعمل على رفع العائد الاقتصادي وجذب الموارد الاستثمارية، للارتقاء بالبنية التحتية للمطارات وتشغيلها بشكل مستمر وآمن، مع التركيز على منح المسافرين تجربة سفر مميزة.

Cluster 2

تجمع مطارات الثاني

أبرز المنجزات

- تأسيس شركة تجمع مطارات الثاني "شركة ذات مسؤولية محدودة" والانتهاء من متطلبات التحول المؤسسي والحوكمة ونقل كافة الموظفين على الهيكل التنظيمي للشركة وحصولهم على امتيازاتهم الوظيفية ومستحققاتهم لدى الهيئة العامة للطيران المدني.
- ترسية عدد (21) موقعًا بمختلف المطارات في خدمات المطاعم والمقاهي، وجاري إتمام إجراءات التعاقد المباشر لعدد (17) موقعًا بمختلف المطارات للعمل في خدمات الأطعمة والمشروبات، كما يجري إتمام إجراءات التعاقد المباشر لنشاط أجرة المطار لخدمة عدد (21) مطازًا.
- جاري إتمام تجديد عدد (22) عقدًا لنشاط تأجير السيارات بالمطارات، وإتمام عدد (11) عقدًا جديدًا لنشاط طاوولات تأجير السيارات بالمطارات، كما يجري إتمام إجراءات التعاقد المباشر لنشاط أجرة المطار لخدمة عدد (21) مطازًا.
- توقيع عقد تشغيل نشاط توجيه المركبات لشركة "كريم"، و"رحلة"، وترسية عقد نشاط النقل السطحي والرافعات الطبية وكراسي ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى إنجاز التشغيل الذاتي لمواقف السيارات لعدد (7) مطارات.
- توقيع عقد الشركة السعودية لصيانة الطائرات (ساعي) لعدد (19) مطازًا، وتدشين وتشغيل (12) صالة "حياك" في المطارات.
- تدشين البوابة الرئيسية لمطار العلا الدولي بعد الانتهاء من أعمال التطوير والتأهيل بتصميم مستوحى من طبيعة محافظة العلا وثقافتها العريقة وذلك بالشراكة مع الهيئة الملكية لمحافظة العلا.
- توقيع عقد مع شركة "Swissport" لتقديم خدمات المناولة الأرضية بمطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم.
- التعاقد مع شركة "صدي" الطيران لتقديم خدمات المناولة الأرضية للطيران الخاص بمطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم.
- الانضمام كشريك نجاح في منصة "فرصة" تحقيقًا لرؤية الملكة 2030م وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة للتقدم على مشتريات القطاع العام والخاص.
- المشاركة في عدد من المعارض والمؤتمرات من بينها: "معرض الدفاع العالمي، ومؤتمر التميز التشغيلي للمطارات بهدف الاستفادة من الخبرات وإبراز هوية شركة تجمع مطارات الثاني، ويعود على زيادة جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.
- تحقيق نسبة 100% في معايير الأداء التشغيلي لعدد (17) مطازًا تابعًا للشركة.
- تحقيق نسبة في حركة الركاب بالمطارات التابعة للشركة تقارب (41%) وأكثر من (13) مليون مسافر و(120) ألف رحلة خلال عام 2022م مقارنة بعام 2021م. (لا تشمل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة).

الوجهة  Nesma Airlines
نسما للطيران

الطائف- القاهرة

تبوك- القاهرة

الوجهة  AirArabia
العربية للطيران

أبها- القاهرة

أبها- الشارقة

تبوك- الشارقة

الطائف- الشارقة

ينبع- الشارقة

الوجهة  flydubai

تبوك- دبي

أبها- دبي

الطائف- دبي

ينبع- دبي

الوجهة  الجزيرة.
Jazeera.

أبها- الكويت

الطائف- الكويت

القصيم - الكويت

الوجهة  QATAR
القطرية AIRWAYS

القصيم- الدوحة

الوجهة  Georgian Airways

الجوف- تبيليسي

الوجهة  BH Air

القصيم- البوسنة

التوقيع مع شركة "بائفايندر" لتوريد نظام رقمي لإدارة نظام المبيعات وأرشفة العقود الخاصة بالشركة والبدء بتطبيقها في عدد من المطارات.

نقل البريد الإلكتروني لكافة الموظفين على الخادم الخاص بشركة تجمع مطارات الثاني، وإطلاق الأنظمة "حاضر، ERP، CTS" للامتثال بالمتطلبات التنظيمية المتوائمة مع متطلبات الأمن السيبراني وتحسين أنظمة المراسلات الداخلية ورفع مستويات العمليات الإدارية.

توقيع مذكرة تعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تعزيز أواصر التعاون المشترك بين الطرفين وتحسين وتجويد الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في المطارات والاستفادة من خبرات الهيئة العامة للطيران المدني في هذا المجال.

تشغيل رحلات الطيران



الوجهة  طيران أديل
flyadeal.

حائل - أبها

الباحة- الرياض

الجوف- الرياض

الوجهة  السعودية
SAUDIA

نيوم - دبي

الوجهة  flynas
طيران ناس

حائل- عمان

الطائف- الكويت

العلا- القاهرة

عدد المساجد
بكافة المطارات

20

مطاعم
ومقاهي

36

المواقع القائمة والفرص
الاستثمارية (تأجير
السيارات، محلات تجارية)

93

إجمالي عدد المصلين
داخل الصالات بالمطارات

43

ملخص الشركة بالأرقام



ملخص الشركة بالأرقام لعدد (22) مطار

مدارج
الطائرات24
مدرجالطاقة
الاستيعابية (سنوياً)11,500,000
مسافرمنصات
خدمات ذاتية50
منصةمنصات إنهاء
الإجراءات150
منصةممرات
الطائرات22
ممرالمساحة
الإجمالية للصالات291,909
متر مربعبوابة
حافلات114
بوابةبوابة
جسور ركاب10
بوابةموقف
سيارات8000
موقفالمساحة
الإجمالية للمطار843,575,578
متر مربع

القوى البشرية



نسبة السعودة %	المجموع	غير سعودي	سعودي		
99.9%	1,712	2	1,710	ذكور	
100%	44	0	44	إناث	
99.9%	1,756	2	1,754	المجموع	

4.5.1 شركة طيبة لتشغيل المطارات

تعريف بالشركة

تعمل شركة طيبة لتطوير المطارات بالشراكة مع الهيئة العامة للطيران المدني من خلال اتفاقية تم إبرامها في 29 أكتوبر 2011 لتصميم وتمويل وبناء ونقل ملكية وتشغيل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي لمدة 25 عاماً (2012-2037). وبعد أول مطار في المملكة العربية السعودية يتم بناؤه وتشغيله وفق أسس تجارية. كما تم تأسيس شركة طيبة لتشغيل المطارات لإدارة وتشغيل وتطوير المرافق والخدمات بشكل مستمر لتلبية متطلبات وتوقعات ضيوف الرحمن والمسافرين والجهات العاملة بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي.

الرؤية

أن نكون شركة المطار الرائدة في الشرق الأوسط، لتقديم خدمات استثنائية لعملائنا وشركائنا ومجتمعنا.

الرسالة

تحقيق أعلى قيمة لجميع شركاء العمل في عمليات المطار من خلال اتباع نهج إداري يركز على رضا العملاء.

للمطارات
طيبة
TIBAH
Airports

شركة طيبة لتشغيل المطارات
Tibah Airports Operation Co.

أبرز المنجزات

الحصول على شهادة الاعتماد العالمية في إدارة الانبعاثات الكربونية للمطارات ضمن برنامج "Airport Carbon Accreditation" التابع لمجلس المطارات الدولي "ACI" ليصبح مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي أول مطار في المملكة يحقق المستوى "LEVEL 2".

تحديث وترقية نظام مداخل ومخارج مواقف السيارات لضمان سرعة وسلاسة استخدام المواقف للمسافرين ومستخدمي المطار، وكذلك تغيير مسارات مداخل ومخارج السيارات والباصات وسيارات التاكسي لضمان سلاسة الحركة أمام الصالات.

تجديد كراسي انتظار المسافرين، لتكون مزودة بوسائد مريحة وألوان جذابة تزيد من راحة وجمالية أماكن الانتظار ومناطق الصعود إلى الطائرة.

الانتهاء من مشروع إعادة سفلية المدرج (36/18) بإعادة تأهيل المدرج تقاطعاً مع "TWY C و TWY A" لضمان سلامة وأمن هبوط الطائرات بمدرج مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي وتوفير مسارات آمنة لحركة الطائرات داخل الساحة الجوية.

حصل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي على عدد (5) جوائز ومراكز دولية وشهادات من بينها:

- المركز الـ (58) في ترتيب قائمة "سكاي تراكس" لأفضل (100) مطار في العالم مُتقدماً (10) مراكز عن تصنيف عام 2021م.
- المركز الثاني لأفضل مطار إقليمي بالشرق الأوسط من قبل "سكاي تراكس" للتميز في خدمة المسافرين وتوفير جميع الخدمات الخاصة بالمطار وفق المعايير العالمية المعمول بها.
- المركز الثالث دولياً لأفضل مطار دولي للمطارات التي خدمت ميلوني مسافر من قبل "سكاي تراكس".
- شهادة الاعتماد الصحي من برنامج "AHA" التابع لمجلس الطارات الدولي للعام الثالث على التوالي.
- جائزة أحسن مطار في الشرق الأوسط للإجراءات الاحترازية في ظل جائحة كورونا من قبل مجلس المطارات الدولي.

تحديث وتطوير محطة الكهرباء الرئيسية والمحطات الفرعية وشبكة التوزيع، وإضافة مولدات احتياطية (جهد متوسط وجهد منخفض) لضمان استمرارية العملية التشغيلية بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي.

اكتمال مشروع تطوير أنظمة مانع انقطاع التيار الكهربائي "UPS" وتحديث المصدر الاحتياطي للطاقة الكهربائية بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي لضمان استمرارية العملية التشغيلية وسلامة الأنظمة الحساسة والخدمات لمستخدمي المطار.

اكتمال وتشغيل مشروع تطوير نظام سيور الأمتعة "BHS" ليتوافق مع متطلبات نظام تفتيش أمتعة الركاب الحديث في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي، بالإضافة إلى بناء غرفة خاصة للتفتيش الأمني للحقائب وإضافة جهاز تفتيش للأمتعة الموزونة.

ملخص الشركة بالأرقام



مساحة
اجمالية لكل بلازا
1,625
متر مربع

مناطق الانتظار
للحجاج (بلازا)
6
منطقة

موقف
حافلات
200
موقف

محلات
تجارية
3,000
متر مربع

مطاعم
ومقاهي
2,200
متر مربع

مناطق
تجارية
6,000
متر مربع

مدارج
الطائرات
2
مدرج

الطاقة
الاستيعابية (سنوياً)
8,000,000
مسافر

اجمالي عدد
المصلين داخل الصالات
41
مصلي

جامع
(مصلي)
1000
مصلي

جامع
(مساحة)
2,000
متر مربع

منصات
خدمات ذاتية
24
منصة

منصات إنهاء
الإجراءات
64
منصة

ممرات
الطائرات
13
ممر

المساحة
الإجمالية للصالات
156,000
متر مربع

بوابة
حافلات
9
بوابة

بوابة
جسور ركاب
32
بوابة

موقف
سيارات
2000
موقف

المساحة
الإجمالية للمطار
4,000,000
متر مربع

القوى البشرية



نسبة السعودة %	المجموع	غير سعودي	سعودي		
59%	434	178	256	ذكور	
100%	22	0	22	إناث	
61%	456	178	278	المجموع	

4.6 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

تعريف بالشركة

تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بموجب قرار الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت / 260) بتاريخ 28 جمادى الأولى 1436 هـ، وبدأت أعمالها في الأول من شهر يوليو لعام 2016م الموافق 26 رمضان 1437هـ، لتقديم خدمات آمنة ذات كفاءة عالية تتوافق مع المعايير الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية، وتنفيذ منهجيات جديدة واستباقية في مجال السلامة والأمان، وتوفير الخدمات للعملاء تماشيًا مع أعلى المعايير الدولية، وتحقيق الاستقلال المالي والإداري للشركة، والاستثمار في الكفاءات الوطنية وتعزيز القدرات السعودية الشابة، في تناغم تام مع رؤية المملكة الطموحة 2030م .

الرؤية



الريادة إقليميًا في خدمات الملاحة الجوية من خلال تقديم خدمات عالية المستوى

الرسالة



توفير خدمات ملاحية آمنة وموثوقة وذات تكلفة تنافسية من خلال الاستثمار في الموظفين والتكنولوجيا والشراكات الإستراتيجية



SANS

خدمات الملاحة الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services

معلومات عامة عن الشركة



1. أبرز عملاء الشركة في عام 2022م

الخطوط الجوية	نسبة الرحلات
 السعودية SAUDIA	25%
 فlynas	10%
 قطر Airways	6%
 طيران أديل flyadeal	6%
 Emirates	4%
 EGYPTAIR مصر للطيران	3%
 flydubai	3%
 AirArabia العربية للطيران	3%
 ارامكو السعودية Saudi Aramco	2%
 طيران الخليج GULF AIR	2%

2. حجم الحركة الجوية لشركات الطيران المحلية (51%) مقابل (49%) للشركات الأجنبية. بالتوزيع التالي

القطاع الجوي	نسبة الرحلات
طيران الأعمال	8%
الشحن الجوي	1%
الطيران العسكري والحكومي للشحن الجوي	4%
الطيران التجاري	87%

3. ملامح البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية

تمتلك شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أكثر من (1100) جهاز مساعد متطور، وتستعين بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا لتوفير خدمات صيانة متميزة وشاملة تغطي (56 موقعًا) منتشرة في كافة قطاعات المملكة، ويديرها طاقم على درجة عالية من الكفاءة؛ ويلتزم بأعلى معايير الجودة ومتطلبات السلامة.

4. التواجد الجغرافي

القطاع	عدد المواقع
قطاع المنطقة الغربية	10
قطاع المنطقة الوسطى	11
قطاع المنطقة الشرقية	10
قطاع المدينة	7
قطاع المنطقة الجنوبية	10
قطاع المنطقة الشمالية	8
المجموع	56

5. مؤشرات الأداء الفنية

القطاع	المنجز
تواجيدية النظام (SYSTEM) (AVAILABILITY)	من الهدف المطلوب 99.86% 99.78%
تواجيدية الخدمة (SERVICE) (AVAILABILITY)	من الهدف المطلوب 99.85% 99.85%
الصيانة الوقائية	7,902 صيانة
الصيانة التصحيحية	2,039 صيانة

نوع التواجد	عدد المواقع
مطارات	28
مطارات عسكرية	10
أخرى	18
المجموع	56

أبرز المنجزات

- المشاركة في معرض التوظيف الافتراضي الأول لقطاع النقل والخدمات اللوجستية بالعاصمة الرياض خلال الفترة من 3 وحتى 5 يناير 2022م.
- المشاركة في مؤتمر الأمن السيبراني للأصول المهمة لمنطقة الشرق الأوسط الذي عُقد خلال شهر فبراير 2022م. بدولة الإمارات العربية المتحدة بحضور أكثر من 100 متخصص في المجال.
- المشاركة في معرض الدفاع العالمي خلال الفترة من 6-9 مارس 2022م الذي استضافته المملكة لأول مرة باعتباره الحدث الأكبر في مجال الدفاع والأمن حول العالم بالإضافة إلى إدارة الحركة الجوية المصاحبة للمعرض.
- المشاركة في ملتقى معرض برنامج التدريب على رأس العمل (تمهين) بتنظيم من الغرفة التجارية بجدة وصندوق تنمية الموارد البشرية، في مركز جدة للمنتديات والفعاليات خلال الفترة من 27-30 يونيو 2022م.
- المشاركة في المؤتمر العالمي لإدارة الحركة الجوية بمدريد خلال الفترة من 22-25 يونيو 2022م والذي يعد من أهم المؤتمرات المتخصصة في مجال الملاحة الجوية.
- المشاركة في معرض وظائف المملكة بجامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية خلال الفترة 8 - 9 يونيو 2022م.
- إطلاق مبادرة لربط جميع سياسات وإجراءات الشركة بمصفوفة تفويض الصلاحيات العامة والداخلية، بهدف ضبط التزام جميع الإدارات بالصلاحيات والمسؤوليات تجاه جميع أصحاب المصلحة، ولضمان دمج المساءلة والشفافية والإنصاف والمسؤولية في عملية اتخاذ القرار للشركة والتي بموجبها يتحقق الدور الرقابي على أعمال الشركة.
- بناء مؤشر الامتثال لإطار حوكمة الشركات ومصفوفة تفويض الصلاحيات بقياس مستوى التزام الإدارات بكافة متطلبات الحوكمة لوظائف الإدارة التنفيذية، وقياس مستوى التزام الإدارات بتطبيق مصفوفة تفويض الصلاحيات بكافة الإجراءات المتعلقة بمهام الإدارة التنفيذية.
- رفع مستوى الوعي بشأن إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام لباقي الإدارات وتدريبهم وتمكينهم بالالتزام بسياسات الإدارة وضمان وجود أساس فعال لمواءمة عمليات الإدارة عبر (SANS) مما يسمح باتخاذ قرارات أفضل في بيئة مُدركة للمخاطر.
- خطة تطبيق مخرجات استبيان ثقافة المنظمة لضمان مشاركة جميع الموظفين بالشركة بالاستبيان وذلك لغرض معرفة وقياس مدى رضى الموظفين عن الشركة وانظمتها.
- تطبيق وتنفيذ مبادرة Normal Operation Safety Survey (NOSS) تساعد هذه المبادرة على استكشاف الأخطاء والمخاطر والتحديات الكامنة داخل مجريات العمليات اليومية والتي يقوم بها المراقبين لجويين وذلك عن طريق اجراء عمليات المسح للعمليات اليومية الاعتيادية لمراكز المراقبة الجوية.
- الانتهاء من سجل مخاطر السلامة Safety Risk Register بناء على متطلبات نظام إدارة السلامة؛ حيث تم تنفيذ أحد معايير ضمان استمرارية الخدمات المقدمة وذلك من خلال إعداد ومراجعة المخاطر الكامنة في جميع وحدات المراقبة الجوية ووحدات الصيانة مع إنشاء الخطط التخفيفية لها.

ملخص الشركة بالأرقام



9 مراكز اقتراب تتم إدارتها



695 مراقب جوي



1,815 موظف



16 مبادرات استراتيجية تم تنفيذها



274 عميل



56 موقعا تهتم بصيانتها (سانس) حول المملكة



17 برج مراقبة



2,135,237 كيلومتر مربع مساحة المجال الجوي السعودي



689,693 حركة جوية حول المملكة حتى عام 2022م



15 قطاع مراقبة إقليمي للمنطقة

تخطيط المجال الجوي وترقية الخدمة المقدمة لمطار الأحساء الدولي بهدف تأهيل المجال الجوي لاستقبال رحلات وفود كأس العالم 2022م، وتوقيع اتفاقيات دولية لتسهيل الحركة المتبادلة من و إلى الدوحة

توقيع اتفاقية بين شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، وشركة إنديرا سيسستماس الإسبانية لتوريد وتركيب وتشغيل أول برج مراقبة جوية افتراضي يُدار عن بعد في الشرق الأوسط، ليكون في مطار العلا الدولي.

تحديث أنظمة الاتصالات بأبراج المراقبة الجوية في كل من مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة

القوى البشرية



نسبة السعودة %	المجموع	غير سعودي	سعودي		
	1620	51	1569	ذكور	
%97	79	0	79	إناث	
	1699	51	1648	المجموع	

4.7 شركة التنفيذي

تعريف بالشركة

تتولى الشركة إدارة وتشغيل كافة الصالات التنفيذية في مطارات المملكة العربية السعودية، والتي أنشئت في مارس 2021م كجزء من برنامج خصخصة قطاع النقل الجوي بالمملكة العربية السعودية، حيث تقوم بتشغيل وإدارة (27) صالة في (26) مطارًا داخل المملكة ولديها ما يقارب من (722) موظفًا وموظفة من الكفاءات الوطنية السعودية في جميع إداراتها.

الرؤية

المركز الأول في إدارة الصالات والخدمات التنفيذية والخاصة على مستوى العالم.

الرسالة

معًا، لإتاحة الفرصة للعالم لعيش تجربة سعودية لا مثيل لها.

التنفيذي
ALTANFEETHI

أبرز المنجزات

- تطوير صالة تنفيذية بمطار أبها والتي تقع على مساحة 600 متراً مربعاً وزيادة 100% في الطاقة الاستيعابية.
- افتتاح صالة تنفيذية بمطار عرعر تقع على مساحة 1,080 متراً مربعاً بعد تطويرها وزيادة 100% في الطاقة الاستيعابية، بالإضافة إلى افتتاح الصالة التنفيذية بمطار حفر الباطن بالقيصومة بعد تطويرها وزيادة المساحة بنسبة 150%، وزيادة 100% في الطاقة الاستيعابية وذلك ضمن أعمال تأهيل الصالات لتقديم الخدمات الراقية بأفضل المعايير العالية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة سار "SAR" لإدارة وتشغيل صالات كبار الشخصيات وتقديم خدمات الاستقبال والضيافة بمحطات القطارات التابعة لشركة سار.
- توقيع اتفاقية تعاون مع شركة الخطوط السعودية "SAUDIA" تهدف إلى تبادل المنافع والخدمات التجارية.
- إطلاق أكاديمية التنفيذي وهو موقع إلكتروني تعليمي يقدم مئات من الدورات التدريبية عبر الإنترنت في مجال الأعمال، وبرامج الحاسوب، والمالية، والسلامة.
- توقيع اتفاقية تعاون مشترك مع شركة "Jetex" لتقديم خدمات مختلفة ومميزة لضيوف التنفيذ والطيران الخاص في مطارات المملكة والمطارات العالية وذلك ضمن الأهداف الاستراتيجية للتوسع والارتقاء بتجربة سفر فاخرة ومتكاملة.
- توقيع اتفاقية تعاون مع شركة السعودية للتموين "Saudi Catering" لتقديم خدمات التموين والضيافة في الصالات التنفيذية في مطارات المملكة.
- إطلاق البرنامج التشغيلي "مراس" والذي يهدف البرنامج الى تدريب موظفي التشغيل ورفع مستوى الأداء وتعزيز المهارات والقدرات لديهم لتأدية جميع المهام التشغيلية على أكمل وجه وضمان تقديم تجربة استثنائية لجميع ضيوف التنفيذ.
- توقيع اتفاقية مع الشركة السعودية للخدمات الأرضية "SGS" لتقديم خدمات المناولة الأرضية التنفيذية وتحسين تجربة ضيوف صالة التنفيذ ورفع الكفاءة التشغيلية.

توقيع اتفاقية مع شركة فلاورد "Floward" لتوفير قسائم شرائية في منصة البيع الخاصة وتوصيلها لضيوف التنفيذ.

توقيع اتفاقية مع شركة أمريكي أكسبريس لتقديم خدمات التنفيذي بمزايا حصرية لعملائها.

توقيع اتفاقيات مع عدة شركات طيران خاص بهدف الاستفادة من خدمات الصالات التنفيذية لضيوف شركة طيران السعودية الخاص وطيران "Jet Aviation" و"Alpha Star".

توقيع اتفاقية تعاون مع شركة "CCC By STC" تهدف الى الاستفادة من خبرات الشركة في مجال تجارب العملاء ولتقديم تجارب احترافية لضيوف شركة التنفيذ.

توقيع اتفاقيات تعاون مع عدة جامعات لتقديم برامج تدريبية لطلاب جامعة الملك سعود وجامعة الملك عبدالعزيز لتدريب وتأهيل الطلاب في مجال السياحة والضيافة وإدارة الفعاليات في الصالات التنفيذية.

الفوز بجوائز مقدمة من "Contact Center World Award" وحققت المركز الأول لجائزة أفضل مركز اتصال وأفضل خدمة عملاء والمركز الثاني لجائزة أفضل استخدام لقنوات التواصل الاجتماعي لخدمة الضيوف.

إحراز جائزة "CHSA" لفئة الشركات الأفضل استخداما للقنوات الرقمية والتواصل الاجتماعي لخدمة الضيوف ضمن 50 شركة مشاركة.

الحصول على جائزة "Customer Experience Live Show UK" للتميز التشغيلي والتي تعكس استراتيجيتها في الريادة والتميز لتقديم أرقى وأفضل الخدمات لضيوفها المسافرين.

الحصول على "Customer Experience Live Show UK" كأفضل تجربة للضيف والتي تعكس استراتيجيتها في الريادة والتميز لتقديم أرقى وأفضل الخدمات لضيوفها المسافرين.

الفوز بجائزة أفضل بيئة عمل لعام 2022 م ضمن أفضل بيئات الأعمال في المملكة وفقا لمنظمة "Great Place To Work" العالمية.

إحصاءات التدريب



نسبة الموظفين
الحاصلين على التدريب

عدد الساعات التدريبية
ساعة تدريبية **37,529**



ملخص الشركة بالأرقام



عدد المسافرين عبر التنفيذي
خلال فترة الحج للعام 2022م
32 ألف مسافر

عدد المسافرين عبر التنفيذي
خلال العام 2022م
598 ألف مسافر

عدد
الصلوات
27 صلاة

القوى البشرية



نسبة السعودة %	المجموع	غير سعودي	سعودي		
	601	10	591	ذكور	
98.6%	121	0	121	إناث	
	722	10	712	المجموع	

الخاتمة

أخيراً؛ إن قطاع الطيران المدني هو أحد الركائز الأساسية لخطة التحول الاقتصادي في رؤية 2030م، حيث نستهدف رفع عدد المسافرين عبر مطارات المملكة إلى ما يقارب 330 مليون مسافر، ورفع الطاقة الاستيعابية للشحن الجوي إلى 4.5 ملايين طن، ورفع مستوى الربط الجوي للوصول إلى 250 وجهة من وإلى مطارات المملكة بحلول عام 2030م، مما يساهم في ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي، وأن نصل إلى المركز الأول إقليمياً من حيث مناولة البضائع وجودة الخدمات المقدمة. إلى جانب تقدم المملكة في مؤشر الأداء اللوجستي إلى المرتبة العاشرة بحلول عام 2030م.



الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

www.gaca.gov.sa