

التقرير السنوي  
1440 | 1441 هـ  
**2019**



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع  
رئيس مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية



خادم الحرمين الشريفين

الملك محمد بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

# المحتويات

التقرير السنوي لعام 2019



08	الافتتاحية
10	الهيكل التنظيمي للهيئة
12	الأمانة العامة لمجلس الإدارة
14	الرؤية والرسالة والأهداف
16	الملخص التنفيذي
42	إحصائيات الحركة الجوية
58	الإدارة العامة للاستراتيجية وتحقيق الرؤية
60	قطاع أمن الطيران
66	الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء
72	قطاع المشاريع
86	قطاع المطارات
92	مطار الملك عبد العزيز الدولي
96	قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي
100	قطاع معايير الطيران
106	قطاع الخدمات المساندة
128	الأكاديمية السعودية للطيران المدني
134	قطاع تقنية معلومات المطارات
144	الإدارة العامة للتخصيص والتشغيل التجاري
164	الإدارة العامة للتعاون الدولي
170	الوفد الدائم للمملكة لدى منظمة الطيران المدني الدولي
174	الإدارة العامة للشئون القانونية
178	الإدارة العامة للتسويق والاتصال المؤسسي
184	مكتب تحقيقات الطيران
192	شركة الطيران المدني السعودي القابضة
202	شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
212	شركة مطارات الرياض
224	شركة مطارات الدمام
232	مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي (شركة طبية للمطارات)



## الافتتاحية



لقد جاءت إنجازات الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2019 انطلاقاً من الدعم اللامحدود الذي يلقاه قطاع الطيران المدني من لدن حكومة سيدي خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين (أيدهما الله)، وقناعة أولي الأمر بدور هذا القطاع وأهميته في بلد مترامي الأطراف، شاسع المساحات، كعنصر أساسي يربط ربوع المملكة بعضها البعض، ومن ثم بالعالم الخارجي، بما يوفره من وسيلة نقل حديثة وسريعة واقتصادية، الأمر الذي يحقق المزيد من التلاحم الاجتماعي والوطني، ويسهم في تعزيز الأنشطة الاقتصادية والسياحية القائمة والمستهدفة، بالإضافة إلى دور هذا القطاع في دعم خطط التنمية في البلاد، ولا شك أن نجاح هذا القطاع بما يضطلع به من مسؤوليات ومهام يسهم بشكل كبير في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 ذات العلاقة بالنقل الجوي.

وانطلاقاً من تلك الحقائق جاءت الإنجازات والأنشطة التي حققتها الهيئة العامة للطيران المدني خلال العام المالي 2019م، لتشمل الكثير من البرامج والمشاريع التي استهدفت في مجملها رفع كفاءة القطاع وتعظيم إيراداته وتحسين مستوى الخدمات التي يوفرها، وبخاصة تلك التي تقدم في مطارات المملكة لجميع العملاء من ركاب وناقلات جوية ومستثمرين وشركات ذات علاقة، ففيما يخص شبكة مطارات المملكة شهد عام 2019 وتحديداً يوم الثلاثاء الرابع والعشرين من شهر سبتمبر افتتاح خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز (حفظه الله) مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد صالة رقم (1)، والذي يعد من أضخم المطارات على مستوى المنطقة، إذ تبلغ مساحة مجمع صالاته (810,000) متر مربع، وبطاقة استيعابية في مرحلته الأولى تبلغ (30) مليون مسافر سنوياً.

وفي شهر يونيو تم افتتاح مطار خليج نيوم، وتم ترخيصه كمطار تجاري، واعتمد تسجيله من قبل الاتحاد الدولي للنقل الجوي (آياتا)، ومن المنتظر أن يلعب هذا المطار دوراً مهماً وحيوياً في دعم مشروع نيوم العملاق، ليصبح محورياً يربط القارات الثلاث (آسيا وأوروبا وأفريقيا) مما سيبيح لنحو 70% من سكان العالم الوصول للموقع خلال (8) ساعات، وبافتتاح هذا المطار أصبح عدد مطارات المملكة (28) مطاراً، وخلال العام المالي لهذا التقرير تم إنجاز أكثر من 35% من مشروع تطوير صالاتي مطار الملك خالد الدولي (3، 4)، الذي تزيد تكلفته عن (2.2) مليار ريال، ولنفس المطار تم إنجاز نحو 93% من مشروع مركز الأحمال رقم (3) والذي تزيد تكلفته عن (517) مليون ريال، أما مشروع تحسين وتجديد مدارج (7) مطارات (المرحلة الثانية) والذي تزيد تكلفته عن (627) مليون ريال، فقد أنجز بالكامل، فيما يجري العمل على إنجاز مشروع مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي الجديد في جازان، ويستعرض التقرير تفاصيل العديد من المشاريع الأخرى، ونسب إنجازها وتكاليفها والتواريخ المتوقعة لإنجازها.

وفي مجال السلامة والأمن كانت إنجازات الهيئة والشركات التابعة لها متميزة ومتعددة، إذ حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO-9001) للجودة، كما تم إنجاز (4) مشاريع تتعلق بالبنية التحتية والتجهيزات الأمنية وتراوحت قيمة عقودها بين (430,000) ريال و (298,934,739) ريالاً، فيما يجري تنفيذ وإنجاز (4) مشاريع أخرى تراوحت تكاليفها بين مليون ريال و(827,827,417) ريالاً.

وفيما يخص الحركة الجوية ارتفع عدد الركاب في جميع مطارات المملكة في عام 2019 بنسبة (3.6%) عن العام السابق، إذ بلغ إجمالي عدد الركاب عبرها نحو (100.5) مليون مسافر، أما المطارات الداخلية فقد حققت ارتفاعاً في عدد الركاب بنسبة (8%) عن عام 2018، فيما بلغ حجم الحركة الجوية المفوترة المستخدمة لأجواء المملكة (961,206) حركة، بنسبة زيادة بلغت (0.23%) عن العام السابق.

وعلى صعيد الموارد البشرية فقد مضت الهيئة قدماً في تنفيذ برامجها الخاصة بتنمية وتطوير الكوادر الوطنية، باعتبارها ثروتها الأساسية حيث بلغ إجمالي عدد الموظفين الذين استفادوا من برامج التدريب خلال العام (1465) موظفاً، وبلغت نسبة التدريب المحققة 31% من إجمالي عدد موظفي الهيئة، كما تم ابتعاث (89) طالباً ضمن برنامج وظيفتك بعثتك، ووفق برامج الابتعاث تخرج (58) موظفاً، كما حصل (55) طالباً على دبلوم الأكاديمية السعودية للطيران في تخصصات ذات علاقة بالطيران المدني، فيما بلغ عدد المستفيدين من الدورات التدريبية المتخصصة التي عقدتها الأكاديمية (10126) متدرباً.

وعلى صعيد الأداء المالي فقد حققت الهيئة زيادة في إجمالي إيراداتها وإيرادات الشركات التابعة لها (المفوترة) من (8,801,566,974) ريالاً في عام 2018م إلى (9,180,471,563) ريالاً في عام 2019م، بنسبة زيادة قدرها (4.3%)، فيما زادت الإيرادات المحصلة من (6,191,421,518) ريالاً في عام 2018م إلى (7,334,795,889) ريالاً في عام 2019م، بنسبة زيادة بلغت

(18.47%) أما الإيرادات التراكمية بدون إيرادات الشركات التابعة للهيئة فقد بلغت (22,499,080,941) ريالاً، في عام 2019، مقارنة بمبلغ (18,258,272,245) ريالاً خلال العام المالي السابق، على الجانب الآخر بلغت المصروفات (8,488,340,402) ريال في عام 2019م، مقارنة بمبلغ (7,161,814,833) ريالاً للعام السابق، ويوضح القسم الخاص بالشؤون المالية من هذا التقرير تفاصيل الإيرادات والمصروفات علاوة على الاعتمادات.

وعلى صعيد التخصيص والتشغيل التجاري فإن الهيئة تضطلع بتنفيذ (16) مشروعاً بأساليب الشراكة التجارية مع القطاع الخاص، وتراوحت المبالغ المستثمرة في تلك المشاريع بين (10) مليون ريال و(5) مليار ريال، أما قيمة العقود التجارية فقد بلغت أكثر من (580,029,000) ريال مقارنة بمبلغ (543,214,492) ريالاً في عام 2018.

أما فيما يتعلق بتقنية المعلومات فقد عملت الهيئة على إنجاز (18) مشروعاً استهدف عدد منها تطبيق أفضل الممارسات العالمية وتحسين تجربة المسافرين، وأخرى استهدفت تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية، والبعض الآخر استهدف تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة، وقد تم إنجاز أغلب تلك المشاريع بنسبة 100%.

وفي مجال الأنظمة والتشريعات، قامت الهيئة خلال عام 2019 بتحديث (3) من اللوائح التنفيذية، الأولى تتعلق بتعريفات الطائرات الرياضية الخفيفة (GACAR1) والثانية تتعلق بشهادات الطيارين ومدربي

الطيران ومهندسي الطيران (GACAR 61) أما الثالثة فتتعلق بمدارس الطيارين (GACAR 141).

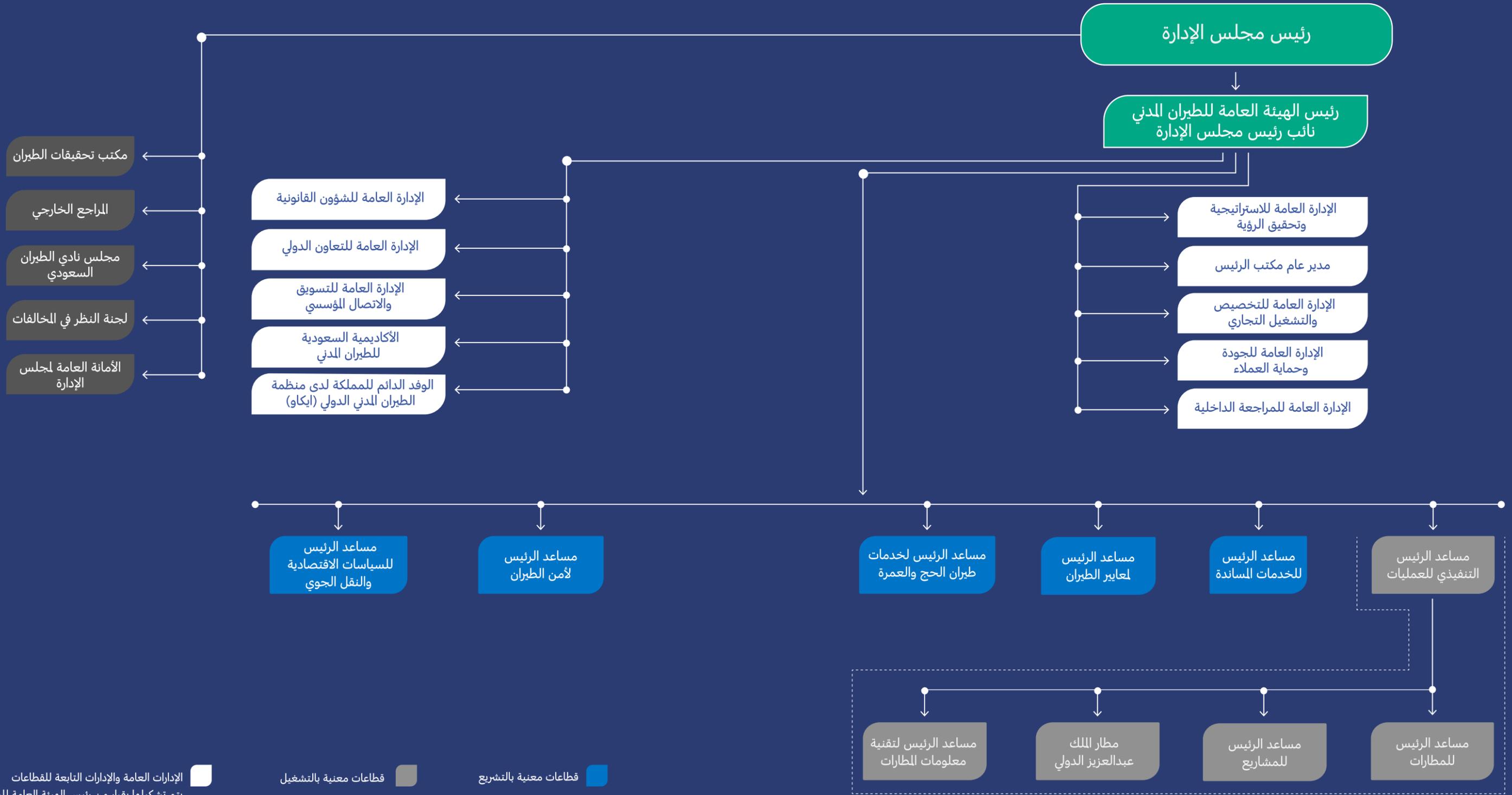
ومن الإنجازات التي تستحق الذكر ما حققه مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة، إذ تم تقييمه من قبل المجلس العالمي للمطارات (ACI) كأفضل ثالث مطار بمنطقة الشرق الأوسط في جودة الخدمات المقدمة، بالإضافة لحصول المطار على عدد من شهادات الأيزو، الأولى في أنظمة إدارة الجودة، والثانية في أنظمة إدارة شكاوى العملاء، والثالثة في أنظمة إدارة البيئة.

ولا شك أن الإنجازات التي حققتها الهيئة كانت بفضل الله وعونه ثم دعم ورعاية حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين حفظهما الله، ولا يفوتني أن أتوجه بالشكر والتقدير لعالى رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني على المتابعة المستمرة، والجهات التي تعاونت مع الهيئة وفي مقدمتهم مجلس الشورى ووزارة المالية، فضلاً عن أعضاء مجلس إدارة الهيئة، إذ كان للجهود التي يبذلونها جميعاً في مساندة الهيئة الأثر البالغ في تخطي الكثير من العقبات، وفي تمكين الهيئة من أداء دورها على النحو المنشود، كما أشكر العاملين في الهيئة الذين أدوا واجبهم بكل إخلاص وتفان حتى تحققت الإنجازات التي استعرضها هذا التقرير.

والله ولي التوفيق،،،

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني  
عبدالهادي بن أحمد المنصوري

## الهيكل التنظيمي





أ. عبد الله بن سعود السعدان

عضو مجلس الإدارة  
ممثل عن وزارة المالية



د. حمد بن محمد السماعيل

عضو مجلس الإدارة  
ممثل عن وزارة السياحة



م. عبدالله بن عبد العزيز الجربوع

عضو مجلس الإدارة  
ممثل عن وزارة الاقتصاد والتخطيط



أ. سعود بن عبدالعزيز الصالح

عضو مجلس الإدارة  
ممثل عن وزارة النقل



د. لؤي بن محمد العكاس

عضو مجلس الإدارة  
ممثل عن القطاع الخاص



م. خالد بن مساعد السيف

عضو مجلس الإدارة  
ممثل عن القطاع الخاص



م. مهند بن قصي العزاوي

عضو مجلس الإدارة  
ممثل عن القطاع الخاص



أ. عمر بن محمد السحيباني

عضو مجلس الإدارة  
ممثل عن وزارة التجارة والاستثمار

معاي  
أ.عبدالهادي بن أحمد المنصوري

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني  
نائب رئيس مجلس الإدارة

معاي  
م.صالح بن ناصر الجاسر

وزير النقل رئيس مجلس إدارة  
الهيئة العامة للطيران المدني



### القرارات الصادرة عن مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2019م

1. إعادة تشكيل لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الطيران المدني بموجب القرار رقم (458/ت) وتاريخ 1440/09/08هـ.
2. تشكيل اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني بموجب القرار رقم (472/25) وتاريخ 1441/05/04هـ.
3. تشكيل لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني بموجب القرار رقم (473/25) وتاريخ 1441/05/04هـ.
4. تشكيل اللجنة التنفيذية لصندوق المطارات بموجب القرار رقم (474/25) وتاريخ 1441/05/04هـ.
5. إعادة تشكيل مجلس أمناء الأكاديمية السعودية للطيران المدني بموجب القرار رقم (475/25) وتاريخ 1441/05/04هـ.

## الرؤية



تحقيق أجواء آمنة وفق أدق معايير السلامة العالمية، وبناء منظومة مطارات حديثة بخدمات عصرية ومتقدمة.

## الرسالة



تطوير النقل الجوي وفق أحدث المعايير العالمية، وتعزيز مكانة المملكة عالمياً كجهة مؤثرة في صناعة الطيران المدني الدولي، وتحقيق النمو والاستدامة الاقتصادية، وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الكفيلة بسلامة النقل الجوي.

## الأهداف الاستراتيجية للهيئة:



تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية وضمان أعلى مستويات الرضا الوظيفي في بيئة عمل متميزة.



تنمية الموارد المالية للهيئة والعمل بأسس تجارية لتحقيق الاستقلال المالي.



تعزيز التعاون الإقليمي والدولي وضمان المشاركة الفعالة للمملكة في عمليات صنع القرارات في صناعة النقل الجوي.



تشجيع فرص الاستثمار بقطاع النقل الجوي.



توفير أرقى الخدمات لضيوف الرحمن والمسافرين وفق أحدث المعايير العالمية.



حماية البيئة من الآثار السلبية الناتجة عن أنشطة النقل الجوي.



بناء وتطوير وإدارة وتشغيل التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث التقنيات والنظم.



تنظيم وتطوير قطاع النقل الجوي وفق أحدث الممارسات العالمية.



وضع وتطوير الإجراءات الكفيلة بسلامة وأمن قطاع النقل الجوي.



تطوير وحدات الأعمال الاستراتيجية وأنشطتها وتحويلها إلى كيانات تجارية مستقلة ومجدية.



تطوير عمليات النقل الجوي وإجراءات الصيانة وفق المعايير العالمية.



تعزيز تنافسية القطاع وضمان منافسة عادلة بما يحقق الشفافية والمساواة لجميع مقدمي الخدمة في القطاع.





الملخص التنفيذي





## ثانياً: السلامة والأمن

## السلامة



تحليل ودراسة أكثر من (3000) بلاغ عبر نظام البلاغات الإلكتروني لزيادة مستوى السلامة بأجواء ومطارات المملكة.



إنجاز 90.18% من مشروع تشغيل وصيانة طائرات ومعدات الفحص الجوي والذي تبلغ قيمة عقده 88,759,200 ريال.



إعداد لائحة خاصة بالكورسيا (GACAR157) وهي خاصة بالتعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران المدني تمهيدا للاعتماد.



تجديد الاعتماد الدولي للجودة، شهادة الأيزو العالمية (ISO-9001) للجودة وذلك في مجال السلامة والأمن والنقل الجوي.



دراسة أكثر من (300) مؤشر قياس أداء سلامة لعدد (32) مزود خدمة.



استحداث سجل قيد المخاطر الخاص بالهيئة، وحصر ومتابعة تحديث سجلات المخاطر مع وحدة المخاطر الوطنية.



البدا في التطبيق المرحلي لنظام إدارة السلامة SMS في مطار الملك عبد العزيز.



إنجاز دراسة عن مخاطر الطيور في مطارات المملكة للحد من تأثيراتها السلبية.



## أمن الطيران



مشاريع البنية التحتية والتجهيزات الأمنية (قيد الإنجاز):



تشكيل إدارة متخصصة بالأمن الإلكتروني لتنظيم حوكمة أمن المعلومات والالتزام بمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.



ترسيه المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات (المرحلة الأولى) بتكلفة (827,827,417) ريالاً.



إطلاق وإدارة مبادرة (إياب) التي تُعني بتسهيل الإجراءات الأمنية المتعلقة بالحجاج وتسجيل أمتعة المغادرين بعد التحقق من بياناتهم بشكل مسبق وآلي عبر تلك المنصة.



طرح مشروع الخدمات الاستشارية للإشراف على المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات (المرحلة الأولى) بتكلفة (30 مليون ريال).



إنجاز (4) مشاريع تتعلق بالبنية التحتية والتجهيزات الأمنية بنسبة 100% وهي على النحو التالي:



طرح مشروع الاحتياجات الأمنية للمطارات الحدودية بقيمة (321 مليون ريال).



مشروع تأمين الاحتياجات العاجلة لكاميرات المراقبة لمطارات (أبها - القصيم - حائل - جازان) بتكلفة (430,000) ريال.



طرح مشروع الدليل الفني للتجهيزات الأمنية بالمطارات، بتكلفة (1,100,000) ريال.



مشروع تأمين أحدث أجهزة كشف المتفجرات لعدد (23) مطاراً بتكلفة (51,822,750) ريالاً.



**ملاحظة:** حيث أن عددا من المطارات تحولت لشركات (مطار الملك خالد الدولي، مطار الملك فهد الدولي، مطار الأمير محمد الدولي) فقد أدرجت إنجازات تلك الشركات المتعلقة بالسلامة والأمن في الأجزاء المتعلقة بتلك الشركات من هذا التقرير.



## أولاً: الحركة الجوية في مطارات وأجواء المملكة:



## الحركة الجوية في أجواء المملكة

961,206 حركة

إجمالي الحركة الجوية المفقوتة

↑ 0.23% عن عام 2018



## رابعاً: الجودة وحماية العملاء

معالجة جوانب مهمة من القصور في الإجراءات المخصصة لذوي القدرة المحدودة على الحركة.



بناء (13) معياراً لجودة الخدمات المقدمة لضيوف قمة العشرين.



بناء (11) مؤشر أداء لقياس تجربة ضيوف الرحمن بالتعاون مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن.



التابعة مع المطارات الأربعة الكبرى للتأكد من تطبيق توصيات شركة سكاى تراكس العالمية المتخصصة في تقييم المطارات والناقلات الجوية.



بلغ عدد الشكاوى التي تم استلامها خلال عام 2019 (6,422) شكوى، تم البت في 98 % منها.



البدء في تطبيق برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطار على جميع مطارات المملكة والذي ينطوي على عدد من الإجراءات من أهمها:



برنامج معايير جودة الخدمة: ويشمل 19 معياراً لقياس مدى جودة الخدمة بشكل شهري.

القيام بزيارات ميدانية للمطارات لتطبيق قائمة تقييم الجودة التي تضم 667 عنصراً من عناصر جودة الخدمات ويتم التقييم بشكل سنوي.

استبيان جودة الخدمات في المطارات: يجري بشكل ربع سنوي.



## خامساً: معايير الطيران

تحديث eBook volume 6 chapter 2



تطوير الخدمات الإلكترونية لتسجيل الطائرات بدون طيار ورخص المشغلين.



توقيع اتفاقية مع دولة نيوزيلندا بشأن القبول المتبادل للرخص الصادرة من البلدين.



تحديث خطة الملاحة الجوية للشرق الأوسط بالنسبة للمملكة العربية السعودية التي تتضمن تطوير الملاحة القائمة على الأداء المطلوب لتصبح النسبة للمملكة بما يقارب (78%).



تحديث (3) من اللوائح التنفيذية وذلك على النحو التالي:



اللائحة الخاصة بتعريفات الطائرات الرياضية الخفيفة (GACAR1).

اللائحة الخاصة بشهادات الطيارين، مدربي الطيران، مهندسي الطيران (GACAR 61).

اللائحة الخاصة بمدارس الطيارين (GACAR 141)



## سادساً: التخطيط الاستراتيجي وتحقيق الرؤية

المشاركة مع قطاعات الهيئة بشكل مستمر في تصميم الأهداف والمبادرات الاستراتيجية ووضع خطط التنفيذ.



المشاركة في عدد من برامج تحقيق رؤية المملكة 2030، (برنامج خدمة ضيوف الرحمن، برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية) وتحديد مؤشرات الأداء.



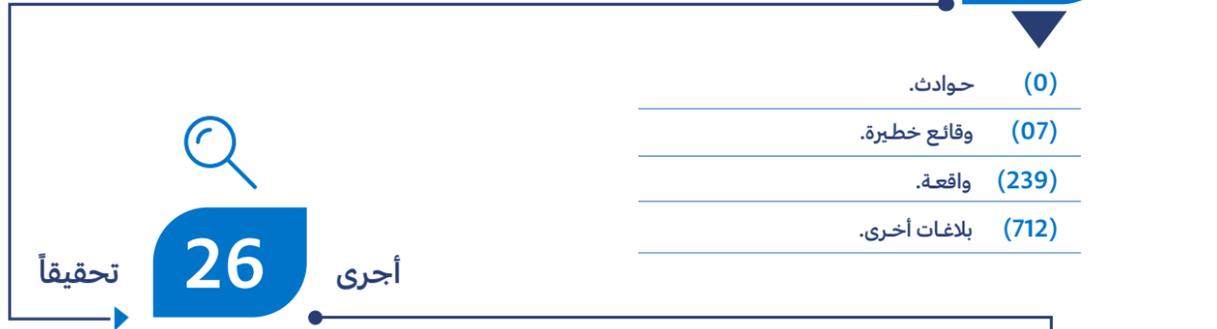
إصدار تقارير ربع سنوية لمتابعة تحقيق نتائج مبادرات برامج الرؤية، بناء على متطلبات المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة وفق المنهجيات والمعايير المعتمدة.



## ثالثاً: مكتب تحقيقات الطيران



تلقي 958 بلاغاً



حرر 27 تقريراً



(44) توصية سلامة.

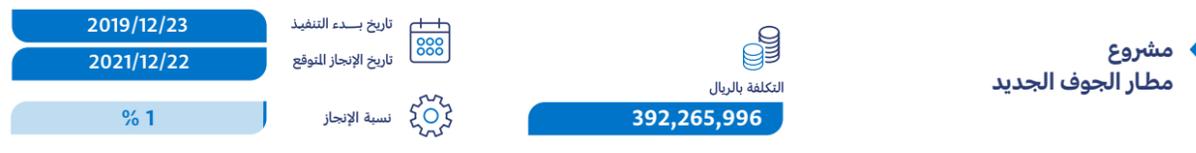
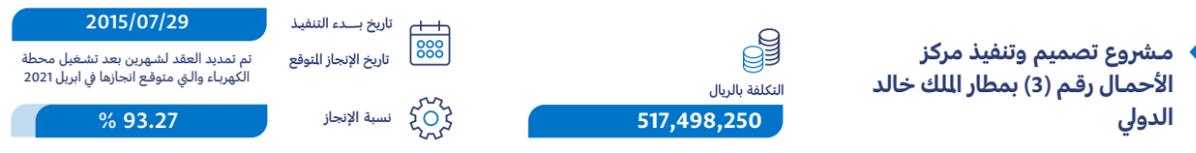
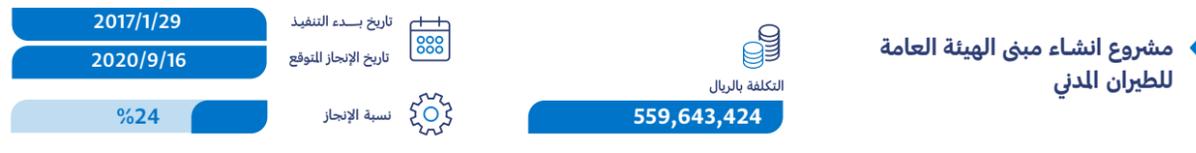
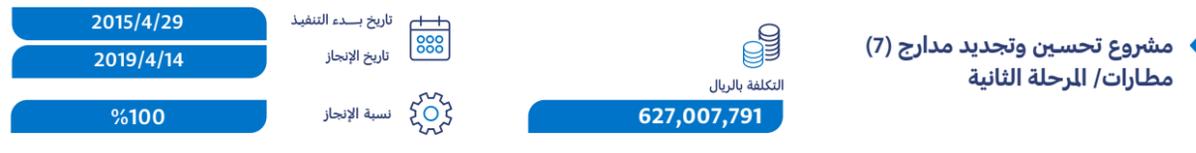
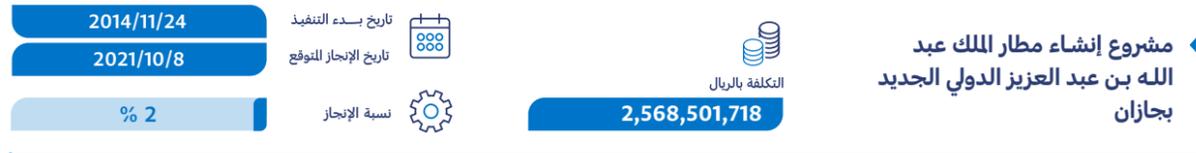
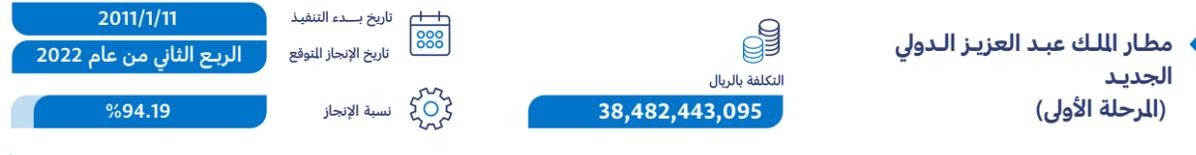
(02) توصيات قائمة بذاتها.





## عاشراً: التطوير والإنشاء

ملاحظة: لا يشمل الجدول التالي المشاريع المتوقفة، أو المتعثرة، أو التي تقل تكلفة الواحد منها عن (5) مليون ريال، إذ أن تلك المشاريع مفصلة في الفصل الخاص بقطاع المشاريع من هذا التقرير:



## سابعاً: النقل الجوي



## ثامناً: التراخيص الاقتصادية

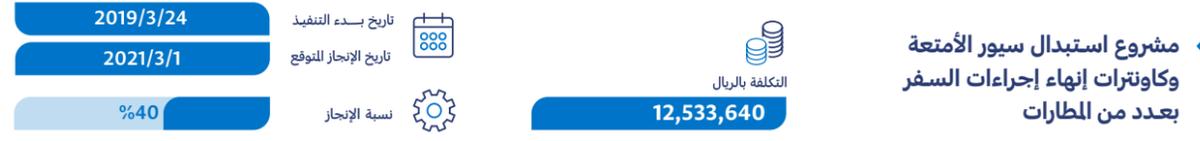
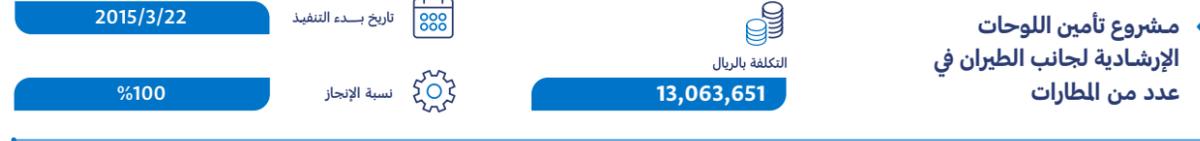


## تاسعاً: التسهيلات

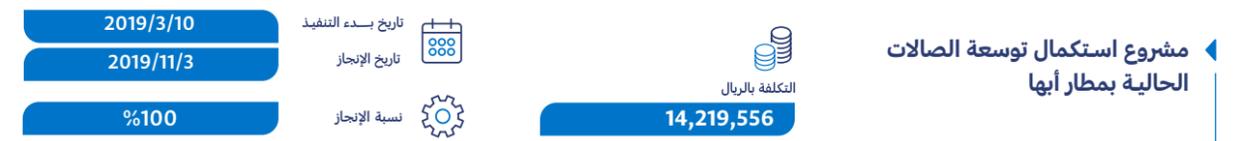
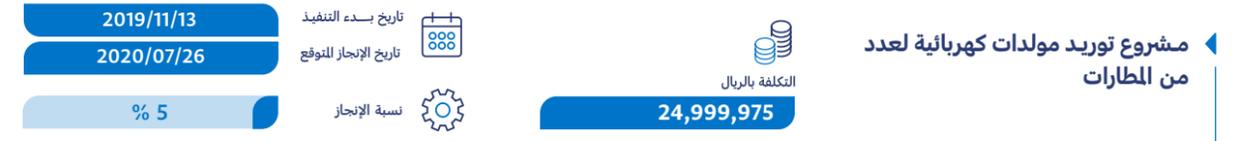
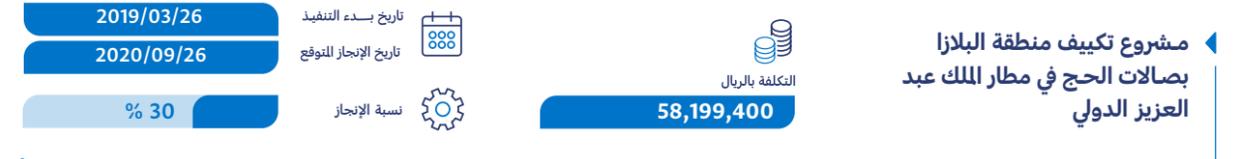
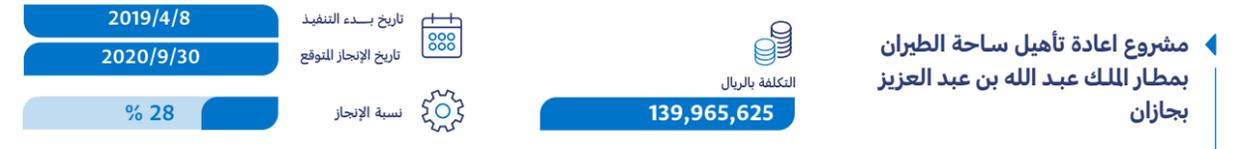
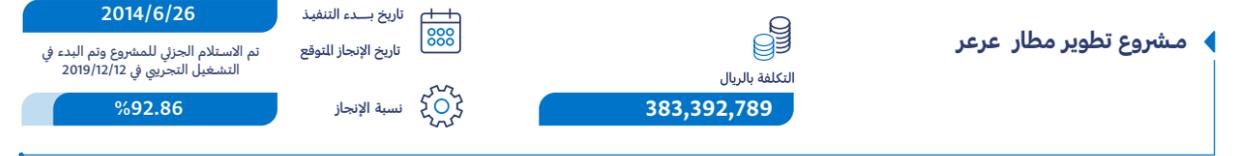




## تابع عاشرا: التطوير والإنشاء



**ملاحظة:** حيث أن عددا من المطارات تحولت لشركات (مطار الملك خالد، مطار الملك فهد، مطار الأمير محمد) فقد أدرجت إنجازات تلك الشركات المتعلقة بالتطوير والإنشاء في الأجزاء الخاصة بتلك الشركات من هذا التقرير.





## ثالث عشر: الشؤون المالية

بلغ إجمالي الإيرادات غير المحصلة (تراكمية من أعوام سابقة) بدون الشركات التابعة للهيئة خلال عام 2019م (22,499,080,941 ريالاً، مقارنةً بمبلغ 18,258,272,245 ريالاً للعام السابق، وذلك يعود إلى تسوية الخطوط الجوية العربية السعودية بمبلغ (8.4) مليار ريال، وتحملت وزارة المالية هذا المبلغ بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم 126 وتاريخ 1441/2/9هـ.

خلال العام المالي (2019) بلغت الاعتمادات المالية (11,237,181,000) ريال، مقارنةً بمبلغ (12,911,047,728) ريالاً للعام الذي قبله، بنسبة نقص قدرها (12.96%).

خلال العام المالي (2019) بلغت المصروفات (8,488,340,402) ريال، مقارنةً بمبلغ (7,161,814,833) ريالاً للعام السابق، بنسبة زيادة قدرها (18.52%).

حققت الهيئة العامة للطيران المدني والشركات التابعة لها زيادة في إجمالي إيراداتها (المفوترة) من (8,801,566,974) ريالاً في عام 2018م إلى (9,180,471,563) ريالاً في عام 2019م، بنسبة زيادة قدرها (4.3%)، فيما زادت الإيرادات المحصلة من (6,191,421,518) ريالاً في عام 2018 إلى (7,334,795,889) ريالاً في عام 2019 بنسبة زيادة بلغت (18.5%) تقريباً، وذلك يعود إلى البدء في سداد الخطوط الجوية العربية السعودية للمستحقات القائمة عليها.

بلغ إجمالي إيرادات الهيئة المحصلة بدون إيرادات الشركات التابعة لها خلال عام 2019م (3,491,247,729) ريالاً، مقارنةً بمبلغ (3,154,487,349) ريالاً للعام السابق بنسبة زيادة قدرها (10.7%).



## رابع عشر: العقود والمشتريات

عدد عقود وتعاميد التأمين المباشر (87) عقداً وتعميداً بمبلغ إجمالي وقدره (15,491,018) ريالاً.

توقيع (23) عقداً بلغت قيمتها الإجمالية (2,891,555,922) ريالاً.

عدد المنافسات التي تم ترسيبها (6)، بلغت قيمتها الإجمالية (426,120,134) ريالاً.



## خامس عشر: التأمين

قيمة التأمين بالريال	البيان
27,388,240	التأمين الهندسي الخاص بمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد
11,829,972	التأمين على الجزء التشغيلي لمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد
1,863,158	التأمين على الطيران في مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد
14,357,593	التأمين على جميع مطارات المملكة بما في ذلك مطار الملك عبد العزيز القديم
78,490,086	التأمين الطبي لمنسوبي الهيئة العامة للطيران المدني
550,000	التأمين على مركبات الهيئة العامة للطيران المدني (قيمة تقديرية)



## حادي عشر: قطاع المطارات

علاوة على ما تم استعراضه من مشاريع تخص المطارات في الفقرة السابقة، كانت أهم إنجازات قطاع المطارات على النحو التالي:

- افتتاح مطار خليج نيوم لدعم مشروع نيوم كوجهة سفر رئيسة وتشغيل الصالة الملكية بمطار خليج نيوم.
- إنجاز 95% من مشروع تهيئة صالة السفر بمطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعللا للتشغيل الدولي.
- ترميم الصالة الملكية وجميع المرافق التابعة لها بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي.
- إنجاز 29 أمر عمل للصيانة بالمطارات الدولية والداخلية بتكلفة إجمالية بلغت 24,493,433 ريالاً، ويشمل ذلك جميع المطارات باستثناء مطارات جدة، الرياض، الدمام، المدينة.
- تطوير وإعادة تأهيل دورات المياه في مطارات أبها وحائل والوجه.
- إنجاز 3% من مشروع توريد سيارات ومعدات مكافحة الحريق وعربات المواد الخطرة والذي تبلغ تكلفته 204,072,913 ريالاً.
- إنجاز 50% من مشروع توريد ملابس واقية من الحريق وعربات اسعاف بتكلفة قدرها 8,978,718 ريالاً.
- توفير المتطلبات اللازمة لتفعيل دور عدد من المطارات في مجال التأشيرات السياحية.



## ثاني عشر: مطار الملك عبد العزيز الدولي

علاوة على ما تم استعراضه من مشاريع تخص مطار الملك عبد العزيز في فقرة التطوير والإنشاء، كانت أهم إنجازات المطار على النحو التالي:

- استكمال المراحل (الثانية-الثالثة-الرابعة) من تشغيل الصالة (1) في مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد، حيث تم تحويل (12) وجهة داخلية و(19) وجهة دولية من الصالة الجنوبية إلى الصالة الجديدة، إضافة إلى نقل (1) وجهة دولية من الصالة الشمالية.
- افتتاح ممر الطائرات (L).
- تشغيل جميع مواقف الطائرات (A) بالصالة الجديدة رقم (1).
- إنجاز مشروع نظام تتبع الحقائب بتركيب وتشغيل عدد (19) قارئ آلي في كل من الصالتين الجنوبية والشمالية.
- إنجاز مشروع توسعة بوابات التحقق من المسافرين بتركيب (10) بوابات جديدة وتشغيلها في الصالة الشمالية.
- تنفيذ كل من مبادرة طريق مكة للمرحلة الثانية ومبادرة إياب (في موسم حج عام 1440هـ).



## عشرون: التعاون الدولي



- فوز المملكة في انتخابات جمعية منظمة الطيران المدني الدولي ( الإيكاو) في دورتها الأربعين (2020 - 2023 ) بمقعد في مجلس المنظمة بفتته الثانية.
- ترؤس المملكة لأربع لجان فنية من أصل خمس لجان بالمنظمة العربية للطيران المدني للسنة الثانية على التوالي.
- العضوية في اللجنة الاقتصادية للجمعية العمومية للإيكاو - الدورة (40).
- استضافة مؤتمر الطيران العالمي للعام 2019 برعاية خادم الحرمين الشريفين بالرياض خلال الفترة 1-2 أبريل 2019م.
- التوقيع على (11) اتفاقية مع (11) دولة وقد تضمنت تلك الاتفاقيات بنوداً تنظيمية تختص بتعددية تعيين الناقلات الوطنية، وبنوداً تتعلق بضمان السلامة الجوية، وأمن الطيران، وتعزيز خدمات النقل الجوي، والحركة الجوية بين المملكة وتلك الدول.
- التوقيع على (11) مذكرة تفاهم مع (11) دولة وقد تضمنت تلك المذكرات تنظيم الأطر التشغيلية للنقل الجوي، (زيادة عدد الرحلات أو إضافة بعض الأحكام والبنود المختصة بالتشغيل).

## الحادي والعشرون: الوفد الدائم للمملكة لدى منظمة الطيران المدني الدولي



- المحافظة مجدداً وللمرة الخامسة على التوالي على مقعد مفوضية الملاحه الجوية في انتخابات المفوضية التابعة للإيكاو.
- موافقة المقام السامي على التبرع طوعياً بمبلغ مليون دولار أمريكي لمبادرة الإيكاو التي أطلقتها تحت اسم «عدم ترك أي بلد وراء الركب».
- استصدار إدانة من مجلس المنظمة بشأن الهجوم الإرهابي الذي شنته ميليشيا الحوثي في اليمن على مطار أبها الدولي في 12/6/2019م.
- اختيار مندوب الدائم للمملكة لدى الإيكاو لشغل منصب النائب الأول لرئيس مجلس المنظمة للعام 2020/2019م.
- نجح الوفد في إدراج موضوع وقود الطيران "منخفض الانبعاثات" المشتق من الوقود الأحفوري ليصبح مساراً موازياً لأنواع الوقود البديلة.



## الثاني والعشرون: المراجعة الداخلية



يهدف تحقيق أقصى درجات الكفاءة المالية والإدارية والتشغيلية في الهيئة وتعزيز دور الرقابة الداخلية لها، ورفع مستوى كفاءات الكوادر الوظيفية تم تنفيذ أعمال المراجعة على عدة قطاعات وإدارات في الهيئة تمثلت في الآتي:

## قطاع المشاريع:



تنفيذ أعمال المراجعة على (الإدارة العامة لمتابعة وضبط المشاريع).

## قطاع الخدمات المساندة:



تنفيذ أعمال المراجعة على (3) إدارات هي (الإدارة العامة للشؤون المالية، الإدارة العامة للإيرادات، الإدارة العامة للعقود والمشتريات).

## قطاع المطارات:



تنفيذ أعمال المراجعة على (11) مطاراً هي (مطار الوجه، مطار الملك سعود بالباحة، مطار الأمير عبد المجيد بالعلا، مطار الأمير عبد المحسن بينع، مطار الأمير سلطان بتبوك، مطار الجوف، مطار عرعر، مطار حفر الباطن بالقيصومة، مطار وادي الدواسر، مطار الأحساء، مطار بيشة).

## قطاع معايير الطيران:



تنفيذ أعمال المراجعة على (3) إدارات هي (الإدارة العامة لمعايير صلاحية الطيران، الإدارة العامة لمعايير العمليات الجوية، الإدارة العامة لمعايير الخدمات الأرضية)

## الثالث والعشرون: النظر في مخالفات أحكام الطيران المدني



- أصدرت لجنة النظر في مخالفات احكام نظام الطيران المدني (437) قرارا على كل من قام بمخالفة أحكام نظام الطيران المدني ولوائحه والتعاميم الداخلية، وقد كانت على النحو التالي:
- (391) قراراً يختص بالناقلات الجوية: وقد تنوعت ما بين مخالفات تتعلق بعدم الالتزام بنظام تسجيل المسافرين APP\_PNR، عدم الالتزام بتطبيق الاشتراطات الصحية الواجب اتباعها بالنسبة للرحلات القادمة من الدول الموبوءة بالحمى الصفراء وفيروس زيكا.
- (13) قراراً يختص بالركاب المخالفين: وقد تنوعت ما بين عدم ربط حزام الأمان، عدم الجلوس على المقعد المحدد، التدخين في دورات مياه الطائرات، عدم اتباع تعليمات السلامة الجوية.
- (33) قراراً يختص بوكالات الشحن المخالفة: وقد تنوعت ما بين مخالفة عدم افصاح عن الشحنة أو العمل دون الحصول على ترخيص لمزاولة نشاط الشحن الجوي.

## الرابع والعشرون: التخصيص والتشغيل التجاري

ملاحظة: حيث أن عددا من المطارات تحولت لشركات (مطار الملك خالد الدولي، مطار الملك فهد الدولي، مطار الأمير محمد الدولي) فإن إنجازات تلك الشركات تأتي في إطار التخصيص، كما أدرجت تحت فقرات تلك الشركات من هذا التقرير:

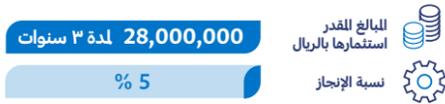
## أ - قيمة العقود التجارية بحسب مجموعات المطارات في عام 2019 مقارنة بعام 2018 (ريال)

المطارات	2019	2018	19<>18
المطارات الوسطى	13,729,761	11,962,365	15 %
مطار الملك عبدالعزيز (جدة)	454,548,564	424,111,704	7 %
المطارات الجنوبية	45,114,863	42,802,860	5.4 %
المطارات الغربية	37,174,877	35,388,952	5 %
المطارات الشمالية	29,461,245	28,948,609	2 %
المجموع	580,029,310	543,214,492	7 %

## ب - المشاريع الجاري تنفيذها بأساليب المشاركة التجارية "التخصيص":

1	مشروع واجهة جدة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	5,000,000,000	نسبة الإنجاز	25 %
2	مشروع المنطقة الخاصة للوجستية المتكاملة بمطار الرياض	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	3,000,000,000	نسبة الإنجاز	95 %
3	مشروع قرية الشحن والخدمات اللوجستية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	3,000,000,000	نسبة الإنجاز	24 %
4	مشروع استثمار سكن العوائل بالخبر مدينة مطار الملك فهد الدولي	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	800,000,000	نسبة الإنجاز	5 %
5	مشروع المرحلة الثانية لتوسعة مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي.	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	من 150,000,000 إلى 200,000,000	نسبة الإنجاز	30 %
6	طرح مشروع تطوير وتشغيل نشاط مواقف السيارات للصالة الجديدة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	30,000,000	نسبة الإنجاز	60 %
7	إنشاء خدمة تاكسي المطار بهوية خاصة لكل مطار (مطار الملك عبدالعزيز الدولي، مطار الملك خالد الدولي، مطار الملك فهد الدولي).	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	تفاوت المبالغ من مطار لآخر	نسبة الإنجاز	100 %
	المطارات الداخلية (على شكل مجموعات)	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	جاري إعداد الطرح على شكل مجموعات	نسبة الإنجاز	5 %

## 8 طرح تطوير وتشغيل نشاط المشتل الزراعي بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بالشراكة مع القطاع الخاص



## 9 طرح مشروع تشغيل فندق مطار الملك عبدالعزيز الدولي داخل الصالة الجديدة للمطار (فندق الترانزيت)



## 10 تشغيل نشاط الاسواق الحرة



## 11 طرح مشروع إنشاء وتشغيل مركز تدوير ومعالجة النفايات الصلبة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي



## 12 عقد تشغيل جسور الإركاب وخدمة نقل المسافرين من ساحات الطيران بمطار الملك عبدالعزيز الدولي



## 13 مشروع إنشاء محطة معالجة مياه الصرف الصحي بمطار الملك عبدالعزيز الدولي



## 14 مشروع إنشاء مركز الأحمال والخدمات بمطار الملك عبدالعزيز الدولي



## 15 مشروع تأجير الصالات القديمة بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة



## 16 إعادة هيكلة عقد تطوير وتشغيل مجمع صالات الحج في مطار الملك عبدالعزيز لرفع الطاقة الاستيعابية وفق رؤية الملكة 2030



## ج - عقد تشغيل نشاط الدعاية والإعلان بمطار الملك عبدالعزيز الدولي:

توقيع عقد تشغيل نشاط الدعاية والإعلان مع شركة جي سي ديكو السعودية (لمدة 10 سنوات) وبنطوي على حد أدنى مضمون للهيئة خلال سنوات العقد يبلغ (264,078,455) ريالاً، أو 65% من صافي المبيعات أيهما أعلى، مع ضخ استثمارات رأسمالية قدرها (21 مليون ريال) خلال أول سنتين من التعاقد و(4 مليون ريال) بعد سنتين من التشغيل وذلك بحسب زيادة الحركة التشغيلية بالمطار.

## د - عقد نشاط الأسواق الحرة (شركة لاجردير):

بلغ دخل الهيئة من هذا النشاط في عام 2019 (46,242,963) ريالاً، مقارنة بمبلغ (40,597,311) ريالاً في عام 2018

## السادس والعشرون: شركة مطارات الرياض

## الجودة

- تحسين تصنيف أداء المطار في برنامج سكاى تراكس (Skytrax) ليصل إلى 4 نجوم بعد أن كان 3.5 عام 2018.
- رفع مؤشر رضا المسافرين عن الخدمات ليصل إلى 4.4 وفق تقرير جودة خدمات المطارات (ASQ) الصادر من المجلس الدولي للمطارات (ACI) بعد أن كان 3.34 عام 2018.

## السلامة والأمن

- إنشاء وتفعيل برنامج إدارة مخاطر الحياة البرية لرفع مستوى السلامة في ساحة الطيران.
- توريد مركز قيادة متنقل حديث ليتم الاستفادة منه في إدارة الأزمات.
- توريد وتدشين جهاز محاكاة القيادة في ساحة الطيران.
- توفير عدد من الأجهزة الأمنية الحديثة: (27 جهاز أشعة سينية، 6 بوابات لكشف المعادن، 18 جهاز كشف عن المتفجرات).

## التطوير والإنشاء:

- أنجزت شركة مطارات الرياض خلال عام 2019 (17) مشروعاً بنسب إنجاز متفاوتة وهي مفصلة في القسم الخاص بالشركة من هذا التقرير، وقد كان أهمها على النحو التالي:

مشروع إضافة 14 منصة في الصالة الدولية رقم 2 لإنهاء إجراءات السفر لرفع الطاقة الاستيعابية لمنصات إنهاء إجراءات السفر بنسبة 50% في مطار الملك خالد



مشروع نظام مناولة الأمتعة في الصاليتين الدوليتين (2-1) بمطار الملك خالد لرحلات القدوم لزيادة الطاقة الاستيعابية بنسبة 300%



مشروع تطوير منطقة إجراءات تفتيش الركاب المغادرين وأمتعتهم في الصاليتين الدوليتين (1-2)، في مطار الملك خالد لتوفير 12 مساراً بدلاً من 9 مسارات



تغيير الأرضيات والأسقف بمنطقة القدوم في الصالات الدولية بمطار الملك خالد



مشروع تنفيذ آلية لإجراءات الأمتعة للرحلات المواصل (الترانزيت) في مطار الملك خالد.

## الخامس والعشرون: شركة الطيران المدني السعودي القابضة

## فيما يخص صندوق الاستثمارات العامة

- صدر الأمر السامي الكريم رقم 17049 في 1438/4/11 والذي نص على فصل الجانب التشريعي (الرقابي) عن الجانب التشغيلي وذلك بنقل الجانب التشغيلي إلى شركة الطيران السعودي المدني القابضة تهينة لنقل الشركة القابضة لصندوق الاستثمارات العامة.
- ونظراً لأن عملية النقل تتطلب جهداً كبيراً في حصر الأراضي والمستحقات المالية والموظفين والمشاريع التي تحت التنفيذ ودراسة وضع العقود التجارية والاستثمارية طويلة الأجل فقد تم الاتفاق بين الهيئة العامة للطيران المدني وصندوق الاستثمارات العامة على تمديد المدة التي وردت في الأمر السامي إلى 2020 وصدر على أثرها قرار مجلس الوزراء المؤيد لذلك.

- رغبة من الهيئة العامة للطيران المدني في ان يتم الفصل بين الجانب التشغيلي والتشريعي وبما لا يؤثر على صناعة النقل الجوي في المملكة فقد تم الرفع للمقام السامي بخطاب الهيئة رقم 2 إلى 2020/23/2 وتاريخ 1440/8/27 هـ لتمديد المدة.

- خلال هذه المدة ستعمل شركة الطيران السعودي المدني القابضة بالتنسيق مع الهيئة على تنفيذ خطة التخصيص وفقاً لما تضمنته استراتيجية الهيئة والشركة القابضة التي أعدتها شركة ماكنزي واعتمدت من مجالس المديرين إذ الهدف منها التحقق من أن مخرجات التخصيص تخدم قطاع الطيران المدني وتأثيره في منظومة التنمية الشاملة في المملكة اقتصادياً ومالياً واجتماعياً.



## الأداء المالي

- تم تسجيل أصول الشركة والشركات التابعة لها وعمل باركود لها وتسعيها.
- التعاقد مع بيت الخبرة برايس ووتر هاوس PWC لإعداد السياسات والإجراءات المالية بما يتوافق مع نظام الشركات السعودي والشركات العالمية المشابهة.
- بلغت إيرادات الشركة (1,488) مليون ريال مقارنة بمبلغ (1,648) مليون ريال عام 2018.
- بلغ صافي أرباح الشركة (1,049) مليون ريال مقارنة بمبلغ (1,255) مليون ريال عام 2018.
- بلغت إيرادات المكاتب التنفيذية (154) مليون ريال مقارنة بمبلغ (146) مليون ريال عام 2018.
- بلغ صافي أرباح المكاتب التنفيذية (62) مليون ريال مقارنة بمبلغ (68) مليون ريال عام 2018.

## العمليات

- الانتهاء من تصميم خطة نقل الأصول لأول مجموعة من المطارات ستطرح للامتياز.

## الموارد البشرية

- التعاقد مع بيت خبرة عالمي ومتخصص (Mercer) للعمل على مشروع التحول في الموارد البشرية؛ ويشمل هيكله الوظائف والأجور، وخطط التدريب والتطوير.
- بلغ عدد موظفي الشركة (245) موظفاً، بنسبة سعودة بلغت 98.78%.



## السابع والعشرون: شركة مطارات الدمام

## الأمن

- إنجاز مشروع نظام التفتيش الجمركي وفسح الأمتعة في مطار الملك فهد والذي تبلغ تكاليفه (10,853,000) ريال.
- إنجاز 7% من مشروع البرنامج الوطني لأمن وحماية مطار الملك فهد والذي تبلغ تكاليفه (31) مليون ريال ومن المتوقع إنجازه في 2021/1/20.

## التطوير والإنشاء

أنجزت شركة مطارات الدمام خلال عام 2019 (15) مشروعاً تطويراً بنسب إنجاز متفاوتة وهي مفصلة في القسم الخاص بالشركة من هذا التقرير، وقد كان أهمها على النحو التالي:



## تابع السادس والعشرون: شركة مطارات الرياض



## الموارد البشرية

- إحراز المركز الأول كأفضل فريق موارد بشرية في القطاع الخاص لعام 2019م في قمة الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي.
- تحقيق زيادة في عدد ساعات التدريب من (52,902) ساعة في عام 2018م إلى (61,865) ساعة في عام 2019م بمعدل 68.58 ساعة لكل موظف.
- بلغ عدد موظفي الشركة (905) موظف، بنسبة سعودة بلغت 98.12%.

## الأداء المالي

- بلغت الإيرادات المفقوتة (2,339,305,762) ريالاً فيما بلغت في عام 2018 (2,321,114,517) ريالاً.
- بلغت الإيرادات المحصلة (1,812,362,768) ريالاً فيما بلغت في عام 2018 (1,417,969,197) ريالاً.
- بلغت المصروفات (1,285,402,274) ريالاً فيما بلغت في عام 2018 (1,339,659,308) ريالاً.



## إنجازات أخرى في مجال التطوير والإنشاء:

- إعادة تأهيل 22 مجموعة من دورات المياه في الصالة الداخلية (رقم 5) ورفع طاقتها الاستيعابية من 59 وحدة إلى 102 وحدة.
- إعادة تأهيل 9 مجموعات من دورات المياه في الصالة الدولية (رقم 2).
- إعادة تأهيل 3 مجموعات من دورات المياه في الصالة الدولية (رقم 1).

## الحركة الجوية واستقطاب الناقلات

- استقطاب 5 ناقلات جوية دولية جديدة للتشغيل من وإلى المطار.
- إضافة 3 وجهات/محطات جديدة من وإلى المطار.

## الخدمات التجارية

- ترسية رخصة تشغيل محطة الشحن الجوي الثانية لبناء وتشغيل ونقل المحطة بأسلوب (BOT).
- افتتاح المرحلة الأولى من واجهة الأعمال وتشمل المباني المكتبية بمنطقة واجهة الرياض.
- افتتاح واجهة التسوق وتشمل السوق التجاري بمنطقة واجهة الرياض.
- توقيع عقد لإنشاء وتشغيل وتحويل مصنع أدوية بالمنطقة الصناعية مع شركة المشرق.
- منح الامتياز التجاري لتسعة من المتاجر والصيدليات والخدمات، ومن ثم افتتاحها، وقد تراوحت نسبة المشاركة التي تستحق لشركة مطارات الرياض من إيرادات تلك المتاجر بين 5% إلى 22% من الإيرادات.



## الثامن والعشرون: شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

### السلامة

تحقيق نسبة امتثال قدرها 99 % لمعايير الهيئة الوطنية للأمن السبراني. الحصول على شهادة الجودة آيزو 45001 المختصة بالمعايير الدولية الجديدة للصحة والسلامة المهنية.

### مشاريع الملاحة الجوية

أنجزت شركة خدمات الملاحة الجوية خلال عام 2019 (31) مشروعاً ملاحياً بنسب إنجاز متفاوتة وهي مفصلة في القسم الخاص بالشركة من هذا التقرير، وقد كان أهمها على النحو التالي:

مشروع تطوير أنظمة وإجراءات الملاحة الجوية	تاريخ بدء التنفيذ الربع الرابع 2017	تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الرابع 2020	التكلفة بالريال 93,090,200	نسبة الإنجاز %80
مشروع استبدال أنظمة مفاتيح الاتصالات الصوتية	تاريخ بدء التنفيذ الربع الرابع 2017	تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الثاني 2020	التكلفة بالريال 43,267,547	نسبة الإنجاز %69
مشروع تطوير أنظمة شبكة الاستطلاع	تاريخ بدء التنفيذ الربع الثالث 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الثالث 2020	التكلفة بالريال 35,000,000	نسبة الإنجاز %67
مشروع أنظمة الرادار الثانوي لأربعة مطارات (جدة، الرياض، الدمام، جازان)	تاريخ بدء التنفيذ الربع الثاني 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الرابع 2020	التكلفة بالريال 32,450,007	نسبة الإنجاز %80
مشروع تطوير أنظمة الاتصالات ببعض أبراج المراقبة	تاريخ بدء التنفيذ الربع الرابع 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الرابع 2020	التكلفة بالريال 21,442,156	نسبة الإنجاز %61
مشروع تحديث نظم التشغيل الآلي ونظام المعلومات الملاحية	تاريخ بدء التنفيذ الربع الثاني 2019	تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الثاني 2021	التكلفة بالريال 14,319,914	نسبة الإنجاز %44
مشروع إنشاء محطات أرضية ADS-B	تاريخ بدء التنفيذ الربع الثاني 2019	تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الثالث 2021	التكلفة بالريال 12,691,552	نسبة الإنجاز %38
مشروع نظام البحث والإنقاذ	تاريخ بدء التنفيذ الربع الرابع 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الرابع 2019	التكلفة بالريال 12,600,000	نسبة الإنجاز %96



## تابع السابع والعشرون: شركة مطارات الدمام

مشروع تغيير عدد 7 سلالم كهربائية بصالة المسافرين في مطار الملك فهد	تاريخ بدء التنفيذ 2018/02/01	تاريخ الإنجاز 2019/05/15	التكلفة بالريال 6,800,000	نسبة الإنجاز %100
مشروع نظام إدارة المباني (BMS) في مرافق مطار الملك فهد الدولي	تاريخ بدء التنفيذ 2018/06/12	تاريخ الإنجاز المتوقع 2020/04/30	التكلفة بالريال 5,788,814	نسبة الإنجاز %73
مشروع تركيب عدد 6 مصاعد بانورامية في مطار الملك فهد	تاريخ بدء التنفيذ 2017/06/01	تاريخ الإنجاز 2019/10/31	التكلفة بالريال 5,700,000	نسبة الإنجاز %100

### الأداء المالي

بلغت الإيرادات المفوترة (964) مليون ريال فيما بلغت في عام 2018 (863) مليون ريال.

بلغت الإيرادات المحصلة (700) مليون ريال فيما بلغت في عام 2018 (651) مليون ريال.

بلغت المصروفات (549) مليون ريال فيما بلغت في عام 2018 (529) مليون ريال.

### الحركة الجوية واستقطاب الناقلات

استقطب خمس شركات طيران جديدة للتشغيل من وإلى المطار.

إضافة 78 رحلة أسبوعية جديدة لجدول الرحلات.

### الخدمات والخيارات التجارية الجديدة

منح الامتياز التجاري لعشرة متاجر متعددة، ومن ثم افتتاحها، وقد تراوحت نسبة المشاركة التي تستحق لشركة مطارات الدمام من إيرادات تلك المتاجر بين 10 % إلى 20 % من الإيرادات.

### الموارد البشرية

تنفيذ 4424 ساعة تدريبية متخصصة لمنسوبي الشركة بزيادة قدرها 13 % عن عام 2018 بمتوسط 16 ساعة لكل موظف.

تنفيذ 3624 ساعة تدريبية استفاد منها 453 موظفاً من موظفي الجهات العاملة في المطار ممن يتعاملون بشكل مباشر مع المسافرين بهدف (إثراء تجربة الزائر - السائح).

بلغ عدد موظفي الشركة (276) موظفاً، بنسبة سعودة بلغت 96.74 %.





## التاسع والعشرون: مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي (شركة طيبة للمطارات)

- توفير وتهيئة مرافق خاصة لتطبيق مبادرة "إياب".
- توفير عدد من الأنظمة المتخصصة في الخدمات الذاتية للمسافرين منها:
  - جهاز إصدار بطاقات الصعود للطائرة ذاتياً.
  - أجهزة لنظام الإجراءات الذاتية للحقائب.
  - أجهزة لنظام التثبيت من بطاقات صعود الطائرة.
  - أجهزة لنظام التصعيد الذاتي للطائرة.
- تطوير أنظمة الإنارة والاقتراب في المدرج 36/18.

### الحركة الجوية واستقطاب الناقلات

- استقطاب ناقلتين جويتين للتشغيل من وإلى المطار (رحلات مجدولة).
- استقطاب (5) ناقلات جوية للتشغيل من وإلى المطار (رحلات عارضة).
- استحداث (11) وجهة جديدة (عارضة).

### الأداء المالي

بلغ الدخل الذي حققته شركة طيبة للمطارات للهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2019 (562,766,424) ريالاً.

### الموارد البشرية

بلغ إجمالي ساعات التدريب خلال عام 2019 (1021) ساعة، بمعدل (39) ساعة تدريب لكل موظف، وكانت الدورات والبرامج التدريبية في المجالات المتخصصة، وقد نظم أحد البرامج التدريبية بواسطة مجلس المطارات الدولي ACI فيما نظمت دورة تدريبية بواسطة الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA.

حيث أن المطار (تم بناؤه ويجري تشغيله) بأسلوب BTO فقد اقتصر عدد العاملين التابعين لسلطة المطار على (33) موظفاً، وجميعهم من السعوديين، أما الشركة المشغلة فيعمل لديها (596) موظفاً.

### السلامة

- تجديد رخصة تشغيل المطار وفق معايير الهيئة العامة للطيران المدني في مجالي التشغيل والسلامة لمدة (3) سنوات.
- إقامة (254) دورة وورش عمل في مجال الأمن والسلامة، استفاد منها جميع العاملين في الساحة الجوية التابعين لمختلف الجهات العاملة في المطار.
- انخفاض معدل الحوادث داخل الساحة الجوية في المطار بنسبة 25% عن عام 2018 كنتيجة للتطبيق الصارم لنظام إدارة السلامة ونظام إدارة حركة المركبات.

### الجودة

تجديد شهادات الأيزو الدولية التي حصلت عليها الشركة المشغلة للمطار وهي (شهادة الأيزو في أنظمة إدارة الجودة 9001:2015، شهادة الأيزو في أنظمة إدارة شكاوي العملاء 10002:2018، شهادة الأيزو في أنظمة إدارة البيئة 14001:2015)

حصول المطار على تقييم 4.60 من 5 في عام 2019 كأفضل ثالث مطار بمنطقة الشرق الأوسط في جودة الخدمات المقدمة وفق استبيان المجلس العالمي للمطارات (ACI-ASQ)

تصدر مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي المركز الأول على مستوى المملكة بتحقيق نسبة رضا المسافرين والتي بلغت 78%.

تحسين وتطوير الخدمات والمرافق المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة، وكان من بين ما تم تخصيصه لهذه الفئة (مواقف سيارات، منصة لتقديم الخدمة وإنهاء إجراءات السفر، مسارات للجوازات والتفتيش الأمني، دورات مياه، وغير ذلك)

تجهيز منطقة مخصصة لإصدار التأشيرات السياحية واستقبال المسافرين من حاملي التأشيرات السياحية، مجهزة بعدد (4) منصات للجوازات ومنطقة استراحة مجهزة بوسائل الراحة.

### التطوير والإنشاء

تطوير وتجهيز صالة "مبادرة طريق مكة" لتستوعب عدداً أكبر من ضيوف الرحمن لتصبح مساحتها 1050م<sup>2</sup>.



## تابع الثامن والعشرون: شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

مشروع برج المراقبة الجوية المتنقل	تاريخ بدء التنفيذ	الربع الرابع 2018	التكلفة بالريال	8,678,945	تاريخ الإنجاز المتوقع	الربع الرابع 2019	نسبة الإنجاز	%99
مشروع النظام المتكامل للمعالجة الأولية لخطط الطيران	تاريخ بدء التنفيذ	الربع الأول 2018	التكلفة بالريال	7,270,188	تاريخ الإنجاز المتوقع	الربع الأول 2020	نسبة الإنجاز	%92
مشروع تحسين التغطية الجوية	تاريخ بدء التنفيذ	الربع الثالث 2019	التكلفة بالريال	6,595,685	تاريخ الإنجاز المتوقع	الربع الأول 2020	نسبة الإنجاز	%62
مشروع شبكة اتصالات لاسلكية	تاريخ بدء التنفيذ	الربع الثالث 2019	التكلفة بالريال	5,748,396	تاريخ الإنجاز المتوقع	الربع الأول 2020	نسبة الإنجاز	%61
مشروع تحديث نظام الرسائل (AMHS) الملاحة	تاريخ بدء التنفيذ	الربع الثاني 2019	التكلفة بالريال	5,424,825	تاريخ الإنجاز المتوقع	الربع الثاني 2020	نسبة الإنجاز	%50

### الموارد البشرية

- عقد أكثر من 2000 مشاركة في دورات تطوير المهارات الفنية والقيادية لكوادر الشركة.
- بلغ عدد موظفي الشركة (1792) موظفاً، بنسبة سعودة بلغت 96.17%.

### الأداء المالي

- بلغت الإيرادات المفوترة (1,299,235,220) ريالاً فيما بلغت في عام 2018 (1,272,102,409) ريالاً.
- بلغت الإيرادات المحصلة (1,183,324,274) ريالاً فيما بلغت في عام 2018 (781,310,352) ريالاً.
- بلغت المصروفات (1,210,547) ريالاً فيما بلغت في عام 2018 (1,134,891) ريالاً.

### الكفاءة التشغيلية

- إعادة هيكلة المجال الجوي لإتاحة 50% من الأجواء المحظورة للطيران المدني بالتنسيق مع القطاع العسكري.
- بلغ عدد الرحلات الجوية المفوترة في أجواء المملكة (702,623) رحلة.
- صيانة (1221) جهاز مساعدة ملاحية تغطي أكثر من (56) موقعاً منتشراً في كافة قطاعات المملكة.

### الشراكات الاستراتيجية

- تحقيق 70% لمؤشر رضا العملاء من خلال الاستبيان السنوي.
- توقيع أكثر من 20 اتفاقية تشمل اتفاقيات مستوى خدمة مع العملاء وأصحاب العلاقة.

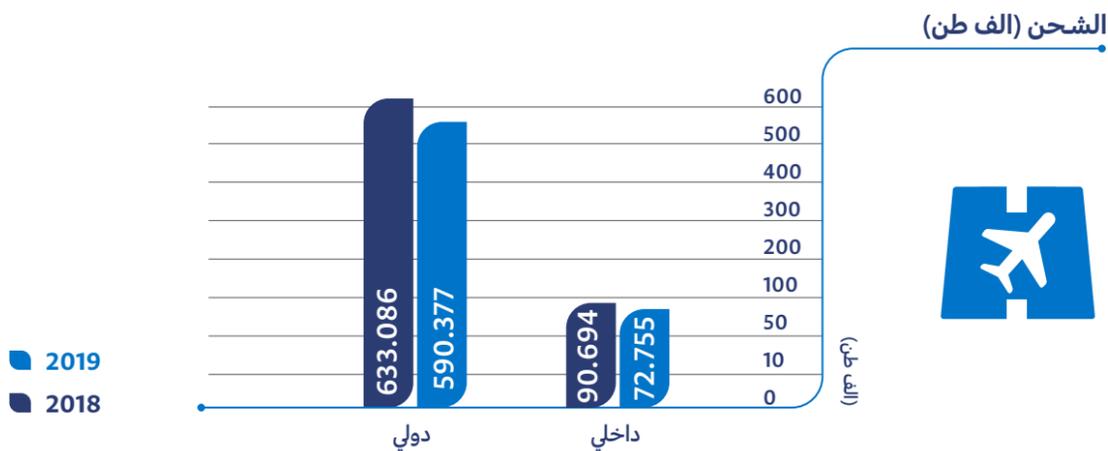
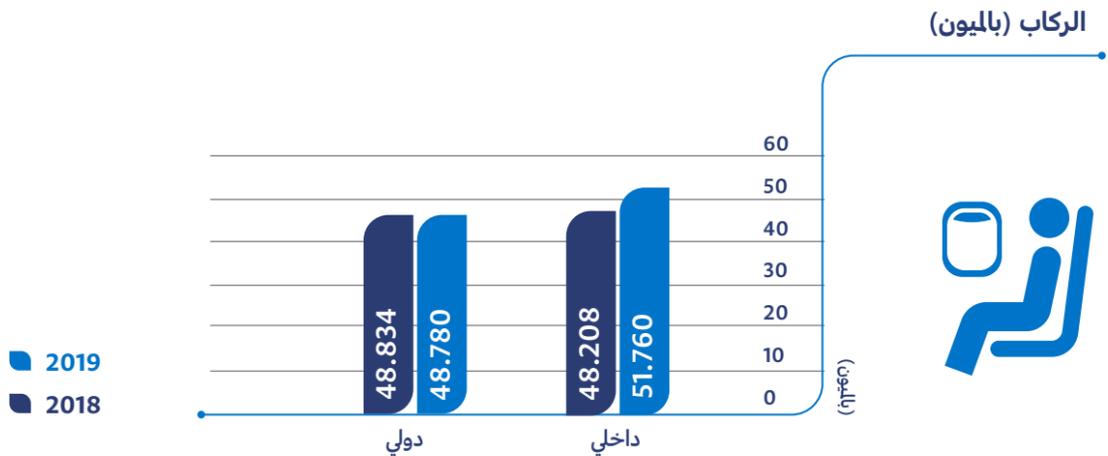
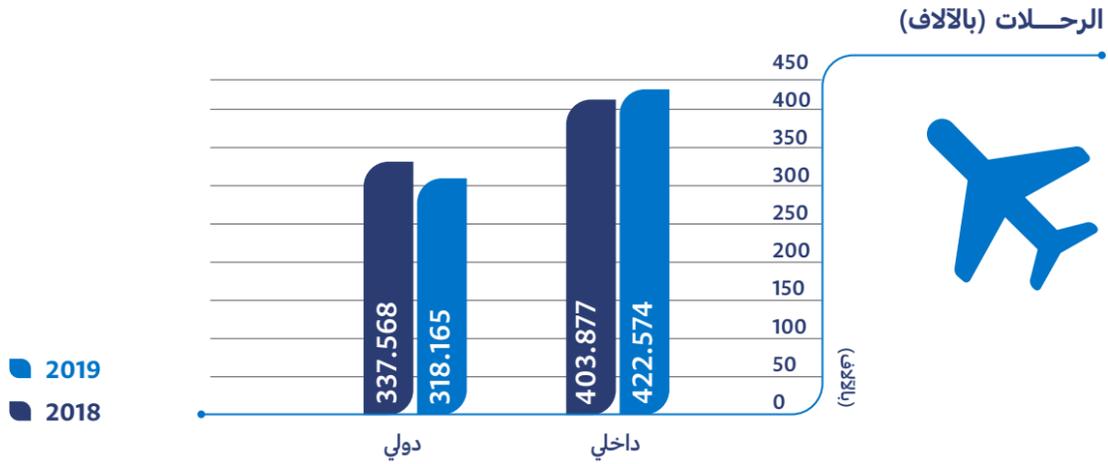


إحصائيات  
الحركة الجوية

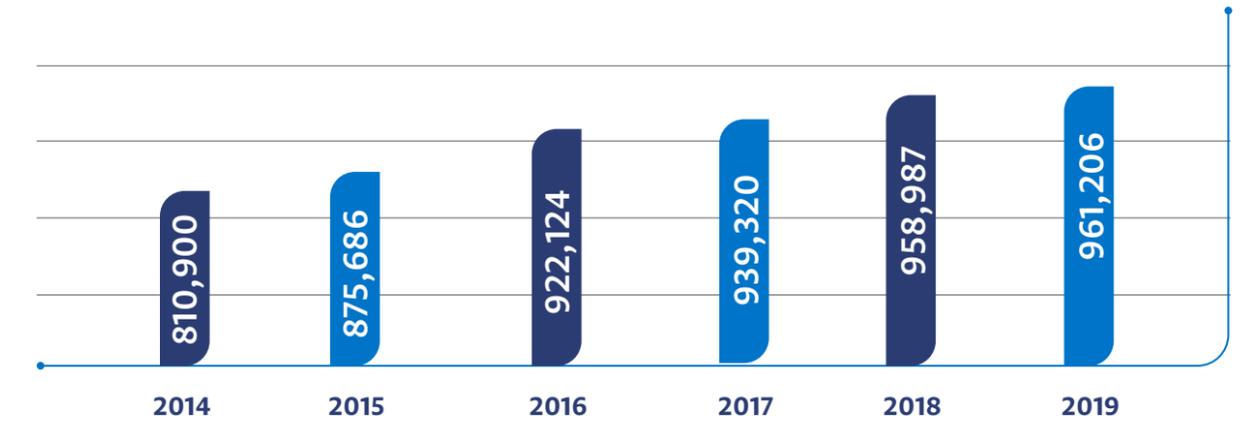




### إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)



### إجمالي الحركة الجوية المفوترة من عام 2014 وحتى عام 2019



### إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة (وصول ومغادرة)

التصنيف	شحن وبرد (بالطنان)	ركاب (بالآلاف)	رحلات	المطارات الدولية
2018	723,780	97,042	741,445	المطارات الدولية
2019	663,132	100,540	740,739	المطارات الدولية
2018	4,121	2,597	29,934	المطارات الداخلية
2019	2,229	2,806	29,578	المطارات الداخلية
2018	727,901	99,639	771,379	المجموع
2019	665,431	103,346	770,317	المجموع

معدل التغير: -8.6% (شحن وبرد)، 3.7% (ركاب)، -0.1% (رحلات)



## تفاصيل الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▼ -2.2%	23,221	21,558	1,663
	22,703	21,593	1,110

2018	2019

مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي بجازان GIZ

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▼ -7.1%	16,303	9,675	6,628
	15,151	9,069	6,082

2018	2019

مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (القصيم) ELQ

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▲ 10.8%	14,449	12,884	1,565
	16,014	14,455	1,559

2018	2019

مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (تبوك) TUU

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▼ -8.2%	7,501	4,678	2,823
	6,884	4,813	2,071

2018	2019

مطار الأمير عبدالرحمن بن عبدالعزيز الدولي (ينبع) YNB

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▼ -9.7%	5,842	4,600	1,242
	5,274	4,268	1,006

2018	2019

مطار الجوف الدولي AJF

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▲ 7.6%	6,469	6,113	356
	6,962	6,509	453

2018	2019

مطار الاحساء الدولي HOF

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▼ -0.1%	741,445	403,877	337,568
	740,739	422,574	318,165

2018	2019

المجموع

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▲ 2.9%	235,036	94,396	140,640
	241,917	105,383	136,534

2018	2019

مطار الملك عبدالعزيز الدولي JED

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▲ 1.6%	208,781	113,314	95,467
	212,154	124,604	87,550

2018	2019

مطار الملك خالد الدولي RUH

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▲ 1.6%	93,319	52,926	40,393
	94,784	57,555	37,229

2018	2019

مطار الملك فهد الدولي DMM

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▼ -0.1%	60,668	23,727	36,941
	60,605	24,061	36,544

2018	2019

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي MED

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▲ 0.6%	10,807	7,133	3,674
	10,867	7,732	3,135

2018	2019

مطار الطائف الدولي TIF

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▼ -14.5%	40,955	36,565	4,390
	35,027	31,575	3,452

2018	2019

مطار ابها الدولي AHB

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
▼ -31.5%	18,094	16,308	1,786
	12,397	10,957	1,440

2018	2019

مطار حائل الدولي HAS

\* تم احتساب رحلات الحج والعمرة ضمن الرحلات الدولية



## تفاصيل الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %8.1	2,624	2,442	182
	2,837	2,691	146

2018	2019

مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي بجازان GJZ

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %4.3	36,004	12,921	23,083
	37,540	14,173	23,366

2018	2019

مطار الملك عبدالعزيز الدولي JED

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %1.1	1,635	948	687
	1,653	978	675

2018	2019

مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (القصيم) ELQ

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %3.4	28,132	15,519	12,613
	29,083	16,674	12,408

2018	2019

مطار الملك خالد الدولي RUH

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %12.4	1,589	1,414	175
	1,787	1,601	186

2018	2019

مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (تبوك) TUU

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %6.8	10,452	5,541	4,911
	11,168	6,321	4,847

2018	2019

مطار الملك فهد الدولي DMM

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↓ %9.5	769	462	307
	697	443	253

2018	2019

مطار الأمير عبدالرحمن بن عبدالعزيز الدولي (ينبع) YNB

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %2.9	8,145	2,486	5,659
	8,381	2,600	5,782

2018	2019

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي MED

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %0.1	594	482	112
	595	473	122

2018	2019

مطار الجوف الدولي AJF

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %0.03	1,174	770	404
	1,174	814	360

2018	2019

مطار الطائف الدولي TIF

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %4.8	171	140	31
	180	155	24

2018	2019

مطار الاحساء الدولي HOF

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↓ %2.9	4,498	4,005	493
	4,368	3,923	445

2018	2019

مطار ابها الدولي AHB

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↑ %3.6	97,042	48,208	48,834
	100,540	51,760	48,780

2018	2019

المجموع

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
↓ %13.9	1,253	1,078	175
	1,078	913	166

2018	2019

مطار حائل الدولي HAS

\* تم احتساب ركاب الحج و العمرة ضمن ركاب الدولية



## تفاصيل الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
0	0	0	0
	0	0	0

2018	2019

مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي بجازان GIZ

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
-100%	19,998	17,467	2,531
	0	0	0

2018	2019

مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (القصيم) ELQ

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
0	0	0	0
	0	0	0

2018	2019

مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (تبوك) TUU

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
0	0	0	0
	0	0	0

2018	2019

مطار الأمير عبدالعزيز بن عبدالحسين بن عبدالعزيز الدولي (ينبع) YNB

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
0	0	0	0
	0	0	0

2018	2019

مطار الجوف الدولي AJF

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
-89.0%	55	41	14
	6	6	0

2018	2019

مطار الاحساء الدولي HOF

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
-8.4%	723,780	90,694	633,086
	663,132	72,755	590,377

2018	2019

المجموع

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
3.8%	353,659	33,116	320,543
	366,957	35,449	331,508

2018	2019

مطار الملك عبدالعزيز الدولي JED

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
-6.4%	234,067	24,899	209,167
	219,041	25,156	193,885

2018	2019

مطار الملك خالد الدولي RUH

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
-33.3%	115,700	14,870	100,830
	77,128	12,144	64,984

2018	2019

مطار الملك فهد الدولي DMM

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
0	0	0	0
	0	0	0

2018	2019

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي MED

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
0	0	0	0
	0	0	0

2018	2019

مطار الطائف الدولي TIF

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
0	0	0	0
	0	0	0

2018	2019

مطار ابها الدولي AHB

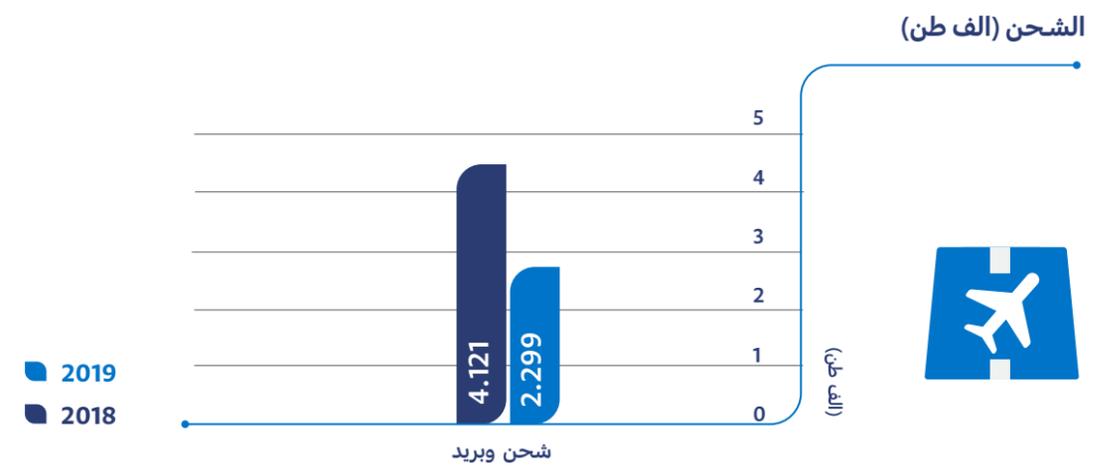
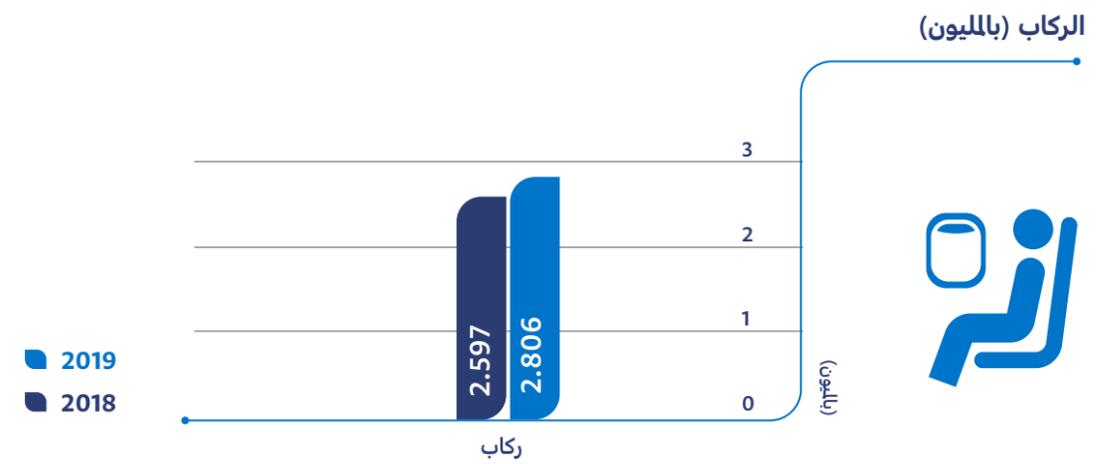
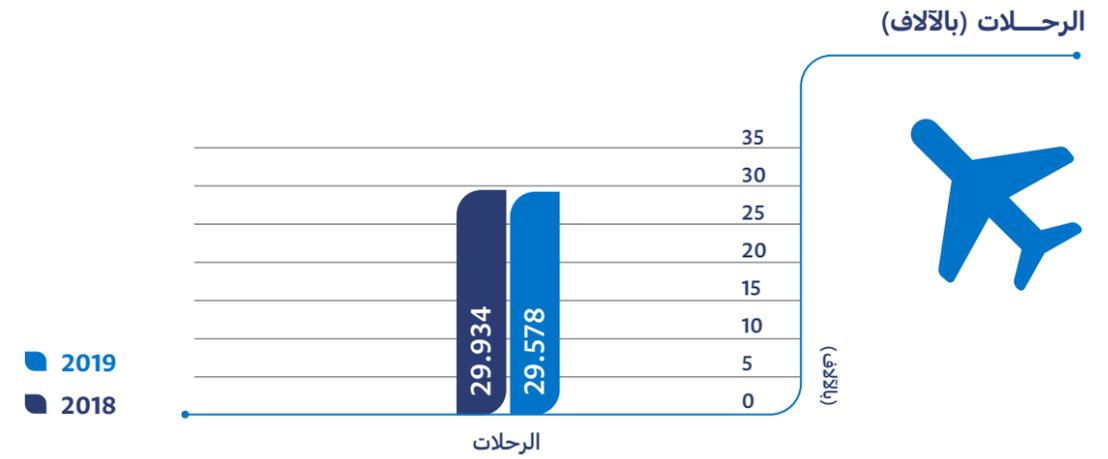
معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي
-100%	301	301	0
	0	0	0

2018	2019

مطار حائل الدولي HAS



### إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة الداخلية (الوصول والمغادرة)





## تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الداخلية (الوصول والمغادرة)

## المطارات الداخلية



مطار	2018	2019	التغير	رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
RAE مطار عرعر	3,417	3,332	-2.5%	346	35	-100%
EJH مطار الوجة	1,730	1,544	-10.8%	56	0	7.7%
RAH مطار رفحاء	1,212	946	-21.9%	90	0	0.8%
EAM مطار نجران	161	1,595	890.7%	1	0	18386.8%
AQI مطار القيصومة	3,568	3,328	-6.7%	293	71	-100.0%

مطار	2018	2019	التغير	رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
ABT مطار الملك سعود (الباحة)	4,482	4,136	-7.7%	476	0	-7.2%
WAE مطار وادي الدواسر	1,972	1,813	-8.1%	154	2,960	-41.8%
SHW مطار شرورة	2,957	2,740	-7.3%	274	0	-5.1%
TUI مطار طريف	1,721	1,512	-12.1%	107	0.2	-98.4%
BHH مطار بيشة	3,893	3,946	1.4%	474	0	0.5%



## تابع تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الداخلية (الوصول والمغادرة)

## المطارات الداخلية



رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
3,026	258	0
2,520	243	0
معدل التغير -16.7%	معدل التغير -5.9%	0



مطار القرينات

URY

رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
1,113	34	0.024
1,638	61	0.006
معدل التغير 47.2%	معدل التغير 78.6%	معدل التغير -75.0%

مطار الامير عبدالمجيد  
بن عبدالعزيز(العدا)

ULH

رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
632	35	1,054
494	38	577
معدل التغير -21.8%	معدل التغير 9.3%	معدل التغير -45.2%



مطار الدوامي

DWD

رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
50	0.1	0
34	0.1	0
معدل التغير -32.0%	معدل التغير -17.2%	0



مطار رابغ

RGB

رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
29,934	2,597	4,120.9
29,578	2,806	2,299.2
معدل التغير -1.2%	معدل التغير 8.0%	معدل التغير -44.2%



المجموع



## الأهداف

المساهمة في تحقيق نمو قطاع الطيران وذلك من خلال إعداد الدراسات للعوامل المؤثرة في القطاع وتنفيذها وإشراك أصحاب المصلحة.



نشر ثقافة الوعي بالاستراتيجية لدى منسوبي الهيئة العامة للطيران المدني، وأصحاب المصلحة المعنيين (Stake-holders).



ضمان مواءمة مشاريع مختلف قطاعات الهيئة مع استراتيجية قطاع الطيران في المملكة.



مواءمة الخطة الاستراتيجية للهيئة مع رؤية المملكة 2030م.



التمكين لتنفيذ استراتيجية الهيئة وتطويرها للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030.



## الإنجازات

الإشراف والمتابعة المستمرة لتقديم تنفيذ مبادرات برنامج تحول الهيئة العامة للطيران المدني وقياس مدى تحقيق مستهدفاتها.



الاستمرار في المشاركة في عدد من برامج تحقيق رؤية المملكة 2030، (برنامج خدمة ضيوف الرحمن، برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية) وتحديد مؤشرات الأداء.



المشاركة مع قطاعات الهيئة بشكل مستمر في تصميم الأهداف والمبادرات الاستراتيجية ووضع خطط التنفيذ.



إصدار تقارير ربع سنوية لمتابعة تحقيق نتائج مبادرات برامج الرؤية، بناء على متطلبات المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة وفق المنهجيات والمعايير المعتمدة.



## الإدارة العامة للاستراتيجية وتحقيق الرؤية

هي الإدارة المعنية بوضع استراتيجية وطنية لقطاع الطيران المدني في المملكة العربية السعودية، والعمل على تحديثها بشكل مستمر، بما يتناسب مع التوجهات الاستراتيجية للهيئة العامة للطيران المدني، ويسهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 المتعلقة بقطاع الطيران المدني، وفي مقدمتها إيجاد بيئة استثمارية جاذبة، ورفع مستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة وفق أعلى المعايير الدولية.

كما تضطلع الإدارة بمتابعة تنفيذ مبادرات الهيئة والعمل على تطوير وتطبيق سياسات شاملة واستراتيجيات فعّالة من خلال إشراك القطاع الخاص والجهات ذات العلاقة، لتحقيق الازدهار والاستدامة في نمو قطاع الطيران بالمملكة. كما تقوم بالعمل والتنسيق مع الإدارات المختلفة في الهيئة لضمان جودة وتنفيذ الخطط المطروحة.





## قطاع أمن الطيران



هو القطاع المسؤول عن توفير بيئة طيران مدني آمنة في المملكة، وذلك من خلال وضع الأنظمة واللوائح التنظيمية لإجراءات أمن الطيران المدني بما يتوافق مع الأنظمة الوطنية والمتطلبات الدولية، إضافة إلى توفير أحدث التجهيزات والنظم الأمنية والمادية، وتأهيل وتدريب الكوادر البشرية الوطنية في مجال أمن الطيران وفق أعلى المعايير الدولية لضمان حماية الطيران المدني من أفعال التدخل غير المشروع ضده.



## التراخيص والتدريب

إصدار (32817) تصريحاً أمنياً من خلال برنامج نظام التصريح الموحد لكل من: (مطار الملك خالد الدولي، مطار الملك فهد الدولي، مطار أبها الدولي، مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم، مطار الطائف الدولي، مطار الملك عبد الله الدولي بجازان، مطار نجران).

إصدار تراخيص لعدد (1207) موظف للعاملين على الأجهزة الأمنية بالمطارات.

عقد دورات تدريبية وورش عمل متخصصة بمجال أمن الطيران للعاملين بالمطارات وذلك على النحو التالي:

عدد الدورات التدريبية عدد المتدربين

550 موظفاً من منسوبي الهيئة

72 دورة تدريبية

976 موظفاً من منسوبي الجهات العاملة في المطارات

عدد ورش العمل عدد المستفيدين

7 ورش عمل

88 موظفاً من منسوبي الهيئة والجهات العاملة في المطارات



## مشاريع البنية التحتية والتجهيزات الأمنية المنجزة



مشروع تأمين الاحتياجات العاجلة لكاميرات المراقبة للمطارات (أبها - القصيم - حائل - جازان) بتكلفة (430,000) ريال.

مشروع تأمين أحدث أجهزة كشف المتفجرات لعدد (23) مطاراً بتكلفة (51,822,750) ريالاً.

مشروع توريد تجهيزات أمنية وعسكرية وعربات لبرنامج سلامة وأمن الطيران والتجهيزات الأمنية للقطاعات العاملة بالمطارات والمشمول على (250) دورية، بتكلفة (298,934,739.60) ريالاً.

مشروع تقديم خدمات استشارية لتأسيس شركة أمنية بتكلفة (8,746,500) ريال.



حجاج أندونيسيا يستفيدون من مبادرة إياب



## المهام والمسؤوليات

وضع وتحديث الأنظمة واللوائح التنظيمية الخاصة بإجراءات أمن الطيران المدني.

ضمان امتثال كافة الجهات المعنية بتطبيق أنظمة وإجراءات أمن الطيران المدني في مطارات المملكة.

ضمان التنسيق المستمر على المستوى الوطني بين الجهات الأمنية الحكومية العاملة في مطارات المملكة، وعلى المستوى الدولي بين الهيئة ونظرائها في الدول الصديقة في مجال أمن الطيران المدني.

العمل على تأمين البنية التحتية والتجهيزات الأمنية ذات الجودة والمواصفات المتوافقة مع المعايير الدولية.



• جانب من مؤتمر أمن الشرق الأوسط الذي أقيم في دبي المتعلق بالجهازية لمواجهة تهديدات الطائرات بدون طيار



## الإنجازات

## نظم وبرامج أمن الطيران



إنشاء إدارة متخصصة بالأمن الإلكتروني مستقلة عن جميع الضوابط والوثائق والسياسات والإجراءات الأمنية المطلوبة لتنظيم حوكمة أمن المعلومات والأعمال الخاصة بها في الهيئة والشركات التابعة لها والالتزام بمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

إطلاق المرحلة الثانية لنظام طباعة التصاريح الأمنية الموحد (في مطار الملك خالد الدولي، مطار الملك فهد الدولي، مطار أبها الدولي، مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم، مطار الطائف الدولي، مطار الملك عبد الله بجازان، مطار نجران).

إطلاق وإدارة مبادرة (إياب) والتي تعني بتسهيل الإجراءات الأمنية المتعلقة بالحجاج وتسجيل أمتعة المغادرين بعد التحقق من بياناتهم بشكل مسبق وآلي عبر منصة إياب الإلكترونية.



## كفاءة وجودة أمن الطيران المدني



الاستمرار في إجراءات الرقابة والتفتيش الدورية لجميع مرافق المطارات (الشحن الجوي / الترميم / صالات السفر/ ساحات الطيران) للتحقق والتأكد من تطبيق كافة الأنظمة واللوائح والمعايير الأمنية.

تشكيل فريق وطني لتدقيق أمن الطيران المدني وهو الفريق المعني بالتنسيق مع مدققي منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).

## الأنظمة والتشريعات



تعديل البرنامج الوطني لأمن الطيران بما يتوافق مع التعديل رقم (17) للملحق السابع عشر (الأمن) لاتفاقية الطيران المدني الدولي (معاهدة شيكاغو، 1944).

المشاركة في تحديث دليل معالجة اختطاف الطائرات.

إصدار دليل يتعلق بالمواد المحظورة في أمتعة الركاب المحمولة والموزونة.

تأسيس منهجية لتقييم التهديدات والمخاطر والمعلومات الأمنية المحتملة، وإعداد الدليل الإجرائي لها.

إعداد الدليل الإجرائي لتبادل ومشاركة المعلومات المتعلقة بالتحقق الأمني.

## مشاريع البنية التحتية والتجهيزات الأمنية (قيد الإنجاز)



- ◀ ترسيه المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات (المرحلة الأولى) بتكلفة (827 مليون ريال) والذي متوقع إنجازه في عام 2022.
- ◀ طرح مشروع الخدمات الاستشارية للإشراف على المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات (المرحلة الأولى) بتكلفة (30 مليون ريال).
- ◀ طرح مشروع الاحتياجات الأمنية للمطارات الحدودية بقيمة (321 مليون ريال).
- ◀ طرح مشروع الدليل الفني للتجهيزات الأمنية بالمطارات، بتكلفة (1,100,000) ريال.

## التنسيق المحلي والدولي



- ◀ موافقة مجلس الوزراء على توقيع مذكرتي تعاون في مجال أمن الطيران المدني الأول بين الهيئة العامة للطيران المدني ونظيرتها في دولة الإمارات العربية المتحدة والثانية مع دولة فرنسا.
- ◀ توقيع اتفاقية تبادل المعلومات بين الهيئة العامة للطيران المدني ومركز المعلومات الوطني.
- ◀ استضافة مقر البرنامج التعاوني لأمن الطيران في الشرق الأوسط.

## إدارة الطائرات بدون طيار



يدير قطاع أمن الطيران المشروع الوطني لخدمات الطائرات بدون طيار الذي يعد مشروعاً استراتيجياً على مستوى المملكة وهو يستهدف توحيد جهود كافة الجهات في سبيل الاستفادة من هذه التقنية وتفادي سلبياتها، ولتحقيق ذلك يتم تسجيل وتزكية ملاك هذا النوع من الطائرات عن طريق منصة إلكترونية مخصصة لذلك، بغية العمل على إيجاد السبل والأنظمة الكفيلة بحماية المطارات من دخول تلك الطائرات في المجال الجوي المحظور.



## الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء



تُعنى الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء بتحسين تجربة المسافرين في مطارات المملكة وخلال رحلاتهم التي تشغلها جميع الناقلات الجوية العاملة بالمملكة، وذلك بموجب معايير ومؤشرات قياس أداء يتم من خلالها المراقبة والإشراف على ما يقدم من خدمات للمسافرين، وإشراك المستفيدين من الخدمات وأصحاب العلاقة في تطوير تلك الخدمات، عن طريق جمع وتحليل ملاحظاتهم ومقترحاتهم التي يقدمونها عبر مختلف قنوات التواصل، مثل الاستبيانات وغيرها. كما تعمل الإدارة على تنفيذ عدة مبادرات من المستهدف إنجازها قبل نهاية عام 2020م بالشراكة مع جهات داخلية وخارجية لتحقيق أهداف الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء والتي تأتي في إطار الأهداف الاستراتيجية للهيئة العامة للطيران المدني المتماشية مع رؤية المملكة 2030.



• زيارة ميدانية لتطبيق قائمة تدقيق جودة الخدمات في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

## الأهداف



ضمان الامتثال للمعايير العالية فيما يخص جودة الخدمات المقدمة للمسافر.

بناء ومتابعة تطبيق مؤشرات الأداء المتعلقة بجودة الخدمات في المطارات.

قياس مدى رضا المسافرين وإشراك أصحاب العلاقة والمستفيدين في تحسين الخدمات المقدمة.

التأكد من تطبيق الأنظمة والتشريعات الخاصة بحماية العملاء ومدى الالتزام بها.

تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمسافرين.

البحث عن أفضل الممارسات والابتكارات الجديدة فيما يخص جودة خدمات المسافرين والعمل على تطبيقها.

التحقق من الجدوى الاقتصادية للأفكار والحلول المقترحة وتوافقها مع الأنظمة واللوائح المحلية والدولية.

بناء الحد الأدنى المطلوب من المعايير ومؤشرات قياس الأداء المتعلقة بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين.

## الإنجازات

البدء في تطبيق برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطار في جميع مطارات المملكة والذي يشمل العناصر التالية:

برنامج معايير جودة الخدمات : ويشمل 19 معياراً لقياس مدى جودة الخدمات بشكل شهري لأهم مراحل رحلة المسافر

قائمة تدقيق جودة الخدمات في المطارات : وينطوي على زيارات ميدانية لجميع المطارات لتطبيق قائمة تقييم الجودة تحتوي على 667 عنصراً من عناصر جودة الخدمات ويتم التقييم بشكل سنوي.

استبيان جودة الخدمات في المطارات: يستهدف تقييم جودة الخدمات بشكل ربع سنوي تجميع النتائج عن طريق استبيانات لتغطي سبعة مناطق رئيسية عبر رحلة المسافر.

رصد ومتابعة شكاوى المسافرين: استقبال ومتابعة شكاوى المسافرين التي ترد للهيئة عبر مركز الاتصال الموحد.

وضع حلول بالتعاون مع المطارات والناقلات الجوية ومقدمي الخدمات الأرضية للمشاكل المتعلقة بعدم التزام المسافرين بأحجام وأوزان الأمتعة اليدوية مما يسبب تأخر الرحلات وحرمان الناقلات الجوية من بعض مداخيلها.

عقد ورش عمل ربع سنوية لموظفي المطارات الأربعة الكبرى والناقلات الجوية.

بناء (13) معياراً لجودة الخدمات المقدمة لضيوف قمة العشرين والتي ستستضيفها المملكة في عام 2020م.

بناء (11) مؤشر أداء لقياس تجربة ضيوف الرحمن بالتعاون مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن.

من خلال رئاسة لجنة "معالجة القصور في الإجراءات المخصصة لذوي القدرة المحدودة على الحركة" تم إنجاز التالي:

مراجعة وإيضاح شروط النقل بشكل دوري لجميع الناقلات الوطنية للتأكد من توافقها مع أفضل الممارسات العالمية فيما يخص سياسات قبول ورفض إركاب ذوي القدرة المحدودة على الحركة.

إقامة حملة توعوية توضح الإجراءات والحقوق المتعلقة بذوي الإعاقة وذوي القدرة المحدودة على الحركة لتثقيفهم بحقوقهم والتزاماتهم تجاه الناقلات الجوية.

ترجمة لائحة حماية العملاء وحملة "حكك محفوظ" للغة الإشارة وتجهيز المنتج ل يتم مشاركته إعلامياً.

المشاركة في ربط الموقع الإلكتروني للخطوط السعودية بالبوابة الإلكترونية لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية مما يتيح لذوي الإعاقة حاملي بطاقة معاق بالحصول على تخفيض في قيمة تذاكر الطيران بمجرد إدخال معلومات الهوية الوطنية.

المشاركة في القمة العالمية لتجربة المسافرين التي أقيمت في اندونيسيا حيث تم استعراض تجربة المملكة في هذا المجال.

تحليل بيانات المسافرين ونتائج الاستبيانات المتعلقة برضا المسافرين في جميع مطارات المملكة، ومن ثم رصد نقاط الضعف واقتراح الحلول لتطوير تجربة المسافرين.

تحليل شكاوى مسافري المكاتب التنفيذية في جميع مطارات المملكة ورصد نقاط الضعف واقتراح الحلول لتطوير تجربة المسافرين.

إطلاق القواعد الإرشادية لتحسين جودة الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

ترجمة المواد التوعوية للائحة حماية العملاء الى خمس لغات (التركية - الإندونيسية - البنغالية - الماليزية - الهندية) بغية إرشاد الحجاج والمعتمرين بحقوقهم.

ضمان تواجد مقيمي شركة سكاى تراكس للعمل على تقييم الأربعة مطارات الكبرى في المملكة.

العمل مع المطارات الأربعة الكبرى للتأكد من تطبيق توصيات شركة سكاى تراكس العالمية المتخصصة في تقييم المطارات والناقلات الجوية.

تحليل حركة المسافرين في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز مقارنة بطاقته الاستيعابية للتأكد من التزام الشركة المشغلة باتفاقية مستوى الخدمة المبرمة معها.

إقامة (7) ورش عمل للمعنيين بجمع البيانات المتعلقة بمعايير جودة الخدمة الشهرية في مطارات المملكة بهدف تحسين جودة البيانات ودقتها.

المتابعة الميدانية خلال موسمي الحج والعمرة في مطار الملك عبد العزيز ومطار الملك خالد ومطار الملك فهد ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز ومطار الطائف للتأكد من جودة الخدمات.

تقييم عمل وأدلة وأداء مركز الاتصال الموحد الخاص باستقبال شكاوى عملاء الهيئة العامة للطيران المدني.



اعتماد اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء من الهيئة العربية للطيران المدني كنموذج استرشادي للذول الأعضاء.

تحسين آلية رصد ومنهجية المتابعة لأجهزة قياس رضا المسافرين في المطارات الأربعة الدولية الرئيسية

تدريب موظفي الناقلات الوطنية وشركات الخدمات الأرضية ممن لهم علاقة مباشرة بالمشافرين على الالتزام باللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.

عقد ورشة عمل للناقلات الوطنية (الخطوط السعودية - طيران السعودية الخليجية - شركة طيران أديل - شركة طيران ناس - شركة طيران نسما) وقد حضرها (33) موظفاً لمراجعة الشكاوى.

رصد مخالفات على شركات الطيران الوطنية والأجنبية لخالفة أحكام اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.

نشر اللوحات الإرشادية والتثقيفية لزيادة وعي المسافرين وواجبات الناقلين الجويين فيما يدخل في نطاق حماية العملاء في مطارات المملكة العربية السعودية.





## شكاوى المسافرين

بلغ عدد الشكاوى التي وردت الإدارة خلال عام 2019 (6,422) شكوى، تم البت في (98%) منها، وقد كانت أسباب الشكاوى على النحو التالي:

(ب) الشكاوى المتعلقة بالناقلات الجوية	(أ) الشكاوى المتعلقة بالمطارات
2490 شكوى تتعلق بالرحلات وقد تم البت في جميعها (100%).	219 شكوى تتعلق بإجراءات إصدار بطاقة الصعود وقد تم البت في (95%) منها.
772 شكوى تتعلق بالتذاكر وقد تم البت في (99%) منها.	78 شكوى تتعلق بإدارات المطار وقد تم البت في (91%) منها.
256 شكوى تتعلق برفض الإركاب وقد تم البت فيها جميعاً (100%).	258 شكوى تتعلق بالأمثلة وقد تم البت في (96%) منها.
1022 شكوى تتعلق بالأمثلة وقد تم البت في (98%) منها.	3 شكوى تتعلق بالبوواب الإلكترونية وقد تم البت فيها جميعاً (100%).
61 شكوى تتعلق بتخفيض درجة الإركاب وقد تم البت فيها جميعاً (100%).	32 شكوى تتعلق بالتفتيش وقد تم البت في (84%) منها.
22 شكوى تتعلق بوثائق السفر وقد تم البت فيها جميعاً (100%).	3 شكوى تتعلق بالجمارك وقد تم البت في جميعها (100%).
8 شكوى تتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة وقد تم البت فيها جميعاً (100%).	14 شكوى تتعلق بالحواجز وقد تم البت في (93%) منها.
3 شكوى تتعلق بالإعلان الداخلي وقد تم البت في (67%) منها.	131 شكوى تتعلق بالمواصلات وقد تم البت في (94%) منها.
5 شكوى تتعلق بشاشات عرض الرحلات وقد تم البت في (80%) منها.	43 شكوى تتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة وقد تم البت في (86%) منها.
	999 شكوى تتعلق بمرافق المطار وقد تم البت في (96%) منها.
	3 شكوى تتعلق بمكتب مبيعات التذاكر وقد تم البت في (67%) منها.



عدد الشكاوى الواردة  
خلال عام 2019 6,422 شكوى

تم البت في (98%) من الشكاوى الواردة



مراقبو الجودة يتابعون مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن على مدار الساعة



## قطاع المشاريع



يعتبر قطاع المشاريع الشريان الحيوي والرئيس لتنفيذ مشاريع الهيئة العامة للطيران المدني، لكونه المسؤول عن التخطيط وإعداد الدراسات والتصاميم والتنفيذ للمشاريع التي تضطلع الهيئة بتنفيذها لمواكبة احتياجاتها خاصة الطلب المتزايد على الحركة الجوية، وعليه فإن القطاع يضطلع بتطوير وتحديث البنية التحتية للمطارات السعودية والمرافق التابعة لها وفق أحدث المعايير الدولية المتبعة خاصة فيما يتعلق بتصميم وتخطيط صالات الركاب، الأمر الذي يسهم في انسيابية حركة المسافرين.

ويعمل القطاع بشكل وثيق مع شركائه بغية تحقيق التميز المستمر، والحفاظ على النمو الاستراتيجي لقطاع الطيران المدني، والذي يتطلب فهماً دقيقاً للتخطيط والتوقعات والأهداف المختلفة للقطاعات المختصة ذات العلاقة، والتعاون الوثيق مع تلك القطاعات، كما يضطلع القطاع بوضع الخطط الاستراتيجية اللازمة لرفع الطاقة الاستيعابية للمطارات السعودية على النحو الذي يواكب النمو المضطرد للحركة الجوية في المملكة وتحسين الخدمات وفق المعايير العالمية.



## الإنجازات

مشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد  
(المرحلة الأولى)نسبة الإنجاز  
%94.19

## نبذة عن المشروع

## المشروع في نقاط:

- طاقة استيعابية تبلغ (30) مليون مسافر سنوياً.
- مجمع صالات بمساحة (810) ألف م<sup>2</sup>، تعمل تحت سقفه جميع الناقلات الجوية، ويضم العديد من المرافق والأنظمة والتجهيزات، منها (220) كاونتر لخطوط الطيران، و(80) جهاز خدمة و(128) كاونتر للجوازات و(117) جهاز ABC KIOSK. علاوة على (46) بوابة، منها بوابات تستوعب الطائرات العملاقة مثل (A380)، وترتبط البوابات بـ (94) جسراً متحركاً تخدم (70) طائرة في آن واحد.
- فندق للمسافرين المواصلين على الرحلات الدولية بمستوى (4) نجوم يضم (120) غرفة.
- مركز للنقل العام: يوفر جميع وسائل النقل الأرضية، ويتيح حرية اختيار واسطة النقل الأنسب.
- محطة لقطار الحرمين السريع.
- مواقف سيارات متعددة، تستوعب (21664) سيارة.
- برج مراقبة يبلغ ارتفاعه (136) م.
- مسجد، يستوعب (3000) مصلي، وتتبعه باحة تستوعب (1500) مصلي.

التكلفة قبل أوامر التغيير 27,111,000,000 ريال  
التكلفة بعد أوامر التغيير 38,482,443,095  
تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الثاني من عام 2022  
تاريخ بدء التنفيذ 2011/1/11

مشروع إنشاء وتطوير وتجهيز مباني الإطفاء والإنقاذ  
بعدد من المطارات (المرحلة الثالثة)نسبة الإنجاز  
%77.75

## نبذة عن المشروع

إعادة تأهيل مباني الإطفاء والإنقاذ وإدخال نظام تعبئة السيارات بمادة الرغوة وتطوير برج مراقبة وملحقاتها.

التكلفة قبل أوامر التغيير 21,137,193 ريال  
التكلفة بعد أوامر التغيير 20,071,968  
تاريخ الإنجاز المتوقع 2020/4/13  
تاريخ بدء التنفيذ 2015/8/10



## الأهداف الاستراتيجية لقطاع المشاريع

- المساهمة في وضع مطارات المملكة في مصاف المطارات المتقدمة دولياً.
- التأكد من إنجاز مشاريع الهيئة وفقاً لجدولها الزمنية والمواصفات المعتمدة.
- أن تصبح مشاريع الهيئة المستقبلية متوافقة مع المخطط العام لكل مطار.
- المساهمة في تحقيق التميز والمحافظة على النمو الاستراتيجي لقطاع الطيران المدني في المملكة.
- تصميم وتنفيذ المشاريع وفق أحدث الأساليب والتقنيات فيما يحقق مبدأ الاستدامة بشكل فعال يواكب حجم قطاع الطيران المدني ووظائفه.
- التحقق من جودة مستويات تنفيذ المشاريع وفق ما تنص عليه العقود.
- إعداد خطط تنفيذية لعقود برامج صيانة المقرات وممتلكات الهيئة والعمل على تنفيذها.
- تطوير مطارات المملكة وبنيتها التحتية والمرافق التابعة لها وفق أحدث المعايير الدولية على النحو الذي يساهم في استيعاب وانسيابية الحركة الجوية.
- وضع الخطط الاستراتيجية اللازمة لرفع الطاقة الاستيعابية للمطارات السعودية.
- تلبية احتياجات الوحدات المختلفة بالهيئة في مجال الإنشاءات.



## تابع الإنجازات



## مشروع إعادة تصميم مطار أ بها الدولي



18%

## نبذة عن المشروع

تصميم جديد للمطار مع أخذ بعين الاعتبار الاستفادة من الوضع الراهن و تم عقد ورشة عمل مع سمو أمير منطقة عسير لمقترحات التصميم.

التكلفة 16,978,700 ريال تاريخ بدء التنفيذ 2019/10/24 تاريخ الإنجاز المتوقع 2020/10/23

## مشروع إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي الجديد بجازان



2%

## نبذة عن المشروع

أعلن عن انطلاقته في أكتوبر 2018.  
الطاقة الاستيعابية (3.6) مليون مسافر سنوياً.  
مساحة صالات القبول والمغادرة وطابق الميزانين (2,57,500م<sup>2</sup>).  
أهم المرافق والتجهيزات (مبنى لكبار الزوار، مبنى للإدارة، برج مراقبة، مبنى للإطفاء والإنقاذ، مبنى للأرصاء الجوية، مباني للحراسة والأمن وإقامة الأفراد والعائلات وخدمات الملاحة الجوية، محطة لتوليد الكهرباء، مسجد، 32 كونتر، 10 جسور للإركاب، مواقف متعددة للسيارات).

التكلفة 2,568,501,718 ريال تاريخ بدء التنفيذ 2014/11/24 تاريخ الإنجاز المتوقع 2021/10/8

## مشروع انشاء مبنى الهيئة العامة للطيران المدني



24%

## نبذة عن المشروع

يقع المشروع بمنطقة مطار الملك خالد الدولي ويتكون من:  
(5) مباني إدارية.  
مواقف سيارات (قبو) تستوعب 1400 سيارة.  
ورشة مركزية.  
محطة معالجة مياه الصرف الصحي.

التكلفة 559,643,424 ريال تاريخ بدء التنفيذ 2017/1/29 تاريخ الإنجاز المتوقع 2021/10/8

## مشروع تطوير الصالات (3، 4) بمطار الملك خالد الدولي



35.56%

## نبذة عن المشروع

تطوير الصالتين (3و4) والمبنى الموصل (3) ويتضمن ذلك التجهيز الكامل للصالتين (4و3) والمبنى الموصل (3).  
استبدال جميع الأنظمة (الكهربائية والميكانيكية وأنظمة تقنية المعلومات).  
توسعة المبنى الموصل (3) ليصبح منطقة إنهاء إجراءات سفر مركزية للصالتين (4و3).  
إنشاء نفق لمعدات الخدمات الأرضية تحت ممر الطائرات (T).

التكلفة قبل أوامر التغيير 2,100,000,000 ريال التكلفة بعد أوامر التغيير 2,205,000,000 تاريخ بدء التنفيذ 2017/4/23 تاريخ الإنجاز المتوقع 2021/4/21

## مشروع تحسين وتجديد مدارج (7) مطارات/ المرحلة الثانية



100%

## نبذة عن المشروع

تأهيل جانب الطيران في مطارات (أبها، شرورة، الأمير سلطان بتبوك، الملك سعود بالباحة، رفحاء، طريف، حفر الباطن بالقيصومة).  
تأهيل/إنشاء مدارج رئيسية.  
تأهيل وتوسعة/إنشاء ساحات وقوف طائرات بهدف رفع الكفاءة التشغيلية لاستيعاب الزيادة في حركة الطيران بتلك المطارات وذلك تماشياً مع رؤية المملكة 2030.  
تأهيل/إنشاء ممرات موازية.

التكلفة قبل أوامر التغيير 659,516,548 ريال التكلفة بعد أوامر التغيير 627,007,791 تاريخ بدء التنفيذ 2015/4/29 تاريخ الإنجاز 2019/4/14

## مشروع الإشراف على تطوير مطار الجوف



تكلفة المشروع 20,113,200 ريال تاريخ بدء التنفيذ 2019/12/23 تاريخ الإنجاز المتوقع 2021/12/22

## تابع الإنجازات



## مشروع تغيير شبكات توزيع الطاقة الكهربائية ونظم إنذار الحريق بعدد من المطارات (المرحلة الأولى).



## نبذة عن المشروع

رفع الكفاءة التشغيلية والكهربائية لتحسين البنية التحتية للمطارات وتغيير الجهد الكهربائي من 220/110 فولت إلى 400/231 فولت.

يغطي المشروع مطارات (الطائف، حائل، الوجه).

نسبة الإنجاز  
%79

التكلفة قبل أوامر التغيير 112,295,756 ريال  
التكلفة بعد أوامر التغيير 112,295,506 ريال  
تاريخ الإنجاز المتوقع 2020/2/10  
تاريخ بدء التنفيذ 2015/2/5

المشروع متعثراً بسبب تعثر المقاول مالياً

## مشروع تصميم وتنفيذ مركز الأحمال رقم (3) بمطار الملك خالد الدولي



## نبذة عن المشروع

استيعاب الطلب الكهربائي على الجهد المتوسط (13.8 ك.ف) وأجهزة التحكم الخاصة بنظام إسكادا للصالات 1 و 2 و 3 و 4 و 5 والصاله الملكية والمسجد وبرج المراقبة الجوية ومباني المقر الرئيس للهيئة العامة للطيران المدني ومركز الأحمال رقم 2.

تمديد لبعض الأنظمة مع شبكة مطار الملك خالد الدولي الحالية لإيجاد نقطة مركزية للتشغيل والمراقبة والتحكم.

إمداد طاقة رئيسية تبلغ 13.8 ك.ف (134 ميجا فولت أمبير) من المحطة المجاورة المخصصة 13.8/132 ك.ف ويوزع إلى أحمال البنية التحتية الحيوية في المطار عبر قنوات احتياطية مغطاة بالإسمنت

نسبة الإنجاز  
%93.27

التكلفة قبل أوامر التغيير 544,735,000 ريال  
التكلفة بعد أوامر التغيير 517,498,250 ريال  
تاريخ الإنجاز المتوقع 2020/2/10

تاريخ الإنجاز المتوقع

تم تمديد العقد لشهرين بعد تشغيل محطة الكهرباء والتي متوقع انجازها في ابريل 2021 بناء على محضر اللجنة الوزارية بخطاب رقم 10/1094 وتاريخ 1441/4/20

## مشروع تطوير مطار عرعر



## نبذة عن المشروع

رفع الطاقة الاستيعابية إلى 1,039,000 مسافر سنويا لاستيعاب أعداد المسافرين المتزايدة واستحداث وجهات جديدة.  
تمكين المطار من التشغيل بوجهات دولية.  
رفع كفاءة التشغيل ومستوى الخدمة وتمكين المطار من العمل على أسس تجارية.  
صالة سفر رئيسية جديدة.

صالة ملكية جديدة.  
مبنى جديد للإطفاء والإنقاذ.  
مبنى جديد لإدارة المطار.  
مبنى جديد للتبريد (التكييف المركزي).  
مباني جديدة للخدمات (محطات كهرباء، محولات، اتصالات).

نسبة الإنجاز  
%92.86

التكلفة قبل أوامر التغيير 321,411,884 ريال  
التكلفة بعد أوامر التغيير 383,392,789 ريال  
تاريخ بدء التنفيذ 2014/6/26

تاريخ الإنجاز المتوقع

تم الاستلام الجزئي للمشروع وتم البدء في التشغيل التجريبي في 2019/12/12 ومتبقي انشاء موافق الطائرات المتداخلة مع عناصر المطار القديمة

## مشروع مباني المتطلبات الأمنية لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة



## نبذة عن المشروع

إنشاء عدد من المباني والمرافق أهمها على النحو التالي: (مبنى للقيادة، مستودع، مبنى للإدارة، سجن، مسجد، مكتبة، بوابة رئيسية، بوابة فرعية (1)، بوابة فرعية (2)،

مستوصف، مطعم، سكن الأفراد (2) مرفق الصيانة، ورشة، ساحة تدريب).

نسبة الإنجاز  
%85

التكلفة قبل أوامر التغيير 49,907,748.12 ريال  
التكلفة بعد أوامر التغيير 46,302,499.59 ريال  
تاريخ الإنجاز المتوقع 2018/8/29  
تاريخ بدء التنفيذ 2015/6/4

تم إيقاف المشروع جزئياً بخطاب رقم 1439/17336/2 بتاريخ 1439/11/25 في انتظار اعتماد البنود المستحقة



## تابع الإنجازات

مشروع تطوير مطار الأحساء  
(توسعة الصالات الحالية)نسبة الإنجاز  
%30

## نبذة عن المشروع

- توسعة وتطوير صالات السفر ليوافق المتطلبات والاحتياجات التشغيلية.
- رفع مساحة صالات السفر من 4100 م<sup>2</sup> إلى 2.5900 م<sup>2</sup>.
- رفع الطاقة الاستيعابية لتصبح (578) مسافراً في الساعة.
- رفع مستوى الأداء التشغيلي وتحسين بيئة العمل، مع الحفاظ على تطبيق أنظمة الطيران والسلامة والأمن.
- تجهيز الصالات الجديدة: بنحو (300) مقعد.
- رفع مستوى الخدمات المقدمة لرواد المطار.

التكلفة 11,881,189 ريال  
تاريخ بدء التنفيذ 2017/1/3  
تاريخ الإنجاز المتوقع 2017/12/22

المشروع متعثر بسبب إيقاف الصرف من صندوق المطارات على المشروع ويجري الآن تحقيق التسهيلات لاستكمال المشروع من قبل الممول المتعاقد

## مشروع تنفيذ مطار القنفذة



## نبذة عن المشروع

وضع حجر أساسه في ديسمبر 2018م وهو مطار جديد بالكامل حيث لا يتوفر في القنفذة أي مطار وبه سيصبح عدد مطارات المملكة (29) مطاراً، ويجري تنفيذه وفقاً لمشروع النموذج الموحد الفئة (S) الصغيرة ومن بالإضافة إلى مرافق متعددة لتشغيل وصيانة المطار مثل: مبنى الصيانة - مبنى الإدارة - مبنى السكن وغيرها.

التكلفة المشروع 840,000,000 ريال  
تم توقيع العقد وتم طرح منافسة الإشراف بتاريخ 2019/04/09 وتم إيقاف المشروع من قبل معالي وزير النقل.

مشروع إعادة تأهيل ساحة الطيران بمطار الملك عبد  
الله بن عبد العزيز بجازاننسبة الإنجاز  
%28

## نبذة عن المشروع

تصميم وتنفيذ أعمال تجديد وتحسين ساحة الطيران بمطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز بجازان الحالي طبقاً لمتطلبات الهيئة العامة للطيران المدني (GACAR139) مما سيسمح بتخصيص المطار من الهيئة العامة للطيران المدني

التكلفة 139,965,625.89 ريال  
تاريخ بدء التنفيذ 2019/4/8  
تاريخ الإنجاز المتوقع 2020/9/30

مشروع تأمين اللوحات الإرشادية لجانب الطيران في  
عدد من المطاراتنسبة الإنجاز  
%100

## نبذة عن المشروع

- توريد وتركيب اللوحات الإرشادية لجانب الطيران بالإضافة إلى مثبتات التيار والكابلات وملحقاتها في (8) مطارات (بيشة، رابغ، الطائف، الوجه، عرعر، الجوف، القصيم، الأحساء)
- يختلف نطاق العمل من مطار لآخر.

التكلفة قبل أوامر التغيير 13,804,280 ريال  
التكلفة بعد أوامر التغيير 13,063,651 ريال  
تاريخ بدء التنفيذ 2015/3/22

## مشروع استكمال توسعة الصالات الحالية بمطار أبها

نسبة الإنجاز  
%100

## نبذة عن المشروع

- تطوير الصالات لتأهيلها لمناولة الرحلات الدولية (مغادرة وقدم).
- صالة إضافية للمغادرة بمساحة 801 م<sup>2</sup> تقريباً.
- صالة إضافية للقدم بمساحة 985 م<sup>2</sup> تقريباً، (مغادرة وقدم).
- ربط الصالات الإضافية بالصالات القائمة عن طريق ممرات.

التكلفة قبل أوامر التغيير 15,875,000 ريال  
التكلفة بعد أوامر التغيير 14,219,556 ريال  
تاريخ بدء التنفيذ 2019/3/10  
تاريخ الإنجاز 2019/11/3



## تابع الإنجازات

مشروع مطار  
الجوف الجديد

## نبذة عن المشروع

- سيتم تنفيذه وفقاً للنموذج الموحد الفئة (M).
- رفع الطاقة الاستيعابية إلى مليون مسافر سنوياً.
- إنشاء صالة ركاب جديدة بطاقة استيعابية تبلغ (700) راكب في الساعة، تشمل صالات الدرجة الأولى وكبار الزوار وصلات لذوي الهمم العالية.
- ساحة لوقوف طائرات الركاب تستوعب (4) طائرات في آن واحد.
- عدد (2) جسور إركاب مزدوج (MARS) تربط الصالة بالطائرات بشكل مباشر.
- عدد (3) بوابات للحافلات (bus gates).
- القدرة على مناولة رحلتين دوليتين و(5) رحلات داخلية في آن واحد.
- مواقف سيارات لرواد المطار ولشركات إيجار السيارات والليموزين.

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%1	2021/12/22	2019/12/23	392,265,996.36

مشروع الاختبارات الحقلية و العملية لمرافق الرصف بمطار  
الملك عبد العزيز الدولي

## نبذة عن المشروع

تقديم تقرير فني وتشغيلي شامل ومفصل عن حالة مرافق الرصف بساحة طيران مطار الملك عبد العزيز الدولي والتأكد من سلامتها من الناحية الإنشائية ومطابقتها للمواصفات الفنية وسلامة استخدامها وتشغيلها.

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%100	2019/08/29	2018/1/16	1,800,000

\* ملاحظة: حيث تم تحويل كل من مطار الملك خالد ومطار الملك فهد الدوليين لشركات، فإن عدداً من المشاريع التي تطلعت بتنفيذها الشركتان مدرجة في القسمين الخاصين بالشركتين من هذا التقرير

مشروع تعديل شبكة كهرباء الضغط المتوسط داخل مجمع الصالات  
الملكية بمطار الملك عبدالعزيز.

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%80	2020/1/30	2015/10/14	4,990,645

مشروع  
توريد مولدات كهربائية لعدد من المطارات

## نبذة عن المشروع

يغطي المشروع 6 مطارات هي (الأحساء، جازان، أبها، شرورة، القيصومة، نجران).

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%5	2020/07/26	2019/11/13	24,999,975

مشروع استبدال المولدات القديمة بعدد من المطارات  
(المرحلة الثانية)

## نبذة عن المشروع

المشروع يغطي (6) مطارات وهي (جازان، القصيم، الوجه، القريات، القيصومة، الأحساء).

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	التكلفة قبل أوامر التغيير	التكلفة بعد أوامر التغيير
%40	2018/6/27	2015/1/4	50,289,554	47,774,594

تم إيقاف المشروع في 1439/10/13

مشروع تعديل شبكة كهرباء الضغط المتوسط داخل مجمع الصالات  
الملكية بمطار الملك عبدالعزيز.

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%80	2020/1/30	2015/10/14	4,990,645

مشروع التصاميم التفصيلية لدرء اخطار السيول  
للمطارات الداخلية (المرحلة الثانية)

## نبذة عن المشروع

تحسين تصريف الأمطار والسيول في جميع مطارات المملكة

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%45	2020/2/29	2019/05/1	4,132,406



## تابع الإنجازات

## مشروع استبدال سيور الأمتعة وكاونترات إنهاء إجراءات السفر بعدد من المطارات

## نبذة عن المشروع

المشروع ينفذ في مطارات (الأحساء، القيصومة، جازان، الجوف، طريف).

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%40	2021/3/1	2019/3/24	12,533,640 ريال

## مشروع إعادة تأهيل دورات المياه بمطار أبها الدولي

## نبذة عن المشروع

يرفع المشروع الطاقة الاستيعابية لدورات المياه بنسبة 40% كما يتضمن المشروع إعادة تأهيل الجدران الداخلية.

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%97	2020/1/2	2019/5/2	2,458,281 ريال

## مشروع توريد وتنفيذ ملاط مطاطي لدرج مطار الثمامة

## نبذة عن المشروع

يرفع المشروع الطاقة الاستيعابية لدورات المياه بنسبة 40% كما يتضمن المشروع إعادة تأهيل الجدران الداخلية.

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%100	2019/6/25	2019/5/26	1,890,000 ريال

## مشروع تهيئة صالة السفر بمطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعبلا للتشغيل الدولي

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%95	2020/2/3	2019/6/8	980,735 ريال

## مشروع تطوير السياح الأمني المحيط بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي

## نبذة عن المشروع

إزالة السياجات القديمة المحيطة بالساحة واستبدالها بسياح أمني جديد حسب القرار الوزاري رقم (149) و يبلغ ارتفاعه 4.2م ومجهز بنظام استشعار أمني مع كاميرات مراقبة أمنية.

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%97	2019/4/30	2016/11/13	47,920,676 ريال

المشروع متأخر بسبب معوقات في صرف المستخلصات المالية واعتماد إشعار التغيير رقم (1) وعدم اعتماد إشعار إيقاف العمل

## مشروع تكييف منطقة البلازا بصالات الحج في مطار الملك عبد العزيز الدولي

## نبذة عن المشروع

تكييف مناطق الجلوس والانتظار الخارجية (منطقة البلازا) بمجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبد العزيز الدولي ويشمل المشروع جميع الأعمال الخاصة والمتعلقة بتحقيق هذا الهدف والمتمثلة في تسقيف هذه المناطق وتوفير التكييف والطاقة الكهربائية اللازمة.

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%30	2020/9/26	2019/3/26	58,199,400 ريال

## مشروع إعادة تأهيل الجسر المؤدي إلى صالة السفر الجنوبية في إطار مشاريع التجديدات والتحسينات العاجلة في مطار الملك عبد العزيز الدولي

## نبذة عن المشروع

إن الهدف الأساسي لنطاق العمل هو رفع العمر الافتراضي للجسر المؤدي إلى صالة السفر الجنوبية بمطار الملك عبد العزيز الدولي وذلك بتحسين وضعه الهيكلي.

نسبة الإنجاز	تاريخ الإنجاز المتوقع	تاريخ بدء التنفيذ	تكلفة المشروع
%66	2020/4/20	2018/1/7	4,509,000 ريال



International Departure

**GACA**  
الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

المغادرة الدولية

قطاع  
المطارات 

يُشرف قطاع المطارات على جميع مرافق وخدمات المطارات بالملكة العربية السعودية، ويتمثل ذلك في المتابعة الدقيقة لمستوى أدائها والخدمات التي تقدمها وتوفيرها للمسافرين وشركات الطيران، كما يقوم القطاع بتقديم الدعم اللازم لها بغية تمكينها من القيام بدورها على النحو المنشود، إضافة إلى العمل الدؤوب على توفير البيئة المناسبة لاستقطاب أكبر عدد من الناقلات الجوية لتلك المطارات لتوفير المزيد من خيارات السفر للمواطنين والمقيمين والزائرين.

كما يُعنى القطاع بالإشراف على أداء مقدمي الخدمات في المطارات، للتأكد من تنفيذ تلك الجهات لجميع التزاماتها التعاقدية، في سبيل رفع مستوى الخدمات وفق المعايير الدولية التي تلتزم بها الهيئة، ومن مسؤوليات القطاع العمل على تحسين مرافق وأنظمة تلك المطارات كلما دعت الحاجة.

من جهةٍ أخرى، يتم تطبيق أعلى المعايير الأمنية بالمطارات بما في ذلك الدولية منها، في كافة مساحات وأقسام مطارات المملكة لسد أي ثغرة أمنية، وذلك بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الأمنية ذات العلاقة، كما يحرص القطاع على توظيف كافة الإمكانيات لضمان تقديم أفضل خدمات التشغيل والصيانة والنظافة.

مطار أبها الدولي



## الإنجازات

### أولاً: التطوير والإنشاء

**MED** ترميم الصالة الملكية وجميع المرافق التابعة لها بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي.

**80%** إنجاز 80% من مشروع تعديل شبكة كهرباء الضغط المتوسط داخل مجمع الصالات الملكية بمطار الملك عبد العزيز الدولي.

**🚩** تهيئة عدد من المطارات لخدمة رالي داكار السعودي 2020 (العلا، نيوم، حائل، وادي الدواسر).

**ملاحظة:** تم إدراج تفاصيل المشاريع الإنشائية المشار إليها أعلاه في القسم الخاص بالمشاريع من هذا التقرير (التكلفة، تاريخ بدء التنفيذ، التاريخ المتوقع للإنجاز)

**NUM** افتتاح مطار خليج نيوم لدعم مشروع نيوم كوجهة سفر رئيسة وتشغيل الصالة الملكية بمطار خليج نيوم.

**95%** إنجاز 95% من مشروع تهيئة صالة السفر بمطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعلا للتشغيل الدولي.

**97%** إنجاز 97% من مشروع إعادة تأهيل دورات المياه في مطار أبها الدولي ورفع طاقتها الاستيعابية وإعادة تأهيل الجدران الداخلية مما زاد من طاقتها الاستيعابية بنسبة 400%.

**40%** إنجاز 40% من مشروع استبدال سيور الأمتعة وكاونترات إنهاء إجراءات السفر بمطارات (الأحساء، القيصومة، جازان، الجوف، طريف).



## الأهداف الاستراتيجية

- 🏠** التحول إلى كيان تنظيمي مستقل يعتمد على إيراداته.
- 📊** رفع مستوى الخدمات وتطبيق معايير الجودة العالمية.
- 📋** تطوير البنية التحتية والمرافق والتجهيزات.
- 👤** رفع مستوى الخدمات التشغيلية والمرافق.
- 🎯** رفع مستوى سلامة بيئة العمل.
- 🛡️** تحقيق أقصى درجات أمن الطيران.
- 👥** الإستثمار الأمثل للموارد البشرية.



## مطارات المملكة العربية السعودية

**28** تضم شبكة مطارات المملكة العربية السعودية (28) مطاراً، منها (13) مطاراً دولياً و (15) مطاراً داخلياً.



### المطارات الدولية (13) مطاراً

<b>JED</b> مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة	<b>AHB</b> مطار أبها الدولي	<b>HOF</b> مطار الأحساء الدولي
<b>RUH</b> مطار الملك خالد الدولي بالرياض	<b>YNB</b> مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي ببنبع	<b>GIZ</b> مطار الملك عبدالله الدولي بجازان
<b>DMM</b> مطار الملك فهد الدولي بالدمام	<b>AJF</b> مطار الجوف الدولي	<b>ELQ</b> مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم
<b>MED</b> مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة	<b>TIF</b> مطار الطائف الدولي	
<b>HAS</b> مطار حائل الدولي	<b>TUU</b> مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك	



### المطارات الداخلية (15) مطاراً

<b>EAM</b> مطار نجران	<b>BHH</b> مطار بيشة	<b>RGB</b> مطار رابغ
<b>AQI</b> مطار حفر الباطن بالقيصومة	<b>RAE</b> مطار عرعر	<b>TUI</b> مطار طريف
<b>ULH</b> مطار الأمير عبدالمجيد بن عبد العزيز بالعلا	<b>DWD</b> مطار الدوادمي	<b>EJH</b> مطار الوجه
<b>URY</b> مطار القرينات	<b>SHW</b> مطار شرورة	<b>NUM</b> مطار خليج نيوم
<b>WAE</b> مطار وادي الدواسر	<b>RAH</b> مطار رفحاء	
	<b>ABT</b> مطار الملك سعود بالباحة	



• مطار الملك خالد الدولي في الرياض

## الإنجازات

## ثانياً: الصيانة والتشغيل

تمديد عقد تشغيل وصيانة ونظافة المطارات وتبلغ مدة تلك العقود (3) سنوات تمتد حتى 2021/6/20، وتشمل تلك العقود مقرات الهيئة في جدة والرياض وجميع المطارات باستثناء مطارات جدة، الرياض، الدمام، المدينة.

إنجاز 29 أمر عمل للصيانة بالمطارات الدولية والداخلية بتكلفة إجمالية بلغت 24,493,433 ريالاً، ويشمل ذلك جميع المطارات باستثناء مطارات جدة، الرياض، الدمام، المدينة.

إنجاز الصيانة التكميلية لمشروع تأمين كاونترات تطبيق الخصائص الحيوية (البصمة) للجوازات بمباني الصالات الملكية بكافة المطارات.

تغيير نظام الإنارة القديم في عدد من المطارات والمرافق بنظام LED توفيراً للكهرباء وذلك على النحو التالي:

- ◀ صالات عدد من المطارات الداخلية (رفحاء، وادي الدواسر، حائل، الباحة)
- ◀ جميع مرافق مطار الأمير سلطان الدولي بتبوك.
- ◀ مبنى السلامة بالهيئة العامة للطيران المدني.
- ◀ مبنى التطوير بمقر الهيئة العامة للطيران المدني (فرع الهيئة بجدة).

استبدال بلاط أرضيات صالات السفر بمطار ابها الدولي.

استبدال مقاعد المسافرين في عدد من المطارات (الطائف، الجوف، القريات، طريف، رفحاء، القيصومة، وادي الدواسر، الأحساء، الدمام).

استبدال الأرضيات بمبنى إدارة مطار الأمير عبد المجيد بالعدلا.

تأسيس نقاط الشبكة الحاسوبية لتفعيل نظام عرض معلومات الرحلات وتأسيس نقاط الكهرباء بمطار حائل.

تغيير وإعادة تأهيل الأرضيات في مطارات الوجه، طريف، رفحاء.

تطوير وإعادة تأهيل دورات المياه في صالات سفر مطاري حائل والوجه.

تغيير الأرضيات بصالات المغادرة في مطار وادي الدواسر.

توريد وتركيب مكيفات بصالات الوصول والمغادرة في مطار الأحساء.

توريد عربات نقل حقائب المسافرين في كل من مطارات (الطائف، الباحة، ينبع، حائل، الوجه، العلا، تبوك، الجوف، القريات، طريف، عرعر، رفحاء، القصيم، القيصومة، وادي الدواسر، الأحساء، الدمام، جازان، بيشة، نجران، أبها، شرورة).

إنجاز 5% من مشروع توريد مولدات كهربائية لعدد من المطارات والذي تبلغ تكلفته 24,999,975 ريالاً وقد وقع عقد المشروع في 2019/11/13 ومن المتوقع إنجازه في 2020/07/26 ويغطي المشروع 6 مطارات هي (الأحساء، جازان، أبها، شرورة، القيصومة، نجران).

إنجاز مشروع توريد وتنفيذ ملاط مطاطي لمدراج مطار النمامة، والذي تبلغ تكلفته 1,890,000 ريالاً وقد تم البدء في تنفيذ المشروع في 2019/5/26 فيما أنجز في 2019/6/25.

تم تنفيذ صيانة لرصيف صالة المغادرة للمسافرين في مطار أبها، كان من شأنها تخشين الرصيف ليحول دون انزلاق المسافرين.

## ثالثاً: الإطفاء والإنقاذ

إنجاز 3% من مشروع توريد سيارات ومعدات مكافحة الحريق وعربات المواد الخطرة وقطع الغيار والذي تبلغ تكلفته 204,072,913 ريالاً وقد تم البدء في المشروع في 2019/11/13 ومن المتوقع إنجازه في 2020/11/13.

إنجاز 90% من مشروع تأمين مواد إطفائية لبعض المطارات (رغوة وبودرة) وتبلغ تكاليف المشروع 1,208,282 ريالاً وقد تم البدء في تنفيذ المشروع في 2019/11/13 ومن المتوقع إنجازه في 2020/02/12.

إنجاز 50% من مشروع توريد ملابس واقية من الحريق وعربات اسعاف صغيرة بتكلفة 8,978,718 ريالاً ومن المتوقع إنجازه المشروع في 2020/3/12.

## رابعاً: استقطاب وتنمية الحركة الجوية

تشغيل طيران ناس من وإلى مطار الأحساء الدولي لوجهات جدة والمدينة المنورة، بواقع (جدة 6 رحلات، المدينة 6 رحلات) أسبوعياً.

تشغيل طيران ناس من وإلى مطار حفر الباطن بالقيصومة لوجهة الدمام بواقع 4 رحلات أسبوعياً.

تشغيل فلاي أديل من وإلى مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي بينبع لوجهات الرياض والدمام. (الدمام 14 رحلة، الرياض 14 رحلة) أسبوعياً.

تشغيل طيران أديل لوجهة الدمام وتشغيل طيران العربية لوجهة القاهرة بمطار الطائف الدولي (أديل 14 رحلة من وإلى الدمام، العربية 6 رحلات من وإلى القاهرة) أسبوعياً.

استئناف تشغيل الرحلات الدولية من وإلى مطار الأحساء الدولي لخدمة المستثمرين وأهالي محافظة الأحساء بواقع 6 رحلات أسبوعياً لدبي، بالإضافة لرحلات دولية موسمية.

تشغيل طيران العربية من وإلى مطار الأمير سلطان الدولي بتبوك لمسار القاهرة (4 رحلات أسبوعياً).

تفعيل دور عدد من المطارات في التأشيرة السياحية، وذلك في كل من مطار الملك عبد العزيز الدولي، مطار الملك خالد الدولي، مطار الملك فهد الدولي، مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة.

## خامساً: إنجازات أخرى

إعادة تشغيل مطار نجران لدعم أهالي منطقة نجران وتخفيف العبء على المطارات المجاورة.

تفعيل وتشغيل أبراج المراقبة الجوية بمطاري الملك سعود بالباحة ومطار الوجه.

تشغيل البوابة الجيومكانية التجريبية لاستعراض البيانات الجغرافية المتوفرة بالهيئة العامة للطيران المدني.

البت في 20,000 حجج استحكام لأراضي متنازع عليها مع المواطنين.

تجهيز عدد من المطارات لاستقبال الوفود والزوار من ممثلي دول العشرين للمشاركة في قمة مجموعة العشرين.



• مطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعدلا



• مطار الملك خالد الدولي في الرياض



## مطار الملك عبد العزيز الدولي



يُضطلع "مطار الملك عبدالعزيز الدولي" بالإشراف على جميع مرافق وخدمات المطار، ويتمثل ذلك في المتابعة الدقيقة لمستوى أدائها والخدمات التي تقدمها وتوفيرها للمسافرين وشركات الطيران، كما يقوم المطار بتقديم الدعم اللازم لها بغية تمكّنها من القيام بدورها على النحو المنشود، إضافة إلى العمل الدؤوب على توفير البيئة المناسبة لاستقطاب أكبر عدد ممكن من الناقلات الجوية للمطار لتوفير المزيد من خيارات السفر للمواطنين والمقيمين والزائرين.

كما يُعنى المطار بالإشراف على المقاولين والمستثمرين ومقدمي الخدمات في المطار، للتأكد من تنفيذ تلك الجهات لجميع التزاماتها التعاقدية في سبيل رفع مستوى الخدمات وفق المعايير الدولية التي تلتزم بها الهيئة، ومن مسؤوليات المطار العمل على تعديل مرافق وأنظمة المطار كلما دعت الحاجة.

من جهة أخرى يتم تطبيق أعلى المعايير الأمنية بما في ذلك الدولية منها، في كافة مساحات وأقسام مطار الملك عبد العزيز الدولي لسد الثغرات الأمنية إن وجدت، وذلك بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الأمنية ذات العلاقة، كما تحرص إدارة المطار على توظيف كافة الإمكانيات لضمان تقديم أفضل خدمات التشغيل والصيانة والنظافة.



## تابع الإنجازات

تدشين نظام الموارد المؤسسي (ERP) لأنظمة (المالية - المستودعات- المشتريات -الصيانة-التشغيل التجاري).

ERP

البدء في التطبيق المرحلي لنظام إدارة السلامة (SMS) بالمطار وذلك من خلال:

SMS

تحديث واعتماد سياسة وأهداف نظام السلامة بالمطار.

تطبيق عملية إدارة المخاطر بالطريقة التصحيحية والاستباقية.

رفع التوعية من خلال ورش العمل والحملات التوعوية.

تنفيذ مبادرة طريق مكة للمرحلة الثانية في موسم حج عام 1440هـ للدول (ماليزيا - باكستان - بنجلاديش - إندونيسيا - تونس) لتسهيل إجراءات حجاج الدول المستهدفة في مرحلة الوصول.

إياب  
EYAB

المشاركة في تنفيذ مبادرة إياب لموسم حج عام 1440هـ عبر الصالة رقم (13).

إياب  
EYAB

تدريب (582) موظفا من منسوبي مطار الملك عبدالعزيز الدولي.

582

التحضير لاستقبال وفود مجموعة قمة ال (20) في كافة مرافق مطار الملك عبدالعزيز الدولي.

مرافق

تقديم التسهيلات اللازمة لفعالية رالي داكار عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي.

رالي

توفير المتطلبات اللازمة لاستقبال المسافرين الذين يحملون تأشيرة سياحية في صالات مطار الملك عبد العزيز الدولي (الصالة 1 - الصالة الجنوبية - الصالة الشمالية-الطيران الخاص).

تأشيرة



• الصالة الجنوبية بمطار الملك عبد العزيز الدولي



## الأهداف الاستراتيجية

رفع مستوى سلامة بيئة العمل.



الاستثمار الأمثل للموارد البشرية.



التحول إلى كيان تنظيمي مستقل يمكنه الاعتماد على إيراداته.



تحقيق أقصى درجات أمن الطيران.



رفع مستوى الخدمات التشغيلية والمرافق.



رفع مستوى الخدمات وتطبيق معايير الجودة العالية.



تطوير البنية التحتية والمرافق والتجهيزات.



## الإنجازات

اعتماد وإصدار دليل خطط إخلاء المباني والمنشآت بمطار الملك عبد العزيز الدولي.



إنجاز 97% من مشروع تطوير السياج الأمني المحيط بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي.

97%

إعداد خطة إخلاء محطة قطار الحرمين في صالة (1).



إنجاز 30% من مشروع تكييف منطقة البلازا بصالات الحج.

30%

اعتماد دليل إجراءات الطوارئ.



اعتماد دليل إجراءات التشغيل لخدمات الإطفاء والإنقاذ.



إنجاز 66% من مشروع إعادة تأهيل الجسر المؤدي إلى صالة السفر الجنوبية في إطار مشاريع التجديدات والتحسينات العاجلة في مطار الملك عبد العزيز الدولي.

66%

الانتهاء من مشروع نظام تتبع الحفائب بتركيب وتشغيل عدد (19) قارئ آلي:



(12) جهازا في الصالة الجنوبية

(7) أجهزة في الصالة الشمالية



إنجاز مشروع الاختبارات الحقلية والعملية لمرافق الرصف بمطار الملك عبد العزيز الدولي.



إنجاز مشروع توسعة بوابات التحقق من المسافرين بتركيب (10) بوابات جديدة وتشغيلها في الصالة الشمالية وذلك بالتنسيق مع قطاع تقنية المعلومات بالهيئة العامة للطيران المدني.



استكمال المراحل (الثانية-الثالثة-الرابعة) من تشغيل الصالة (1) ، حيث تم تحويل (12) وجهة داخلية و(19) وجهة دولية من الصالة الجنوبية، إضافة إلى نقل (1) وجهة دولية من الصالة الشمالية.



افتتاح ممر الطائرات (L).



الانتهاء من مشروع نظام متابعة وثائق التأمين بمطار الملك عبدالعزيز الدولي وذلك بالتنسيق مع قطاع تقنية المعلومات بالهيئة العامة للطيران المدني.



تشغيل جميع مواقف الطائرات (A) بالصالة الجديدة رقم (1).



إنجاز المراحل الأولى والثانية والثالثة لمشروع حصول المطار على شهادة الجودة للمواصفة ISO 9001:2015.



إعداد الوثائق المطلوبة لمبادرات برنامج خدمة ضيوف الرحمن.



نشر حقوق العملاء وفق اللائحة التنفيذية لحماية العملاء على شاشات عرض معلومات الرحلات والشاشات الدعائية داخل صالات المطار.



استلام وتسليم نظام وقود الطائرات الحالي من المشغل القديم للمشغل الجديد (جافتو) وتسليم نظام الوقود الجديد من قبل الهيئة للمشغل الجديد أيضا.



ملاحظة: تم إدراج تفاصيل المشاريع الإنشائية المشار إليها أعلاه في القسم الخاص بالمشاريع من هذا التقرير (التكلفة، تاريخ بدء التنفيذ، التاريخ المتوقع للإنجاز)



## قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي



قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي للهيئة العامة للطيران المدني، هو الجهة المشرفة و المنظمة والرقابية لاقتصاديات صناعة الطيران في المملكة العربية السعودية، وهو يضطلع بالعديد من المسؤوليات والمهام المرتبطة بشكل مباشر بخلق بيئة استثمارية جاذبة من خلال إعادة صياغة اللوائح والتشريعات الاقتصادية بما يتناسب مع توجه الهيئة الاستراتيجي، وإجراء الدراسات الاقتصادية اللازمة عن تعرفه وأجور الخدمات المختلفة التي تقدمها المطارات والملاحة الجوية في المملكة، علاوة على إعداد وإصدار بيانات عالية الدقة تشمل الدراسات الإحصائية الذكية والتقارير الرقمية ويلعب ذلك كله دوراً مهماً في دعم اتخاذ القرار من قبل كبار مسؤولي الهيئة.

كما يعنى القطاع بتطبيق الأنظمة المحلية والدولية المتعلقة بشؤون الحج والعمرة، وإصدار التراخيص الاقتصادية لشركات الطيران الوطنية والأجنبية، ومراقبة السوق اقتصادياً من خلال متابعة أسعار تذاكر النقل الداخلي بشكل دوري للتأكد من مدى التزام الناقلات الوطنية وعدم مخالفتها لأحكام الدليل الاسترشادي لأسعار تذاكر النقل الجوي، ومن مسؤوليات القطاع أيضاً إصدار التصاريح الجوية بمختلف أنواعها العسكرية والدبلوماسية والتجارية والعارضة والخاصة وغيرها.

ويعد القطاع مسؤولاً عن تطبيق أحكام الملحق التاسع لاتفاقية الطيران المدني الدولية، والخاصة بالتسهيلات، إضافة إلى مسؤوليته عن إعداد وتنفيذ البرنامج الوطني للتسهيلات.

## الأهداف الاستراتيجية والمهام



تطوير آلية توزيع حصة المملكة من الحجاج والمعتمريين على الناقلات الوطنية.

إصدار وتجديد جميع أنواع التصاريح للرحلات بكافة أنماطها بما يتوافق مع لوائح الطيران المدني والاتفاقيات الثنائية والمعاهدات الدولية المبرمة بين المملكة ودول العالم لضمان انسيابية الحركة الجوية.

تقديم الخدمات المعلوماتية ذات الجودة العالية لمساندة متخذي القرار من خلال قاعدة بيانات تعتمد الدقة وتنوع المصادر، وتوفير الدراسات الإحصائية الذكية بالاعتماد على التقنيات والنظم العلمية المتطورة في مجال النقل الجوي.

الإشراف على البرنامج الوطني للتسهيلات، وتولي إصدار التشريعات والأنظمة الخاصة بتسهيلات الطيران وفق المتطلبات المحلية والدولية.

الإشراف على تطبيق الإجراءات النظامية المتعلقة باتفاقيات النقل الجوي والأنظمة المتعلقة بجميع أنواع الرحلات، والمساهمة المستمرة في تطويرها بما يتوافق مع سياسات المملكة الثابتة في منظومة النقل الجوي وبما يتوافق مع نظام الطيران المدني.

التقييم الاقتصادي اللازم لإصدار الرخص الاقتصادية لشركات الطيران الوطنية والأجنبية ومقدمي خدمات المناولة الأرضية وجميع الخدمات ذات الصلة بالطيران المدني.

التفتيش على شركات الطيران ومقدمي الخدمات ذات الصلة بالطيران المدني ومراقبة مدى التزام الشركات المرخصة باللوائح الاقتصادية.

تطبيق أحكام اللوائح الاقتصادية للنقل الجوي ومقدمي الخدمات المتعلقة بالطيران المدني.

## الإنجازات

## أولاً: النقل الجوي

إصدار نحو (102,136) تصريحاً لرحلات مختلفة (خاصة/ تجارية/ عسكرية/ دبلوماسية).

تحديث آلية إصدار تصاريح الرحلات العسكرية على إثر اجتماعات مع المختصين في وزارة الخارجية وهيئة الأركان العامة، والقوات الجوية.

بلغ مجموع الإيرادات المحصلة من التصاريح اليومية والسنوية (10,055,800) ريال سعودي. علماً بأن هناك تصاريح للرحلات التجارية المنتظمة معفاة من أجور تصاريح الرحلات التزاماً باتفاقيات مبرمة بين المملكة وبلدان الناقلات الجوية المعفاة، وكذلك تصاريح رحلات عسكريه ورئاسيه ودبلوماسية معفاة من مبدأ المعاملة بالمثل.

إعداد استراتيجية لخطة موسم الحج والعمرة لعام 1440هـ وإصدار التصاريح الخاصة بالرحلات ومراقبة تنفيذها.

المشاركة مع قطاع الحج والعمرة في وضع استراتيجية لخطة موسم الحج وإصدار التصاريح اللازمة لذلك وفق آلية مخصصة لذلك.

المساهمة في مشروع إنهاء إجراءات الحج المسبقة من بلد المنشأ، والتي سميت (مبادرة طريق مكة).

## ثانياً: التراخيص الاقتصادية

100 تجديد الترخيص الاقتصادي لعدد (100) ناقل جوي أجنبي بالإضافة إلى تعيين شركتين جديدتين.

33 الترخيص لعدد (33) شركة للأنشطة الداعمة لتطوير صناعة النقل الجوي.

إطلاق المرحلة الأولى بالتعاون مع منصة مراس لخدمات التراخيص الاقتصادية المتعلقة بالنقل الجوي وشملت ستة خدمات.

متابعة أسعار تذاكر النقل الداخلي بشكل دوري للتأكد من مدى التزام الناقلات الوطنية وعدم مخالفتها لأحكام الدليل الاسترشادي لأسعار تذاكر النقل الجوي الداخلي.

الإشراف على مشروع وطني لدعم المسارات الإلزامية منخفضة الحركة لطاري حائل وأبها الدوليين.

الإشراف على عمل شركة تنسيق المطارات الأسترالية (ACA) لتنسيق الخانات الزمنية لجميع مطارات المملكة باستثناء مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بهدف الاستفادة القصوى من الطاقة الاستيعابية للمطارات، وقد تم إنجاز 84% من متطلبات العقد المبرم مع هذه الشركة وذلك وفقاً للجدول الزمني للمخطط له، علماً بأن قيمة العقد تبلغ 3,508,909 ريال.

## تابع الإنجازات

36 جهود الهيئة للحد من مشاكل تأخير الرحلات:

عقد اجتماعات دورية مع شركات الطيران والمطارات ومقدمي الخدمات الأرضية والملاحه الجوية لحصر أسباب التأخير ووضع الحلول الداعمة لرفع معدل الالتزام بأوقات الهبوط والإقلاع.

إصدار وفرض غرامات مالية على المتسببين في تأخير الرحلات.

تعديل أو إلغاء الخانات الزمنية لشركات الطيران غير الملتزمة بالمواعيد المحددة.

## ثالثاً: الأنظمة والسياسات الاقتصادية

12 إصدار (12) تعميماً لضمان مراعاة تطبيق أحكام التراخيص والتصاريح للشركات العاملة في قطاع الطيران.

اعتماد رسوم لخدمات تذاكر النقل الجوي الداخلي للناقلات الوطنية.

15 العمل على تقييم (15) من أوراق العمل الدولية التي تحدد مواقف المملكة في مواضيع اقتصادية النقل الجوي.

## رابعاً: مركز الإحصاء ودعم القرار

تزويد عدد من القطاعات والجهات ببيانات ومعلومات وتقارير إحصائية متعددة وذلك على النحو التالي:

36 تلبية 36 طلباً مقدمة من قطاعات خارج المملكة.

240 تلبية 240 طلباً مقدمة من قطاعات خارج الهيئة داخل المملكة.

635 تلبية 635 طلباً مقدمة من قطاعات داخل الهيئة.

120 إعداد 120 دراسة وتقريراً.

## خامساً: التسهيلات

اعتماد البرنامج الوطني للتسهيلات؛ المنبثق عن الملحق التاسع (Annex9).

تفعيل اللجان المحلية للتسهيلات بالمطارات الدولية والإقليمية.

متابعة التزام الناقلات الجوية بتطبيق نظامي معلومات المسافرين (APP/PNR) بالتعاون مع المركز الوطني لخدمات أمن المسافرين.

PKD إنجاز كافة مراحل دليل المفاتيح العامة (PKD) ذات الصلة بأعمال التسهيلات؛ باستثناء مرحلة الاشتراك (الإيكاو).



## قطاع معايير الطيران



قطاع معايير الطيران بالهيئة العامة للطيران المدني هو الجهة التشريعية والتنظيمية والرقابية لصناعة الطيران المدني بالملكة العربية السعودية فيما يخص سلامة الطيران ويقوم القطاع بتحديث القوانين واللوائح بما يتماشى مع تطورات الطيران المدني الدولية. كما يقوم القطاع بإصدار وتجديد التراخيص والاعتمادات والشهادات الخاصة بمقدمي الخدمات ومنسوبي مجال الطيران وفقا للأنظمة واللوائح التنفيذية للهيئة، وإجراء فحوصات منتظمة لمراقبة وضمان تطبيق معايير السلامة للحفاظ على أعلى معايير الطيران لضمان سلامة الأجواء والمطارات، ومراقبة الامتثال للقواعد القياسية الدولية والأساليب الموصى بها من خلال التدقيق الدوري، والعمل على تنفيذ برامج حماية البيئة.

## الأهداف



ضمان مستوى عالٍ من السلامة في أجواء ومطارات المملكة، وتحقيق الاستمرارية في الحفاظ على أعلى معايير السلامة ذات العلاقة.

العمل على اجتياز برنامج التدقيق العالمي لمراقبة السلامة الخاص بمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO USOAP-CMA) والتأكد من التزام كافة الجهات العاملة في قطاع الطيران المدني بتطبيق اللوائح التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني ومعايير منظمة الطيران المدني الدولي، والامتثال للأنظمة والإجراءات ذات العلاقة بما في ذلك التدقيق الدوري.

تحديث لوائح الهيئة العامة للطيران المدني الفنية بما يتوافق مع معايير منظمة الطيران المدني الدولي وبما يخدم سوق الطيران المدني السعودي.

الارتقاء بثقافة السلامة والتبليغ عن الحوادث والوقائع بشقيها الإلزامي والتطوعي.



## الإنجازات



إنجاز 90.18% من مشروع تشغيل وصيانة طائرات ومعدات الفحص الجوي والذي تبلغ قيمة عقده 88,759,200 ريال.

إدراج جميع التراخيص الصادرة من قطاع معايير الطيران على موقع الهيئة.

تحديث (3) من اللوائح التنفيذية وذلك على النحو التالي:

اللائحة الخاصة بتعريفات الطائرات الرياضية الخفيفة (GACAR1).

اللائحة الخاصة بشهادات الطيارين، مدربي الطيران، مهندسي الطيران (GACAR 61).

اللائحة الخاصة بمدارس الطيارين (GACAR 141).

تحديث (2 eBook volume chapter 6).

تطوير الخدمات الإلكترونية لتسجيل الطائرات بدون طيار ورخص المشغلين.



العمل على حماية البيئة من الآثار الناجمة عن أنشطة الطيران المدني وذلك وفق المعايير الدولية.

رفع الوعي بتقديم ورش عمل فيما يخص الطائرات بدون طيار والطيران الشراعي.

إصدار الاعتمادات الفنية لإنتاج الطائرات وأجزائها في المملكة.

إعداد وإصدار ضوابط ومبادئ استخدام المجال الجوي السعودي.

العمل على تطبيق مشروع نظام إدارة ومراقبة الحركة الجوية للطائرات بدون طيار (UTM).



دعم هيئة الطيران المدني والأرصاد بجمهورية اليمن في خدمات الملاحة الجوية وتقديم الدعم لإعداد منطقة الاقتراب (CAMA).

إصدار (50) تصريح عمل للموظفين العاملين لدى مقدمي الخدمات الأرضية لأول مرة بالمملكة.

تطبيق اللائحة التنفيذية (151) بمطارات المملكة ومن ثم ترخيص (20) شركة من الشركات المتخصصة في تقديم الخدمات الأرضية في المملكة لأول مرة.

تحديث خطة الملاحة الجوية للشرق الأوسط بالنسبة للمملكة العربية السعودية التي تتضمن تطوير الملاحة القائمة على الأداء المطلوب (PBN) للمطارات الدولية لتصبح النسبة للمملكة بما يقارب (78%).

إعداد دليل إجراءات التدريب للمفتشين والفنيين والأخصائيين بالقطاع لأول مرة.

تحديد الاعتماد الدولي للجودة، شهادة الأيزو العالمية (ISO-9001) للجودة وذلك في مجال السلامة والأمن والنقل الجوي.

## تابع الإنجازات



استحداث سجل قيد المخاطر الخاص بالهيئة العامة للطيران المدني، وحصر ومتابعة تحديث سجلات المخاطر مع وحدة المخاطر الوطنية.

توقيع إتفاقية مع دولة نيوزيلندا مضمونها القيام بالقبول المتبادل للرخص الصادرة من البلدين.

المشاركة في إنجاز دراسة عن مخاطر الطيور في مطارات المملكة بالتعاون مع مكتب تحقيقات الطيران للحد من تأثير الطيور على سلامة وحركة الطيران بالمملكة.

تحليل ودراسة أكثر من (3000) بلاغ عبر نظام البلاغات الإلكتروني خلال عام 2019م لزيادة مستوى السلامة بأجواء ومطارات المملكة.

دراسة أكثر من (300) مؤشر قياس أداء سلامة لعدد (32) مزود خدمة.

الموافقة على قبول أنظمة إدارة السلامة لـ (19) مقدم خدمة في صناعة الطيران.

دراسة تأثير العوائق الصناعية لأكثر من (800) عائق خاصة بالمباني الإنشائية وأبراج الاتصالات والمداخن الصناعية وخطوط الكهرباء وأعمدة الإنارة والرافعات البرجية حول جميع مطارات المملكة، والموافقة على الارتفاعات التي تحمي المجال الجوي من الاختراقات.

ترخيص عدد (2) مركز تدريب للطيران (أكاديمية الأمير سلطان للطيران وأكاديمية انفتي للطيران) وفق لائحة الهيئة (142) لتعمل في المملكة، وتجديد رخصتين وفق اللائحة ذاتها.

تجديد الترخيص السنوي للأجهزة التشبيهيية للجهات التالية:

أكاديمية الأمير سلطان (11 جهازاً).

أكاديمية انفتي للطيران (1 جهاز).

القوات الجوية الملكية السعودية (1 جهاز).

تأهيل مختبرين مفوضين على نظام (141).

ترخيص (3) من مقدمي خدمات متخصصة في الأعمال الجوية وفق لائحة الهيئة 133.

ترخيص شركة الطائرات المروحية تحت الجزء 121 SU، كأول شركة طيران عامودي تجاري مرخصة في المملكة.

اعتماد (138) مختبرين تابعين لمراكز تدريب خارجية لاعتماد الرخص الصادرة من تلك المراكز للمتدربين السعوديين.



تحديث ثلاث اتفاقيات BIS 83 مع سلطات الطيران الأمريكية وبرمودا وجزر الكايمان.

إجراء (25) اختباراً شفهياً وعملياً لطيار النقل التجاري ومن ثم إصدار رخص طياران سعودية مستقلة (Type Rating).

اختبار وتأهيل (15) جهازاً تشبيهيها لطائرات التدريب داخل المملكة، واعتماد (60) شهادة لأجهزة خارج المملكة.

ترخيص (66) طياراً للعمل ما بين مدرب وفاحص (Check Pilot).

الإشراف على تقييم أكثر من (75) قائداً جديداً للطائرات (Initial Captain).

المراجعة والتدقيق ووضع التعديلات على (85) من أدلة تشغيل الطائرات التابعة لشركات الطيران المشغلة بالمملكة.

مراجعة ومتابعة تقارير اللجنة الأوروبية للسلامة الصادرة بحق المشغلين الجويين السعوديين ومن ثم اعتماد ومتابعة الإجراءات الاحترازية.

تجديد ترخيص (4) من مقدمي الخدمات تحت الجزء (143) والخاص بعدد (4) أكاديميات مرخصة وفق لائحة الهيئة (143) وتدرس ثلاثة تخصصات وهي (المهندس الجوي - المضيف الجوي - المرحل الجوي).

تجديد (148) رخصة مشغل جوي أجنبي يقومون بأعمال تشغيلية بالمملكة.

إضافة (854) طائرة لأساطيل الشركات الأجنبية التي تسير رحلات للمملكة وفقاً للطلبات المقدمة من قبلها.

التفتيش على أكثر من (503) طائرة أجنبية.

إصدار (40) تصريحاً تشغيلياً لاستخدامات الطائرات بدون طيار (استخدامات تجارية).

إصدار (200) تصريح تشغيلي لبالونات هيليوم للفعاليات التابعة للهيئة العامة للترفيه.

إصدار (105) تصريح تشغيلي لمناطيد حرارية لفعاليات شتاء طنطورة.

إصدار التصاريح التشغيلية وترخيص تشغيل الطائرات العتيقة التابعة للهيئة الملكية لمحافظة العلا خلال فعاليات شتاء طنطورة.



## تابع الإنجازات

52	720	806	15	223	94	195	ترخيص شركة السحب الفريدة للتدريب على الإنزال المظلي لأول مرة بالمملكة وذلك وفق لوائح الهيئة التنفيذية الخاصة بذلك.
تجديد (52) رخصة مرحل جوي.	ترخيص (720) ميكانيكي.	ترخيص (806) طيار نقل جوي.	ترخيص (15) مدرب طيران أرضي.	ترخيص (223) مراقبا جويًا.	الاعتماد الهندسي لعدد (94) طائرة	إصدار (195) شهادة صلاحية طيران	ترخيص الاتحاد السعودي للرياضات اللاسلكية والتحكم عن بعد لأول مرة بالمملكة للأعمال التشغيلية الخاصة بنماذج الطائرات وذلك وفق لوائح الهيئة التنفيذية الخاصة بذلك.
216	3,297	1,021	38	145	5	42	عقد (16) ورشة عمل للتعريف باللوائح التنفيذية الخاصة بتراخيص مقدمي الخدمات الأرضية، وترخيص العاملين، والمواد الخطرة، والبيئة، وتم عقد تلك الورش في المطارات الدولية مثل مطار الملك خالد الدولي ومطار المدينة وخارج المملكة في جمهورية مصر العربية.
ترخيص (216) أخصائي صلاحية طيران.	ترخيص (3297) عضو طاقم طائرة.	ترخيص (1021) طيارا تجاريا.	ترخيص (38) طيارا خاصا.	ترخيص (145) مرحلا جويًا.	تجديد (5) شهادات لشركات متخصصة في تقديم الخدمات الأرضية	إصدار (42) شهادة راديو طائرات	ترخيص وقبول (5) معاهد تدريب فيما يخص المواد الخطرة.
2	2788	14	14	14	95	5,552	إعداد لائحة خاصة بالكورسيا (GACAR 157) وهي خاصة بالتعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران المدني تمهيدا للاعتماد.
ترخيص مهندسين مفوضين (DAR-Part 183).	ترخيص (2) طيار رياضي.	ترخيص (2788) مضييفا جويًا.	ترخيص (14) طالب طيران.	ترخيص (14) مدرب طيران جوي.	تجديد ترخيص (95) محطة إصلاح محلية وأجنبية	إصدار (5552) شهادة لياقة طبية	إصدار (103) رخصة لمرحلين جويين
61	37	10	411	6	31	103	
ترخيص (61) Modes (معرف الطائرات بالرادار)	ترخيص (37) مشغل طائرة بدون طيار.	ترخيص (10) مهندسين جويين.	ترخيص (411) ميكانيكي صلاحية طيران.	ترخيص (6) محطات إصلاح أجنبية جديدة.	إصدار (31) Export (شهادة تصدير طائرة)		



## قطاع الخدمات المساندة



يعتبر قطاع الخدمات المساندة قطاعاً حيوياً في الهيئة العامة للطيران المدني، نظراً لحجم المسؤوليات المناطة به، وما يضطلع به من أدوار محورية، فهو المسئول عن الشؤون المالية، والميزانية والإيرادات، والموارد البشرية، والعقود والمشتريات، والاتصالات الإدارية ومركز الوثائق والمحفوظات، والمواد، والخدمات العامة، ومراقبة المخزون، ففي مجال الشؤون المالية يقوم القطاع بجميع الأعمال الحاسوبية والارتباطات المالية ذات العلاقة بالهيئة ومنسوبيها، علاوة على صرف المستحقات في المواعيد المحددة، وتحصيل إيرادات الهيئة واستثمارها فيما يخدم أغراض الهيئة الاستثمارية والتشغيلية، وإيضاً توفير البيانات والتقارير المالية اللازمة، والقيام بالرقابة على مصروفات وإيرادات الهيئة المالية، وإعداد سياسات وخطط الهيئة الإستراتيجية المالية، وإعداد موازنتها السنوية بالتنسيق مع القطاعات المختلفة، ومع وزارة المالية والجهات الرقابية، كما يشارك القطاع في إعداد التكاليف المالية لخطط الهيئة التنموية على المدين القصير والطويل، بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد والتخطيط والجهات ذات العلاقة.

وفي مجال الموارد البشرية يسعى القطاع بشكل مستمر لتطوير آليات تخطيط القوى العاملة بغية توفير احتياجات الهيئة من الكوادر والكفاءات السعودية الفنية والإدارية المتميزة علمياً وعملياً، كما يضطلع بتطوير منظومة متكاملة من التشريعات والأنظمة والمزايا والمنافع المتطورة، التي تهدف إلى استقطاب الكفاءات المتميزة وتحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية، بالإضافة إلى التخطيط العلمي والتدريب الإداري والمتخصص لتأهيل وتطوير منسوبي الهيئة وكذلك الإشراف والمتابعة على برامج الابتعاث الخارجي، من خلال استراتيجية لتدريب منسوبي الهيئة تنفذ بالتنسيق مع القطاعات المختلفة، والتي تنطوي على برامج تدريبية رياضية ودورات تدريبية إدارية وتخصصية، وبرامج وأدوات لبناء القدرات، وطاقم إداري وفني مميز، بهدف الارتقاء بالكوادر البشرية إلى أعلى المستويات، كما يعنى القطاع بإنشاء الأسس الصحيحة لعملية تقييم الموارد البشرية من الناحية العملية والفنية والشخصية وإعداد الهياكل التنظيمية لجميع القطاعات والإدارات بالهيئة بما يحقق سلاسة العمل والتواصل الإداري داخل القطاعات وعلاقتها مع القطاعات الأخرى، وتوفير خدمات ذات جودة عالية ومتميزة للموظفين وضمنان صرف رواتب ومستحقات الموظفين في الوقت المحدد وكذلك إيجاد بيئة عمل صحية لمنسوبي الهيئة، ومن مسؤوليات القطاع أيضاً طرح منافسات ومشاريع الهيئة وترسيته وتوقيع عقودها وتوفير متطلباتها عن طريق الشراء المباشر، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح ذات العلاقة.



## الأهداف الاستراتيجية

تبني أفضل التطبيقات العالمية للموارد البشرية ومهام الخدمات المساندة.



استثمار الموارد المالية للهيئة وفق أفضل وأحدث الممارسات والأساليب العلمية.



التأكد من نظامية العقود والمشتريات بالهيئة.



المساهمة في جهود وخطط الهيئة الرامية إلى تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 ذات العلاقة بقطاع الطيران المدني.



تهيئة سياسات وإجراءات العمل لتطبيقها بالهيئة كجهة تشريعية.



تنمية إيرادات الهيئة والبحث عن مصادر جديدة لزيادة الدخل وترشيد المصروفات التشغيلية.



تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية.



تطوير وتحديث ثقافة المنشأة وفق استراتيجية الهيئة.



أتمتة إجراءات العمل من خلال حلول أنظمة العمل ERP



الاستثمار الأمثل لإيرادات الهيئة المالية.



استقطاب الكوادر والكفاءات السعودية الفنية والإدارية المتميزة.



مساعدة الهيئة لاتخاذ القرارات المناسبة في كافة أنشطتها.



الارتقاء بقدرات الكوادر البشرية العاملة في الهيئة إلى أعلى المستويات.



تهيئة وحدات العمل الاستراتيجية في الهيئة للعمل على أسس تجارية تنافسية والمساهمة في تحويل انشطتها إلى كيانات تجارية مستقلة عن الهيئة مالياً وإدارياً.



وضع وتنفيذ استراتيجية لتدريب منسوبي الهيئة بالتنسيق مع القطاعات المختلفة.





## الأداء المالي

## الاعتمادات

بيان إجمالي الاعتمادات للسنة المالية 1441/1440 هـ (2019) (ريال)

التصنيف الاقتصادي	اسم البند	الاعتماد من دعم الوزارة	الاعتماد من الإيرادات	إجمالي الاعتمادات
21	تعويضات العاملين	1,332,830,000.00	296,652,000.00	1,629,482,000.00
28	مصروفات أخرى	361,650,000.00	106,000,000.00	467,650,000.00
22	استخدام السلع والخدمات	661,656,000.00	1,744,175,000.00	2,405,831,000.00
24	الفائدة	-	876,031,000.00	876,031,000.00
31	الأصول غير المالية	780,695,000.00	5,077,492,000.00	5,858,187,000.00
	الإجمالي	3,136,831,000.00	8,100,350,000.00	11,237,181,000.00

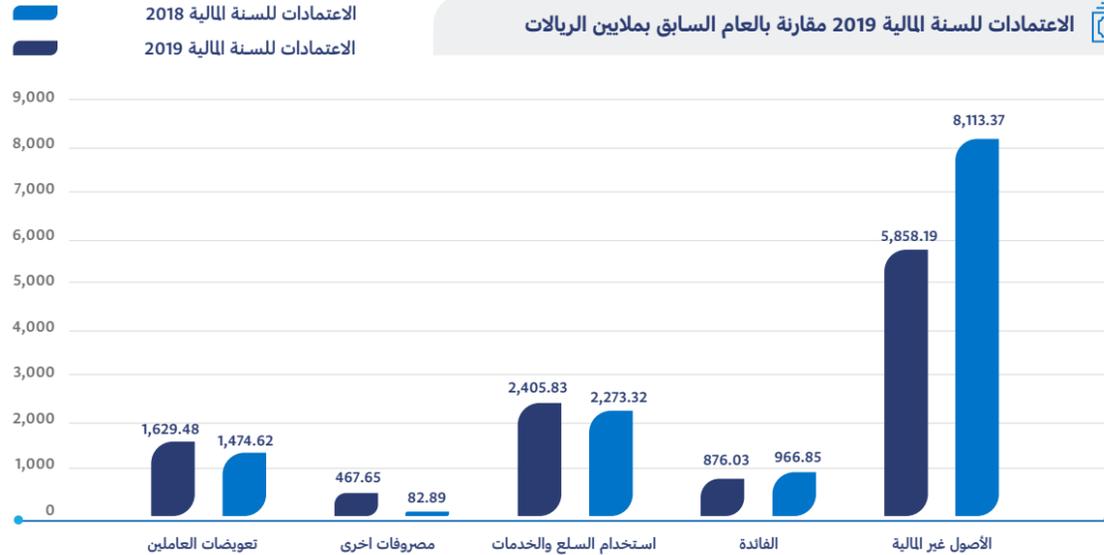
نسب التغيير في الاعتمادات بين عامي 2018 و 2019

التصنيف الاقتصادي	اسم البند	نسبة التغيير في دعم الوزارة	نسبة التغيير في الاعتماد من الإيرادات	نسبة التغيير في الاعتمادات
21	تعويضات العاملين	2.30%	72.74%	10.50%
28	مصروفات أخرى	2437.00%	54.44%	464.17%
22	استخدام السلع والخدمات	-50.94%	88.63%	5.83%
24	الفائدة	0.00%	-9.39%	-9.39%
31	الأصول غير المالية	-66.42%	-12.28%	-27.80%
	إجمالي التغيير بالريال	-1,853,995,728.00	180,129,000.00	-1,673,866,728.00
	نسب التغيير في إجمالي الاعتمادات	-37.15%	2.27%	-12.96%

بيان إجمالي الاعتمادات للسنة المالية 1440/1439 هـ (2018) (ريال)

التصنيف الاقتصادي	اسم البند	الاعتماد من دعم الوزارة	الاعتماد من الإيرادات	إجمالي الاعتمادات
21	تعويضات العاملين	1,302,878,000.00	171,737,000.00	1,474,615,000.00
28	مصروفات أخرى	14,255,000.00	68,637,000.00	82,892,000.00
22	استخدام السلع والخدمات	1,348,680,728.00	924,643,000.00	2,273,323,728.00
24	الفائدة	-	966,851,000.00	966,851,000.00
31	الأصول غير المالية	2,325,013,000.00	5,788,353,000.00	8,113,366,000.00
	الإجمالي	4,990,826,728.00	7,920,221,000.00	12,911,047,728.00

الاعتمادات للسنة المالية 2019 مقارنة بالعام السابق بملايين الريالات





## تابع: الأداء المالي

## المصروفات

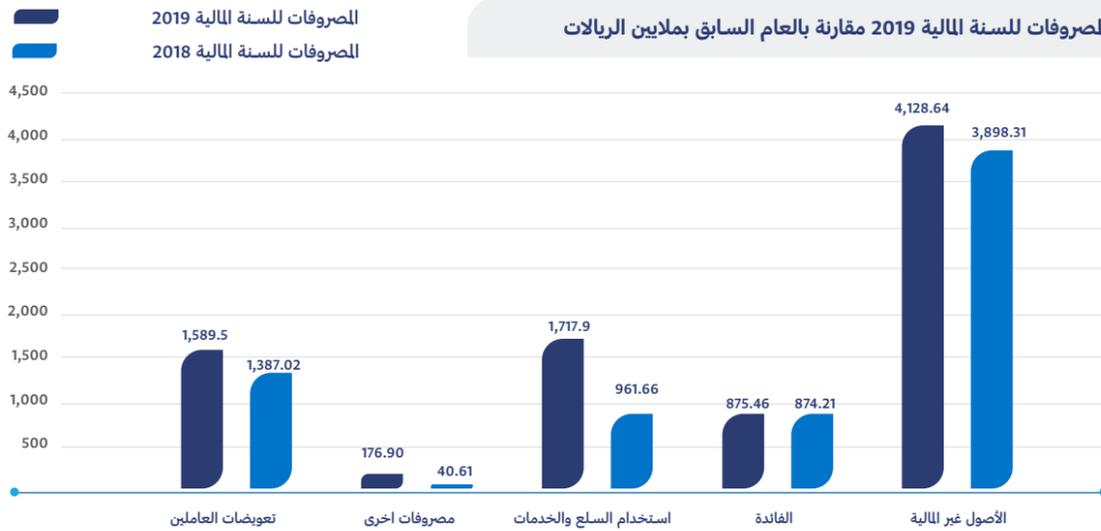
بيان إجمالي المصروفات للسنة المالية 1441/1440 هـ (ريال)

التصنيف الاقتصادي	اسم البند	المصروفات من دعم الوزارة	المصروفات من الإيرادات	إجمالي المصروفات
21	تعويضات العاملين	1,307,947,631.11	281,529,624.79	1,589,477,255.90
28	مصروفات اخرى	88,510,815.09	88,388,459.57	176,899,274.66
22	استخدام السلع والخدمات	297,983,266.36	1,419,880,185.22	1,717,863,451.58
24	الفائدة	-	875,462,169.67	875,462,169.67
31	الأصول غير المالية	2,322,059.89	4,126,316,190.79	4,128,638,250.68
	الإجمالي	1,696,763,772.45	6,791,576,630.04	8,488,340,402.49

نسب التغيير في المصروفات بين عامي 2018 و 2019

التصنيف الاقتصادي	اسم البند	نسبة التغيير في المصروفات من دعم الوزارة	نسبة التغيير في المصروفات من الإيرادات	نسبة التغيير في إجمالي المصروفات
21	تعويضات العاملين	%5.44	%92.09	%14.60
28	مصروفات اخرى	%623.08	%211.55	%335.59
22	استخدام السلع والخدمات	%-59.89	%548.94	%78.64
24	الفائدة	%0.00	%0.14	%0.14
31	الأصول غير المالية	%-99.90	%156.22	%5.91
	إجمالي التغيير بالريال	-2,586,617,955.18	3,913,143,524.25	1,326,525,569.07
	نسب التغيير في إجمالي المصروفات	%-60.39	%135.95	%18.52

المصروفات للسنة المالية 2019 مقارنة بالعام السابق بملايين الريالات



بيان إجمالي المصروفات للسنة المالية 1440/1439 هـ (ريال)

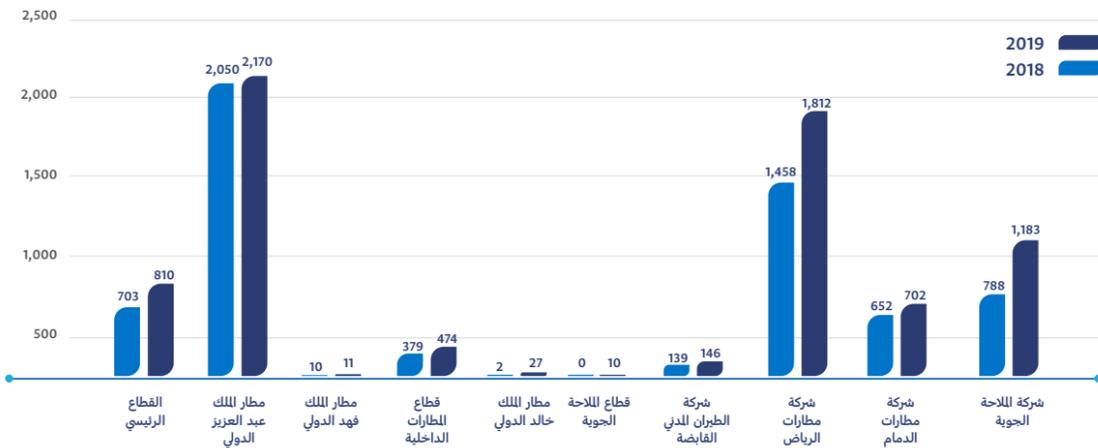
التصنيف الاقتصادي	اسم البند	المصروفات من دعم الوزارة	المصروفات من الإيرادات	إجمالي المصروفات
21	تعويضات العاملين	1,240,459,295.22	146,559,930.51	1,387,019,225.73
28	مصروفات اخرى	12,240,834.39	28,371,000.30	40,611,834.69
22	استخدام السلع والخدمات	742,857,658.76	218,799,127.65	961,656,786.41
24	الفائدة	-	874,214,205.45	874,214,205.45
31	الأصول غير المالية	2,287,823,939.26	1,610,488,841.88	3,898,312,781.14
	الإجمالي	4,283,381,727.63	2,878,433,105.79	7,161,814,833.42



## تابع: الأداء المالي

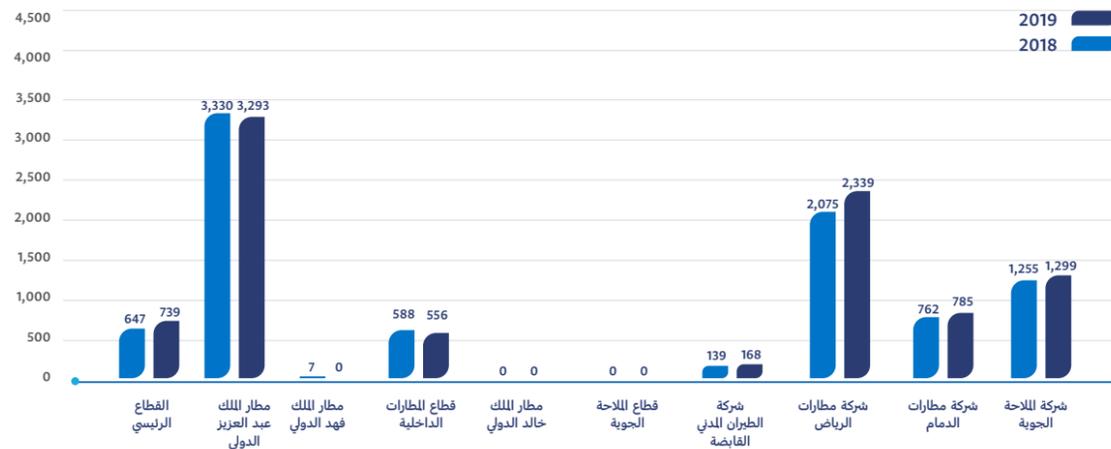
## الإيرادات

إيرادات الهيئة والشركات التابعة لها المحصلة للعام المالي 1441/1440 هـ (مقارنة للعام السابق) (بملايين الريالات)



ملاحظة: المبالغ المحصلة في قطاعات تم تخصيصها مثل مطار الملك خالد الدولي / مطار الملك فهد الدولي / الملاحة الجوية لفواتير قديمة تخص القطاع قبل التخصيص.

إيرادات الهيئة والشركات التابعة لها (المفوترة) للعام المالي 1441/1440 هـ (مقارنة للعام السابق) (بملايين الريالات)



إيرادات الهيئة والشركات التابعة لها المفوترة والمحصلة للعام المالي 1441/1440 هـ (مقارنة للعام السابق) (ريال) حسب القطاع

القطاع	المبالغ المحصلة		المبالغ المفوترة	
	2019	2018	2019	2018
القطاع الرئيسي	810,038,675	703,235,678	738,580,656	646,778,987
مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة	2,169,517,183	2,050,052,652	3,293,283,962	3,329,635,106
مطار الملك فهد الدولي بالدمام	11,085,379	10,339,217	0	6,721,135
قطاع المطارات الداخلية	473,643,094	379,264,732	556,494,089	587,756,456
مطار الملك خالد الدولي بالرياض	26,963,398	1,819,189	0	0
قطاع الملاحة الجوية	0	9,675,880	0	0
شركة الطيران المدني القابضة	146,257,020	138,663,000	168,400,126	138,663,000
شركة مطارات الرياض	1,812,000,000	1,458,402,645	2,339,305,762	2,074,858,371
شركة مطارات الدمام	701,966,868	652,217,274	785,171,748	762,276,284
شركة الملاحة الجوية	1,183,324,273	787,751,250	1,299,235,220	1,254,877,635
المجموع	7,334,795,889	6,191,421,518	9,180,471,563	8,801,566,974
نسبة النمو	%18.47		%4.3	

ملاحظة: لا توجد مبالغ مفوترة لمطار الملك خالد الدولي بالرياض و مطار الملك فهد الدولي بالدمام وقطاع الملاحة الجوية حيث تم خصصتها.

## تابع: الأداء المالي

## تابع الإيرادات

إيرادات الهيئة المحصلة حسب نوع الإيراد للعام المالي 1441/1440 (2019) مقارنة بالعام السابق (ريال)

نوع الإيراد	عام 1440/1439 هـ (2018)	عام 1441/1440 هـ (2019)
الفوائد المستحقة من الجهات الأخرى	106,437,568	100,950,744
رسوم وأجور الطيران المدني	2,162,625,566	2,170,115,071
الإيجارات وأقساط المساكن	834,150,669	1,109,271,451
بيع الوثائق والأنظمة	7,370,000	3,731,342
الجزاء والغرامات	34,082,479	46,127,507
المبيعات الحكومية	0	0
مبيعات أخرى	100,000	0
الإيرادات المتنوعة غير المصنفة في مكان آخر	9,721,067	61,051,614
<b>المجموع</b>	<b>3,154,487,349</b>	<b>3,491,247,729</b>

الإيرادات أعلاه تمثل إيرادات الهيئة فقط ولا تشمل إيرادات الشركات التابعة لها.

الإيرادات المحصلة حسب نوع الإيراد للعام المالي 1441/1440 (2019) مقارنة بالعام السابق ( بمليين الريالات)



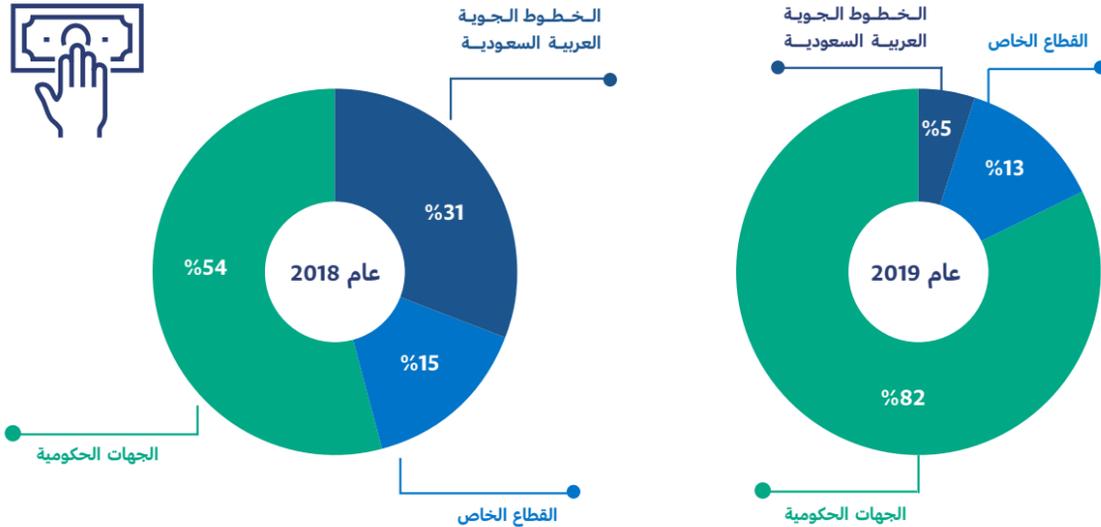
الإيرادات أعلاه تمثل إيرادات الهيئة فقط ولا تشمل إيرادات الشركات التابعة لها.

الإيرادات غير المحصلة للعام المالي 1441/1440 (2019) مقارنة بالعام السابق - تراكمية من أعوام سابقة (ريال)

المصدر	2018	2019
القطاع الخاص	2,747,410,147.00	2,958,400,587.81
الجهات الحكومية	9,929,673,083.00	18,351,899,908.38
الخطوط الجوية العربية السعودية	5,581,189,015.00	1,188,780,445.53
<b>الإجمالي</b>	<b>18,258,272,245.00</b>	<b>22,499,080,941.72</b>

## ملاحظات:

1. زادت الإيرادات المستحقة على الجهات الحكومية بنسبة (85%) بسبب تسوية الخطوط السعودية مبلغ (8.4) مليار ريال وتحميل وزارة المالية لهذا المبلغ بناء على قرار مجلس الوزراء رقم 126 وتاريخ 1441/2/9 هـ.
2. الإيرادات أعلاه تمثل إيرادات الهيئة فقط ولا تشمل إيرادات الشركات التابعة لها.



## الخزينة

معالجة أكثر من (700) أمر دفع عن طريق منصة الاعتماد، وأكثر من (150) أمر دفع ورقي خلال فترة إغلاق ميزانية 2019م.

إعادة أرشفة الضمانات البنكية بطريقة حديثة لتسهيل عملية البحث عن الضمانات.

## العقود والمشتريات

العقود الجاري تنفيذها ونسب إنجازها بنهاية عام 2019

م	المشروع	قيمة العقد بالريال	نسبة الإنجاز المستهدفة	نسبة الإنجاز الفعلية	حالة المشروع
1	عقد تشغيل وصيانة ونظافة المطارات الداخلية (المجموعة الأولى)	621,949,786	عقد أداء	عقد أداء	عقد أداء مستمر
2	عقد تشغيل وصيانة ونظافة المطارات الداخلية (المجموعة الثانية)	665,240,550	عقد أداء	عقد أداء	عقد أداء مستمر
3	عقد تشغيل وصيانة ونظافة المطارات الداخلية (المجموعة الثالثة)	602,765,148	عقد أداء	عقد أداء	عقد أداء مستمر
4	عقد تشغيل وصيانة ونظافة المطارات الداخلية (المجموعة الرابعة)	595,245,378	عقد أداء	عقد أداء	عقد أداء مستمر
5	عقد تشغيل وصيانة ونظافة المطارات الداخلية (المجموعة الخامسة)	626,651,725	عقد أداء	عقد أداء	عقد أداء مستمر
6	مشروع الاختبارات الحقلية والعملية لمرافق الرصف بمطار الملك عبد العزيز	1,800,000	%100	%100	تم الاستلام الابتدائي للمشروع
7	مشروع تطوير السياج الأمني المحيط بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي	47,920,676.50	%100	%97	جاري تنفيذه
8	مشروع إعادة تأهيل الجسر المؤدي إلى صالة السفر الجنوبية بمطار الملك عبد العزيز	4,509,000	%61	%66	جاري تنفيذه
9	مشروع تكييف مناطق الجلوس والانتظار الخارجية بمجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبد العزيز	58,199,400	%25	%30	جاري تنفيذه
10	عقد خدمات تشغيل وصيانة ونظافة مجمع الصالات الملكية بمطار الملك عبد العزيز	95,000,000	عقد أداء مستمر	عقد أداء مستمر	عقد أداء مستمر
11	تعديل شبكة كهرباء الضغط المتوسط داخل مجمع الصالات الملكية بمطار الملك عبد العزيز	4,990,645	%100	%80	جاري تنفيذه
12	مشروع تشغيل وصيانة طائرات ومعدات الفحص الجوي (قطاع معايير الطيران)	88,759,200	%100	%90.18	جاري تنفيذه
13	تنسيق الخانات الزمنية في مطار الملك عبد العزيز، مطار الملك خالد، مطار الملك فهد	3,508,909	%81	%84	جاري تنفيذه
14	مشروع نظام إدارة الممتلكات والمعلومات الجغرافية للمطارات الدولية	34,850,652	%100	%100	أنجز
15	مشروع اتفاقية مايكروسوفت لرخص استخدام البرمجيات وخدمات الدعم الفني والأمن المعلوماتي لمدة (3) سنوات	56,577,504	عقد أداء	عقد أداء	عقد أداء مستمر



م	المشروع	قيمة العقد بالريال	نسبة الإنجاز المستهدفة	نسبة الإنجاز الفعلية	حالة المشروع
16	مشروع خدمات الحاسب الآلي في الهيئة	97,616,185.73	عقد أداء	عقد أداء	عقد أداء مستمر
17	مشروع توفير أجهزة راديو متنقلة وثابتة لكافة السيارات والوحدات	6,261,945.75	%10	%10	جاري تنفيذه
18	تجهيزات وتحسينات بمباني الإطفاء والإنقاذ (المرحلة الثالثة)	20,071,968	%78.54	%77.75	جاري تنفيذه
19	استبدال المولدات القديمة بالمطارات الداخلية (المرحلة الثانية)	47,774,594	%100	%40	متوقف
20	تطوير المطارات الداخلية - مطار الأحساء (المرحلة الأولى)	11,881,189	%100	%30	متعثر
21	إنشاء مباني وحدة أمن مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة.	46,302,499.59	%100	%85	متوقف
22	تصميم وتنفيذ مركز الأحمال رقم (3) في مطار الملك خالد الدولي	517,498,250	%100	%93.27	جاري تنفيذه
23	أعمال تحسين وتجديد مدارج بعض المطارات الداخلية (المرحلة الثانية)	627,007,791.59	%100	%100	أنجز
24	مجمع صالات وبرج المراقبة والمرافق المساندة في مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد	13,479,672,801.04	%100	%91.16	تم التشغيل الجزئي
25	ساحات وممرات الطيران والطرق والأنفاق والجسور ومراكز المنافع والبنية التحتية ومركز نقل الركاب والمرافق المساندة في مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد	16,187,270,294.56	%100	%93.50	تم التشغيل الجزئي
26	مشروع تغيير شبكات توزيع الطاقة الكهربائية ونظم إنذار الحريق (المرحلة الأولى)	112,295,506.98	%100	%79	متعثر
27	تطوير الصالات (٣،٤) بمطار الملك خالد الدولي	2,205,000,000	%30.71	%35.56	جاري تنفيذه
28	مشروع توريد وتركيب اللوحات الإرشادية لجانب الطيران لبعض المطارات الداخلية.	13,063,651	%100	%100	أنجز
29	مشروع استكمال توسعة الصالات الحالية في مطار أبها الإقليمي	14,219,556.75	%100	%100	أنجز
30	مشروع تطوير مطار عرعر	383,392,789.23	%100	%92.86	جاري تنفيذه
31	مشروع انشاء مبنى الهيئة العامة للطيران المدني في مدينة الرياض	559,643,424	%34.33	%24	جاري تنفيذه
32	مشروع تأهيل ساحة الطيران بمطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجازان الحالي	139,965,625.89	%38.12	%28	جاري تنفيذه
33	مشروع إنشاء مطار الملك عبدالله بجازان (الجديد)	2,568,501,718	%4.22	%2	جاري تنفيذه
34	استراتيجية الاتصالات للهيئة العامة للطيران المدني	17,825.00	%75	%75	جاري تنفيذه
35	عقد توفير أفراد وخدمات الإطفاء والإنقاذ بالمطارات الداخلية	82,686,791	%83.33	%77.90	جاري تنفيذه

## العقود والمشتريات

## العقود المبرمة في 2019

م	اسم العقد	قيمة العقد	تاريخ توقيع العقد من صاحب الصلاحية	مدة العقد
1	عقد مشروع تطوير مطار الجوف	392,265,996	2019/4/30 م	720 يوماً
2	عقد وثيقة التأمين الصحي لمنسوبي الهيئة العامة للطيران المدني	78,490,086	2019/4/30 م	365 يوماً
3	عقد مشروع تقديم خدمات استشارية لتأسيس شركة أمنية	8,746,500	2019/11/4 م	150 يوماً
4	عقد مشروع اعداد الاستراتيجية والمخططات الهندسية والتصاميم المعمارية لإنشاء صالة جديدة تابعة لمطار الملك خالد	40,010,250	2019/11/24 م	155 يوماً
5	عقد مشروع توريد سيارات ومعدات مكافحة الحريق وعربات المواد الخطرة وقطع الغيار	204,072,913	2019/11/13 م	365 يوماً
6	مشروع دراسة تحديث وتطوير أنظمة اوراكل في البيئة السحابية المحلية	51,000,000	2019/11/18 م	3 سنوات
7	مشروع توفير أجهزة راديو متنقلة وثابتة لكافة السيارات والوحدات	6,261,945	2019/11/13 م	90 يوماً
8	مشروع إعادة تصميم مطار أبها الإقليمي	17,827,635	2019/10/6 م	365 يوماً
9	مشروع استئجار عدد من السيارات لاستخدام إدارات الهيئة والعاملين في الميدان	4,522,350	2019/08/27 م	36 شهراً
10	مشروع الإشراف على إنشاء مطار القنفذة	39,354,525	2019/12/11 م	720 يوماً
11	مشروع انشاء مطار القنفذة	840,000,000	2019/04/9 م	متوقف
12	مشروع توفير أجهزة راديو متنقلة وثابتة لكافة السيارات والوحدات	11,569,129	2019/11/13 م	90 يوماً
13	مشروع توريد وتنفيذ طبقة ملاط مطاطي لدرج مطار الثمامة	1,890,000	2019/05/26 م	30 يوماً
14	مشروع تطوير وإعادة تأهيل دورات المياه والجدران الداخلية بمطار أبها	2,458,281	2019/04/9 م	240 يوماً
15	مشروع دراسة تأسيس كيان مستقل لسلامة النقل	2,100,000	2019/10/9 م	90 يوماً
16	مشروع التصاميم التفصيلية لدرء اخطار السيول للمطارات الداخلية (المرحلة الثانية)	4,132,406	2019/04/9 م	540 يوماً
17	مشروع الإشراف على تطوير مطار الجوف	20,113,200	2019/05/12 م	720 يوماً
18	مشروع توريد مولدات كهربائية لبعض المطارات	24,999,975	2019/11/13 م	9 أشهر
19	عقد المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات (المرحلة الأولى)	827,827,417	2020/01/12 م	1080 يوماً
20	مشروع توريد تجهيزات أمنية وعربات عسكرية لبرنامج سلامة وأمن الطيران	298,934,739.60	2019/02/26 م	240 يوماً
21	مشروع توفير أجهزة راديو متنقلة وثابتة لكافة السيارات والوحدات	4,791,571	2019/11/13 م	90 يوماً
22	عقد مشروع تأمين مواد إطفائية لبعض المطارات (رغوة وبودرة)	1,208,282	2019/11/13 م	90 يوماً
23	عقد مشروع توريد ملابس واقية من الحريق وعربات اسعاف صغيرة	8,978,718	2019/11/13 م	120 يوماً

## المنافسات التي تم ترسيبها خلال عام 2019

م	المشروع	تاريخ الإشعار بالترسية	قيمة العقد	مدة العقد
1	منافسة مشروع الاشراف على تطوير مطار الملك سعود بن عبد العزيز بالباحة	2019/04/23	22,968,855	720 يوماً
2	منافسة مشروع توريد وتنفيذ طبقة الملاط رقيق القوام لدرج مطار الثمامة	2019/03/05	1,890,000	30 يوماً
3	منافسة مشروع تطوير وإعادة تأهيل دورات المياه والجدران الداخلية بمطار أبها	2019/02/19	2,458,281	240 يوماً
4	منافسة مشروع الاشراف تطوير مطار الجوف	2019/01/24	20,113,200	720 يوماً
5	منافسة مشروع التصاميم التفصيلية لدرء أخطار السيول المرحلة الثانية	2019/01/24	4,132,406	540 يوماً
6	منافسة مشروع تطوير مطار الملك سعود بالباحة	2019/05/6	374,557,392	720 يوماً

## عقود وتعاميد التأمين المباشر

البيان	العدد	القيمة بالريال
العقود المباشرة	16	11,912,649
التعاميد المباشرة	71	3,578,369
<b>القيمة الإجمالية</b>		<b>15,491,018</b>

## التأمين

البيان	قيمة التأمين بالريال
التأمين الهندسي الخاص بمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد	27,388,240
التأمين على الجزء التشغيلي لمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد	11,829,972
التأمين على الطيران في مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد	1,863,158
التأمين على جميع مطارات المملكة بما في ذلك مطار الملك عبد العزيز القديم	14,357,593
التأمين الطبي لمنسوبي الهيئة العامة للطيران المدني	78,490,086.15
التأمين على مركبات الهيئة العامة للطيران المدني (قيمة تقديرية)	550,000



## الموارد البشرية

## الموظفون والتوظيف

أ

إجمالي عدد موظفي الهيئة بنهاية 2019م

الوصف	الذكور	الاناث	الإجمالي
الإجمالي	4508	150	4658
النسبة المئوية	96.78%	3.2%	100%

المعينون خلال عام 2019م

الوصف	الذكور	الاناث	الإجمالي
النسبة المئوية	91%	9%	100%
الموظفون على لائحة الهيئة	292	33	325
الموظفون على البنود الأخرى	12	—	12
الإجمالي	304	33	337

إجمالي عدد موظفي الهيئة بنهاية عام 2019م

سعوديون	غير سعوديين	الإجمالي	نسبة السعودة
4654	4	4658	99.9%

105 موظف

عدد الموظفين المتقاعدين خلال عام 2019م

## برامج ومبادرات

ب

تم تنفيذ الترقيات للموظفين وترقية ما نسبته (86%) من إجمالي المستحقين للترقيات.

مبادرات المواهب وإعداد وتمكين القادة:

- إطلاق برنامج "قادة المستقبل الدفعة الخامسة" لاستقطاب وتدريب وتأهيل عدد (20) متدرباً في المجالات التشغيلية بالطارات ومطار الملك عبدالعزيز الدولي (مجال العمليات ومجال السلامة).
- إطلاق مبادرة إعداد وتمكين القادة التي تهدف إلى إعداد القادة في الهيئة من خلال تطوير الكفاءات والمهارات القيادية، وتعزيز ثقافة القيادة الابتكارية وإدارة الأداء لضمان تمكين الهيئة من تحقيق أهدافها.

## التأمين الطبي

ج

توفير التأمين الطبي لعدد (24588) مستفيداً (الموظفون وأفراد عائلاتهم).

## الأنظمة واللوائح

د

تم رفع لائحة منسوبي الهيئة المحدثة لمجلس الإدارة بعد مطابقتها مع نظام العمل.

## التدريب والتطوير

هـ

- عدد البرامج التدريبية: (430) برنامجاً تدريبياً.
- عدد المقاعد التدريبية الإجمالية في عام 2019 (4968) مقعداً تدريبياً وذلك على النحو التالي:

- 2304 عدد المقاعد التدريبية لبرامج الأكاديمية السعودية للطيران المدني (2304) مقعداً تدريبياً.
- 1608 عدد مقاعد برامج التعليم عن بُعد: (إثرائي) (1608) سجل تدريبياً.
- 151 عدد المقاعد التدريبية لبرامج معهد الإدارة (151) مقعداً تدريبياً.
- 905 عدد المقاعد التدريبية في بقية الجهات التدريبية (905) مقعداً تدريبياً.

## المقاعد التدريبية وفقاً للتخصص

2459	عدد المقاعد التدريبية التخصصية
96	عدد المقاعد التدريبية القيادية
196	عدد المقاعد التدريبية الفنية
458	عدد المقاعد التدريبية الإدارية
1759	عدد المقاعد التدريبية بمعهد الإدارة
4968	إجمالي عدد المقاعد التدريبية

- إجمالي عدد المتدربين: (1465) متدرباً.
- نسبة التدريب المحققة خلال عام 2019م: (31.5%) من إجمالي عدد موظفي الهيئة.

## المتبعثون والخريجون

و

عدد المتبعثين والخريجين في برنامج وظيفتك بعثتك

الخريجون	المتبعثون	المرحلة الدراسية
47	35	دبلوم المراقبة الجوية
5	52	بكالوريوس
6	2	ماجستير
58	89	المجموع



## تابع/ الموارد البشرية

## البرامج التخصصية

ز

- عدد البرامج التدريبية التخصصية (368) برنامجاً
- عدد المتدربين في البرامج التخصصية (2440) متدرباً
- عدد المراكز التدريبية التخصصية (27) مركزاً، منها (آياتنا، آيكاو، المجلس الدولي للمطارات ACI، الأكاديمية السعودية للطيران المدني، شرطة دبي، منظمة تدريب هيئات الطيران المشترك (JAATO)).

## الدارسون من وقتهم الخاص

ح

- التدريب والتطوير حسب المرحلة الدراسية

الجنس	الثانوية	الدبلوم	البكالوريوس	دبلوم عالي ما بعد البكالوريوس	الماجستير	الإجمالي
الذكور	3	7	18	1	14	43
الإناث	0	0	0	0	6	6
الإجمالي	3	7	18	1	20	49



عدد موظفي وموظفات  
الهيئة الدارسين على  
حسابهم الخاص حسب  
التخصص الدراسي

#	التخصص الدراسي	العدد
1	إدارة الأعمال	8
2	إدارة الأعمال التنفيذي	1
3	إدارة الأزمات والكوارث	1
4	إدارة الموارد البشرية	1
5	إدارة مكتبية	3
6	الإعلام	3
7	الآداب في القانون الخاص	2
8	الإدارة العامة التنفيذي	1
9	الإدارة الهندسية	2
10	الإعلام والعلاقات العامة	2
11	الأمن السيبراني	2
12	العلوم الإدارية	4
13	العلوم في التصميم الحضري	1
14	القانون	2
15	الحاسبة	3
16	إنتاج ميكانيكي	1
17	تطوير أخصائي الموارد البشرية	1
18	تقنية للمعلومات	1
19	تقنية شبكات	1
20	ثانوية علمي	3
21	علوم حاسب آلي	1
22	قانون تجاري	1
23	قانون خاص	1
24	لغة إنجليزية	1
25	هندسة مساحة	1
26	هندسة وإدارة الجودة التنفيذي	1
49	الإجمالي	49

المبتعثون ضمن المقاعد المخصصة للهيئة برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي - وظيفتك وبعثتك حسب التخصص



تسلسل	مرحلة الابتعاث	التخصص الدراسي	عدد المبتعثين
1	ماجستير	الأمن السيبراني	2
2		إدارة حركة جوية	9
3		إدارة طيران	4
4		إدارة مطارات	2
5		علاقات دبلوماسية	2
6		علاقات دولية	1
7	بكالوريوس	علوم طيران	7
8		هندسة إلكترونية	7
9		هندسة برمجيات	5
10		هندسة بيئية	10
11		هندسة سلامة	1
12		هندسة شبكات واتصالات	4
13	دبلوم ما بعد الثانوية	مراقبة جوية	35
المجموع			89



المبتعثون حسب دول الابتعاث



دول الابتعاث	عدد المبتعثين
أمريكا	51
نيوزلندا	35
استراليا	3



## تابع / الموارد البشرية

## ط برنامج التدريب التعاوني

عدد الطلاب والطالبات المتدربين وفق برنامج التدريب التعاوني

الطالبات	الطلاب	الحالة
50	54	الطلاب الذين أتموا التدريب
104		الإجمالي

عدد موظفي الهيئة الدارسين وفق برنامج التدريب التعاوني حسب التخصص الدراسي

العدد	التخصص
19	الهندسة
18	القانون
14	الإدارة
11	المحاسبة و المالية
6	التسويق
5	السكرتارية التنفيذية
4	الموارد البشرية
4	العلاقات العامة
4	علوم حاسب
4	اللغات
3	أنظمة شبكات
3	تقنية معلومات
2	الاقتصاد
2	التأمين و إدارة المخاطر
2	تقنية كهرباء
1	العلوم السياسية
1	التمويل والاستثمار
1	المعلومات الجغرافية
104	المجموع



## الأكاديمية السعودية للطيران المدني



بعد قرار مجلس الوزراء رقم 33 الصادر في 1426/2/11هـ القاضي بالموافقة على تنظيم الهيئة العامة للطيران المدني والذي أناط بها مسؤولية إنشاء معاهد ومراكز تدريب لتطوير القوى العاملة في مجال الطيران المدني. قامت الهيئة بوضع خطة لإنشاء الأكاديمية السعودية للطيران المدني، بناء على دراسة استشارية تفصيلية أجرتها بالتعاون مع جامعة تاليس العالمية، وقد أوصت تلك الدراسة بأن يتم إنشاء الأكاديمية على أسس علمية صحيحة، وبمناهج تدريبية تأخذ في الحسبان التغيرات التقنية التي شهدتها صناعة الطيران المدني في العالم، وباستخدام التقنيات الحديثة، والمعامل المتطورة، مع تطبيقات لأحدث ما توصلت إليه صناعة وعلوم الطيران المدني، وعلى أن يكون التدريب باللغة الإنجليزية باعتبارها لغة الطيران المدني على المستوى العالمي.

وبعد أن اتخذت الهيئة العديد من الإجراءات النظامية، صدر قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (3ت - 32) وتاريخ 1428/11/22هـ والذي قضى بتحويل معهد التدريب الفني للملاحة الجوية الذي افتتح في عام 1382هـ الموافق 1962م إلى الأكاديمية السعودية للطيران المدني.

على ضوء ما تقدم صدر خطاب معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني رقم 104/24/5/4/7 وتاريخ 1430/1/14هـ الذي قضى باعتماد مسمى "الأكاديمية السعودية للطيران المدني" وإلغاء أي مسميات سابقة، وانطلقت بعد ذلك الأكاديمية لتمارس دورها الريادي كجهة تدريبية مؤهلة في مجال الطيران المدني، وتتخصص في تدريب (المراقبين الجويين، رجال الأمن، ومفتشي وأخصائي السلامة، ومفتشي ومشغلي المطارات، وفني المناولة الأرضية، والعاملين في مجال صيانة الأجهزة الملاحة، ورجال الإطفاء والإنقاذ) علاوة على تدريس اللغة الإنجليزية ومصطلحات الطيران، كما تُجري الأكاديمية اختبارات كفاءة اللغة الإنجليزية للطيارين، والمراقبين الجويين والمشغلين في عمليات المطار.



## المستفيدون من الدورات التدريبية المتخصصة

بلغ عدد الدورات التدريبية التي خصتها الأكاديمية السعودية لكافة العاملين في مجال الطيران المدني (621) دورة متخصصة، وبلغ إجمالي عدد المتدربين الذين استفادوا من تلك الدورات (10126) متدرباً، وذلك على النحو التالي:

تخصص	عدد الدورات	عدد المستفيدين
تخصص صيانة أنظمة الطيران	34 دورة	220 مستفيداً
تخصص أمن الطيران	224 دورة	3844 مستفيداً
تخصص الإطفاء والإنقاذ	153 دورة	2586 مستفيداً
تخصص التدريب الأساسي	15 دورة	289 مستفيداً
تخصص سلامة وتشغيل المطارات	163 دورة	2649 مستفيداً
تخصص المراقبة الجوية	32 دورة	538 مستفيداً



## اختبارات الكفاءة اللغوية

إجراء اختبار تحديد مستوى اللغة الانجليزية لعدد 349 متقدماً لبرنامج قادة المستقبل 2019، ووظيفة Apron controllers بمطار الملك عبدالعزيز، ومرشحاً في برنامج "تمكين القادة".

بلغ عدد المستفيدين الذين خضعوا لاختبارات كفاءة اللغة الانجليزية (1162) متقدماً وقد تم اختبارهم وفقاً لمعايير ومعايير منظمة الطيران المدني الدولي كمتطلب للحصول على تصاريح مزاوله المهنة (طيارين، مراقبين جويين، مشغلي مطارات).



## الدورات الدولية

نظمت الأكاديمية السعودية وبالشراكة مع المنظمة الدولية للطيران المدني (الإيكاو) دورة تدريبية دولية واحدة استفاد منها (17) متدرباً.



• اختبار الكفاءة اللغوية لأحد الطيارين



## المراكز التدريبية التابعة للأكاديمية

تضم الأكاديمية ستة مراكز تدريبية وهي:

تقدم الأكاديمية ثلاثة أنواع من التدريب وهي:

التدريب الأساسي ويشمل برامج الدبلوم في عدة تخصصات.	AOS مركز سلامة وتشغيل المطارات.	BTC مركز التدريب الأساسي.
التدريب التخصصي وهي دورات قصيرة متخصصة في علوم الطيران المدني.	F&R مركز الإطفاء والإنقاذ.	ATC مركز المراقبة الجوية.
التدريب من أجل مزاوله المهنة.	CNS مركز صيانة أنظمة الطيران.	AVSEC مركز أمن الطيران.



## الأهداف

رفع كفاءة وأداء العاملين في مجالات أمن وسلامة النقل الجوي وفقاً للمعايير الدولية.	أن تحافظ الأكاديمية على مكانتها ودورها الريادي في تقديم وتطوير علوم الطيران على المستويين المحلي والدولي.
تصميم وتطوير الحقائق التدريبية المتخصصة في علوم الطيران المدني وفقاً للمعايير الدولية.	استيعاب الطلب المتزايد على مجال التدريب ودعم سوق العمل بكوادر وكفاءات متخصصة.
توسيع دائرة الاعتمادات والاعترافات الدولية في مجال التدريب مع المنظمات والمرجعيات الدولية.	تعزيز توطین صناعة الطيران.



## الخريجون (برامج الدبلوم)



• تدريب طلاب دبلوم في الإطفاء على إخماد حرائق الطائرات بالأجهزة التشبيهيّة

مركز تدريب الإطفاء والإنقاذ			
التخصص	عدد الطلاب	تاريخ الالتحاق	تاريخ التخرج
مشغل أجهزة إنذار	15	2019/01/13	2019/09/12
مسعف	19	2019/02/10	2019/05/02

مركز تدريب المراقبة الجوية			
التخصص	عدد الطلاب	تاريخ الالتحاق	تاريخ التخرج
مسار سريع مأمور ساحات وقوف الطائرات	21	2019/06/16	2019/12/12



## إنجازات أخرى



استلام اعتماد المجلس الدولي للإطفاء والإنقاذ

- تخريج الدفعة الثانية من برنامج المراقبة الجوية (سيدات).
- تقييم 319 موظفاً من فني الإطفاء والإنقاذ العاملين في وحدات الإطفاء في مختلف مطارات المملكة.
- تنفيذ برنامج "مكافح حرائق المطارات" وتأهيل 418 موظفاً ضمن البرنامج.
- تجهيز سكن طلاب الأكاديمية بسعة استيعابية تبلغ 60 طالباً.
- مشاركة 38 طالباً من طلاب الأكاديمية في مبادرة "إياب" التي أطلقتها الهيئة العامة للطيران المدني.
- تجديد ترخيص الأكاديمية في مجال تدريب المراقبة الجوية من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.
- دعم مطار الملك عبدالعزيز الجديد بـ 21 متخرجاً في تخصص مأمور ساحات وقوف الطائرات.
- تخصيص (7) دورات تدريبية تخصصية في مجال المراقبة الجوية للمراقبين الجويين من الجمهورية اليمنية الشقيقة وقد استفاد منها (52) متدرباً.
- الانتهاء من المرحلة الأولى من اعتماد مركز الإطفاء والإنقاذ من قبل جمعية القلب الأميركية.
- زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب الخاصة بالمعامل التشبيهيية في مركز المراقبة الجوية بنسبة 35 %.
- تجديد اعتماد مركز تدريب الإطفاء والإنقاذ من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.
- تخريج أول دفعة في تخصص (المسعف).
- تخريج أول دفعة في تخصص (مشغل أجهزة إنذار).
- اعتماد الهيئة العامة للطيران المدني لـ (26) دورة تدريبية في تخصصات المراقبة الجوية والإطفاء والإنقاذ.
- تصميم 8 حقائب تدريبية لمراكز تدريب أمن الطيران والإطفاء والإنقاذ لتلبية الاحتياجات التدريبية في المطارات.

- اعتماد مشروع حقيبة الوحدة وتصميم النماذج والهوية الخاصة بحقائب الأكاديمية.
- تأهيل (6) مدربين لعقد دورات تخصصية في تخصص صيانة أنظمة الطيران.
- تأهيل عدد (2) مدربين لعقد ورشة عمل جودة العمل الأمني بالمطارات.



## الجهات المستفيدة من التدريب

- منسوبة الهيئة العامة للطيران المدني والمطارات الداخلية والإقليمية والدولية
- الجهات الحكومية (الحرس الملكي، المباحث، الشرطة الجوية، الجمارك، البريد السعودي، حرس الحدود، الشؤون الأمنية، الجوازات)
- شركات الطيران (الخطوط السعودية، الخطوط الباكستانية، الشحن، التموين، شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، طيران ناس، الشركة السعودية للخدمات الأرضية، طيران السعودية الخاص).
- شركات الشحن والبريد (ناقل، دلنا، البوابة الجوية، سفر، نماء، ارامكس، سمسا)
- شركات الوقود (باسكو، يوجافكو، الوقود المتحدة، بتروستار)
- شركات أخرى (بن لادن، محولات الحجاز، أبو الحمائل، الجريسي، رؤى، أمجاد، الأمد، كاوست، أكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران، السلامة، الشاطئ، أشواق)



## الشراكات والاعتمادات الدولية

تجددت شراكات واعتمادات الأكاديمية السعودية للطيران المدني خلال عام 2019م مع عدد من الجهات، وتتواصل الجهود للوصول للمزيد من الاعترافات والاعتمادات الدولية، وذلك بهدف ضمان تحقيق التقدم المستمر لمستوى التعليم والتدريب فيها، وتبوء مكانة إقليمية ودولية تليق بسمعة الهيئة العامة للطيران المدني بشكل خاص والمملكة بشكل عام.



## منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)

- العضوية الكاملة في برنامج التدريب الجوي المتقدم TRAIN-AIR PLUS.
- اعتماد مركز تدريب أمن الطيران دولياً (ICAO Regional Aviation Security Training Center).
- تصميم حقيبة "صعوبة الرؤية في برج المراقبة" على منهجية برنامج Trainair plus واعتمادها من منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو).
- إتمام 98 % من قائمة متطلبات اعتراف الـ ICAO لمركز التدريب الأساسي لإجراء اختبارات ELP.
- تطوير جميع الدورات الأساسية في مجال المراقبة الجوية على المنهجية الموصى بها من قبل المنظمة الدولية للطيران المدني.

## عضوية برنامج الإطفاء الدولي (IFSAC)

- العضوية الكاملة في برنامج تدريب الإطفاء الدولي.
- اعتماد مركز تدريب الإطفاء والإنقاذ دولياً.
- اعتماد (11) مادة تدريبية في مجال الإطفاء والإنقاذ.



## الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)

- اعتماد الأكاديمية كشريك إقليمي معتمد RTP.
- اعتماد الأكاديمية كمركز تدريب معتمد دولياً (ATC).
- تصميم حقيبة "المواد الخطرة" واعتمادها من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA).





## قطاع تقنية معلومات المطارات



يسعى قطاع تقنية معلومات المطارات للتميز في تقديم الخدمات الإلكترونية عن طريق توفير المعلومات والخدمات التقنية الحديثة للهيئة العامة للطيران المدني، وتحقيق الريادة الإلكترونية في التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية على النحو الذي يتوافق مع رؤية المملكة 2030 انطلاقاً من خطط الهيئة الاستراتيجية، بالإضافة إلى تحقيق التطور المنشود بتبني التحول نحو العمليات الإلكترونية، مع توظيف أفضل وأحدث التقنيات للاستخدام الأمثل للتقنية والموارد، وذلك للحد من التعاملات الورقية وتكاليف التشغيل وتبسيط إجراءات العمل مع خفض الوقت اللازم لمعالجتها، بالإضافة إلى العمل على تسهيل الوصول إلى المعلومات لدعم صناعة القرار وفق أفضل المعايير والممارسات التقنية والأمنية العالمية.



## الإنجازات

## 3 مشروع نظام إدارة الممتلكات والمعلومات الجغرافية للمطارات الدولية.

## نبذة عن المشروع

يستهدف تطبيق نظام متكامل للتعاملات التجارية ويمكن استخدامه مباشرة من خلال الانترنت وهو مصمم بأحدث تقنيات الحلول البرمجية المتوافقة مع شبكات الانترنت العالمية ويشمل كافة أفضل الممارسات وأساليب ضبط الأعمال آلياً والتي تؤدي إلى خفض التكاليف التشغيلية وتدعم عملية اتخاذ القرار وتحافظ على الأصول وتطيل عمرها الافتراضي وتقلل من النفقات.



## 4 مشروع البوابات الإلكترونية في الصالة التنفيذية لمطار الأمير عبدالمجيد في العلا.

## نبذة عن المشروع

هو عبارة عن تركيب بوابة التحقق من المسافرين في الصالة التنفيذية لمطار العلا لتحسين تجربة المسافرين باستخدام أفضل التقنيات العالمية.



## 5 مشروع البوابات الإلكترونية لصالة مطار الأمير عبد المجيد في العلا.

## نبذة عن المشروع

هو عبارة عن تركيب بوابة التحقق من المسافرين في صالة مطار العلا لتحسين تجربة المسافرين باستخدام أفضل التقنيات العالمية.



## أهداف القطاع

- تطبيق أفضل الممارسات العالمية التقنية في مجال الطيران المدني وتحسين تجربة المسافرين.
- تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة.
- تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية (التحول الرقمي).
- تطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية.



## الإنجازات

## أولاً : مشاريع تستهدف تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الطيران المدني وتحسين تجربة المسافرين

## 1 مشروع أنظمة عمليات المطارات وعرض معلومات الرحلات لعدد من المطارات (القصيم - حائل - أبها - ينبع - الطائف).

## نبذة عن المشروع

- تثبيت (نظام إدارة عمليات المطارات) AMS في كل مطار وفقاً للحاجة التشغيلية.
- تركيب شاشات عرض معلومات الرحلات في المناطق المهمة من المطارات المشار إليها أعلاه (صالة القدوم - المغادرة - كاونترات إنهاء إجراءات السفر - ربط المطار بصالة كبار الشخصيات) والمناطق العامة داخل كل مطار.
- ربط المطارات بنظام إدارة موارد المطارات الموحد بجدة.



## 2 مشروع الربط بين نظام إدارة الحركة في الخطوط السعودية ونظام إدارة عمليات المطار.

## نبذة عن المشروع

- استقبال التعديلات على جدول رحلات الخطوط السعودية آلياً.
- آلية الربط عبر قراءة الرسائل المتعلقة بالتغيرات التي تطرأ على جدولة الخطوط السعودية وتحويلها إلى النموذج المقبول من قبل شركة SITA لتغذية نظام إدارة عمليات المطار بالتعديلات التي تقوم بها الخطوط السعودية على جداول رحلاتها.
- تغذية نظام إدارة عمليات المطار بالتعديلات التي تقوم بها الخطوط السعودية على جداول رحلاتها.





## تابع الإنجازات

## ثانياً : مشاريع تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية

## 1 مشروع التحول الرقمي لخدمات الطيران في الهيئة

## نبذة عن المشروع

منظومة خدمات جديدة ومتكاملة للطيران المدني بأحدث التقنيات الرقمية تمكن الهيئة من إدارة المعلومات بطريقة مركزية للحصول على تقارير دقيقة ومعلومات حديثة للمستخدمين والمستخدمين سواء من داخل الهيئة أو من خارجها خاصة الوزارات والجهات الدولية ذات العلاقة، ويشمل ذلك جميع الخدمات المرتبطة بالإدارات المذكورة وذلك في المجالات التالية:

تكلفة المشروع 2,755,077 ريال  
تاريخ بداية التنفيذ 1 يناير 2018  
تاريخ الإنجاز المتوقع 31 ديسمبر 2020  
نسبة الإنجاز %74

## 2 مشروع ربط نظام المراسلات الإدارية مع يسر - YESSER E-Correspondence

## نبذة عن المشروع

من شأنه توحيد المراسلات الحكومية، وإعداد المراسلات والوثائق وتبادلها وتتبعها واسترجاعها إلكترونياً.

تكلفة المشروع تم تنفيذ المشروع داخلياً  
تاريخ بداية التنفيذ 13 أكتوبر 2019  
تاريخ الإنجاز 14 نوفمبر 2019  
نسبة الإنجاز %100

## 3 مشروع ربط الإدارة المالية للهيئة العامة للطيران المدني مع مؤسسة النقد السعودي عن طريق الشبكة الحكومية الآمنة.

تكلفة المشروع تم تنفيذ المشروع داخلياً  
تاريخ بداية التنفيذ 27 ديسمبر 2018  
تاريخ الإنجاز 2 مايو 2019  
نسبة الإنجاز %100

## 4 مشروع تطبيق إدارة فعاليات الهيئة العامة للطيران المدني Event Management Application

## نبذة عن المشروع

عبارة عن نظام يسهل عمل وإجراءات إدارة العلاقات العامة في تنسيق فعاليات الهيئة بحيث يقوم برفع روابط للتسجيل في فعاليات الهيئة ويقوم أيضاً بتخزين بيانات الفعاليات والحضور سواء من داخل أو خارج الهيئة.

تكلفة المشروع تم تنفيذ المشروع داخلياً  
تاريخ بداية التنفيذ 12 فبراير 2018  
تاريخ الإنجاز 9 يناير 2019  
نسبة الإنجاز %100

## 5 مشروع تطوير وتحسين بوابة مكتب تحقيقات الطيران.

## نبذة عن المشروع

من شأنه تحسين بوابة مكتب تحقيقات الطيران وإضافة بعض الخدمات لترتقي بخدمة المستخدمين.

تكلفة المشروع تم تنفيذ المشروع داخلياً  
تاريخ بداية التنفيذ 14 مارس 2018  
تاريخ الإنجاز 8 يناير 2019  
نسبة الإنجاز %100

## 6 مشروع قادة المستقبل

## نبذة عن المشروع

هو نظام خاص بالتقديم على (برنامج قادة المستقبل 2019م "الدفعة الخامسة" - رجال) بنظام التدريب المنتهي بالتوظيف في المطارات بالهيئة العامة للطيران المدني، وذلك لتسهيل عملية التقديم على برنامج قادة المستقبل إلكترونياً.

تكلفة المشروع تم تنفيذ المشروع داخلياً  
تاريخ بداية التنفيذ 20 مارس 2019  
تاريخ الإنجاز 10 أبريل 2019  
نسبة الإنجاز %100



## تابع الإنجازات

## رابعاً : مشاريع إدارة تخطيط الموارد المؤسسية

## 1 تبويب إيرادات الهيئة في نظام SADAD (نظام تحصيل).



## 2 التكامل مع وزارة المالية (نظام صرف).



## 3 مشروع الربط بمنصة "التزام" الخاصة بوزارة الخدمة المدنية.

## نبذة عن المشروع

- منصة التزام هي بوابة خدمة إلكترونية تعرض الفروقات بين أنظمة الموارد البشرية في الجهة الحكومية وأنظمة وزارة الخدمة المدنية وتستهدف توفير البيانات التالية:
- بيانات الموظفين
- بيانات الوظائف
- بيانات مسير الرواتب
- بيانات المؤهلات
- البيانات التاريخية للموظف
- بيانات الإجازات
- بيانات تقييم الأداء



## تابع ثانياً : مشاريع تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية

## 7 مشروع التكامل والربط مع الجهات الحكومية

## نبذة عن المشروع

من شأنه تحقيق التطوير المستمر بالربط مع الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات بالشكل الأمثل (مراس، تبادل، القوات الجوية الملكية، وزارة الخارجية، وزارة التجارة). وذلك لتقديم الخدمات بالشكل الأمثل من خلال الربط بهذه الجهات إلكترونياً.



## 8 مشروع تكامل وربط نظام خدمة العملاء (CRM) بالهيئة العامة للطيران المدني مع نظام بيئة.



## 9 مشروع ربط البوابة الإلكترونية بنظام علاقات العملاء (CRM).



## ثالثاً : مشاريع تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة

## مشروع ترقية إصدار نظام المواقع الداخلية والخارجية SharePoint الى 2016





## تابع الإنجازات



## خامسا : الإشراف والمتابعة على مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد

الإشراف والمتابعة على مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد وذلك على النحو التالي:-



## نبذة عن المشروع

- الإشراف لأعمال المتعلقة بتقنية المعلومات والشبكات ICT والربط Integration في مطار الملك عبدالعزيز الدولي صالة 1.
- الإشراف على تجهيز مراكز البيانات الأولى والثانية والتأكد من تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مطار الملك عبد العزيز الدولي.
- الإشراف على مشروع ومتابعة أعمال تغطية شبكة الجوال ( 4G DAS ) في مطار الملك عبد العزيز الدولي صالة 1.
- الإشراف ومتابعة الأعمال الإنشائية والكهربائية MEP والتقنية على غرف الاتصالات الرئيسية ( MCR's ) والفرعية ( FDR's ) بمطار الملك عبد العزيز الدولي صالة 1.
- الإشراف ومتابعة الأعمال على تركيب الأجهزة والتقنيات الذكية الموصى بها من قبل اتحاد النقل الجوي الدولي IATA بمطار الملك عبد العزيز الدولي صالة 1 و تتمحور في قارئ الأمتعة الآلي ATR's (Automated tag reader)، البوابات الإلكترونية (I-Validate)، بوابات التصعيد الإلكترونية (E-Boarding gate)، خدمات الأمتعة الذاتية (Self-bag drop).
- الدعم التقني والفني لمختلف الإدارات والجهات العاملة بمطار الملك عبد العزيز الدولي صالة 1.





## الإدارة العامة للتخصيص والتشغيل التجاري



الإدارة العامة للتخصيص والتشغيل التجاري هي الإدارة التي تسعى لتنفيذ وتنمية الموارد المالية للهيئة/المطارات عن طريق برامج التخصيص المختلفة وذلك لتحقيق الاستقلال المالي للهيئة العامة للطيران المدني. كما تقوم الإدارة بتحسين نوعية الخدمات التجارية المقدمة للمسافرين من خلال الاستغلال الأمثل للموارد وإدارتها بكوادر بشرية مؤهلة وذلك وفق الأساليب التالية:

- ◀ العمل على تنفيذ خطة واستراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني.
- ◀ التنوع والتفعيل الأمثل للأنشطة التجارية بالمطارات.
- ◀ تحسين وضبط جودة الأنشطة التجارية بالمطارات.
- ◀ زيادة العائد المالي من الأنشطة التجارية بالمطارات.
- ◀ إدارة أصول وممتلكات الهيئة العامة للطيران المدني/المطارات واستثمارها وفق السياسات المعتمدة.



## الإنجازات

## الملخص العام - لأداء قطاع التخصيص



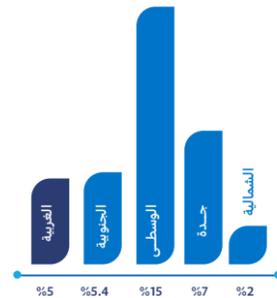
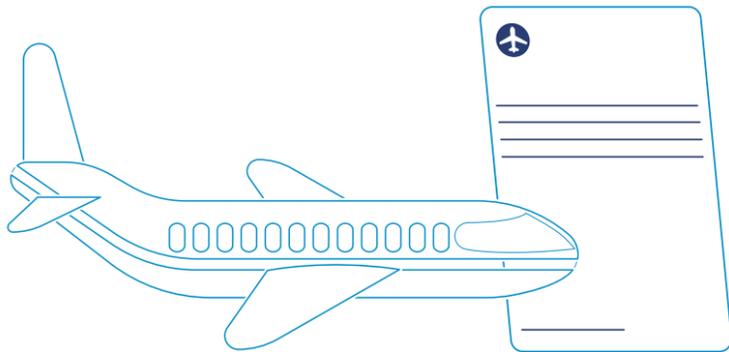
عدد وقيمة العقود التجارية في مطارات المملكة عام 2019 مقارنة بعام 2018

البيان	2018	2019	19<>18
قيمة العقود التجارية بالريال	543,214,492	580,029,310	↑ % 7
عدد العقود التجارية	909	976	↑ % 7

## قيمة العقود التجارية بحسب مجموعات المطارات في عام 2019 مقارنة بعام 2018 (ريال)

البيان	2018	2019	19<>18
المطارات الوسطى	11,962,365	13,729,761	↑ % 15
مطار الملك عبدالعزيز (جدة)	424,111,704	454,548,564	↑ % 7
المطارات الجنوبية	42,802,860	45,114,863	↑ % 5.4
المطارات الغربية	35,388,952	37,174,877	↑ % 5
المطارات الشمالية	28,948,609	29,461,245	↑ % 2
المجموع	543,214,492	580,029,310	↑ % 7

نسب ارتفاع قيمة العقود في عام 2019 مقارنة بعام 2018:



## الأهداف

الحد من الاعتماد على التمويل العام من خلال زيادة المشاركة وتحسين الشراكة الاستراتيجية مع القطاع الخاص.



المساهمة في رفع كفاءة الاقتصاد الوطني وزيادة قدرته التنافسية.



زيادة إيرادات الدولة عن طريق عائد المساهمة مع القطاع الخاص.



دفع القطاع الخاص نحو الاستثمار والمشاركة الفاعلة في الاقتصاد.



تحقيق الكفاية الذاتية الاقتصادية للمطارات.



تشجيع رأس المال الوطني والأجنبي للاستثمار محلياً.



إيجاد مصادر جديدة للدخل عن طريق تنويع الخدمات التجارية المقدمة بالمطارات.



المساهمة في زيادة فرص العمل والتشغيل الأمثل للقوى العاملة الوطنية.



تطبيق المسؤولية الاجتماعية على المستثمرين.



رفع مستوى الخدمات للمواطنين وتطبيق معايير الجودة العالية.



## الخط و المبادرات الاستراتيجية

تطوير قائمة المشاريع المحتملة المناسبة لمشاركة القطاع الخاص.



زيادة الطاقة الاستيعابية لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة من خلال مشاريع التوسعة والتحسينات التشغيلية المستمرة التي تقدم من قبل المستثمر خلال فترة التعاقد (25) سنة لضمان تقديم مستوى الخدمة المطلوب للمسافرين تزامناً مع زيادة الحركة الجوية بالمطار.



مراجعة وتحديث الإطار التنظيمي الخاص بالتنسيق مع وزارة المالية / المركز الوطني للتخصيص، والامتياز لتسريع استثمارات القطاع الخاص في قطاع الطيران.



إعداد الخطط التوجيهية للمطارات الرئيسية لتشمل تحليل الإيرادات المحتملة من مصادر غير تابعة للطيران ومراجعة وتوضيح دور ومسؤولية الشركة القابضة في مقابل الهيئة العامة للطيران المدني كمشروع ومراقب في تطبيق شروط الشراكة بين القطاعين العام والخاص.



رفع الطاقة الاستيعابية لمدينة الشحن بجدة إلى 2.5 مليون طن بحلول عام 2030 وتحويلها إلى مركز لوجستي لخدمة سوق شرق إفريقيا.



تحليل وتحديد قائمة فرص التطوير المستقبلي للمناطق اللوجستية متعددة الوسائط، بما في ذلك قرى الشحن في المطارات ذات الصلة.



إعادة تشكيل شبكة مطارات الحج لاستيعاب أعداد إضافية من مسافري الحج والعمرة بما في ذلك إقامة تطوير الروابط الجوية اللازمة.



تطوير نموذج الإدارة الأمثل لتحقيق أقصى قدر من فوائد تقسيم القطاع والتخصيص إلى أقصى حد (أي التجميع الأمثل للمطار، والتدفقات المالية).



ملاحظة: حيث أن عدداً من المطارات تحولت لشركات مثل مطار الملك خالد الدولي، وحيث أن لتلك المطارات فصول مستقلة في هذا التقرير تغطي كل إنجازاتها، فإن الإنجازات في هذا القسم من التقرير لا تغطي إنجازات تلك المطارات





## الإنجازات

م	اسم المشروع	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	نسبة الإنجاز	ملاحظات
5	مشروع المرحلة الثانية لتوسعة مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي.	من 150,000,000 إلى 200,000,000	30 %	
	إنشاء خدمة تاكسي المطار (بهوية خاصة لكل مطار):			
6	مطار الملك عبد العزيز الدولي.	29,555,555	100 %	مدة العقد (ست سنوات) بالإضافة إلى (50% نسبة مشاركة الهيئة من رسوم بداية الخدمة لكل رحلة).
	مطار الملك خالد الدولي.		100 %	
	مطار الملك فهد الدولي.		100 %	
	المطارات الداخلية (على شكل مجموعات).		5 %	جاري إعداد الطرح على شكل مجموعات.
7	تشغيل نشاط الأسواق الحرة.	نحو 10,000,000	90 %	جاري التجهيز للتعاقد.
8	طرح مشروع إنشاء وتشغيل مركز تدوير ومعالجة النفايات الصلبة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي.	سيحدد بموجب الدراسة	50 %	بصدد التعاقد مع استشاري لإعداد دراسة مالية.
9	طرح مشروع تشغيل فندق مطار الملك عبد العزيز الدولي داخل الصالة الجديدة للمطار (فندق الترانزيت).	12,000,000	90 %	العائد السنوي المتوقع للهيئة حوالي 2 مليون ريال.
10	عقد تشغيل جسور الإركاب وخدمة نقل المسافرين من ساحات الطيران بمطار الملك عبد العزيز الدولي.	سيحدد بموجب الدراسة	50 %	العائد السنوي المتوقع للهيئة حوالي 200 مليون ريال.
11	طرح مشروع تطوير وتشغيل نشاط مواقف السيارات للصالة الجديدة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي.	30,000,000	60 %	جاري التجهيز للتعاقد.
12	مشروع واجهة جدة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي.	5,000,000,000	25 %	العائد السنوي المتوقع للهيئة حوالي 60 مليون ريال.
13	مشروع إنشاء محطة معالجة مياه الصرف الصحي بمطار الملك عبد العزيز الدولي.	سيحدد بموجب الدراسة	5 %	بصدد التعاقد مع استشاري لإعداد دراسة مالية.
14	مشروع إنشاء مركز الأحمال والخدمات بمطار الملك عبد العزيز الدولي.	سيحدد بموجب الدراسة	5 %	بصدد التعاقد مع استشاري لإعداد دراسة مالية.
15	مشروع تأجير الصالات القديمة بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالدمية.	سيحدد بموجب الدراسة	7 %	بصدد التعاقد مع استشاري لإعداد دراسة مالية.
16	إعادة هيكلة عقد تطوير وتشغيل مجمع صالات الحج في مطار الملك عبد العزيز لاستيعاب خطط الهيئة التحضيرية لرفع الطاقة الاستيعابية للمطار وفق رؤية المملكة 2030.	سيحدد بموجب إفادة الاستشاري	25 %	في انتظار رد الاستشاري لاحتساب المبلغ المقدر للاستثمار.

## تحصيل المستحقات المالية المتعثرة

تم تحصيل وسداد مبلغ: (536,300,768) وهو يمثل مستحقات للهيئة متعثرة لدى عدد من المستثمرين ولها صلة بعقود تجارية واستثمارية مع الهيئة.

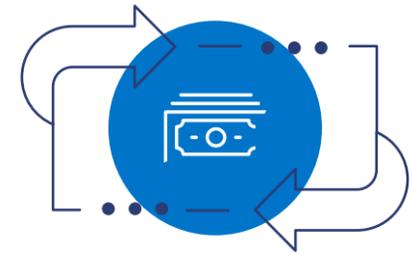


## استقطاب المستثمرين

293 تم استلام طلبات استثمار لأنشطة متعددة في مطار الملك عبدالعزيز الدولي صالة رقم 1 من نحو 293 مستثمرا.

107 تم استلام طلبات استثمار لأنشطة متعددة للمطارات الداخلية من نحو 107 مستثمر .

15 تم استلام طلبات استثمار لمشروع تطوير واجهة جدة بمطار الملك عبدالعزيز من 15 مستثمرا (مطور عقاري).



## مشاريع يتم تنفيذها بأساليب المشاركة التجارية (التخصيص)

م	اسم المشروع	المبالغ المقدر استثمارها بالريال	نسبة الإنجاز	ملاحظات
1	طرح تطوير وتشغيل نشاط المشتل الزراعي بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بالشراكة مع القطاع الخاص.	28,000,000	5 %	بصدد التعاقد مع استشاري لإعداد دراسة مالية وفنية بشأن جدوى المشروع.
2	مشروع المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة بمطار الرياض.	3,000,000,000	95 %	نسبة الإنجاز تتضمن تنفيذ ما ورد بالأمر السامي الكريم وفقاً لما يلي : • الانتهاء من إعداد المخطط العام والمخطط التطويرية للمشروع. • الانتهاء من إعداد القواعد التنفيذية وإصدارها رسمياً. • الانتهاء من إعداد كراسة طلب العروض لطرح تنفيذ المشروع وفق أفضل الخيارات المالية والتطويرية.
3	مشروع قرية الشحن والخدمات اللوجستية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي.	3,000,000,000	24 %	ما تم إنجازه يتضمن: • تشكيل لجنة المشروع، تحديد مساحات القرية وفق أحدث مخطط عام للمطار. • إعداد الخطط طويلة وقصيرة المدى والخطة المؤقتة لمنطقة شركات النقل السريع والبدء في التنفيذ بتخصيص المواقع لتلك الشركات. • تشكيل لجنة معالجة تحديات البنى التحتية وتوفير الطاقة للمشروع. • إعداد كراسة طلب العروض لتعيين الشركة الاستشارية للمشروع.
4	مشروع استثمار سكن العوائل بالخبر مدينة مطار الملك فهد الدولي.	800,000,000	5 %	العائد المتوقع للهيئة من 15 إلى 20 مليون ريال سنوياً.



## تابع الإنجازات

## التشغيل التجاري بالمطارات الجنوبية ومطار خليج نيوم



## مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان

GIZ

- تجديد 7 عقود تجارية بقيمة إجمالية سنوية قدرها (4,730,000) ريال. وهي عقود إيجارية تم تجديدها لمدة 3 سنوات لنشاط تأجير السيارات ونشاط السياحة والسفر.
- إبرام اتفاقية ملحقة مع إحدى الشركات بقيمة إيجارية (27,000) ريال لمدة ثلاثة أشهر.

إبرام عقد مؤقت مع الهيئة العامة للترفيه لمدة شهر واحد بمبلغ وقدرة (46,200) ريال وإقامة معرض لبيع وتوزيع الهدايا بمناسبة اليوم الوطني. وهي من العقود الإيجارية المؤقتة.

إبرام عقد جديد مع شركة كريم لمدة سنة واحدة، بقيمة إيجارية قدرها 10 ريالات عن كل رحلة منطلقاً من المطار.



## تابع: التشغيل التجاري بالمطارات الجنوبية ومطار خليج نيوم

## مطار أبها

AHB

- تجديد 10 عقود إيجارية تجارية لمدة 3 سنوات، بقيمة سنوية قدرها (12,500,000) ريال لنشاط تأجير السيارات ونشاط السياحة والسفر ونشاط الأتعمة والمشروبات.
- إنشاء مبنى جديد لمكاتب شركات تأجير السيارات بخارج الصالات وقد تحملت شركات التأجير كامل تكاليف الإنشاء.
- تشغيل عقد باسكن روبنز بالمطار وهو عقد إيجاري بقيمة 60,000 ريال سنوياً.
- إبرام عقد مؤقت مع شركة كافاك العالمية والخاص بنشاط البيع بالتجزئة ومستحضرات التجميل (كراميل باث & بودي) بقيمة إيجارية قدرها (30,000) ريال لمدة ثلاثة أشهر.
- إعادة تأهيل كامل (الأرضيات، الأعمال الجبسية، الديكورات، الإناارات الداخلية، اللوحات الخارجية) لمواقع الهدايا (سكاي سيلز) بصالتي التشبيك والمغادرة الداخلية وقد تحملت الشركة تكاليف ذلك.

إبرام عقد مؤقت مع مؤسسة سبق الامتياز والخاص بنشاط بيع منتجات الحلويات والمخبوزات وكلاء العلامة التجارية (منش بيكري) بقيمة إيجارية قدرها (60,000) ريال لمدة ثلاثة أشهر.

إبرام عقد مؤقت مع الهيئة العامة للترفيه لمدة شهر واحد بمبلغ وقدرة (46,200) وإقامة معرض لبيع وتوزيع الهدايا بمناسبة اليوم الوطني.

إبرام عقد جديد مع شركة كريم لمدة سنة واحدة، بقيمة إيجارية تبلغ 10 ريالات عن كل رحلة منطلقاً من المطار.

إبرام عقد جديد مؤقت لكافيه (100) بصالة المغادرة الدولية لمدة ستة أشهر بقيمة إيجارية قدرها 40,000 ريال عن فترة العقد.





## تابع الإنجازات

## تابع: التشغيل التجاري بالمطارات الجنوبية ومطار خليج نيوم

## BHH مطار بيشة:

تجديد 5 عقود تجارية إيجارية لمدة 3 سنوات بقيمة سنوية قدرها (800,000) لنشاط تأجير السيارات ونشاط السياحة والسفر ونشاط البنوك.

إبرام عقد جديد مع شركة كريم، لمدة سنة واحدة، بقيمة إيجارية قدرها 10 ريلات عن كل رحلة منطلقة من المطار.

## SHW مطار شرورة:

تجديد 3 عقود تجارية لمدة 3 سنوات إيجارية بقيمة سنوية قدرها (110,000) ريال، لنشاط تأجير السيارات ونشاط السياحة والسفر ونشاط البنوك.

إبرام عقد جديد مع شركة كريم، لمدة سنة واحدة، بقيمة إيجارية قدرها 10 ريلات عن كل رحلة منطلقة من المطار.

## EAM

إبرام عقدين تجاريين بقيمة إجمالية قدرها (78,000) ريال لمدة 6 أشهر لنشاط الأطعمة والمشروبات ومكانن الخدمة الذاتية.

تجديد عقدين تجاريين لمدة 3 سنوات بقيمة سنوية قدرها (100,000) ريال، وهي عقود إيجارية تم تجديدها لنشاط السياحة والسفر ونشاط البنوك.

## NUM

إبرام 5 عقود تجارية إيجارية لمدة 3 سنوات بقيمة سنوية قدرها (75,000) ريال لنشاط تأجير السيارات والهدايا ونشاط البنوك ونشاط مكانن الخدمة الذاتية ونشاط تغليف الأمتعة.

## التشغيل التجاري بالمطارات الغربية

## ABT

تجديد عقدين لتأجير السيارات لمدة 3 سنوات بقيمة سنوية قدرها (700,000) ريال وبنسبة مشاركة قدرها 15% من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.

إبرام عقد مؤقت مع الهيئة العامة للترفيه لمدة شهر واحد بمبلغ (46,200) ريال وإقامة معرض لبيع وتوزيع الهدايا بمناسبة اليوم الوطني.

إبرام عقد لمدة سنة مع شركة كريم لكافة المطارات الداخلية ومن ضمنها مطار الأمير الملك سعود بالباحة وتم تسليمهم الموقع وتفعيل الخدمة وبموجب العقد يتم تحصيل 10 ريلات لكل رحلة منطلقة من المطار.



عقدان لتأجير السيارات لمدة 3 سنوات **700,000** ريال



تجديد عقدين لمدة 5 سنوات **46,200** ريال

إبرام عقد لمدة سنة مع شركة كريم **Careem**

إبرام عقد لمدة سنة مع شركة كريم **Careem**

## ULH

## مطار الأمير عبدالمجيد بالعلا:

المساهمة في نجاح فعاليات مهرجان شتاء طنطورة عن طريق التنسيق مع الهيئة الملكية لمحافظة العلا لتوفير بعض الخدمات خلال فترة المهرجان حيث تم إبرام العقود التالية:

إبرام عقد لتوفير مستلزمات المسافرين وبيع الهدايا مع المركز المتوسط للدعاية والإعلان بقيمة 132,900 ريال ولمدة ثلاثة أشهر.

الاتفاق مع الهيئة الملكية لمحافظة العلا لإنشاء حظيرة للطائرات الترابية على أرض داخل ساحة الطيران بمساحة 750 مترا مربعا بمبلغ 13,125 ريالاً لمدة ثلاثة أشهر.

## YNB مطار الأمير عبدالمحسن بينع:

تجديد عقدين لمدة ثلاث سنوات لتأجير السيارات بقيمة سنوية قدرها (1,089,000) ريال وبنسبة مشاركة 15% من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.

تجديد عقدين لمدة 5 سنوات لأبراج شركة موبايي بقيمة سنوية قدرها (130,000) ريال.

إبرام عقد لمدة سنة مع شركة كريم لكافة المطارات الداخلية ومن ضمنها مطار الأمير عبد المحسن بينع وتم تسليمهم الموقع وتفعيل الخدمة وبموجب العقد يتم تحصيل 10 ريلات لكل رحلة منطلقة من المطار.



عقدان لتأجير السيارات لمدة 3 سنوات **1,089,000** ريال



تجديد عقدين لمدة 5 سنوات **130,000** ريال

إبرام عقد لمدة سنة مع شركة كريم **Careem**

إبرام عقد لمدة سنة مع شركة كريم **Careem**

توقيع عقد مع شركة سيريرا للسفر والسياحة لواقعين ومكتب بصاله المطار خلال فترة المهرجان بمبلغ وقدره 228,800 ريال لمدة ثلاثة أشهر.

إبرام عقد مع شركة دور العلا لتأجير السيارات بصاله المطار خلال فترة المهرجان بمبلغ وقدره 15,000 ريال

إبرام عقد مع شركة كريم حيث يتم تحصيل 10 ريلات لكل رحلة منطلقة من المطار.

رفع الطاقة الاستيعابية لخدمات الأجرة العامة بالمطار من قبل مشغل سيارات الأجرة.





## تابع الإنجازات



## التشغيل التجاري بالمطارات الوسطى

## مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم ELQ

إبرام عقد مع شركة صيانة للطائرات لمدة ثلاث سنوات بقيمة إجمالية قدرها (95,000) ريال، وحيث يوجد مشغلين آخرين لنفس النشاط في المطار فإن هذا العقد من شأنه ليس فقط زيادة الإيرادات بل أيضاً تنويع الخدمات وتحقيق التنافس المنشود.

تجديد 6 عقود تجارية لمدة ثلاث سنوات بقيمة (2,670,000) ريال سنوياً لتأجير مواقع بالمطار في أنشطة تأجير السيارات والصيدليات.

إبرام عقد جديد مع شركة كريم، لمدة سنة في مقابل (10) ريالاً عن كل رحلة تنطلق من المطار.

## مطار القيصومة AQI

تجديد عقد مؤسسة لنشاط تأجير السيارات، لمدة ثلاث سنوات، بقيمة إجمالية قدرها (40,000) ريال سنوياً.

تجديد عقد شركة مجموعة الطيار للسفر القابضة لمدة ثلاث سنوات، لاستئجار مساحة داخل صالة المطار بقيمة إجمالية سنوية قدرها (14,000) ريال.

إبرام عقد جديد مع شركة كريم، لمدة سنة في مقابل (10) ريالاً عن كل رحلة تنطلق من المطار.

## مطار وادي الدواسر WAE

تجديد عقدين تجاريين لمدة ثلاث سنوات بقيمة سنوية قدرها (102,000) ريال سنوياً لتأجير مواقع بالمطار لأنشطة تأجير السيارات ومواقف المطار.

تجديد عقد شركة مجموعة الطيار للسفر القابضة لاستئجار مساحة داخل صالة المطار بقيمة إجمالية قدرها (14,000) ريال سنوياً لفترة تعاقدية مدتها ثلاث سنوات.

إبرام عقد جديد مع شركة كريم، لمدة سنة في مقابل (10) ريالاً عن كل رحلة تنطلق من المطار.

## تابع: التشغيل التجاري بالمطارات الغربية

## مطار الطائف TIF

تجديد عقدين لمدة 3 سنوات لتأجير السيارات بقيمة سنوية قدرها (1,000,000) ريال أو بنسبة مشاركة قدرها 15% من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.

تجديد عقد تحويل عملات بقيمة (60,000) ريال سنوياً ولمدة 5 سنوات.

تجديد عقد لمدة 5 سنوات للأطعمة والمشروبات بقيمة سنوية قدرها (500,000) ريال أو بنسبة مشاركة قدرها 12% من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.

إبرام عقد لمدة سنة مع شركة كريم وتم تسليم الموقع وتشغيل الخدمة وبموجب العقد يتم تحصيل 10 ريالاً لكل رحلة منطلقاً من المطار.

إبرام عقد مؤقت خلال موسم الطائف 2019م لتقديم وبيع مائة زرم بمبلغ وقدره (10,000) ريال شهرياً لمدة 6 أشهر.

إبرام عقد مؤقت خلال موسم الطائف 2019 ولمدة شهر واحد مع شركة لتشغيل عربات كوفي شوب خارج الصالات بمبلغ وقدره (15,000) ريال شهرياً.

## مطار الوجه EJH

إبرام عقد مع إحدى الشركات لنشاط الأطعمة والمشروبات (الخدمات الذاتية) بقيمة إجمالية قدرها (5,000) ريال سنوياً ولمدة خمس سنوات.



## التشغيل التجاري في مطار الملك عبد العزيز الدولي صالة السفر رقم (1) JED

التعاقد مع شركة بتيل المحدودة (عقد إيجار) بمنطقة المغادرة الدولية لمدة خمس سنوات بقيمة (9,946,136) ريالاً للسنوات الخمس، أو بنسبة مشاركة من إجمالي المبيعات تبلغ (25%) أيهما أعلى.

التعاقد مع شركة البيك بمنطقة المغادرة الدولية لمدة خمس سنوات بقيمة (20,000) ريالاً للمتر المربع للخمس سنوات، أو بنسبة مشاركة من إجمالي المبيعات تبلغ (20%) أيهما أعلى.

التعاقد مع شركة البيك بمنطقة المغادرة الداخلية لمدة خمس سنوات بقيمة قدرها (8,200,000) ريالاً للخمس سنوات أو بنسبة مشاركة من إجمالي المبيعات تبلغ (18%) أيهما أعلى.

التعاقد مع شركة تهامة بمنطقة المغادرة الدولية و الداخلية لعدة مواقع تجارية ولمدة خمس سنوات بقيمة قدرها (33,483,200) ريالاً للخمس سنوات أو بنسبة مشاركة في إجمالي المبيعات قدرها (15%) أيهما أعلى.

التعاقد مع شركة رضا للخدمات الغذائية بمنطقة المغادرة الداخلية لمدة خمس سنوات بقيمة (20,000) ريالاً للمتر المربع للسنوات الخمس، أو بنسبة مشاركة في إجمالي المبيعات قدرها (20%) أيهما أعلى.

التعاقد مع بنك الراجحي لتزويد عدد 3 مكائن صرف آلي متعدد العملات (ATM) بمنطقة المغادرة الدولية لمدة سنة واحدة بقيمة (125,000) ريالاً.

التعاقد مع بنك البلاد لتزويد 3 مكائن صرف آلي متعدد العملات (ATM) بمنطقة المغادرة الدولية لمدة سنة واحدة بقيمة قدرها (125,000) ريالاً.

9,946,136 ريالاً  
أو مشاركة بنسبة 25%



المغادرة الدولية

20,000 ريالاً للمتر المربع  
أو مشاركة بنسبة 20%



المغادرة الدولية

8,200,000 ريالاً  
أو مشاركة بنسبة 18%



المغادرة الداخلية

33,483,200 ريالاً  
أو مشاركة بنسبة 15%



المغادرة الدولية والداخلية

20,000 ريالاً للمتر المربع  
أو مشاركة بنسبة 20%



المغادرة الداخلية

ATM - 3  
125,000 ريالاً



المغادرة الدولية

ATM - 3  
125,000 ريالاً



المغادرة الدولية



## تابع الإنجازات

## التشغيل التجاري في مطار الملك عبد العزيز الدولي صالة السفر رقم (1)

JED

- ◀ ترسية لشركة هرفي للخدمات الغذائية بمنطقة المغادرة الدولية لمدة خمس سنوات بواقع (2,200,000) ريال لكل سنة أو نسبة مشاركة تبلغ (24٪) .
- ◀ ترسية لشركة دي لي موني لموقع (E3-10) بمنطقة المغادرة الدولية لمدة خمس سنوات بواقع (3,000,000) ريال لكل سنة أو نسبة مشاركة تبلغ (20٪)
- ◀ ترسية للشركة العربية الحديثة لموقع (E3-03) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (12,851,727) ريالاً أو نسبة مشاركة (20٪) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- ◀ ترسية لماركات تجارية عالمية (جس- إيفنر) لموقع (E2-22B) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (7,266,842) ريالاً أو نسبة مشاركة قدرها (15٪) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى
- ◀ ترسية لماركات تجارية عالمية (بليندز) لموقع (E2-18) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (10,928,520) ريالاً أو نسبة مشاركة قدرها (15٪) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- ◀ ترسية لماركات تجارية عالمية (هدايا تذكارية) لموقع (E2-19B) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (8,196,30) ريالاً أو نسبة مشاركة قدرها (15٪) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- ◀ إشعار ترسية لماركات تجارية عالمية (مونت بلانك - بالي) لموقع (E2-22A) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي (10,092,837) ريالاً عن السنوات الخمس أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات قدرها (15٪) أيهما أعلى.
- ◀ إشعار ترسية لماركات تجارية (ذهب المملكة) لموقع (E2-22C) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي (7,212,824) ريالاً عن السنوات الخمس أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات قدرها (3٪) أيهما أعلى.
- ◀ إشعار ترسية لماركات تجارية عالمية (سوارفيسكي- بكلي لندن) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (8,109,654) ريالاً عن السنوات الخمس أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات قدرها (15٪) أيهما أعلى.
- ◀ إشعار ترسية لماركات تجارية عالمية (كالفين كلاين- رالف لورين) لموقع (E2-24) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (8,052,953) ريالاً عن السنوات الخمس أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات قدرها (15٪) أيهما أعلى.

## تابع: التشغيل التجاري في مطار الملك عبد العزيز الدولي صالة السفر رقم (1)

JED

- ◀ ترسية عدد من المواقع التجارية بمنطقة المغادرة الدولية والداخلية وتم إصدار إشعارات الترسية للشركات، علماً بأن مدد عقود تلك الأنشطة خمس سنوات والمبالغ المشار إليها للسنوات الخمس، وكانت الإشعارات على النحو التالي:
- ◀ ترسية لشركة الأظعمة الحديثة لموقع (E2-25) ولدة خمس سنوات بقيمة قدرها (13,686,168) ريالاً أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات تبلغ (20٪) أيهما أعلى.
- ◀ ترسية لشركة الأظعمة الحديثة لموقع (E2-15) ولدة خمس سنوات بقيمة قدرها (10,058,656) ريالاً أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات تبلغ (20٪) أيهما أعلى.
- ◀ ترسية لشركة الأظعمة الحديثة لموقع (E2-26) ولدة خمس سنوات بقيمة قدرها (10,170,542) ريالاً أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات تبلغ (20٪) أيهما أعلى.
- ◀ ترسية لشركة الامار الغذائية لموقع (E3-08) ولدة خمس سنوات بقيمة قدرها (10,132,893) ريالاً أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات تبلغ (29٪) أيهما أعلى.
- ◀ ترسية لشركة الأظعمة الحديثة لموقع (E3-01) ولدة خمس سنوات بقيمة قدرها (16,778,784) ريالاً أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات تبلغ (20٪) أيهما أعلى.
- ◀ ترسية لشركة الأظعمة الحديثة لموقع (E3-02) ولدة خمس سنوات بقيمة قدرها (17,701,031) ريالاً أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات تبلغ (20٪) أيهما أعلى.
- ◀ مجموعة ترسيات لماركات عالمية (أيجنر - مونت بلانك - سامسونج - الكترونيات - بورشا ديزاين - بليندز - عطورات عربية - احتياجات مسافر) ولدة خمس سنوات بقيمة قدرها (45,311,728) ريالاً أو نسب مشاركة من إجمالي المبيعات لصالح الهيئة من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- ◀ ترسية لماركات عالمية (أديداس - نايك) لمدة خمس سنوات بقيمة قدرها (10,928,520) ريالاً أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات قدرها (15٪) أيهما أعلى.





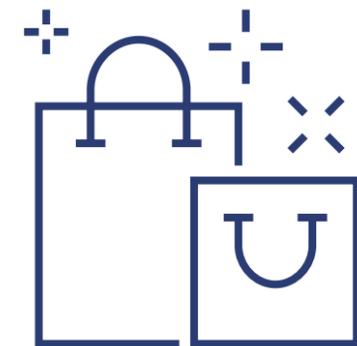
## تابع الإنجازات

## تابع: التشغيل التجاري في مطار الملك عبد العزيز الدولي صالة السفر رقم (1)

JED

## معالجة وضع عقود الافتتاح التجريبي:

- إشعار ترسية لماركات تجارية عالمية (مونت بلانك - بالي) لواقع (E2-22A) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي (10,092,837) ريالاً عن السنوات الخمس أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات قدرها (15%) أيهما أعلى.
- إشعار ترسية لماركات تجارية (ذهب المملكة) لواقع (E2-22C) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي (7,212,824) ريالاً عن السنوات الخمس أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات قدرها (3%) أيهما أعلى.
- إشعار ترسية لماركات تجارية عالمية (سوارفيسكي- بكلي لندن) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (8,109,654) ريالاً عن السنوات الخمس أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات قدرها (15%) أيهما أعلى.
- إشعار ترسية لماركات تجارية عالمية (كالفين كلاين- رالف لورين) لواقع (E2-24) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (8,052,953) ريالاً عن السنوات الخمس أو نسبة مشاركة من إجمالي المبيعات قدرها (15%) أيهما أعلى.
- إشعار ترسية لشركة دلونتي لواقع (E3-10) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (3,000,000) ريالاً للسنوات الخمس أو نسبة مشاركة قدرها (20%) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- إشعار ترسية لماركات تجارية عالمية (بوس- رادو - تاج هيرير- لاونجين - فوسل - اوميغا - مايكل كورس) ولدة خمس سنوات بمبلغ إجمالي قدره (7,376,750) ريالاً أو نسبة مشاركة قدرها (10%) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- شركة الاتصالات السعودية: الإيجار السنوي لعام 2018م (35,000) ريال و(127,500) ريال لعام 2019م.
- شركة اتحاد الاتصالات: الإيجار السنوي لعام 2018م (10,000) ريال و(132,500) ريال لعام 2019م.
- شركة الخطوط السعودية للتموين: الإيجار السنوي لعام 2018م (40,000) ريال و(60,000) ريال لعام 2019م.
- شركة رحاب التغذية: الإيجار السنوي لعام 2018م بواقع (12,000) ريال و(30,000) ريال لعام 2019م أو نسبة مشاركة (13%) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- مؤسسة مقهى البن الحديث: الإيجار السنوي لعام 2018م (40,000) ريال و(48,000) ريال لعام 2019م أو نسبة مشاركة (20%) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- شركة سفود العالمية: الإيجار السنوي لعام 2018م (40,000) ريال و(48,000) ريال لعام 2019م أو نسبة مشاركة (20%) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- مؤسسة دلة و هيل: الإيجار السنوي لعام 2018م (10,000) ريال و(30,000) ريال لعام 2019م أو نسبة مشاركة (13%) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- مؤسسة كافية دي باريس: الإيجار السنوي لعام 2018م (40,000) ريال و(48,000) ريال لعام 2019م أو نسبة مشاركة (20%) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- مؤسسة ذا بودي شوب: الإيجار السنوي لعام 2018م (40,000) ريال و(48,000) ريال لعام 2019م أو نسبة مشاركة (20%) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.
- شركة مييد: الإيجار السنوي لعام 2018م (40,000) ريال و(48,000) ريال لعام 2019م أو نسبة مشاركة (20%) من إجمالي المبيعات أيهما أعلى.



10,092,837 ريالاً

أو مشاركة بنسبة 15%



7,212,824 ريالاً

أو مشاركة بنسبة 3%



8,109,654 ريالاً

أو مشاركة بنسبة 15%



8,052,953 ريالاً

أو مشاركة بنسبة 15%



LONGINES



RADO



FOSSIL



7,376,750 ريالاً

أو مشاركة بنسبة 10%



48,000 ريالاً

أو مشاركة بنسبة 13%



48,000 ريالاً

أو مشاركة بنسبة 20%



48,000 ريالاً

أو مشاركة بنسبة 20%



132,500 ريالاً





## تابع الإنجازات

JED

## التشغيل التجاري في مطار الملك عبد العزيز الدولي

## العقود المركزية / الاستراتيجية:



الشركة المقدمة للخدمة	مجال العقد
شركة جي سي ديكو / آتا السعودية (JC Decaux)	عقد الامتياز الخاص بالدعاية والاعلان
شركة الطيران الخاص السعودي المحدودة (PASA)	عقد إدارة وتجديد وتشغيل وصيانة مرافق الطيران الخاص
الشركة السعودية الفرنسية لإدارة وتشغيل الأسواق الحرة (Lagardere)	عقد تشغيل وإدارة الأسواق الحرة

## إيرادات العقود التجارية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي



أ: العقود التجارية والاستثمارية للصالة الجنوبية والشمالية ومرافق مطار الملك عبد العزيز الدولي:  
بلغ إجمالي العقود التجارية والاستثمارية في عام 2019 : 294 عقداً وبلغت قيمتها الإجمالية 454,548,564 ريالاً

ب: مبالغ العقود التجارية المحصلة وغير المحصلة عام 2019 مقارنة بعام 2018

العام	إجمالي عدد الفواتير*	المبالغ غير المحصلة	المبالغ المحصلة	الإجمالي
2018	3553	140,789,938.48	330,068,386.65	470,858,325.13
2019	3558	262,632,167.34	311,376,411.20	574,008,578.54

\*الفواتير لا تتضمن أجور الطيران  
المصدر: إدارة الشؤون المالية بمطار الملك عبد العزيز الدولي

JED

## تابع: التشغيل التجاري في مطار الملك عبد العزيز الدولي صالة السفر رقم (1)

## عقود تجارية مؤقتة لمدة ثلاثة أشهر و تجدد لمدة مماثلة:

- ترسية جهاز صرف آلي (مجموعة سامبا المالية) بمنطقة محطة القطار ولدة سنة واحدة بمبلغ إجمالي قدره (300,000) ريال.
- ترسية لنشاط تشغيل الأجرة العامة (شركة تعهدات الصقوة) و لمدة ست سنوات بمبلغ إجمالي قدره (29,555,555) ريال و بنسبة (50٪) أجور بداية الخدمة لكل رحلة
- تم التعاقد مع شركة متخصصة في نشاط عربات نقل أمتعة المسافرين بقيمة إيجارية تبلغ (100,000) ريال أو نسبة مشاركة (5٪) أيهما أعلى لمدة 6 أشهر نظراً للحاجة التشغيلية.
- ترسية خدمات تغليف أمتعة المسافرين في منطقة إنهاء إجراءات السفر بمبلغ إجمالي قدره (600,000) ريال لمدة 6 أشهر.
- التعاقد مع بون كافية لنشاط الأتعمة والمشروبات بمبلغ إجمالي قدره (30,000) ريال لمدة 3 أشهر تمديد لمدة مماثلة.
- التعاقد مع بارن كافية لنشاط الأتعمة والمشروبات بمبلغ إجمالي قدره (278,250) ريالاً لمدة 3 أشهر تمديد لمدة مماثلة.
- التعاقد مع صب واي لنشاط الأتعمة والمشروبات بمبلغ إجمالي قدره (45,000) ريال لمدة 3 أشهر تمديد لمدة مماثلة.
- التعاقد مع المذاق المغربي لنشاط الأتعمة والمشروبات بمبلغ إجمالي قدره (122,000) ريال لمدة 3 أشهر تمديد لمدة مماثلة.
- التعاقد مع جوفريز لنشاط الأتعمة والمشروبات بمبلغ إجمالي قدره (30,000) ريال لمدة 3 أشهر تمديد لمدة مماثلة.
- التعاقد مع اكسبريس لنشاط الأتعمة والمشروبات بمبلغ إجمالي قدره (15,000) ريال لمدة 3 أشهر تمديد لمدة مماثلة.
- التعاقد مع سكاى سيلز لنشاط التجزئة بمبلغ إجمالي قدره (81,000) ريال لمدة 3 أشهر تمديد لمدة مماثلة.

التغليف الآمن  
SafeWrap



## تابع الإنجازات

## تابع: التشغيل التجاري في مطار الملك عبد العزيز الدولي

JED

## عقد تشغيل نشاط الدعاية والإعلان بمطار الملك عبدالعزيز الدولي:

تم توقيع عقد تشغيل نشاط الدعاية والإعلان مع شركة جي سي ديكو السعودية في 2019/06/23م بإجمالي حد أدنى مضمون يمثل حصة إيرادات الهيئة يبلغ خلال سنوات العقد (264,078,455) ريالاً أو 65% من صافي المبيعات أيهما أعلى لمدة 10 سنوات، كما هو موضح أدناه، مع ضخ استثمارات رأسمالية قدرها (21 مليون ريال) خلال أول سنتين من التعاقد و(4 مليون ريال) بعد سنتين من التشغيل وذلك بحسب زيادة الحركة التشغيلية بالمطار.

يبدأ العقد مع انتقال جميع حركة الركاب من الصالة الشمالية والجنوبية إلى الصالة رقم 1

JCDecaux

السنوات	النسبة السنوية المستحقة للهيئة من صافي المبيعات	الحد الأدنى المضمون للهيئة (ريال)
Y1	% 65	21,562,655
Y2	% 65	23,035,707
Y3	% 65	23,794,823
Y4	% 65	24,763,389
Y5	% 65	25,941,684
Y6	% 65	27,307,683
Y7	% 65	28,126,913
Y8	% 65	28,970,721
Y9	% 65	29,839,842
Y10	% 65	30,735,038

## اتفاقية الامتياز لإدارة وتجديد وتشغيل وصيانة مرافق الطيران الخاص في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة:

- إبرام اتفاقية امتياز مع شركة الطيران الخاص السعودي المحدودة. في 2016/12/13.
- بلغ مجموع الإيرادات المالية للهيئة العامة الطيران المدني من تاريخ عقد الاتفاقية وحتى عام 2019م (10,226,523.95) ريالاً.
- إنجازات تم تنفيذها من قبل شركة الطيران الخاص السعودي المحدودة وتحملت تكاليفها حتى نهاية عام 2019م:
  1. رفع القدرة التشغيلية لصالات الطيران الخاص عن طريق زيادة عدد كاونترات الجوازات من 8 كاونترات إلى 20 كاونتر.
  2. تطوير منطقة مواقف السيارات.
  3. تطوير منطقة المكاتب ومكاتب الجهات الحكومية.
  4. ترقية جودة الإضاءة في ساحة الطيران الخاص وتجديد اللوحات والخطوط الإرشادية بما يتناسب مع أنظمة السلامة في المطارات.

## الأسواق الحرة في المطارات الدولية الرئيسة الثلاثة

دخل الهيئة من تشغيل الأسواق الحرة في المطارات الدولية الثلاثة (ريال)

المجموع	2019	2018	المطار
49,391,772	26,327,450	23,064,322	مطار الملك عبد العزيز الدولي
24,695,886	13,163,725	11,532,161	مطار الملك خالد الدولي
12,752,617	6,751,788	6,000,829	مطار الملك فهد الدولي
86,840,274.79	46,242,963.19	40,597,311.60	المجموع





2019 ICAO Air Services Negotiation Event  
Aqaba, the Hashemite Kingdom of Jordan, 2-6 December 2019

ICAN2019



## الإدارة العامة للتعاون الدولي



تعمل الإدارة العامة للتعاون الدولي على حماية مصالح المملكة وتسهيل تمكينها في الساحة الدولية بما يضمن ريادتها عالميا في مجال الطيران المدني، من خلال بناء شراكات استراتيجية وعلاقات دولية وإبرام اتفاقيات ثنائية للخدمات الجوية مع دول العالم، وكذلك تمثيل الهيئة في اجتماعات اللجان والمجالس التنسيقية المشتركة الدولية الثنائية، كما تعمل الإدارة على الدفاع عن مصالح المملكة والتأكد من التمثيل المناسب في المنظمات الإقليمية والدولية واللجان المتخصصة التي ترتبط أعمالها مباشرة بالطيران المدني، ومن أبرز تلك المنظمات منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) والمنظمة العربية للطيران المدني وغيرها.

## الأهداف الاستراتيجية

تعزيز المكانة البارزة التي تتبوأها المملكة في محافل الطيران المدني الإقليمية والدولية، وفق أهداف رؤية المملكة 2030.

المساهمة في تعزيز مصالح المملكة الاقتصادية والسياسية في مجال الطيران المدني.

التمثيل المناسب للمملكة في المناسبات ذات العلاقة إقليمياً ودولياً.



الاستمرار والمتابعة في تطوير التعاون الدولي لمشاركة المملكة وإسهامها في صنع القرارات على المستوى الدولي.

ضمان تطبيق الاتفاقيات والملاحق الثنائية والمعاهدات الدولية التي انضمت إليها المملكة على النحو المنشود.

اكتشاف فرص بناء شراكات استراتيجية دولية وإقليمية في مجال الطيران المدني تعود بالنفع على صناعة الطيران المدني في المملكة بشكل خاص والعالم بشكل عام.

## الإنجازات

## أولاً: انتخابات عضوية مجالس المنظمات الدولية

ترشح المملكة ضمن اللائحة العربية للدول المترشحة لانتخابات عضوية مجلس منظمة الطيران المدني الدولي (من خلال المنظمة العربية للطيران المدني التابعة لجامعة الدول العربية).

فوز المملكة في انتخابات جمعية منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكافو) في دورتها الأربعين (2020 - 2023) بمقعد في مجلس المنظمة بفتته الثانية، وبآتي ذلك على التوالي منذ عام 1986، مما يمكن الهيئة من المشاركة في صناعة القرارات المتعلقة بالطيران المدني الدولي.

## ثانياً: العضوية في اللجان

## (أ) على المستوى الحكومي

ترؤس المملكة لأربع لجان فنية من أصل خمس لجان بالمنظمة العربية للطيران المدني للسنة الثانية على التوالي وهي (لجنة أمن الطيران، لجنة الملاحة الجوية، لجنة البيئة، لجنة النقل الجوي)، علماً بأن هذه اللجان تعقد اجتماعاتها مرتين سنوياً.

العضوية في اللجنة الاقتصادية للجمعية العمومية للإيكافو - الدورة (40).

العضوية في الاجتماع الخامس عشر لفريق خبراء تنظيم النقل الجوي (ATRP)، منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكافو).

العضوية في اجتماعات مجلس وزراء النقل العرب الدورة (31).

العضوية في اجتماعات مجلس وزراء النقل العرب الدورة (32) ومكتبه التنفيذي الدورة (63).

العضوية في الاجتماع المشترك للجان الفنية للنقل البري والبحري متعدد الوسائط التابع لجامعة الدول العربية.

## (ب) على المستوى الفردي

المشاركة في لجنة الخبراء لتطوير عمل المنظمة العربية للطيران المدني، وهي اللجنة المعنية بتطوير ومتابعة آلية عمل إدارتها العامة وشؤونها المالية ولجانها الفنية، واقتراح هيكلها التنظيمي والسعي إلى تحسين أداء عملها بكافة فروعها وكذلك جعلها بيت خبرة.

• جانب من مشاركة الهيئة خلال انتخابات مجلس الإيكافو

## تابع الإنجازات

## ثالثاً: استضافة مؤتمرات ومقرات:

استضافة مؤتمر الطيران العالمي للعام 2019 برعاية خادم الحرمين الشريفين بالرياض خلال الفترة 1-2 أبريل 2019م، وقد عقد المؤتمر بمشاركة 16 وزير نقل و19 رئيس سلطة طيران مدني من مختلف دول العالم وما يزيد عن 120 شخصية بين ممثلين وخبراء في المنظمات والهيئات الدولية المختصة بالطيران المدني ومشاركة عدد من الوزراء ورؤساء سلطات الطيران في الجلسة الوزارية للمؤتمر، وفي ختام المؤتمر تم إصدار بيان يشيد بجهود المملكة في مجال الطيران المدني، وحث الدول للعمل على تطوير قطاع الطيران المدني في مجال السلامة والأمن والبنية التحتية والتقنية الذكية و تحسين تجربة المسافر.

تستضيف المملكة مقر المنظمة الإقليمية للسلامة الجوية للشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA-RSOO)، والبرنامج التعاوني لأمن الطيران لإقليم الشرق الأوسط (CASP-MID)، وتهدف هذه المنظمات الإقليمية إلى تعزيز استخدام الطيران المدني وتطويره بصورة آمنة وفعالة في المنطقة وتطوير المواد الإرشادية وإجراء الدراسات الخاصة بالطيران المدني، والسعي لمساعدة الدول الأعضاء على الوفاء بالتزاماتها ومسؤولياتها المتعلقة بمراقبة السلامة الجوية وأمن الطيران بموجب اتفاقية شيكاغو.

## رابعاً: الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

## (أ) اتفاقيات النقل الجوي:

وُعتق هذه الاتفاقيات بفتح المجال للناقلات الوطنية والناقلات الأجنبية لتسيير رحلات للمسافرين والبضائع من وإلى المملكة.

تم التوقيع على (11) اتفاقية مع كل من ألبانيا وقبرص وتشاد وجورجيا والسنغال وفيتنام والبهاما واليونان وموريتانيا وزيمبابوي وأيسلندا، بصيغها النهائية، ولقد تضمنت الاتفاقيات بنوداً تنظيمية تختص بتعددية تعيين الناقلات الوطنية، وبنوداً تتعلق بضمان السلامة الجوية، وأمن الطيران، وتعزيز خدمات النقل الجوي، والحركة الجوية بين المملكة وتلك الدول.

تم الدخول في مفاوضات مع كل من البرتغال والأرجنتين ولبنان والدومينيكان وغانا وغواتيمالا وغويانا وموزمبيق وسيراليون والمغرب، ومن ثم تم التوصل لـ (10) مشاريع لاتفاقيات جديدة أو محدثة لخدمات النقل الجوي.

## (ب) مذكرات تفاهم:

التوقيع على (11) مذكرة تفاهم مع كل من الصين والهند والعراق والدومينيكان وغانا وغواتيمالا وغويانا وموزمبيق وسيراليون وغامبيا والمغرب. منها الجديد لتنظيم الإطار التشغيلي للنقل الجوي، ومنها المحدث، إما لزيادة عدد الرحلات أو إضافة بعض الأحكام والبنود المختصة بالتشغيل.

## (ج) مذكرات تعاون وبرامج ومحاضر عمل

توقيع مذكرة تفاهم للتعاون في مجال المطارات بين الهيئة ووزارة الأراضي والبنية التحتية والنقل في جمهورية كوريا، وهي تهدف إلى تعزيز التعاون بين البلدين والتأهيل والتدريب وبناء القدرات في مجال المطارات.

توقيع برنامج عمل بين الهيئة ووكالة الطيران الاتحادية الروسية لاعتماد شهادات التصنيع للطائرات الروسية في المملكة والتي تهدف إلى تعزيز التعاون الثنائي على أساس المنفعة المشتركة بين البلدين.

توقيع برنامج عمل بين الهيئة وهيئة الطيران النيوزيلندي لاعتماد شهادات الطيارين.

توقيع (16) محضر اتفاق واجتماع مع كل من كينيا وبنغلاديش والأردن وأوغندا وبولندا وباراغواي وبلجيكا وبيلاروس وفنلندا والبرتغال والمغرب والهند وكازاخستان والمملكة المتحدة والأرجنتين والصين.

## خامساً: ورش عمل وزيارات ميدانية بهدف الشراكات الاستراتيجية

## (أ) مبادرات المجلس التنسيقي السعودي الإماراتي

تم العمل مع الجانب الإماراتي على مبادرتين في مجال الطيران المدني "مبادرة ذوي الهمم" و"مبادرة السوق المشترك"

شاركت الهيئة العامة للطيران المدني في اجتماع اللجنة التنفيذية الثاني، وتم عرض مبادرات الهيئة على أصحاب المعالي من الجانب السعودي والإماراتي.





## تابع الإنجازات

## (ب) الزيارات

تنسيق اجتماعات شركتي الخطوط اليابانية واجتماعات مطاري ناريتا الدولي بطوكيو ومطار كانساي الدولي بمدينة أوساكا هدفت لبحث إمكانية التعاون والتسهيلات التي ترغب "السعودية" منحها في كافة الإجراءات المتعلقة بالموافقات والتصاريح المتعلقة بالنقل الجوي لتشجيع التشغيل المباشر مستقبلياً.

زيارة عدد من الرؤساء التنفيذيين للمطارات الأمريكية وعدد من الرؤساء التنفيذيين من الشركات الأمريكية العاملة في قطاع الطيران المدني للهيئة وإطلاعهم على الفرص الاستثمارية التي تطرحها الهيئة ومطارات الرياض والدمام وجدة، وخلال الزيارة تم التوقيع على برنامج عمل بين الهيئة ومجلس الأعمال السعودي الأمريكي للعمل على شراكة استراتيجية لتنمية الشركات التجارية الأمريكية السعودية في قطاع الطيران المدني وفقاً لرؤية المملكة 2030.

## سادساً: إنجازات أخرى

المشاركة في مؤتمر المفاوضات بشأن الخدمات الجوية (ICAN2019)، وتوقيع عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم ومحاضر عمل مع عدد من الدول والتي اشير إليها في الفقرات السابقة.

حضور ندوة الإيكاو الرابعة بشأن النقل الجوي.

عقد عدد من الاجتماعات الثنائية على هامش قمة مؤتمر الطيران المدني الدولي في الرياض لعدد من الوزراء ورؤساء سلطات الطيران المدني للدول العربية وذلك لدعم ترشح المملكة للائحة العربية والتي تدعم دخولها لمجلس منظمة الإيكاو.

تمثيل الهيئة العامة للطيران المدني في العديد من أعمال اللجان المشتركة بين المملكة العربية السعودية والدول التالية: جمهورية الصين الشعبية، روسيا الاتحادية، أذربيجان، الأرجنتين، ألبانيا، الجمهورية القبرغيزية، زامبيا، كوريا الجنوبية، ألمانيا، جيبوتي، الأردن، تونس، وفي المجلس التنسيقي السعودي العراقي.

المشاركة في الجناح الخاص بمنظمة النقل في منتدى الاستثمار السعودي الصيني والهندي المصاحب لزيارة صاحب السمو الملكي ولي العهد لجمهورية الصين الشعبية والهند.

إنفاذا لتوجيهات الديوان الملكي، تم تشكيل فريق من عدة جهات من المملكة كانت الهيئة من ضمنها ومثلت الإدارة دور المملكة فيما يتعلق بالطيران المدني.

• زيارة رئيس إدارة الطيران الفيدرالية الأمريكية لجناح الهيئة في معرض دبي للطيران



## الوفد الدائم للمملكة العربية السعودية لدى منظمة الطيران المدني الدولي



يمثل وفد المملكة الدائم حكومة المملكة العربية السعودية في أعمال منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)، ويساهم بشكل فعال في أعمال مجلس الإيكاو الرسمية واللجان وفرق العمل المنبثقة عنه، ويصدر مجلس المنظمة جميع القرارات والتوصيات الدولية المتعلقة بسلامة وأمن الطيران المدني وتعزيز كفاءة وسعة الملاحة الجوية الدولية والنمو المستدام وحماية بيئة الطيران المدني الدولي.

ويساهم وفد المملكة في تنسيق المواقف المتعلقة بأعمال دول المجموعات غير الرسمية لأعضاء المجلس، مثل مجموعة المنتدى (Forum) الخاصة بالدول النامية والمجموعة العربية من أجل اتخاذ مواقف متناسقة في أعمال المجلس.

ويقوم الوفد الدائم كذلك برفع التوصيات والتقارير اللازمة لإسهامات المملكة الطوعية، وفقاً لما تقتضيه الحاجة، في تمويل عدد من البرامج والمشاريع التي تبتناها الإيكاو لمساعدة الدول النامية، بهدف تحقيق أعلى قدر ممكن من سلامة وكفاءة الملاحة الجوية وأمن واستدامة الطيران المدني الدولي، على الجانب الآخر يحرص الوفد على دعم الأمانة العامة للإيكاو بخبراء معارفين من المملكة وفقاً للفرص المتاحة، بما يعود بالنفع على الطرفين وبما يساهم في تعزيز خبرات الكوادر الوطنية.

تجدر الإشارة بأن المملكة العربية السعودية تفوز بمقعد في مجلس المنظمة الذي يضم (36) مقعداً في الانتخابات التي تجرى كل ثلاث سنوات منذ عام 1986م وحتى الآن، نظراً لما تحظى به من مكانة على المستويين الإقليمي والدولي، بعد أن كانت عضواً مراقباً في المجلس منذ عام 1980م. كما نجح مرشح المملكة في انتخابات مفوضية الملاحة الجوية التابعة لمجلس المنظمة في عام 2007م، ليصبح مرشحها أول خبير من منطقة الشرق الأوسط والدول العربية في مفوضية الملاحة الجوية، وقد حافظت المملكة منذ ذلك التاريخ على هذا المقعد في الاقتراع الذي يجري كل ثلاث سنوات.



## الإنجازات

نجح وفد المملكة بالتنسيق مع مجموعة وفود أخرى بالمنظمة في السيطرة على مسار إقرار النظام العالمي لمراقبة السلامة الجوية (GASOS) وفقاً لنهج مرحلي على مستويين الأول (العمل الإستشاري) والثاني (أعمال المساعدة)، وعدم إقرار المستوى الثالث (التفويض) حتى يتم حل كافة الإشكالات القانونية والتشغيلية المثارة حول هذا المستوى والذي حاولت بعض الدول الاستفادة تمريره وكان سيؤدي لسيطرة الدول الكبرى على أنظمة مراقبة السلامة الجوية في العالم.



نجح وفد المملكة بالمنظمة في ترشيح خبير يمثل المملكة بالهيئة الاستشارية الفنية (Technical Advisory Body) التابعة لمجلس المنظمة، وذلك لكون عدد الخبراء المتقدمين لشغل مقاعد في تلك الهيئة بلغ 40 خبيراً دولياً في مجال أسواق الكربون العالمية فيما يقتصر عدد المقاعد على 16 مقعداً، وعليه تم إصدار قرار من المجلس يقضي برفع عدد مقاعد الهيئة الاستشارية الفنية من 16 إلى 19 مقعداً والجدير بالذكر أن الهيئة المذكورة تقوم بتقييم البرامج المنتجة لوحدة الكربون والراغبة في تأهيل وحداتها لخطة التعويض عن الكربون وخفضه للطيران الدولي، ورفع التوصيات لمجلس منظمة الإيكاو حول أهليتها وفقاً للمعايير التي أقرها مجلس المنظمة، ويعتبر وجود المملكة ضمن هذه الهيئة أمراً هاماً لوزارة الطاقة.



نجح الوفد في إدراج موضوع وقود الطيران منخفض الانبعاثات المشتق من الوقود الأحفوري ليصبح مساراً موازياً لأنواع الوقود البديلة \_ التي تسعى بعض التكتلات بالمنظمة لإحلالها مكان الوقود التقليدي \_ على جدول أعمال المنظمة ومجلسها ولجنة حماية البيئة التابعة للمجلس، كما تم تسجيل خبراء عن طريق وزارة الطاقة من شركة أرامكو السعودية في الفرق الفنية المعنية لدفع عجلة إكمال الأعمال الفنية لهذا الوقود.



• معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني يلتقي بسعادة رئيس مجلس المنظمة د. اليمونيا أبو الذي انتهت ولايته بنهاية 2019 على هامش أعمال الجمعية العمومية (1)



## الأهداف والمسؤوليات

المساهمة في ضمان عدم استئثار دول صناعة النقل الجوي الكبرى بالقرارات التي تصدر عن الإيكاو.



تمثيل المملكة في مجلس المنظمة (الإيكاو) على النحو الذي يليق بسمعة ومكانة المملكة العربية السعودية، بما يخدم مصالحها ومصالح الإقليم.



استقطاب مؤتمرات إقليمية ودولية في مجال الطيران المدني للانعقاد في المملكة، بغية تعزيز المكانة الدولية والإقليمية التي تتبوأها المملكة.



أن يكون للمملكة دور رئيس وبارز في صناعة القرار الدولي في مجال الطيران المدني.



حماية مصالح المملكة السياسية والاقتصادية ذات العلاقة بأعمال المنظمة.



## الإنجازات

أستطاع الوفد الدائم للمملكة استصدار إدانة من مجلس المنظمة بشأن الهجوم الإرهابي الذي شنته ميليشيا الحوثي في اليمن على مطار أبها الدولي في 2019/6/12م، حيث قام المجلس بإصدار نشرة صحفية يدين فيها الهجمة الإرهابية، وندد فيها بانتهاكات مليشيا الحوثي اليمنية للقانون الدولي والهجمات على المدنيين والبنى التحتية للطيران المدني، وأبدى المجلس تعاطفه مع ضحايا الهجمات وتضامنه مع المملكة العربية السعودية حكومة وشعباً. وتم إدراج النشرة في موقع المنظمة الرسمي بتاريخ 2019/6/25م.



فوز المملكة بعضوية مجلس المنظمة للفترة من 2020 وحتى 2022م، في الانتخابات التي جرت ضمن أعمال الجمعية العمومية (40) للمنظمة في (24 سبتمبر - 4 أكتوبر 2019م)، حيث حصلت المملكة على (145) صوتاً من أصل (167) دولة شاركت في عملية التصويت وبنسبة نجاح تصل إلى 87%، وقد جاء هذا الفوز بعد أن وضع الوفد خطة لخوض تلك الانتخابات بالتعاون مع الإدارات المختصة بالهيئة ووزارة الخارجية.



اختيار المندوب الدائم للمملكة لدى منظمة الإيكاو لشغل منصب النائب الأول لرئيس مجلس المنظمة للعام 2020/2019م.



نجح وفد المملكة في المحافظة مجدداً وللمرة الخامسة على التوالي على مقعد مفوضية الملاحة الجوية في انتخابات المفوضية التابعة للمنظمة، التي تجرى كل ثلاث سنوات، وقد حاز الخبير السعودي المرشح على 35 صوتاً من أصل 36 وبنسبة نجاح تفوق الـ 97%.



تجديد إعارة أحد كوادر الهيئة العامة للطيران المدني للعمل ضمن الأمانة العامة لمنظمة الإيكاو.



الحصول على موافقة المقام السامي للتبرع طوعياً بمبلغ مليون دولار أمريكي مقدمة من خادم الحرمين الشريفين حفظه الله لمبادرة الإيكاو التي أطلقتها تحت اسم "عدم ترك أي بلد وراء الركب" الهادفة لرفع مستوى سلامة وأمن الطيران الدولي في الدول النامية والأقل نمواً، ما يساهم في تعزيز مكانة المملكة التي تتبوأها في الإيكاو.



• صورة جماعية للمندوبين الدائمين بمجلس المنظمة



## الإدارة العامة للشؤون القانونية



تعتبر الإدارة العامة للشؤون القانونية من الإدارات المركزية، فبموجب الهيكل الإداري للهيئة العامة للطيران المدني تتبع مكتب رئيس الهيئة مباشرة، وهي تضطلع بجميع مسؤولياتها المتعلقة بتقديم الدعم والمشورة القانونية لجميع قطاعات ومطارات وإدارات الهيئة، ومن مسؤولياتها دراسة اللوائح والعقود والاتفاقيات المحالة لها من تلك القطاعات والإدارات كافة، وبناء على ما تلقاه من استفسارات وطلبات لتقديم الآراء والاستشارات القانونية، كما تقوم الإدارة بدراسة موضوعاتها بشكل متكامل على نحو قانوني متخصص، وفق الأنظمة المعمول بها، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالموارد البشرية والشؤون المالية، كما تضطلع الإدارة بالترافع عن الهيئة في جميع القضايا سواء التي رفعتها الهيئة، أو تلك المرفوعة على الهيئة في مختلف محاكم المملكة ذات العلاقة، وذلك بهدف ضمان وحماية مصالح وحقوق الهيئة.



## الإنجازات

### أ. الآراء والاستشارات القانونية:

تقديم الاستشارات والآراء لعدد من الحالات المتعلقة بقطاعات وإدارات الهيئة، ومن ثم تم وضع وتقديم المرئيات النظامية والقانونية حيالها، ويمكن إجمال أهمها على النحو التالي:

- إبداء الرأي بشأن إعفاء مركز المعلومات الوطني من الإيجار.
- إبداء الرأي حيال استفسار سلطة مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي عن إجراءات نقل طائرتين إلى مواقف أخرى في المطار بعد إنهاء نشاط الشركة المالكة لهما في المملكة وعدم إمكانية التواصل مع الوكلاء ومشغلي الطائرتين.
- إبداء الرأي حيال إمكانية تجزئة المقابل المالي لترخيص مزاوله نشاط الحراسات المدنية الخاصة بمطارات المملكة.
- مراجعة اتفاقية اعتماد الأكاديمية السعودية للطيران المدني كمركز تدريب معتمد من قبل المجلس الدولي للمطارات (ACI).
- مراجعة اتفاقية الشراكة بين الأكاديمية السعودية للطيران المدني والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) لعام 2019م.
- دراسة مذكرة التفاهم بين الهيئة العامة للطيران المدني وشركة العلم لأمن المعلومات (علم).
- مراجعة ردود الهيئة على خطابات الجهات الرقابية وتقديم الاستشارات حيالها.
- متطلبات منح عضوية المكاتب التنفيذية للمتعاقد معهم على وظائف وكلاء الوزارات.
- طلب الإفادة عن مدى اعتبار الناقلات الجوية الوطنية العاملة في المملكة من وسائل النقل الحكومية.

### ب. الإنجازات المتعلقة بالعقود:

قامت الإدارة بتقديم الاستشارات القانونية اللازمة لعدد من العقود والاتفاقيات كان من أهمها:

- اتفاقية التسوية مع تحالف مشروع تطوير صالات مطار الملك خالد الدولي.
- اتفاقية التسوية مع تحالف شركة شانغي وشركة المساندة البحرية السعودية.
- بشأن فسخ عقد الامتياز المبرم بين شركة مطارات الرياض وشركة الطيران الخاص السعودي المحدودة.
- عقد إدارة وتجديد وتشغيل وصيانة مرافق الطيران الخاص بمطار الملك فهد الدولي.
- عقد خدمات قانونية لمشروع القواعد التنفيذية للمنطقة الخاصة للوجستية بمطار الملك خالد الدولي.
- عقد الإيجار المبرم مع شركة سكاى برايم بمطار الملك عبد العزيز الدولي.
- عقد تأمين مشروع أنظمة مركز المعلومات الأمنية وجميع الإجراءات المرتبطة بها.
- عقد مشروع تسليم البنية التحتية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.
- اتفاقية التعاون لتطوير خدمات النقل العام في مطارات المملكة بين الهيئة العامة للطيران المدني وهيئة النقل العام.
- عقد سو يسبورت السعودية العربية المحدودة بمطار الملك عبد العزيز الدولي.
- اتفاقية تبادل البيانات بين الهيئة العامة للطيران المدني ومركز المعلومات الوطني.
- مذكرة تفاهم مع المجلس الدولي للمطارات (Airport Council International).
- عقد مشروع تأهيل ساحة الطيران بمطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان، والمبرم مع شركة سفاري.

### ج. القضايا والتحقيقات:

خلال عام 2019 تم الترافع عن الهيئة في مختلف محاكم المملكة ذات العلاقة، وذلك في جميع القضايا التي كانت الهيئة طرفاً فيها، سواء كانت الهيئة مدعية أو مدعى عليها، وقد بلغ عدد القضايا التي لا زالت متداولة أمام المحاكم (85) قضية، فيما بلغ عدد القضايا التي صدر فيها حكم نهائي لصالح الهيئة (13) قضية، وكان أهم تلك القضايا مطالبات أعمال الإشراف على مشروع إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان.



## الأهداف

تحديد آلية من شأنها وضع أسس وقواعد بما لا يتعارض مع المصلحة العامة للهيئة لحل المشكلات، والبت في كل ما يحال للإدارة العامة للشؤون القانونية مما يدخل في اختصاصها، ضمن نطاق زمني محدد وبجودة عالية، مع مراعاة رفع مستوى السرية.



## أهم اللجان وفرق العمل

المشاركة في (29) لجنة وفرقة عمل والتي أسند إليها العديد من المهام القانونية الخاصة بالهيئة، وأهمها على النحو التالي:

- لجنة التطوير مطار الأمير عبد المجيد بمحافظة العدا.
- لجنة تعاقبات أعمال مبادرات برنامج التحول الوطني.
- لجنة النظر في عقد مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد المسند لشركة الحكير.
- لجنة المشاريع المتعثرة.
- لجنة نزع الملكية.
- لجنة مشروع إنشاء الشركات السعودية لخدمات الإطفاء والإنقاذ بمطارات المملكة.
- لجنة دراسة غرامة تأخير لمقاوم مشروع استكمال تطوير مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك.
- لجنة التوجيه والإشراف على عملية خصخصة الهيئة، وفصل الجانب التشغيلي عن الجانب التشريعي.
- لجنة دراسة ومراجعته تنظيم الهيئة ونظام الطيران المدني ونظام تعريفه الطيران والأنظمة واللوائح والقرارات ذات الصلة.
- لجنة العمل على تأسيس الشركات الخاصة بالمطارات وفق متطلبات المرحلة.
- لجنة حصر جميع مستحقات الهيئة المالية لدى الغير واقتراح خطة زمنية لتسويتها بشكل تدريجي خلال مدة لا تتجاوز 3 سنوات.
- لجنة نقل ملكية شركة الطيران المدني السعودي القابضة إلى صندوق الاستثمارات العامة.
- اللجنة الفرعية لصندوق المطارات.
- لجنة دراسة جميع عقود تحالف شركة طيبة.
- لجنة النظر في مدى نظامية صرف الهيئة بعض المبالغ المتحققة من إيرادات اتفاقية البناء ونقل الملكية والتشغيل لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي.



29  
لجنة وفرقة



Kingdom of Saudi Arabia



جناب المملكة العربية السعودية  
**GACA**  
الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation



الإدارة العامة للتسويق  
والاتصال المؤسسي



WELCOME USA PAVILION



## الحملات الاتصالية



- ◀ حملة اتصالية متكاملة لموسم العمرة والحج.
- ◀ حملة اتصالية خاصة بلائحة حماية العملاء.
- ◀ إعداد وتنظيم وتسويق وتغطية المشاركة في اليوم الوطني السعودي في كافة مطارات المملكة.
- ◀ إعداد وتنظيم وتسويق وتغطية المشاركة في الأيام الوطنية لدول الخليج في كافة مطارات المملكة.
- ◀ حملة اتصالية لحفل افتتاح مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد بجدة.
- ◀ حملة اتصالية لتغطية مشاركة الهيئة في اليوم العالمي للطيران المدني وكذلك اليوم العالمي للمراقب الجوي.
- ◀ بناء وتطوير هوية مؤتمر الطيران المدني الدولي وكذلك عمل حملة اتصالية بالمؤتمر.
- ◀ المشاركة في الأيام العالمية مثل : اليوم العالمي للمرأة / اليوم العالمي لتلازمة داوون / اليوم العالمي للأمم / اليوم العالمي لمرضى التوحد.
- ◀ العمل على حملة اتصالية متكاملة للمنتقى الطيران Saudi Airshow.
- ◀ العمل على حملة اتصالية متكاملة لمشروع التحول الرقمي الشامل لخدمات الهيئة ومنها خدمة طائرات التحكم عن بعد "الدرون".
- ◀ العمل على حملة اتصالية متكاملة لتسويق وإبراز جهود الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2018.

## أنشطة وفعاليات ( مشاركة )



## معرض سوق السفر العربي الرابع والعشرون ( دبي ) 2019

وهو معرض سنوي، أقامته شركة ريبيد للمعارض في مركز دبي التجاري العالمي خلال الفترة (22 إلى 26 إبريل 2019) وبعد أحد أهم المعارض ذات العلاقة بقطاع السفر، وجاءت مشاركة الهيئة ضمن الجناح السعودي الذي أقامته الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني على مساحة بلغت (22م<sup>2</sup>)

## معرض المطارات التاسع عشر ( دبي ) 2019

نظمته Reed Exhibitions وأقامته خلال الفترة (29 إبريل إلى 1 مايو 2019) في مركز دبي التجاري، وعلى مساحة (120م<sup>2</sup>) واستهدف عرض أحدث الابتكارات المستخدمة في بناء وتجهيز المطارات، وقد حققت مشاركة الهيئة في المعرض نجاحاً كبيراً، حيث كان الجناح السعودي الوجهة الأولى لرواد المعرض.

## معرض دبي الدولي للطيران ( دبي ) الحدث الأبرز لعام 2019

أحد أكبر معارض الطيران على مستوى العالم، وأقيمت فعالياته في مطار المكتوم الدولي من 17 إلى 29 نوفمبر 2019، حيث شاركت الهيئة العامة للطيران المدني مع شركائها في جناح باسم الطيران المدني السعودي بمساحة 2500م<sup>2</sup>، وقد حصدت المشاركة إشادات غير مسبوقة، حيث وصف الزوار والعارضون الجناح بأنه الأفضل على الإطلاق.

## القمة العالمية للاستثمار في قطاع الطيران ( دبي ) 2019

أقامته الهيئة العامة للطيران المدني في دولة الإمارات من 27 إلى 29 يناير 2019، لتسليط الضوء على المشاريع الاستثمارية في قطاع الطيران وشكل فرصة للمشاركين للتواصل مع كبار المستثمرين والقياديين والتنفيذيين من خلال منصة رائدة لاكتشاف فرص الاستثمار.

## الملتقى الثالث عشر لنظم المعلومات الجغرافية ( الدمام ) 2019

أقامته جامعة الإمام عبد الرحمن الفيصل تحت رعاية صاحب السمو الملكي أمير المنطقة الشرقية من 8 إلى 10 إبريل 2019، شارك فيه عدد كبير من المختصين في مختلف القطاعات والجهات ذات العلاقة.

## المعرض الدولي السعودي للطيران ( الرياض ) 2019

أقيم في مطار التمامة، من 12 إلى 14 مارس 2019، وتضمن المعرض الذي تم تنظيمه لأول مرة بالملكة بالتعاون بين نادي الطيران السعودي بشراكة استراتيجية مع الهيئة العامة للطيران المدني عدداً من القطاعات الأساسية وهي: الطيران التجاري والطيران الخاص و الطيران العام، والدفاع والفضاء والبنى التحتية للمطارات والموردين.

## المعرض المصاحب للمؤتمر الوزاري الدولي للطيران المدني ( الرياض ) 2019

أقامته الهيئة العامة للطيران المدني من 1 إلى 2 إبريل 2019، وقد ضم نخبة من العارضين على مستوى الطيران المدني في المملكة واستعرضوا منتجاتهم وفرصهم الاستثمارية.

## أبرز الأنشطة والفعاليات

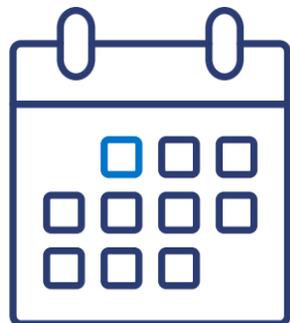


- ◀ حفل افتتاح مطار خليج نيوم.
- ◀ مبادرة رواد المنظمات الدولية.
- ◀ ورشة عمل لتثقيف المتحدثين في جلسات مؤتمر الطيران المدني الدولي.
- ◀ الاحتفال باليوم العالمي للطيران المدني GACA DAY.
- ◀ ورشة عمل "مشروع المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة بمطار الملك خالد الدولي".
- ◀ ورشة عمل تتعلق بخصخصة المطارات.
- ◀ ورشة عمل الاياتا التي تتعلق باللوائح والتنظيمات الاقتصادية.
- ◀ ورشة عمل "إدارة المخاطر" بإشراف منظمة الطيران المدني الدولي "إيكاو".
- ◀ اجتماع اللجنة المشكّلة لدراسة عمليات تهريب المخدرات عبر المنافذ الجوية.
- ◀ حفل افتتاح مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد.
- ◀ معرض السعودية المصاحب لاجتماع إيكاو بمونتريال - كندا.
- ◀ تنظيم الاجتماعات وتوقيع الاتفاقيات الخاصة بالهيئة مع الجهات الخارجية.
- ◀ برنامج قادة المستقبل 2019م.
- ◀ ورشة عمل استدامة الإجراءات الأمنية.
- ◀ اجتماع الدورة الثالثة مع الشركات الوطنية العاملة في المملكة.
- ◀ ورشة عمل CORSIA.
- ◀ تنظيم اجتماع الجمعية العمومية لمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) بكندا.



## الأيام العالمية والوطنية والأعياد

تم خلال عام 2019 عبر منصات الهيئة الرقمية التفاعل مع العديد من المناسبات كان من أبرزها:



- ◀ اليوم الوطني السعودي.
- ◀ ذكرى بيعة ولي العهد.
- ◀ اليوم الوطني الكويتي.
- ◀ اليوم الوطني العماني.
- ◀ اليوم العالمي للمراقب الجوي.
- ◀ اليوم العالمي لمضيفي الطيران.
- ◀ اليوم العالمي لنظم المعلومات الجغرافية.
- ◀ اليوم العالمي للأرصاد الجوية.
- ◀ اليوم العالمي للدفاع المدني.
- ◀ عيد الفطر.
- ◀ عيد الأضحى.



## منصات التواصل الرقمي الخاصة بالهيئة في أرقام

2400 متابع		224,000 متابع	
5660 مشتركاً في القناة		20,893 متابعاً	
		62,730 متابعاً	



## التواصل الداخلي

- ◀ إطلاق هوية التواصل الداخلي (بكم نهتم)
- ◀ التفاعل مع الأيام العالمية مثل زيارة الأطفال المصابين بالسرطان بمدينة الملك فهد الطبية وتوزيع هدايا عليهم مقدمة من منسوبي الهيئة
- ◀ التثقيف ببرنامج التحول للهيئة حملة توعوية لشهر رمضان إطلاق حملة توعوية للموظفين (كُن قائداً)
- ◀ تطبيق جوال للتواصل الداخلي وضم فكرة صندوق الأفكار للتطبيق.
- ◀ فعالية اليوم العالمي للطيران المدني GACA day



## إنجازات إعلامية

- 350 صياغة وتحرير 350 خبراً وتقريراً وحواراً صحفياً.
- 20 إنجاز التقرير السنوي لعام 2018م.
- 93 إنجاز العددين 93 و94 من مجلة الطيران المدني.
- 104 إعداد أكثر من 20 بياناً صحفياً يتضمن ردوداً وتعليقات إعلامية والرد على 104 استفسار صحفي من وسائل إعلام محلية ودولية.
- 13 إعداد 13 كلمة ونقاط حديث لمعالي الرئيس.
- 150 نشر 150 صورة فوتوغرافية وأرشفة ما يزيد عن 11500 صورة .
- 245 ترجمة وصياغة 245 بياناً صحفياً صادراً من الهيئة للغة الإنجليزية.
- 40 إعداد أكثر من 40 خطة إعلامية لأحداث الهيئة.
- 20 تغطية 20 مناسبة محلية ودولية وقد انطوى ذلك على تجهيز 10 مراكز إعلامية.
- 3000 طباعة 3000 نسخة من نشرات المناسبات وتجهيز وتسليم 120 هدية للإعلاميين.
- 96 رفع 96 خبراً باللغة العربية على موقع الهيئة و 30 خبراً باللغة الإنجليزية و65 بتر على الموقع.
- إفادة مركز التواصل الحكومي أسبوعياً بأهم إنجازات الهيئة.
- 22 رصد 22 مادة سلبية عن الهيئة وعمل الردود والتعامل معها.



## التواصل الرقمي

تغطية كافة الأحداث والفعاليات الخاصة بالهيئة ومشروعاتها على مدار عام 2019م، ومن أبرزها:

- ◀ مؤتمر الطيران المدني الدولي 2019
- ◀ المعرض السعودي الدولي للطيران
- ◀ معرض المطارات 2019 في دبي
- ◀ معرض دبي للطيران 2019
- ◀ معرض باريس الجوي
- ◀ افتتاح مطار نيوم



## الحملات التسويقية الرقمية

- ◀ حملة افتتاح مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد
- ◀ مبادرة "من كل فج عميق" في موسم الحج
- ◀ مجلة الطيران المدني
- ◀ مبادرة "حقك محفوظ" التوعوية في موسم رمضان
- ◀ مبادرة "موجز الطيران المدني في أسبوع"





## مكتب تحقيقات الطيران



تأسس مكتب تحقيقات الطيران في المملكة العربية السعودية في عام 2013م، وهو مكتب يعمل تحت الإشراف المباشر لمعالي وزير النقل، رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني، ويعد مستقلا عن الهيئة العامة للطيران المدني وإداريا وتشغيليا، إلا أنه يتعاون معها في القضايا المتعلقة بسلامة الطيران، كما يتعاون مع المنظمات الدولية وسلطات التحقيق التابعة للدول الأخرى بموجب الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعت عليها المملكة العربية السعودية من أجل تحسين سلامة الطيران، ويتم إجراء تحقيقات حوادث الطيران المدني وفق معايير وممارسات السلامة الدولية، الواردة في الملحق الثالث عشر لمنظمة الطيران المدني الدولي (الأبكاو).



## مقارنة الحوادث (للأعوام من 2017م إلى 2019م)

تاريخ الحادث	مطار الثمامة بمنطقة الرياض	2017م
2017/2/17م	مطار الثمامة بمنطقة الرياض	أثناء هبوط طائرة خفيفة خاصة، في مطار الثمامة، فقد قائد الطائرة التحكم بها مما أدى إلى تحطمها فقط، ولم يتعرض قائدها لأية إصابة.
2017/9/19م	عنيزة	سقوط طائرة شراعية خفيفة وتحطمها، ووفاة قائدها وإصابة الراكب المرافق.
2017/11/11م	الجبيل	سقوط طائرة شراعية خفيفة وتحطمها ووفاة قائدها.
إجمالي عدد الحوادث 2017	03	

تاريخ الحادث	مطار الثمامة بمنطقة الرياض	2018م
2018/2/7م	مطار الثمامة بمنطقة الرياض	تم الإبلاغ عن فقدان طائرة شراعية خفيفة خاصة، وبعد البحث عنها من قبل فريق الإنقاذ تم العثور عليها محطمة مع وفاة كل من قائدها والراكب المرافق.
2018/3/9م	مطار الملك عبد العزيز الدولي بمدينة جدة	إصابة موظف الاتصال بين قمرة القيادة وموظفي الساحة بالعجلات الأمامية لطائرة من طراز إيرباص (A320) أثناء دفعها للخلف.
2018/5/15م	مطار الجوف الدولي	سقوط طائرة تابعة للهيئة السعودية للحياة الفطرية ووفاة كافة من كان على متنها وعددهم أربعة أشخاص.
2018/5/21م	مطار الملك عبد العزيز الدولي بمدينة جدة	تم تغيير مسار طائرة عندما كانت تهب في هذا المطار بسبب عطل في منظومة العجلات الأمامية، والتي لم يتمكن قائد الطائرة من تشغيلها في وضع الهبوط، حيث هبطت بدونها فتلامس هيكلها بأرض المدرج، ونتج عن ذلك إصابات طفيفة لعدد 35 راكبا.
إجمالي عدد الحوادث 2018	04	
إجمالي عدد الحوادث 2019	0	

إجمالي عدد الحوادث



## أبرز الأهداف والمسؤوليات

التحقيق المحايد في حوادث ووقائع الطيران. إعداد الدراسات اللازمة لتعزيز سلامة الطيران المدني. تقديم التوصيات المتعلقة بسلامة الطيران ومتابعتها.



## تعريف الحادث

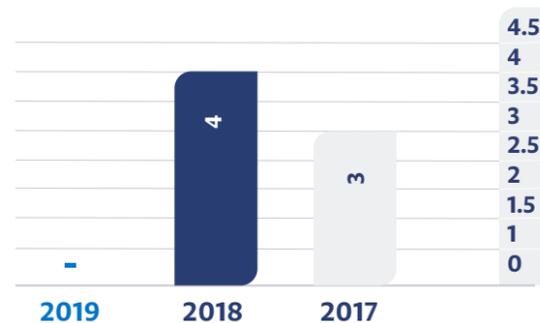
كل حدث مرتبط بتشغيل أي طائرة يقع في الوقت الذي يبدأ بصعود أي شخص للطائرة بقصد الطيران، وينتهي في الوقت الذي يغادر فيه جميع الأشخاص الطائرة، ويحدث خلال هذه المدة أي من الحالات التالية:

- إصابة أي شخص إصابة بالغة أو مميتة نتيجة لما يلي:
  - وجود الشخص على متن الطائرة.
  - احتكاك الشخص مباشرة بأي جزء من أجزاء الطائرة، أو أي جزء يفصل عنها، أو نتيجة التعرض المباشر لقوة المحرك النفاث.
  - يستثنى من تلك الحالات الإصابات الناتجة عن أسباب طبيعية، أو التي يحدثها الشخص لنفسه، أو التي يتسبب فيها أشخاص آخرون.
- تكبد الطائرة لأضرار جوهريّة أو تعرضها لعطل هيكلي.
- فقدان الطائرة أو تعذر الوصول إليها.
- هبوط الطائرة اضطرارياً في مطار ما بغض النظر عن الإصابات والأضرار.

## تعريف توصيات السلامة القائمة بذاتها

هي توصية تصدر في حال وجود أي ملاحظة متعلقة بالسلامة يتم رصدها أثناء مراحل التحقيق وتتطلب إجراء وقائي عاجل. وترسل للجهة المعنية بالتنفيذ.

## مقارنة الحوادث (للأعوام من 2017م إلى 2019م)



## تعريف الواقعة

أي حدث - غير الحادث - مرتبط بتشغيل الطائرة، والذي يؤثر أو يحتمل تأثيره على سلامة التشغيل.

## تعريف الواقعة الخطيرة

أي واقعة تشير ملاساتها إلى وجود احتمالية عالية لوقوع حادث.

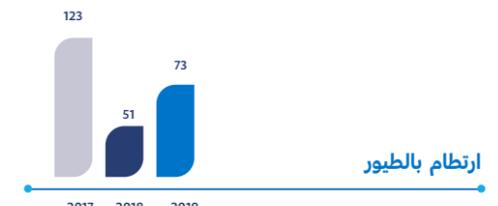
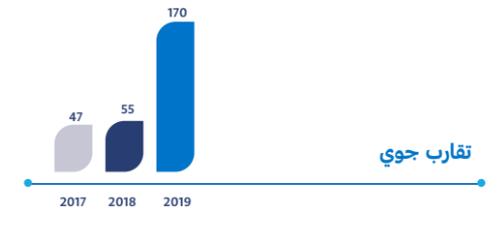
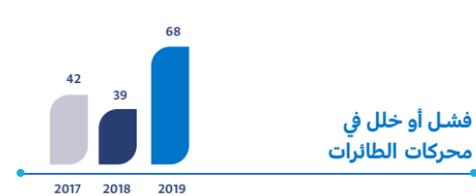
## تعريف توصية السلامة

اقتراح مقدم من مكتب التحقيق في حادثة ما لدى الدولة القائمة بالتحقيق، على أساس المعلومات المستقاة من التحقيق.



مقارنة البلاغات (للأعوام من 2017م إلى 2019م)

تشمل كافة البلاغات الواردة، سواء حوادث أو وقائع أو مشاكل تشغيلية لا تصنف ضمن الوقائع أو الحوادث.





### تابع مقارنة البلاغات (للأعوام من 2017م إلى 2019م)



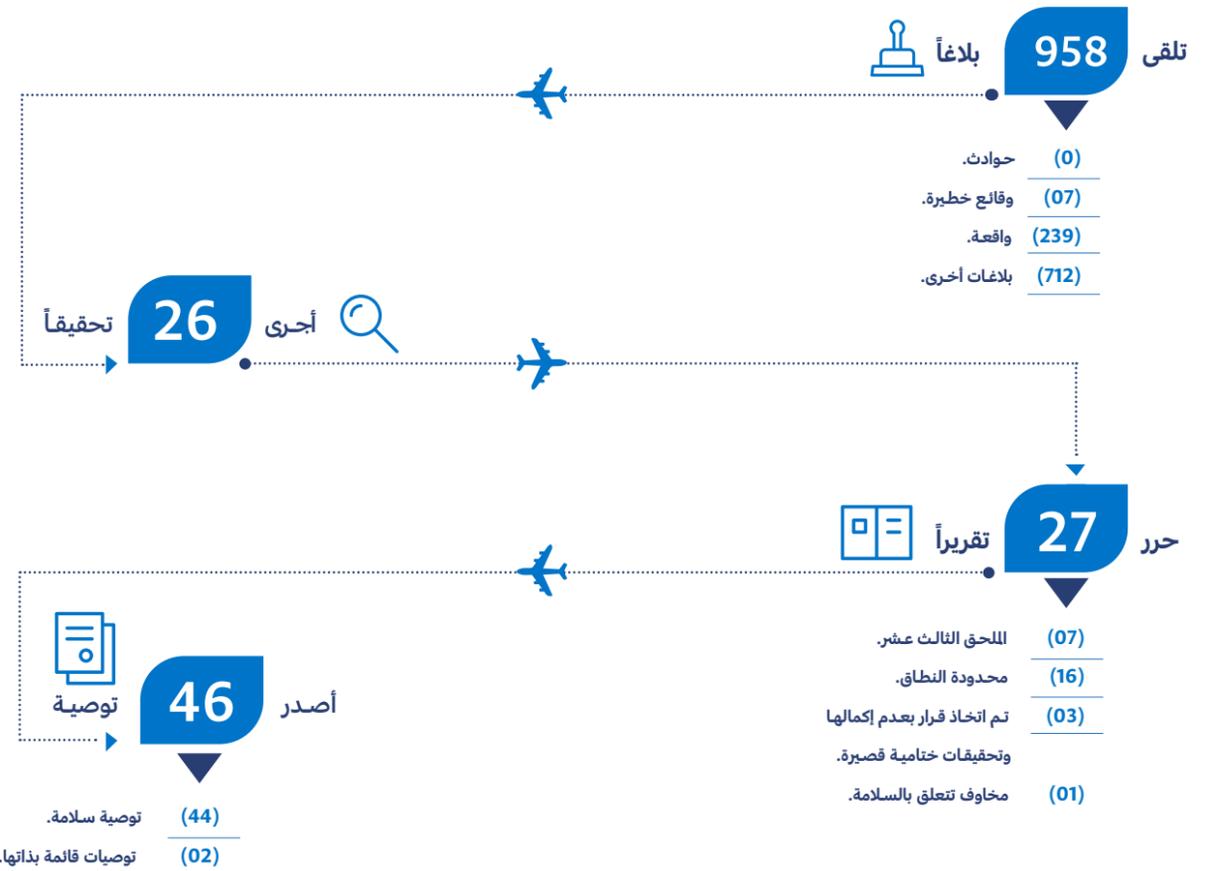
عواصف رعدية/تغير سرعة الرياح



وقائع متعلقة بالحيوانات



### موجز لإنجازات مكتب تحقيقات الطيران في عام 2019م





## شركة الطيران المدني السعودي القاضة



تم تأسيس (شركة الطيران المدني السعودي القاضة)، بناء على قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (4 - 6) بتاريخ 1430/7/25هـ وذلك استناداً لما قضى به المرسوم الملكي الكريم رقم (م/78) وتاريخ 1429/11/20هـ، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تعود ملكيتها بالكامل للهيئة العامة للطيران المدني.

جاء تأسيس شركة الطيران المدني السعودي القاضة لتكون الذراع الاستثماري لقطاع الطيران المدني؛ وهو الذي يملك الأصول والمحرك المالي والاستراتيجي لجميع الوحدات الاستثمارية المستهدفة بالتخصيص تمهيداً لخصصتها وفق برنامج التخصيص المعتمد، وقد أسند إليها الإشراف على عمليات التخصيص، ومن مسؤولياتها إيجاد آليات فاعلة لتخصيص القطاعات والأنشطة والمطارات وتحويلها إلى كيانات - تشرف عليها - تعمل على أسس تنافسية، للارتقاء بالخدمات التي تقدمها نحو مستويات رفيعة ومعيارية، كما تُعنى الشركة بتقديم المشورة المالية والإدارية والتشغيلية للشركات التابعة لها من خلال ممارسة دورها الرقابي على أداء الشركات علاوة على البحث عن فرص استثمارية تشغيلية أو مالية خارج أو داخل المملكة. وبشكل ذلك كله خطوات رئيسة نحو فصل الجوانب التشريعية والرقابية عن الجانب التشغيلي في الهيئة العامة للطيران المدني.



## الرؤية، الرسالة، الأهداف الاستراتيجية



## الرؤية:

أن نكون نموذجا عالميا في تقديم خدمات البنية التحتية لعمليات الطيران.



## الرسالة:

نسعى لتملك وإدارة وتطوير البنى التحتية والأعمال المساندة لصناعة الطيران المدني في المملكة العربية السعودية بشكل آمن وفعال ومجد تجاريا.



## الأهداف قصيرة الأجل



تطوير المطارات المستهدفة بالتخصيص وتحديثها بشكل مستمر وفق التوجهات العالمية الحديثة في صناعة الطيران.



زيادة وتنمية إيرادات المطارات وتطوير النشاطات التجارية وفقا لأحدث المعايير العالمية.



ضمان الاستقلالية المالية للوحدات التشغيلية بعد تحويلها الى شركات.



الاستفادة من التقنية الحديثة لتعزيز الانتاجية والحفاظ على الجودة والكفاءة.



تنمية قطاع الملاحة الجوية وفق معايير اقتصادية ومهنية رفيعة.



ضمان آلية شفافة للحوكمة.



الشراكة مع القطاع الخاص والشركات العالمية في المشاريع التطويرية وإدارة عمليات المطارات بهدف رفع كفاءتها وإدارتها بشكل فعال.



التركيز على خطط التخصيص الحالية والمستقبلية.



## الأهداف طويلة الأجل



## المنظور المالي:

تعزيز قيمة المساهمين على المدى الطويل من خلال زيادة الإيرادات وخفض التكاليف.



تعزيز كفاءة استثمار رأس المال.



تحقيق الاستدامة الذاتية والنمو المستدام عبر وحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.



## منظور العمليات الداخلية:

الحوكمة الفعالة من خلال إنشاء مجموعة/ منظمة تحتكم إلى مقاييس محددة.



الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الانتاجية والحفاظ على الضوابط المالية والتنظيمية.



تسهيل وضمان الامتثال للأنظمة المحلية والدولية.



إرساء ثقافة التحسين المستمر.



## منظور القيمة المقدمة للشركاء:

تعزيز بيئة تركز حول خبرات وتجارب الشركاء.



بناء قيمة مشتركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين (الجهات الحكومية، المؤسسات العامة، وشركات الطيران، والهيئات الدولية وغيرها).



إرساء صورة إيجابية لشركة الطيران السعودي المدني القابضة ووحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.



## منظور التعلم والتطوير:

تعزيز جاذبية شركة الطيران السعودي المدني القابضة لتكون من ضمن أفضل الشركات في المملكة العربية السعودية والمنطقة.



الحفاظ على الروح التنافسية من خلال الحرص على أن تكون الشركة القابضة منظمة ومنصة للتعلم والتطوير.



بناء القدرة والتنافس ضمن شركة الطيران السعودي المدني القابضة وعبر وحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.



تعزيز شركة الطيران السعودي المدني القابضة بشكل مستمر كمراقب استراتيجي ومالي لقطاع المطارات.



## الاستراتيجية



تعمل شركة الطيران المدني السعودي القابضة على تعزيز قطاع الطيران المدني من خلال إيجاد البيئة المحفزة لجذب الإستثمارات ومشاركة القطاع الخاص في تطوير وتشغيل وإدارة المطارات والأصول الأخرى المرتبطة بها.



كما عملت الشركة القابضة على إعداد استراتيجية جديدة وذلك انطلاقاً من التوجيهات الواردة في الأمر السامي رقم 17049 و تاريخه 1438/4/11هـ بالتعاون مع بيت خبرة متخصص شركة ماكنزي (Mckinsey).



## الإنجازات



## 1 - الأداء المالي



- تم تطوير آليات إقرار المشاريع في الميزانية على أن يبدأ تطبيقها مع بداية العام 2020.
- تم تسجيل الأصول لشركة الطيران المدني السعودي القابضة والشركات التابعة لها وعمل باركود لها وتسعيرها بالاستعانة بإحدى الشركات المالية المتخصصة.
- تم التعاقد مع بيت الخبرة برايس ووتر هاوس (PWC) لعمل السياسات والإجراءات المالية وذلك بما يتوافق مع التطبيقات المعمول بها في نظام الشركات السعودي والشركات العالمية المشابهة.
- تم إعداد لائحة الاستثمار للشركة القابضة وهي قيد الاعتماد.

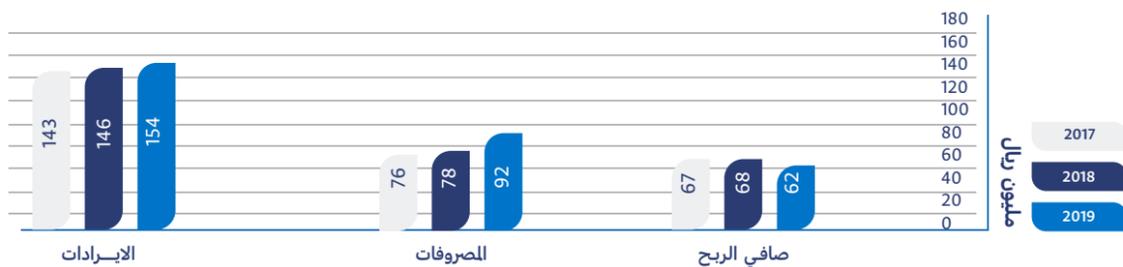
## إيرادات ومصروفات المكاتب التنفيذية التابعة للشركة القابضة من عام 2017 وحتى 2019 (بملايين الريالات)



البيان	2017	2018	2019
الإيرادات	143	146	154
المصروفات	76	78	92
صافي الربح	67	68	62

## إيضاحات:

انخفاض صافي الأرباح لعام 2019م مقارنة بصافي أرباح عام 2018م وذلك بسبب زيادة المصروفات نتيجة لتشغيل مكاتب تنفيذية جديدة في مطارات لم يكن فيها مكاتب تنفيذية بالسابق.



## إيرادات و مصروفات الشركة من عام 2017 و حتى عام 2019 (بملايين الريالات)



البيان	2017	2018	2019
الإيرادات	1,672	1,648	1,488
المصروفات	416	393	439
صافي الربح	1,256	1,255	1,049

## إيضاحات:

انخفاض صافي الأرباح لعام 2019م مقارنة بصافي أرباح عام 2018م بسبب انخفاض الحركة الجوية لشركة مطارات الدمام وشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.





## تابع الإنجازات

## 2 - العمليات

- الانتهاء من تصميم خطة نقل الأصول لأول مجموعة من المطارات ستطرح للإمتياز مع التركيز على خمسة محاور رئيسية: القانونية والمشتريات، الموارد البشرية، المالية والمحاسبة، العقود التجارية، الأنظمة المعلوماتية.
- بناء إدارة متابعة أداء الشركات التابعة لوضع الخطط السنوية ومتابعتها بشكل مستمر لتحقيق النتائج المنشودة.
- البدء في تطبيق معايير وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- تصميم وتنفيذ نظام تفاعلي شهري لقياس مؤشرات الأداء الرئيسة للمطارات وذلك باختيار العديد من مؤشرات الأداء الرئيسة ضمن أربعة محاور وهي المالية، حركة الطيران والمسافرين، مستوى الخدمة، الإنتاجية، بقياس نسبة الإنجاز مقارنة مع الفترة السابقة و مع الأهداف بشكل شهري.
- تصميم وتنفيذ الأنظمة التقنية والرقمية المساعدة لقيادة التحول التقني لتكون بيئة الشركة ذات فاعلية ولتقليل المصروفات.

## 3 - الموارد البشرية:

- إعداد واعتماد سياسات الموارد البشرية من وزارة العمل.
- استقطاب كفاءات وطنية مؤهلة بما يتناسب مع الدور المستقبلي للشركة.
- التعاقد مع بيت خبرة عالمي ومتخصص ميرسر (Mercer) للعمل على مشروع التحول في الموارد البشرية؛ ويشمل هيكله الوظائف والأحور، وخطط التدريب والتطوير.
- إعداد هيكل تنظيمي يتوافق مع التوجهات الاستراتيجية للشركة القابضة.
- تفعيل إدارة الأداء بمنهجية قياس الأداء المتوازن.

إناث		ذكور		* (عدد موظفي القابضة والمكاتب التنفيذية)	
45	197	242	سعودي	مجموع الموظفين	242
0	03	03	غير سعودي	مجموع الموظفين	03
1.22%	غير سعودي	98.78%	سعودي	مجموع الموظفين	245

(\* عدد الموظفين في هذا الجدول لا يشمل عدد العاملين مع المقاولين وفق العقود المبرمة و عددهم (580) موظفاً.

## 4 - الشؤون القانونية

الحوكمة: تم إعداد لائحة الحوكمة للشركة القابضة كمتطلب نظامي في نظام الشركات السعودي بالاستعانة بمكتب محاماة متخصص.

## 5 - برنامج التخصيص

- أن يتم عن طريق إسناد عملية إدارة وتشغيل مطار قائم للقطاع الخاص.
- أن يتم عن طريق إسناد نشاط معين للقطاع الخاص مثل (الأسواق الحرة).
- أن يتم من خلال طرح مجموعة مطارات لمستثمر معين يتولى إدارة المجموعة وتشغيلها واستثمارها بمشاركة القابضة وهو ما تبنته الإستراتيجية الأخرى للقابضة.
- تخصيص المطارات أو الأنشطة المستهدفة بالتخصيص وفق استراتيجية شركة الطيران المدني السعودي القابضة يتم وفق عدة أساليب معمول بها عالمياً وأثبتت نجاحها في تطوير قطاع الطيران وهي كالتالي:
- أن يتم تخصيص مطار معين بناء و تشغيلاً وإدارة من قبل القطاع الخاص بعقود إمتياز مثل (مطار المدينة المنورة).



## تابع الإنجازات

## 6 - فيما يخص صندوق الاستثمارات العامة



صدر الأمر السامي الكريم رقم 17049 في 1438/4/11 هـ والذي نص على فصل الجانب التشريعي (الرقابي) عن الجانب التشغيلي وذلك بنقل الجانب التشغيلي إلى شركة الطيران السعودي المدني القابضة تهيئة لنقل الشركة القابضة لصندوق الإستثمارات العامة.

ونظرا لأن عملية النقل تتطلب جهدا كبيرا في حصر الأراضي والمستحقات المالية و الموظفين و المشاريع التي تحت التنفيذ و دراسة وضع العقود التجارية و الإستثمارية طويلة الأجل فقد تم الإتفاق بين الهيئة العامة للطيران المدني وصندوق الإستثمارات العامة على تمديد المدة التي وردت في الأمر السامي الى 2020 و صدر على أثرها قرار مجلس الوزراء المؤيد لذلك.

خلال هذه المدة ستعمل شركة الطيران السعودي المدني القابضة بالتنسيق مع الهيئة على تنفيذ خطة التخصيص وفقا لما تضمنته استراتيجية الهيئة والشركة القابضة التي أعدتها شركة ماكنزي واعتمدت من مجالس المديرين إذ الهدف منها التحقق من أن مخرجات التخصيص تخدم قطاع الطيران المدني و تأثيره في منظومة التنمية الشاملة في المملكة اقتصاديا وماليا واجتماعيا.

## 7 - المكاتب التنفيذية



## مشاريع المكاتب التنفيذية

المطار	المكتب التنفيذي	نسبة الانجاز	تاريخ البدء	التاريخ المتوقع للانجاز	قيمة المشروع بالريال
مطار الملك عبد العزيز الدولي	جدة	70%	2019/03/12	2020/8/12	60,383,385
مطار الملك خالد الدولي	416	80%	2019/12/25	2020/03/20	لم يتم تحديدها بعد

## الخدمات التي توفرها المكاتب التنفيذية



\*\* هذه الخدمات متاحة في بعض المكاتب التنفيذية

## أعداد المستفيدين من خدمات المكاتب التنفيذية



الفئة	عدد المشتركين الرئيسيين	عدد التابعين	الاجمالي
الفئة الرسمية	1,765	6,400	8,165
الفئة التجارية	5,004	18,575	23,579
المجموع	6,769	24,975	31,744

## عدد المسافرين (الزوار) عبر المكاتب التنفيذية عام 2019 مقارنة بالعام السابق



الفئة	2019	2018	نسبة النمو %
عدد الزوار	603,788	595,594	1.4%



عدد المكاتب  
التنفيذية

27



## شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية



تقوم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بدور مهم وحيوي في تأمين وسلامة حركة الطائرات العابرة لأجواء المملكة والمستخدمه لطاراتها، وذلك عبر توفير أنظمة ذات مستوى تقني رفيع ومدعم بأحدث الاجهزة الملاحية والكوادر البشرية المؤهلة لضمان استمرار تقديم خدمات الحركة الجوية على مدار الساعة. كما تعمل الشركة أيضًا على تقديم الخدمات الملاحية المكملة مثل إصدار دليل الطيران في المملكة والنشرات الملاحية وتصميم إجراءات الاقتراب والإقلاع والهبوط وخدمات البحث والإنقاذ وخدمات الاتصالات الملاحية، إضافة إلى القيام بالتنسيق مع الجهات الداخلية المستخدمة للمجال الجوي، مثل الجهات العسكرية ومراكز تقديم خدمات الملاحة الجوية بالدول المجاورة وخدمات الأرصاد الجوية، علاوة على تجهيز وتشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة الملاحة الجوية.



## الإنجازات

### الإنجازات حسب ركائز الشركة الخمس

#### الشراكات الاستراتيجية

- تحقيق 70% لمؤشر رضا العملاء من خلال الاستبيان السنوي.
- توقيع أكثر من 20 اتفاقية تشمل اتفاقيات مستوى خدمة مع العملاء وأصحاب العلاقة.

#### الإنجازات الفنية والتشغيلية

- بلغ إجمالي الرحلات الجوية المفوترة في أجواء المملكة: 702,623 رحلة
- توفير خدمات الصيانة لعدد (1221) جهاز مساعدة ملاحية متطور تغطي أكثر من (56) موقعا منتشرا في كافة قطاعات المملكة.
- بلغت نسبة تواجيد النظام (System Availability): 99.74%
- بلغت نسبة تواجيد الخدمة (Service Availability): 99.75%

#### السلامة

- تحقيق المستوى الرابع من مستويات نظام ادارة السلامة المعتمدة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.
- تحقيق نسبة امتثال 99% لمعايير الهيئة الوطنية للأمن السرياني.
- الحصول على شهادة الجودة آيزو 45001 المختصة بالمعايير الدولية الجديدة للصحة والسلامة المهنية.

#### الكفاءة التشغيلية

- استقطاب وتشغيل أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا الجديدة للملاحة الجوية في جدة والدمام وأبها.
- استحداث نظام ادارة الصيانة لمتابعة 188 موقعا عن بعد.
- إعادة هيكلة المجال الجوي لإتاحة 50% من الأجواء المحظورة للطيران المدني بالتنسيق مع القطاع العسكري.

#### الموارد البشرية

- عقد أكثر من 2000 مشاركة في دورات تطوير المهارات الفنية والقيادية لكوادر الشركة.
- إعادة تأهيل 5 مرافق ومباني لخلق بيئة عمل محفزة في المواقع المكتبية والتشغيلية.



## الرؤية

الريادة إقليمياً في مجال خدمات الملاحة الجوية من خلال تقديم خدمات عالية المستوى.



## الرسالة

توفير خدمات ملاحية آمنة وموثوقة و ذات تكلفة تنافسية من خلال الاستثمار في الموظفين والتكنولوجيا والشراكات الاستراتيجية.



## الأهداف

- تحقيق كفاءة وفاعلية السلامة من خلال تطبيق أفضل معايير وممارسات أنظمة الأمن والسلامة.
- بناء ثقافة السلامة في جميع مستويات المنظمة.
- تحسين المجال الجوي.
- توفير خدمات ذات فعالية عالية لضمان استمرارية الأعمال المتعلقة بالحركة الجوية من خلال التكنولوجيا الحديثة.
- تحسين وأتمتة العمليات الإدارية الداخلية بكفاءة وجودة عالية.
- بناء بيئة عمل صحية وشفافة ومنضبطة وقادرة على التغيير.
- بناء ثقافة تركز على الابتكار والإنتاجية.
- تطوير المواهب وتمكين الموظفين من أداء مهامهم على النحو المنشود.
- ضمان تحصيل الإيرادات بشكل فعال وفق خطة واضحة.
- ضمان الالتزام بمتطلبات الحوكمة.
- تحسين الموارد المالية وكفاءة التكاليف التشغيلية.
- تعزيز إشراك العملاء وتحسين مستوى الرضا عن خدمات الملاحة الجوية.
- بناء روابط مشتركة مع أصحاب العلاقة.



## تابع الإنجازات

## الحركة الجوية في أجواء المملكة:

## إجمالي الحركة الجوية المفوترة من عام 2014 وحتى عام 2019

2014	2015	2016	2017	2018	2019
810,900	875,686	922,124	939,320	958,987	961,206

## إجمالي الرحلات المفوترة من عام 2014 وحتى عام 2019

2014	2015	2016	2017	2018	2019
615,276	665,653	699,680	697,233	701,901	702,623

بلغ حجم الحركة الجوية لشركات الطيران المحلية ( 56 % ) مقابل ( 44 % ) للشركات الأجنبية.

## مشاريع الملاحة الجوية

## نظام البحث والإنقاذ

التكلفة بالريال  
12,600,000

يهدف المشروع إلى تحديث نظام يساهم في البحث عن الطائرات أو الأشخاص الذين هم في حالة استغاثة لتقديم المساعدة لهم بمساعدة الأقمار الصناعية في مطار الملك عبدالعزيز.

نسبة الإنجاز %96  
تاريخ البدء: الربع الرابع 2018  
تاريخ الانتهاء: الربع الرابع 2019

تركيب أنظمة مساعدات  
ملاحية في مطار نيوم

التكلفة بالريال  
تم تنفيذ المشروع  
داخليا

مشروع تنفيذ وتركيب وتشغيل الأنظمة الملاحية لمطار خليج نيوم

نسبة الإنجاز %100  
تاريخ البدء: الربع الأول 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الثاني 2019

نقل محطة اتصالات أرض/جو  
ثانية في مطار عرعر

التكلفة بالريال  
1,445,734

نقل محطة اتصالات أرض/جو ثنائية إلى موقع جديد في مطار عرعر

نسبة الإنجاز %99  
تاريخ البدء: الربع الأول 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الرابع 2019

تطوير نظام النافيسات  
NAFISAT

التكلفة بالريال  
1,055,174

يهدف المشروع إلى تحديث محطة اتصال الأقمار الصناعية المرتبطة بشبكة الأقمار الصناعية الأفريقية لتوفير الخطوط الصوتية الساخنة وتبادل خطط الطيران مع عدد من الدول المجاورة.

نسبة الإنجاز %100  
تاريخ البدء: الربع الأول 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2019

برج  
المراقبة الجوية المتنقل

التكلفة بالريال  
8,678,945

توفير برج مراقبة جوية متنقل لأغراض التطوير للاستخدام في حالات تطوير الأبراج القائمة وحالات الطوارئ.

نسبة الإنجاز %99  
تاريخ البدء: الربع الرابع 2018  
تاريخ الانتهاء: الربع الرابع 2019

إنشاء محطة اتصالات أرض/  
جو ثنائية في ذبلوتن

التكلفة بالريال  
3,341,369

إنشاء محطة اتصال أرض/جو ثنائية في ذبلوتن لتوفير نطاق تغطية في الربع الخالي

نسبة الإنجاز %99  
تاريخ البدء: الربع الرابع 2018  
تاريخ الانتهاء: الربع الثاني 2019

تهيئة أبراج المراقبة لإنشاء نظام  
استطلاع سطحي

التكلفة بالريال  
3,871,404

إنشاء نظام الاستطلاع السطحي للأعمال الكهربائية والأشغال المدنية

نسبة الإنجاز %99  
تاريخ البدء: الربع الرابع 2018  
تاريخ الانتهاء: الربع الرابع 2019

تشغيل خدمة AFIS لمطاري  
الباحة والوجه

التكلفة بالريال  
421,807

توفير خدمات الملاحة الجوية لمطاري أبها والوجه

نسبة الإنجاز %100  
تاريخ البدء: الربع الرابع 2018  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2019



## تابع الإنجازات

## تابع مشاريع الملاحة الجوية

## مشروع تحديث نظم التشغيل الآلي ونظام المعلومات الملاحية

التكلفة بالريال  
14,319,914

نسبة الإنجاز  
%44

إنشاء وتحديث نظام اتوماتيكي لإدارة معلومات الطيران في المقر الرئيسي للشركة

تاريخ البدء: الربع الثاني 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الثاني 2021

## تحديث نظام الرسائل الملاحية (AMHS)

التكلفة بالريال  
5,424,825

نسبة الإنجاز  
%50

تحديث نظام الرسائل الملاحية ليتطابق مع أحدث المعايير الدولية ومتطلبات الأمن السيرانية

تاريخ البدء: الربع الثاني 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الثاني 2020

## النظام المتكامل للمعالجة الأولية لخطط الطيران

التكلفة بالريال  
7,270,188

نسبة الإنجاز  
%92

يهدف المشروع إلى توفير نظام مركزي لمعالجة وتوزيع خطط الطيران.

