

# التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

ديسمبر 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر بها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للفياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، تأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

## القدوم



## المغادرة



### المطارات الدولية أكثر من <sup>(1)</sup> 15,000,000 مسافر سنوياً

نسبة الالتزام بالمعايير										
	إجمالي متوسط الرحلة	أثواب	مطارات	جوازات	جمركي	إجمالي متوسط الرحلة	أثواب	مطارات	جوازات	جمركي
مطار الملك خالد الدولي 82%	7.9	24.9	0.4	22.4	2.0	2.5	1.5	1.3	5.4	6.5
مطار الملك عبدالعزيز الدولي 73%	2.1	36.8	1.1	33.5	2.2	4.2	1.9	1.8	8.0	1.0

### المطارات الدولية من <sup>(1)</sup> 5,000,000 إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

نسبة الالتزام بالمعايير										
	إجمالي متوسط الرحلة	أثواب	مطارات	جوازات	جمركي	إجمالي متوسط الرحلة	أثواب	مطارات	جوازات	جمركي
مطار الملك فهد الدولي 91%	3.0	21.0	0.6	18.6	1.8	2.3	1.3	1.3	4.9	2.5
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 91%	0.0	32.5	1.6	25.7	5.3	5.5	2.1	2.9	10.5	0.0

### المطارات الدولية من <sup>(1)</sup> 2,000,000 إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

نسبة الالتزام بالمعايير										
	إجمالي متوسط الرحلة	أثواب	مطارات	جوازات	جمركي	إجمالي متوسط الرحلة	أثواب	مطارات	جوازات	جمركي
مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي بجيزان 100%	1.8	8.7	1.4	6.0	1.3	2.2	2.3	0.6	5.1	1.0
مطار أبها الدولي 100%	1.9	13.5	1.6	10.3	1.6	1.6	0.1	1.5	3.2	1.5

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق

(1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2023

\* حجم العينة غير كاف

# التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

ديسمبر 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للفياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، تأخيرات ذوي الإعاقات، خدمات ذوي الإعاقات، الناجمة عن مشغل المطار.

## القدوم



## المغادرة



### المطارات الدولية أقل من <sup>(1)</sup> 2,000,000 مسافر سنوياً

نسبة الالتزام بالمعايير	نسبة الالتزام بالمعايير					نسبة الالتزام بالمعايير	نسبة الالتزام بالمعايير				
	الإجمالي	متوسط الرحلة	الإجمالي	متوسط الرحلة	الإجمالي		الإجمالي	متوسط الرحلة	الإجمالي	متوسط الرحلة	الإجمالي
مطار عرعر الدولي	100%	0.2	4.8	0.3	4.4	0.2	0.2	0.1	0.2	0.5	0.1
مطار الأحساء الدولي	100%	0.0	7.0	0.0	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
مطار القصومة الدولي	100%	0.2	7.3	0.1	7.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1
مطار نجران الدولي	100%	0.0	8.2	0.2	7.7	0.3	0.4	0.2	0.2	0.8	0.0
مطار العلا الدولي	100%	0.5	10.6	0.4	9.1	1.1	0.6	0.6	0.8	1.9	0.4
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم	100%	0.2	11.9	0.3	11.1	0.4	0.6	0.4	0.4	1.4	0.3
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك	100%	1.4	10.5	1.0	8.5	1.0	1.1	0.9	1.0	3.0	1.3
مطار حائل الدولي	100%	2.4	10.8	1.1	8.3	1.4	1.1	1.1	1.4	3.6	1.0
مطار الطائف الدولي	100%	1.6	14.3	1.5	11.3	1.5	1.6	1.6	1.5	4.7	1.5
مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي ببنين	100%	0.0	9.9	1.2	7.5	1.2	1.6	0.7	1.1	3.4	0.0
مطار الجوف الدولي	91%	3.4	9.6	1.8	7.1	0.7	0.8	0.2	0.6	1.6	0.1

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقات (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق

(1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2023

\* حجم العينة غير كاف

# التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

ديسمبر 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر بها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للفياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

## القدوم



## المغادرة



### المطارات الداخلية

نسبة الالتزام بالمعايير	مطارات طريف	مطارات القرىات	مطارات رفحاء	مطارات بيشة	مطارات الدوادمي	مطارات وادي الدواسر	مطارات شرورة	مطارات الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
الرحلة	الرحلة	الرحلة	الرحلة	الرحلة	الرحلة	الرحلة	الرحلة	الرحلة	الرحلة	الرحلة
0.1	5.2	-	5.2	-	100%	100%	100%	100%	0.0	0.0
0.3	5.1	-	5.1	-	100%	100%	100%	100%	0.1	0.6
0.3	5.6	-	5.6	-	100%	100%	100%	100%	0.3	0.2
0.0	6.2	-	6.2	-	100%	100%	100%	100%	0.0	0.0
0.0	6.4	-	6.4	-	100%	100%	100%	100%	1.1	0.1
1.3	7.0	-	7.0	-	100%	100%	100%	100%	0.7	0.7
2.4	7.2	-	7.2	-	100%	100%	100%	100%	1.5	1.5
8.2	9.1	-	9.1	-	88%	88%	88%	88%	4.2	3.3

| متى |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| متى |

\* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق