

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

ديسمبر 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناءً على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة



القدوم



المطارات الدولية أكثر من 15,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
6.5	5.4	1.3	1.5	2.5	مطار الملك خالد الدولي 82%	2.0	22.4	0.4	24.9	7.9
1.0	8.0	1.8	1.9	4.2	مطار الملك عبدالعزيز الدولي 73%	2.2	33.5	1.1	36.8	2.1

المطارات الدولية من 5,000,000⁽¹⁾ إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
2.5	4.9	1.3	1.3	2.3	مطار الملك فهد الدولي 91%	1.8	18.6	0.6	21.0	3.0
0.0	10.5	2.9	2.1	5.5	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 91%	5.3	25.7	1.6	32.5	0.0

المطارات الدولية من 2,000,000⁽¹⁾ إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
1.0	5.1	0.6	2.3	2.2	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي بجيزان 100%	1.3	6.0	1.4	8.7	1.8
1.5	3.2	1.5	0.1	1.6	مطار أبها الدولي 100%	1.6	10.3	1.6	13.5	1.9

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)
--	---	--	--	--	--	---

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2023

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

ديسمبر 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، الخدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة



القدوم



المطارات الدولية أقل من ⁽¹⁾ 2,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.1	0.5	0.2	0.1	0.2	مطار عرعر الدولي 100%	0.2	0.1	0.2	0.5	0.1
0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	مطار الأحساء الدولي 100%	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	مطار القيصومة الدولي 100%	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1
0.0	0.8	0.2	0.2	0.3	مطار نجران الدولي 100%	0.4	0.2	0.2	0.8	0.0
0.4	1.9	0.8	0.6	1.1	مطار العلا الدولي 100%	0.6	0.6	0.8	1.9	0.4
0.3	1.4	0.4	0.4	0.4	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم 100%	0.6	0.4	0.4	1.4	0.3
1.3	3.0	1.0	0.9	1.0	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 100%	1.1	0.9	1.0	3.0	1.3
1.0	3.6	1.4	1.1	1.4	مطار حائل الدولي 100%	1.1	1.1	1.4	3.6	1.0
1.5	4.7	1.5	1.6	1.5	مطار الطائف الدولي 100%	1.6	1.6	1.5	4.7	1.5
0.0	3.4	1.1	0.7	1.6	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي ببنبع 100%	1.6	0.7	1.1	3.4	0.0
0.1	1.6	0.6	0.2	0.8	مطار الجوف الدولي 91%	0.8	0.2	0.6	1.6	0.1

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2023