تاريخ البدء: الربع الأول 2018  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2020

## تطوير أنظمة وإجراءات الملاحة الجوية

التكلفة بالريال  
93,090,200

نسبة الإنجاز  
%80

يهدف المشروع إلى تطوير وإنشاء أنظمة إدارة الحركة الجوية وأبراج مراقبة بالملكة.

تاريخ البدء: الربع الرابع 2017  
تاريخ الانتهاء: الربع الرابع 2020

## برج المراقبة الجديد في مطار الملك عبد العزيز الدولي

التكلفة بالريال  
يتم تنفيذ المشروع داخليا

نسبة الإنجاز  
%80

برج المراقبة الجديد في مطار الملك عبدالعزيز الدولي

تاريخ البدء: الربع الرابع 2017  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2020

## مشروع تطوير أنظمة الاتصالات ببعض أبراج المراقبة

التكلفة بالريال  
21,442,156

نسبة الإنجاز  
%61

يهدف المشروع إلى تطوير أنظمة اتصالات بكل من أبراج المراقبة الجوية في مطارات حائل وجازان والقصيم والمدينة المنورة

تاريخ البدء: الربع الرابع 2018  
تاريخ الانتهاء: الربع الرابع 2020

## توفير نظام ATIS في 13 مطارا

التكلفة بالريال  
4,280,522

نسبة الإنجاز  
%45

توفير نظام ATIS في 13 مطارا .

تاريخ البدء: الربع الثالث 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الثالث 2020

## توفير أنظمة التسجيل الصوتية

التكلفة بالريال  
2,330,689

نسبة الإنجاز  
%46

توفير نظام تسجيل صوتية لثمانية أبراج مراقبة.

تاريخ البدء: الربع الثالث 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الثالث 2020

## مشروع استبدال أنظمة مفاتيح الاتصالات الصوتية

التكلفة بالريال  
43,267,547

نسبة الإنجاز  
%69

يهدف المشروع إلى تحديث واستبدال أنظمة الاتصالات في كل من مطار الملك عبد العزيز الدولي، مطار الملك خالد الدولي بالإضافة إلى استبدال أجهزة الراديو في جميع محطات الاتصالات النائية أرض/جو

تاريخ البدء: الربع الرابع 2017  
تاريخ الانتهاء: الربع الثاني 2020

## اتفاقية SITA

التكلفة بالريال  
3,643,200

نسبة الإنجاز  
%63

تطبيق اتفاقية بين الشركة و SITA لتوفير خدمات اتصالات جو/ ارض

تاريخ البدء: الربع الثالث 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الثالث 2020

## تحسين التغطية الجوية

التكلفة بالريال  
6,595,685

نسبة الإنجاز  
%62

تأمين وتطوير أربعة مواقع جديدة لل RCAG

تاريخ البدء: الربع الثالث 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2020

## تحسين مصدر الطاقة

التكلفة بالريال  
4,820,000

نسبة الإنجاز  
%36

تحسين مصدر الطاقة في مواقع مختلفة

تاريخ البدء: الربع الثالث 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الثاني 2020



## تابع الإنجازات

## تابع مشاريع الملاحة الجوية

## خرائط الملاحة الجوية

التكلفة بالريال  
643,260

توفير خرائط ملاحية جوية للمجال السعودي

نسبة الإنجاز %99  
تاريخ البدء: الربع الثاني 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2020

## شبكة اتصالات لاسلكية

التكلفة بالريال  
5,748,396

توفير شبكة اتصالات لاسلكية لنقل المعلومات بين أنظمة الملاحة الجوية وإبراج المراقبة الجوية

نسبة الإنجاز %61  
تاريخ البدء: الربع الثالث 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2020

## تطوير أنظمة شبكة الاستطلاع

التكلفة بالريال  
35,000,000

توفير نظام الاستطلاع السطحي بكل من مطاري الرياض والمدينة الدوليين بالإضافة إلى نظام الاستطلاع السطحي ذو النطاق الواسع بكل من المطارين ومطار ينبع.

نسبة الإنجاز %67  
تاريخ البدء: الربع الثالث 2018  
تاريخ الانتهاء: الربع الثالث 2020

## إنشاء محطات أرضية ADS-B

التكلفة بالريال  
12,691,552

توفير 13 محطة أرضية من نوع ADS-B لتوسيع التغطية الجوية بما في ذلك الربع الخالي

نسبة الإنجاز %38  
تاريخ البدء: الربع الثاني 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الثالث 2021

## توفير شبكة الألياف البصرية في مطار الدمام

التكلفة بالريال  
2,601,157

توفير شبكة الألياف البصرية في مطار الدمام

نسبة الإنجاز %39  
تاريخ البدء: الربع الرابع 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2020

## أنظمة الرادار الثانوي لأربعة مطارات (جدة، الرياض، الدمام، جازان)

التكلفة بالريال  
32,450,007

تركيب واختبار وتشغيل وربط عدد (4) أنظمة TMAR MSSR (رادار للاقترب الآلي والثانوي) جدة، الرياض، الدمام، جازان

نسبة الإنجاز %80  
تاريخ البدء: الربع الثاني 2018  
تاريخ الانتهاء: الربع الرابع 2020

## نظام الاستطلاع السطحي

التكلفة بالريال  
يتم تنفيذ المشروع داخليا

تركيب وتشغيل نظام الاستطلاع السطحي في مطار الملك خالد في الرياض

نسبة الإنجاز %56  
تاريخ البدء: الربع الرابع 2019  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2020

مشروع فك وتركيب أجهزة الإرشاد الملاحي في عدد من المطارات (رفحاء، طريف، القيصومة، الباحة)

التكلفة بالريال  
يتم تنفيذ المشروع داخليا

مواكبة عمليات تطوير المطارات وإنشاء مدارج جديدة وبنطوي المشروع على نقل واستبدال بعض أنظمة الإرشاد الملاحية وأنظمة الهبوط الآلي وقياس المسافة لخدمة المدارج الجديدة

نسبة الإنجاز %100  
تاريخ البدء: الربع الثاني 2017  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2019

نظام الرسائل الملاحية الأوتوماتيكية

التكلفة بالريال  
2,335,000

تحديث نظام تبادل الرسائل الملاحية الأوتوماتيكية بما يتوافق مع متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي

نسبة الإنجاز %100  
تاريخ البدء: الربع الثاني 2017  
تاريخ الانتهاء: الربع الأول 2019

## الموارد البشرية

## عدد الموظفين

جنس	إناث	ذكور	مجموع الموظفين
سعودي	46	1680	1,726
غير سعودي	01	65	66
مجموع الموظفين			1792
نسبة السعودة	96.17%		
غير سعودي	3.83%		

## الإيرادات و المصروفات

إيرادات ومصروفات شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية خلال عام 2019 مقارنة بالعام السابق (ريال)

البيان	2018	2019
الإيرادات المفوترة	1,272,102,409	1,299,235,220
الإيرادات المحصلة	781,310,352	1,183,324,274
المصروفات	1,134,891	1,210,547





Welcome to Riyadh  
#Homeforall

## شركة مطارات الرياض Riyadh Airports

تأسست شركة "مطارات الرياض" عام 2016 ضمن إطار برامج خصخصة قطاع النقل الجوي والمطارات في المملكة، وأسندت لها أعمال الإدارة والتشغيل الخاصة بمطار الملك خالد الدولي في مدينة الرياض. وتعمل الشركة أيضاً على تطوير البنية التحتية للمطار وتوسعة المرافق ورفع مستوى الخدمات واستحداث المزيد منها على نحو يلبي احتياجات المسافرين وشركات الطيران وكافة الجهات والشركاء أصحاب المصلحة وفق أعلى المعايير العالمية. كما تسعى الشركة أيضاً لرفع مستوى الكفاءة والفاعلية وزيادة الإيرادات وتطوير الكفاءات الوطنية على نحو يساهم في تحقيق التطلعات.



## الإنجازات

### أولاً: الأمن

تطبيق نظام المخالفات الأمنية على الجهات التي تخالف القوانين والتشريعات الأمنية المنصوص عليها في البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني.

تقديم 1265 ساعة تدريبية لرفع مستوى الوعي بالإجراءات الأمنية وذلك باللغتين العربية والانجليزية لمنسوبي الجهات العاملة في مطار الملك خالد الدولي.



1265

إنجاز بوابة جديدة لساحة الطيران (بوابة رقم 101) وتجهيزها بأحدث المتطلبات الأمنية.

توفير عدد من الأجهزة الأمنية الحديثة وذلك على النحو التالي:

- 27 جهاز أشعة سينية
- 6 بوابات لكشف المعادن
- 18 جهاز كشف عن المتفجرات

تطوير إجراءات إصدار البطاقات الأمنية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة ومعالجة أكثر من 45,000 طلب.

إصدار وتدقيق واعتماد البرامج التي تعتبر جزءاً من ترخيص مطار الملك خالد الدولي وهي: (البرنامج الأمني لمطار الملك خالد الدولي) و(خطة إدارة الأزمات الأمنية) و(الأدلة الأمنية لشركات الطيران).



• بوابة جديدة لساحة الطيران



## الأهداف

المساهمة في حوكمة القطاع



توفير أعلى مستويات الأمن والسلامة



الالتزام بالتشريعات والأنظمة



تحسين تجربة المسافرين



تطوير البنية التحتية



تطوير النموذج التشغيلي



التحول الرقمي



استقطاب المزيد من المسافرين



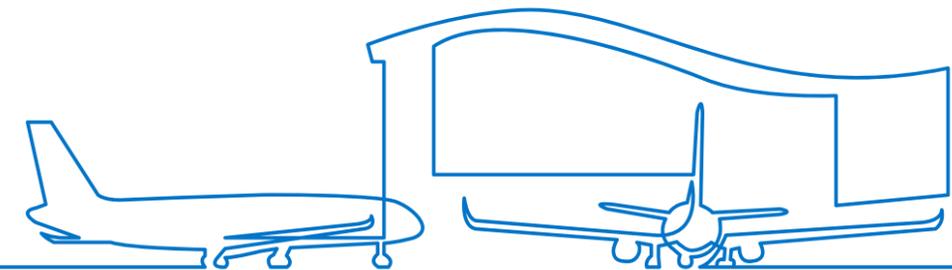
الاستغلال الأمثل للفرص التجارية



تطوير المرافق ورفع الإيرادات



تنمية الأعمال في مجال التطوير العقاري



## تابع الإنجازات

## ثانياً: السلامة



5902 الاستجابة لعدد 5902 بلاغ.

5902

الحصول على اعتماد هيئة الطيران المدني لخطه الطوارئ الخاصة بساحة الطيران.



الحصول على اعتماد هيئة الطيران المدني لنظام إدارة السلامة.



إنشاء وتفعيل برنامج إدارة مخاطر الحياة البرية لرفع مستوى السلامة في ساحة الطيران.



توريد مركز قيادة متنقل بأحدث المواصفات والمتطلبات الفنية ليتم الاستفادة منه في إدارة الأزمات.



توريد وتدشين جهاز محاكاة القيادة في ساحة الطيران.



دورات التدريب على القيادة في ساحة الطيران والتصاريح التي تم إصدارها خلال 2019

الوصف	2018	2019
عدد الدورات التدريبية	107	130
عدد الطلبات	2444	2670
عدد الحاصلين على تصاريح قيادة	1831	2028



• دورات توعوية وتدريبية لرفع مستوى السلامة

## ثالثاً: الجودة



الحصول على الرخصة التشغيلية لمطار الملك خالد الدولي حسب لائحة الهيئة لتنظيم الطيران رقم 139.



إغلاق كافة الملاحظات المتعلقة بمستوى المطابقة والالتزام بالمعايير والاشتراطات الواردة في تقرير هيئة الطيران المدني لعام 2018.



الحصول على شهادة (IATA Resolution 753) للصالة الدولية (رقم 2) بالتعاون مع الخطوط السعودية وذلك بعد تطبيق عدد من الحلول والاشتراطات الفنية التي ساهمت في تقليل فقدان الامتعة.

IATA

## رابعاً: التطوير والإنشاء



## المشروع

المشروع	التكلفة بالريال	نسبة الإنجاز	تاريخ بدء التنفيذ	تاريخ الإنجاز
البدء في تشغيل بوابتين جديدتين لتصعيد الركاب في الصالة رقم 2 بعدد 486 مقعداً	5,700,000	100 %	نوفمبر 2018	يونيو 2019
زيادة الطاقة الاستيعابية لنظام مناولة الأمتعة في الصالتين الدوليتين (2-1) لرحلات القدموم بنسبة 300% (من 1600 حقيبة في الساعة إلى 4800 حقيبة في الساعة).	43,950,000	100 %	فبراير 2018	ديسمبر 2019
تطبيق آلية جديدة لإجراءات الأمتعة للرحلات المواصل (الترانزيت) مما أسهم في تسريع الإجراءات ووصول الأمتعة مباشرة إلى الوجهة النهائية للمسافرين على هذه الرحلات.	12,000,000	100 %	يناير 2019	أغسطس 2019
تطوير منطقة إجراءات تفتيش الركاب المغادرين وأمتعتهم في الصالتين الدوليتين (2-1)، مما مكن من توفير 12 مساراً بدلاً من 9 مسارات وأسهم ذلك في تسريع إجراءات التفتيش وحركة المغادرين.	16,332,581	100 %	يناير 2019	ديسمبر 2019
إضافة 14 منصة في الصالة الدولية رقم 2 لإنهاء إجراءات السفر مما سيساهم في رفع الطاقة الاستيعابية لمنصات إنهاء إجراءات السفر بنسبة 50 %.	19,190,000	90 %	يناير 2019	أبريل 2020
تغيير الأرضيات والأسقف بمنطقة القدموم في الصالات الدولية.	17,998,762	84 %	أبريل 2019	يوليو 2020
استبدال 28 باب طوارئ بالصالات الدولية ببوابات جديدة.	1,910,550	100 %	يناير 2019	أبريل 2019
توريد وتركيب 4 بوابات أمنية ذات مسار واحد في منطقة القدموم بالصالة الداخلية لضمان عدم الدخول إلى المنطقة المعقمة من بوابة الاستقبال.	1,861,965	100 %	يوليو 2018	يناير 2019
اكتمال إعادة هندسة الطرق في الصالة الداخلية (رقم 5) لتحسين الحركة المرورية.	5,750,000	100 %	نوفمبر 2018	أبريل 2019



• جهاز محاكاة القيادة في ساحة الطيران





## تابع الإنجازات

## تابع رابعاً: التطوير والإنشاء

المشروع	التكلفة بالريال	نسبة الإنجاز	تاريخ بدء التنفيذ	تاريخ الإنجاز
إعادة تأهيل غرف التدخين بالصالات الدولية وتطبيق أحدث التقنيات في تنقية الهواء	1,926,216	100 %	مايو 2019	ديسمبر 2019
إعادة تأهيل المداخل الرئيسية للصالات الدولية.	3,400,000	100 %	يناير 2019	أغسطس 2019
إنشاء مكتب جديد للمفقودات خارج المنطقة المعقمة لتسهيل إجراءات استلام الأمتعة.	150,000	100 %	أبريل 2019	يوليو 2019
تطوير وترميم 4 محطات للإنقاذ والإطفاء.	2,848,464	100 %	يوليو 2018	مارس 2019
إنجاز مشروع توسعة مواقف السيارات بالصالة الداخلية (رقم 5) ليستوعب 381 سيارة خاصة إضافية و20 سيارة أجرة إضافية و25 سيارة لشركات تأجير السيارات	1,899,900	100 %	مارس 2019	أغسطس 2019
استبدال الانارة في الطرق والممرات والصالات بإنارة LED.	3,776,000	100 %	أبريل 2018	أبريل 2019
إنشاء غرف انتظار في محطات الحافلات الترددية بين الصالات لتحسين تجربة الانتظار للمسافرين.	908,609	100 %	مايو 2019	سبتمبر 2019
تطوير واستبدال عدد من اللوحات الإرشادية في المطار وتطبيق أفضل المعايير العالمية في هذا المجال.	2,000,000	100 %	يناير 2019	ديسمبر 2020

## خامساً: الحركة الجوية واستقطاب الناقلات

تحقيق نمو في عدد المسافرين والرحلات والوجهات خلال عام 2019:

ارتفع عدد المسافرين في عام 2019م بنسبة (3.4%) عن العام السابق 2018م، إذ بلغ أكثر من (29) مليون مسافر.

ارتفع عدد الرحلات في عام 2019م بنسبة (1.6%) عن العام السابق 2018م، إذ بلغ (212,154) رحلة.

خدمة أكثر من 400 الف مسافر بالخدمات الجوية الجديدة وعددها 21 خدمة خلال عام 2019.

استقطاب 5 ناقلات جوية دولية جديدة للتشغيل من وإلى المطار، وهي:

إنديجو	سبايس جيت	سلام للطيران
IndiGo	Spicejet	Salam Air
بيجاسوس	فلاي بوسنيا	
PEGASUS	FLYBOSNIA	



إضافة 3 وجهات/محطات جديدة من وإلى المطار وهي:

مطار باتومي الدولي - مدينة باتومي - جمهورية جورجيا.

مطار نيوم - قرية شرما.

مطار نجران (تم إعادة التشغيل في 2019).



إعادة تأهيل عدد 52 منصة من منصات إنهاء إجراءات السفر

## إنجازات أخرى في مجال التطوير والإنشاء

الوصول إلى اتفاقية مع الشركة العربية السعودية للتجارة والإنشاء (ساتكو) لترتيب وتشغيل جسور الركاب في الصالتين 3 و 4.

الانتهاء من تصميم تجاري محسن لجميع الصالات.

إعادة تأهيل 22 مجموعة من دورات المياه في الصالة الداخلية (رقم 5) وتضمن المشروع زيادة الطاقة الاستيعابية من 59 وحدة إلى 102 وحدة.

إعادة تأهيل 9 مجموعات من دورات المياه في الصالة الدولية (رقم 2).

إعادة تأهيل 3 مجموعات من دورات المياه في الصالة الدولية (رقم 1).

إعادة تأهيل عدد 52 منصة من منصات إنهاء إجراءات السفر في الصالات الدولية.

استحداث حلول وتركيب مصاعد للأمتعة ذات الأحجام الكبيرة (OOG) في كافة الصالات.

استبدال 1,422 متراً من الحاجز الأمني الخاص بساحة الطيران.

إنجاز أعمال العزل المائي لمواقف السيارات في الصالة الداخلية (رقم 5).

تشغيل نظام نداء آلي جديد في الصالات الدولية.



## تابع الإنجازات

## سادسا: الخدمات التجارية

## تطوير المنتجات

إطلاق نظام تتبع الإيرادات (Pathfinder) لربط إيرادات الشركاء/المستثمرين إلكترونياً بهدف تسهيل مشاركة البيانات، وذلك لتمكين الشركة من الحصول على معلومات الإيرادات وأصناف المنتجات المباعة.

إطلاق نسخة محدثة من تطبيق مطارات الرياض.

## تطوير الممتلكات العقارية

توقيع إشعار بالترسية لرخصة تشغيل محطة الشحن الجوي الثانية وذلك لبناء و تشغيل ونقل المحطة (BOT)

افتتاح المرحلة الأولى من واجهة الأعمال وتشمل المباني المكتبية بمنطقة واجهة الرياض.

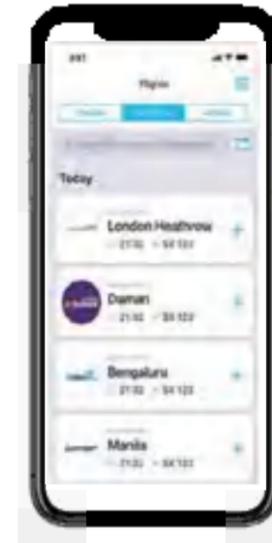
افتتاح واجهة التسوق وتشمل السوق التجاري بمنطقة واجهة الرياض.

توقيع عقد لإنشاء وتشغيل وتحويل مصنع أدوية بالمنطقة الصناعية مع شركة المشرق.

الافتتاح التجريبي لمبنى شركة ناقل اكسبرس بمنطق الشحن.

## الإمّياز التجاري:

## تطبيق مطارات الرياض



## نسبة المشاركة من الإيرادات

## الجهة

15%	افتتاح متجر فوت لوكر المتخصص في الأحذية الرياضية في الصالة الداخلية رقم 5	
8%	افتتاح متجر الركن السويسري للساعات في الصالة الداخلية رقم 5	
10%	افتتاح متجر باث أند بودي ووركرز المتخصص في مستحضرات العناية الشخصية والتجميل في الصالة الداخلية رقم 5	
15%	افتتاح فرعين لمنجر ديليو أتش سميث للقرطاسية ومستلزمات السفر في الصالة الداخلية رقم 5 والصالة الدولية رقم 2	
5%	افتتاح صيدلية وايتس في الصالة الدولية رقم 1	
15%	افتتاح فرع لشركة أفيس لتأجير السيارات في الصالة الدولية رقم 1	
1,100,000 ريال	افتتاح مطعم هرفي لتقديم الوجبات السريعة في الصالة الدولية رقم 2 (إيجار فقط)	
15%	افتتاح مقهى آخر لدنكن دونت في الصالة الدولية رقم 2	
22%	افتتاح فرعين لمقهى د.كيف في الصالة الدولية رقم 1 والصالة الدولية رقم 2	

## سابعاً: التسويق والاتصال المؤسسي

إطلاق هوية جديدة لمطار الملك خالد الدولي

توفير كافة المتطلبات الخاصة بمناطق إصدار التأشيرة السياحية ومجموعة العشرين.

المشاركة في معرضيين دوليين في قطاع الطيران وهما معرض دبي للطيران (Dubai airshow 2019) ومعرض (World Routes 2019, Australia)

## ثامناً: العقود والمنافسات التجارية

معالجة وتصحيح 99 عقداً من العقود المعلقة والأثر المالي المتوقع نتيجة هذا التصحيح يبلغ 255,400,393 ريالاً وقد تم تحصيل جزء منه وجاري العمل على إعادة / تحصيل الجزء المتبقي.

إصدار الدليل الاسترشادي الفني الذي يهدف إلى توعية المستثمر بالمتطلبات والاشتراطات عند الإعلان عن الفرص التجارية.

استبدال نظام العقود والممتلكات القديم PMS بنظام .SAP

## تاسعاً: تجربة المسافرين وخدمة العملاء

توفير نظام إلكتروني لربط وإدارة جميع قنوات التواصل الإجتماعي (Clarabridge).

خدمة المسافرين بـ 11 لغة ( الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية، الصينية، التركية، البولندية، اليابانية، الإيطالية، الألمانية، لغة الإشارة واللغة العربية) عن طريق موظفين خدمة العملاء " إسألني " الذين يتعاملون بشكل مباشر مع المسافرين.

إنشاء مركز الاتصالات 24/7 للإجابة على جميع استفسارات ومعالجة الشكاوى والطلبات المقدمة من قبل المسافرين.

تفعيل خدمة تفاعلية عبر الرسائل الخاصة في تويتر لدعم عملاء مطار الملك خالد الدولي عن طريق تقديم تحديث فوري عن حالة الرحلات والإجابة على الاستفسارات الأخرى.

معالجة كافة الشكاوى التي تم استلامها عن طريق جميع القنوات بما في ذلك القنوات الرقمية.



هوية جديدة لمطار الملك خالد الدولي

## عاشراً: التعاقد والخدمات المشتركة

تصنيف وتأهيل أكثر من (750) مقاولاً وإضافتهم لقائمة المقاولين المعتمدين للشركة.

تحقيق وفر مالي من أوامر و عقود الشراء بنسبة (9.6%) وذلك عن طريق المفاوضات مع المقاولين ومزودي الخدمات.

## حادي عشر: التحول الرقمي

تركيب 8 بوابات إلكترونية لتسريع عملية الصعود إلى الطائرات وخفض فترة الانتظار على البوابات كجزء من مبادرة السفر السريع.

تركيب 2 من أجهزة الخدمة الذاتية لإجراءات الأمتعة لتحسين تجربة الركاب وتخفيف الازدحام على منصات إنهاء إجراءات السفر.

تحديث نظام إرشاد وقوف الطائرات وإضافة 104 كاميرا.

تركيب 4 شاشات ذات جودة عالية لعرض الإعلانات التجارية والرسائل التوعوية للمسافرين في منطقة الوصول في الصالات الدولية.

تغطية الصالات بشبكة WiFi مطابقة للشروط والمواصفات.



## تابع الإنجازات

إناث	ذكور	عدد الموظفين
51	837	888 سعودي مجموع الموظفين
01	16	17 غير سعودي مجموع الموظفين
غير سعودي %1.88	سعودي %98.12	مجموع الموظفين 905

## ثالث عشر: الإيرادات و المصروفات

إيرادات ومصروفات شركة مطارات الرياض خلال عام 2019 مقارنة بالعام السابق (ريال)

2018	2019	البيان
2,321,114,517	2,339,305,762	الإيرادات المفوترة
1,417,969,197	1,812,362,768	الإيرادات المحصلة
1,339,659,308	1,285,402,274	المصروفات



• تطوير منطقة مناولة الأمتعة



• متطلبات إصدار التأشيرة السياحية



## ثاني عشر: الموارد البشرية

الحصول على المركز الأول كأفضل فريق موارد بشرية في القطاع الخاص لعام 2019م في قمة الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي.

تحقيق زيادة في عدد ساعات التدريب من (52,902) ساعة في عام 2018م إلى (61,865) ساعة في عام 2019م بمعدل 68.58 ساعة لكل موظف.

بالشراكة مع مجلس المطارات العالمي تم تدريب 10 من موظفي إدارة السلامة وضمان الجودة وإدارة عمليات ساحة الطيران للحصول على شهادة دبلوم السلامة (Global Safety Network).

إطلاق الدفعة الثانية من برنامج قادة المستقبل واشتمل على تدريب 12 متدربا.

إحاق 102 موظف في برنامج تدريبي في اللغة الانجليزية لتمكينهم من التقديم على اختبار ICAO - English

تدريب عدد من موظفي الإدارات المساعدة للحصول على الشهادات المهنية على النحو التالي:

22 موظفاً من إدارة الموارد البشرية للحصول على دبلوم الموارد البشرية - المستوى 3 CIPD.

43 موظفاً من الإدارة المالية للحصول على رخصة المعايير الدولية للتقارير المالية IFRS.

45 موظفاً من إدارة تقنية المعلومات للحصول على المستوى الثالث في شهادة ITIL.

19 من موظفي إدارة الخدمات المشتركة للحصول على الشهادة الاحترافية في سلسلة الإمدادات APICS.

44 موظفاً من مختلف الإدارات للحصول على شهادة إدارة المشاريع المحترفة PMP.

العمل مع الهيئة العامة للسياحة على برنامج إثراء تجربة السائح وتقديم 54 جلسة تدريبية تم خلالها حضور عدد من موظفي القطاعات العاملة في المطار. (216 متدربا)

التعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية للاستفادة من برنامج تمهير وتدريب 126 خريجا من حملة درجة البكالوريوس والماجستير، وتوظيف 33 موظفا ممن أكملوا البرنامج في الشركة.



## شركة مطارات الدمام



وفقاً لرؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني، تم في 1 يوليو 2017 تدشين شركة مطارات الدمام "داكو" كجزء من الرؤية المستقبلية للنهوض بصناعة المطارات بداية من تشغيلها مطار الملك فهد الدولي حالياً، وتطمح لامتداد خدماتها لمطارات أخرى محلية ودولية مستقبلاً، حيث تستهدف تطوير البنى التحتية، وتشغيل وتطوير مرافق المطارات وصيانتها، وإدارة العلاقات التجارية والاستثمارية، وتشغيل مرافق الشحن الجوي، ورفع القدرات التشغيلية والكفاءة العملية للمطارات لمواكبة تطور الصناعة الجوية، وتوفير تجربة سفر ممتعة للمسافرين، مع التركيز على الاستثمار في الطاقات الشبابية الوطنية.



## تابع الإنجازات

## ثانياً التطوير والإنشاء

المشروع	تاريخ بدء التنفيذ	تاريخ الإنجاز	نسبة الإنجاز	التكلفة بالريال
مشروع استبدال جسور الركاب للمسافرين بمطار الملك فهد الدولي بجسور جديدة	2019/9/1	2019/11/3	%100	25,304,000
مشروع اللوحات الإرشادية	2018/9/2	2019/7/17	%100	1,150,000
مشروع تغيير عدد 7 سلالم كهربائية بصالة المسافرين	2018/02/01	2019/05/15	%100	6,800,000
مشروع إنشاء عدد 4 مصليات في مبنى المسافرين	2018/12/15	2019/7/15	%100	900,000
إستبدال الإنارة في جميع مرافق المطار بإضاءة بتقنية LED	2019/01/20	2019/7/31	%100	3,000,000
مشروع تغيير أعمدة إنارة الطرق الرئيسية وبنطوي على تغيير الأعمدة والإضاءة بتقنية LED	2015/11/1	2019/5/31	%100	12,000,000
مشروع تركيب عدد 6 مصاعد بانورامية	2017/6/1	2019/10/31	%100	5,700,000
مشروع نظام التفتيش الجمركي وفسح الأمتعة	2018/3/21	2019/3/30	%100	10,853,000
مشروع نظام إدارة المباني (BMS) في مرافق مطار الملك فهد الدولي	2018/06/12	2020/04/30	%73	5,788,814
مشروع البنية التحتية في قرية الشحن بمطار الملك فهد الدولي	2018/12/02	2020/06/02	%18	82,697,116
مشروع إعادة تأهيل دورات المياه	2018/02/15	2020/05/30	%83	15,550,000
مشروع استبدال وتوريد شاشات عرض معلومات الرحلات	2018/02/01	2020/07/30	%52	14,813,085
مشروع استبدال نظام مناولة العفش لأمتعة المسافرين	2018/04/25	2021/09/30	%40	212,329,654
مشروع تطوير مكاتب شركة داکو	2018/11/25	2020/07/31	%43	19,000,000
البرنامج الوطني لأمن وحماية المطار	2019/04/03	2021/01/20	%7	31,000,000

## ثالثاً: الإيرادات و المصروفات

إيرادات ومصروفات شركة مطارات الدمام خلال عام 2019 مقارنة بالعام السابق (مليون ريال).

البيان	2019	2018
الإيرادات المفوترة	964	863
الإيرادات المحصلة	700	651
المصروفات	549	529



## الأهداف

تطوير البنية التحتية والأنشطة والخدمات التجارية بالمشاركة مع القطاع الخاص.



تعزيز المركز التنافسي للمطار من خلال زيادة أعداد المسافرين.



رفع الكفاءة والامتياز في الأداء التشغيلي في جميع عمليات المطار التشغيلية.



تحقيق معدلات عالية في مستوى رضا المسافرين لخدمات ومرافق المطار.



تحقيق أعلى معدلات السلامة والأمن في تشغيل المطار.



تعزيز إيرادات المطار وتحسين كفاءة الإنفاق التشغيلي.



تعزيز استخدام التقنية في عمليات المطار.



توسيع شبكة النقل واستقطاب شركات طيران جديدة لزيادة عدد الرحلات المحلية والدولية.



استقطاب الكفاءات وتوطين الوظائف والتعهد بالتدريب المتخصص لتطوير الموظفين.



## الإنجازات

## أولاً: السلامة وضمان الجودة

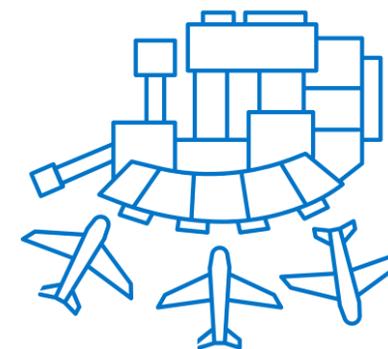
تفعيل لجان إدارة السلامة المختلفة بالتعاون مع جميع الشركات والمؤسسات العاملة بالمطار.

استكمال تطبيق نظام إدارة السلامة المعتمد من الهيئة العامة للطيران المدني.

استحداث منظومة المكتبة الإلكترونية لإدارة وحفظ جميع أدلة التشغيل للشركة.

استكمال البرنامج التدريبي لموظفي إدارة السلامة وضمان الجودة.

استكمال إعداد جميع أدلة المطار حسب قوانين الهيئة العامة للطيران المدني.



• استبدال كافة جسور المطار الملك فهد الدولي (18 جسراً جديداً متحركاً) بجسور جديدة بمواصفات عالية وحديثة.

## تابع الإنجازات

## رابعاً: الحركة الجوية واستقطاب الناقلات الجوية

## أ ملامح الحركة الجوية في مطار الملك فهد الدولي خلال عام 2019

- ارتفع عدد المسافرين في عام 2019م بنسبة (6.8%) عن العام السابق 2018م، إذ بلغ نحو (11.2) مليون مسافر.
- انخفض حجم الشحن الجوي بنسبة (33.3%) في عام 2019م عن العام السابق 2018م، إذ بلغ (77,128) طناً.
- ارتفع عدد الرحلات في عام 2019م بنسبة (1.6%) عن العام السابق 2018م، إذ بلغ (94,784) رحلة.

## ب استقطاب خمس شركات طيران جديدة للتشغيل في المطار:



## ج شركات الطيران التي قامت بتوسيع عملياتها بالمطار:

- flynas** طيران ناس: تشغيل رحلتين اسبوعياً إلى لكتاوا بالهند، ورحلتين أسبوعياً إلى القيصومة.
- flyadeal** طيران أديل: تشغيل رحلات يومية إلى كل من الطائف وينبع وأبها والمدينة وحازان وثلاث رحلات يومية إلى الرياض.

## د إضافة 78 رحلة أسبوعية جديدة لجدول الرحلات.

- هـ الوجهات الجديدة لعام 2019**
- استحدثت 5 وجهات جديدة ضمن جدول الرحلات:
- لندن (يتم تشغيلها بواسطة الخطوط الجوية البريطانية).
- باكسو (يتم تشغيلها بواسطة طيران بوتنا).
- لكتاوا (يتم تشغيلها بواسطة طيران جو إير).
- كانسور (يتم تشغيلها بواسطة طيران ناس).
- القيصومة (يتم تشغيلها بواسطة طيران ناس).

## و الوجهات الموسمية الجديدة لعام 2019

- وجهة "باكسو" - أذربيجان (يتم تشغيلها بواسطة الخطوط الأذربيجانية وطيران ناس).
- وجهة "تيليسي" - جورجيا (يتم تشغيلها بواسطة طيران ناس).
- وجهة "طرابزون" - (يتم تشغيلها بواسطة الخطوط التركية).

## خامساً: الموارد البشرية

نفذت شركة مطارات الدمام عدد من الدورات التدريبية، حيث تم تنفيذ 4424 ساعة تدريبية لمنسوبي الشركة بزيادة قدرها 13% عن العام 2018 بمتوسط 16 ساعة تدريبية لكل موظف، وقد تركزت الدورات التدريبية في التخصصات التالية:

- نظام إدارة السلامة المتقدمة.
- خطة الاستجابة للطوارئ.
- نظام تشغيل المطارات.
- إدارة المشاريع الاحترافية.
- إدارة الحياة الفطرية بالمطارات.

تنفيذ 3624 ساعة تدريبية لكافة منسوبي الإدارات العاملة بالمطار (من غير منسوبي الشركة) استفاد منها 453 موظفاً ضمن برنامج (إثراء تجربة الزائر - السائح) بالتعاون مع الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.

## القوى العاملة بالشركة حتى نهاية 2019

عدد الموظفين		نسبة السعودة	
ذكور	إناث	نسبة السعودة	غير سعودي
249	18	96.74%	3.26%
267	0		
مجموع الموظفين		276	





## تابع الإنجازات



## سادسا: الخدمات والخيارات التجارية الجديدة



الاسم باللغة العربية	قيمة الأيجار	نسبة المشاركة من الإيرادات
برجر كنج	480,000	%10
متجر ميد	400,000	%10
ساتكو للسيارات الفاخرة	250,000	%10
شركة الأمتعة الحديثة	300,000	%14
الجميع لتأجير السيارات	2,000,000	%15
شركة إسناد المهمات (عربات نقل أمتعة الركاب)	700,000	نسبة مشاركة متزايدة كل سنة (%13,%14,%15,%16,%17)
مطعم روت ٩٨	350,000	نسبة مشاركة متزايدة كل سنة (%16,%17,%18,%19,%20)
الدليمان للبصريات	150,000	%15
زن كافيه ( دايت سنتر)	200,000	%15
عصائر النخلة	200,000	%15

## سابعا: الفعاليات والاحداث التي تمت المشاركة بها



- مشاركة داکو في معرض World Routes للعام 2019 والذي أقيم في أستراليا.
- الاحتفال مع المسافرين بمناسبة ذكرى البيعة الخامسة لتولي خادم الحرمين الشريفين مقاليد الحكم.
- مشاركة داکو في معرض المطارات المقام في دبي.
- احتفال مع المسافرين باليوم الوطني السعودي.
- إطلاق مبادرة "مشاعر" لتفويج أكثر من 8 آلاف حاج وتسهيل إجراءات سفرهم.
- إطلاق مبادرة "نسعدهم في يوم الوطن" والتي تتكفل بمنح أطفال جمعية "بناء" لرعاية الأيتام تذاكر مجانية لأداء العمرة برعاية طيران أدیل.





## مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

المطارات  
TIBAHI  
Airports

جاء مشروع إنشاء وتشغيل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة الذي افتتحه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز (حفظه الله) بتاريخ 2015/7/2، في إطار برامج الهيئة العامة للطيران المدني الطموحة لخصخصة قطاعاتها وفي مقدمتها مطارات المملكة، وكان ذلك متوافقاً مع رؤية المملكة 2030 التي ترمي إلى تنمية الاقتصاد الوطني، والاتجاه نحو الخصخصة وتعزيز الشفافية، حيث مثل هذا المطار أحد أهم المشاريع الأولى التي نفذتها الهيئة بأحد أساليب الخصخصة BTO، بموجب اتفاقية وقعت في 2011/10/29 مع تحالف طيبة الدولي، ليصبح أول مطار في المملكة يتم إنشاؤه بالكامل بهذا الأسلوب، وقد تمت إجراءات الترسية وفق أسس وضوابط دُرست بعناية، شاركت فيها بيوت خبرة دولية استشارية تعاقدت معها الهيئة، وقد تمكن التحالف من إنجازه قبل الموعد المحدد، ووفقاً للاتفاقية يقوم التحالف بتشغيله لمدة (25) عاماً، إلا أن بعض الخدمات تظل حكراً على السلطات الحكومية مثل الأمن والجوازات والجمارك.

## الأهداف الاستراتيجية

- رفع مستوى الخدمات وتطبيق معايير الجودة العالية.
- الريادة في مجال تطبيق معايير أنظمة السلامة والأنظمة البيئية.
- التطوير والتحسين المستمر للبنية التحتية والمرافق.
- المساهمة في زيادة إيرادات الهيئة العامة للطيران المدني.



استقطاب أكبر عدد ممكن من الناقلات الجوية والمسافرين مما يساهم في تحقيق أحد أهداف رؤية الملكة 2030 المتمثل في استقبال 30 مليون معتمر سنوياً.



تنويع خيارات السفر للمواطنين والمُعتمرين والزوار.



رفع مهارات الكوادر الوطنية المتخصصة في صناعة الطيران المدني.

## الإنجازات

## أولاً: السلامة

- تجديد رخصة تشغيل المطار وفق معايير الهيئة العامة للطيران المدني في مجال التشغيل والسلامة لمدة (3) سنوات قادمة.
- إقامة (254) دورة وورش عمل في مجال الأمن والسلامة، استفاد منها جميع العاملين في الساحة الجوية التابعين لـ مختلف الجهات العاملة في المطار.
- انخفاض معدل الحوادث التي سُجلت داخل الساحة الجوية في المطار بنسبة 25% عن عام 2018 وذلك بالتطبيق الصارم لنظام إدارة السلامة ونظام إدارة حركة المركبات.
- تنفيذ (3) فرضيات طوارئ بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.



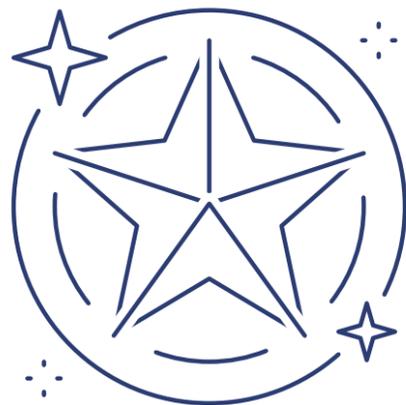
## الإنجازات

## ثانياً: الجودة

- تجديد شهادات الأيزو الدولية التي حصلت عليها الشركة المشغلة للمطار في إطار تأكيد ضمان الجودة وذلك على النحو التالي:
  - شهادة الأيزو في أنظمة إدارة الجودة 9001:2015
  - شهادة الأيزو في أنظمة إدارة شكاوي العملاء 10002:2018
  - شهادة الأيزو في أنظمة إدارة البيئة 14001:2015
- حصول المطار على تقييم 4.60 من 5 في عام 2019 كأفضل ثالث مطار بمنطقة الشرق الأوسط في جودة الخدمات المقدمة وفق استبيان المجلس العالمي للمطارات (ACI-ASQ).
- تصدر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي المركز الأول على مستوى الملكة بتحقيق نسبة رضا المسافرين على 78% عام 2019 من خلال استطلاع رضا المسافرين على جودة الخدمات المقدمة في مطارات الملكة الدولية.
- تحسين وتطوير الخدمات والمرافق المتعلقة بدوي الاحتياجات الخاصة ومن ذلك:
  - تخصيص مواقف مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة بمواقف السيارات.
  - تخصيص مناطق مخصصة لتحميل وتنزيل المسافرين من ذوي الاحتياجات الخاصة وأمتعتهم أمام مداخل الصالات.
  - تخصيص منصة مخصصة لتقديم الخدمة في منطقة إنهاء إجراءات السفر.
  - تخصيص مسارات مخصصة في منطقة الجوازات والتفتيش الأمني.
  - تخصيص مناطق انتظار بجانب بوابات صعود الطائرة.
  - تخصيص دورات مياه مخصصة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تحسين وتطوير شبكة الإنترنت المجانية للمسافرين.
- تجهيز منطقة مخصصة لإصدار التأشيرات السياحية واستقبال المسافرين من حاملي التأشيرات السياحية، مجهزة بعدد (4) منصات للجوازات ومنطقة استراحة مجهزة بوسائل الراحة للمستفيدين من هذه الخدمة.
- توفير أعداد إضافية لعربات نقل الأمتعة ومقاعد لانتظار الركاب.

## ثالثاً: التطوير والإنشاء

- تطوير صالة "مبادرة طريق مكة" لتستوعب عدداً أكبر من ضيوف الرحمن المستفيدين من المبادرة وانطوى ذلك على تهيئة منطقة إنهاء الإجراءات في الصالة لتصبح مساحتها الإجمالية 2م1050. وهي مجهزة بجميع الخدمات والمرافق اللازمة.
- توفير وتهيئة مرافق خاصة لتطبيق مبادرة "إياب" في عامها الأول لخدمة الحجاج في موسم المغادرة والتي تهدف إلى تسريع إجراءات مغادرة الحجاج وذلك بتخصيص منصة "إياب"
- استحداث أنظمة مثبتة متخصصة في الخدمات الذاتية للمسافرين لتسهيل إجراءات السفر وتتمثل في التالي:
  - جهازا نظام إصدار بطاقات الصعود للطائرة ذاتياً.
  - (4) أجهزة لنظام الإجراءات الذاتية للحقائب.
  - (6) أجهزة لنظام التثبيت من بطاقات صعود الطائرة.
  - (10) أجهزة لنظام التصعيد الذاتي للطائرة.
- تطوير وتجهيز مركز العمليات المشتركة بأحدث التجهيزات يستوعب جميع الجهات العاملة للتنسيق والتعامل مع الحالات التشغيلية.
- تطوير أنظمة الإنارة والافتراق في المدرج 36/18 بما يتناسب مع متطلبات سلامة الحركة الجوية للتمشي مع اللوائح التنظيمية للهيئة العامة للطيران المدني.



## تابع: الإنجازات



## سابعاً: الموارد البشرية



حيث أن المطار (تم بناؤه ويجري تشغيله) بأسلوب BTO فقد اقتصر عدد العاملين التابعين لسلطة المطار على (33) موظفاً، وجميعهم من السعوديين، أما الشركة المشغلة فيعمل لديها (596) موظفاً.

بلغ إجمالي ساعات التدريب خلال عام 2019 (1021) ساعة، بمعدل (39) ساعة تدريب لكل موظف، وكانت الدورات والبرامج التدريبية في مجالات أنظمة سلامة الطيران والسلامة وتشغيل المطارات وإدارة المشاريع، وكان من أهم تلك الدورات والبرامج:

- برنامج GSN - Global Safety Network والذي نظم بواسطة مجلس المطارات الدولي ACI وهو من البرامج المتخصصة في مجال سلامة الطيران، وقد اجتازه 21 موظفاً من إدارة السلامة وعمليات ساحة الطيران.
- دورة Airport Operations Advanced والتي نظمت بواسطة الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA وهي من الدورات المتقدمة في مجال تشغيل المطارات، وقد اجتازها 25 موظفاً.

## خامساً: الخدمات والخيارات التجارية



- التعاقد مع عدد من العلامات التجارية العالمية والمحلية.
- التعاقد مع شركات لتقديم خدمات النقل وتأجير السيارات.
- التعاقد مع مؤسسات لتقديم خدمات مصرفية.

## سادساً: الأداء المالي



بلغ الدخل الذي حققته شركة طبية للمطارات للهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2019

ريالاً **562,766,424**



## رابعاً: الحركة الجوية واستقطاب الناقلات



ارتفع إجمالي عدد المسافرين في عام 2019 بنسبة 2.9% عن العام السابق 2018، إذ بلغ 8.4 مليون مسافر، فيما بلغ عدد الرحلات 60,605 رحلة.

الناقلات الجوية الجديدة التي تم استقطابها في عام 2019

#	الناقل الجوي	الوجهة	نوع الرخصة
1	خطوط بيمان بنغلاديش الجوية	مطار شاه جلال الدولي	مجدولة
2	سكات إيرلاندز	مطار الماتي الدولي	مجدولة
3	طيران سيشل	مطار سيشل الدولي	عارضه
4	فلاي بوسنا	مطار سراييفو الدولي	عارضه
5	طيران سكاى برايم للخدمات الجوية	مطار بوبو ديولاسو الدولي ، مطار واغادوغو الدولي بنيجيريا	عارضه
6	خطوط سكاى بور	مطار أمينو كانو الدولي بنيجيريا	عارضه
7	خطوط سبايس جت للطيران	مطار شيخ العلم الدولي سريناجار	عارضه

بعد أن تم استقطاب الناقلات الجوية المشار إليها أعلاه أصبح مجموع الناقلات التي تشغل رحلات مجدولة من وإلى المطار (29) ناقلة، فيما أصبح عدد الناقلات العارضة (32) ناقلة.

الوجهات الجديدة التي تم استحداثها في عام 2019

#	الناقل الجوي	مدينة الوجهة	نوع الرخصة	الدولة
1	الخطوط الجوية الجزائرية	أدر	عارضه	الجزائر
2	فلاي بغداد والخطوط العراقية	البصرة	عارضه	العراق
3	الخطوط الجوية السعودية	سيالكوت	عارضه	باكستان
4	طيران ماكس أير	كاستينا	عارضه	نيجيريا
5	طيران سيشل	دزاودزي	عارضه	سيشل
6	الخطوط الجوية السعودية	آيندهوفن	عارضه	هولندا
7	الخطوط الجوية الجزائرية	وهران	عارضه	الجزائر
8	الخطوط الجوية السعودية	الرشيدية	عارضه	المغرب
9	الخطوط التونسية	قفصة	عارضه	تونس
10	طيران ناس وماكس أير	إلورين	عارضه	نيجيريا
11	فلاي بغداد والخطوط العراقية	السليمانية	عارضه	العراق
12	بدر للطيران	كسلا	عارضه	السودان
13	الخطوط الأثيوبية	مقديشو	عارضه	الصومال

المشاركة في ملتقى شركات العمرة الإندونيسية "AmpHuri union" والذي يضم أكثر من 400 شركة عمرة.

المشاركة في معرض إكسبو إندونيسيا 2019.



المشاركة في مؤتمر "Routes Asia 2019" (طرق آسيا 2019) بمدينة سيبو بالفلبين.



• أجهزة الخدمات الذاتية لإصدار كروت الصعود للطائرات.





### الهيئة العامة للطيران المدني

الرياض - الدائري الشمالي - مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني (المبنى الغربي)

الفاكس 5253111 - +966 11 5253222

رقم الاتصال المجاني 8001168888

السنترال +966 11 5253333

العنوان ص ب 47360 - الرياض 11552

الموقع الإلكتروني [www.gaca.gov.sa](http://www.gaca.gov.sa)

