

الرقم ٥١٩.٣/٤١٢
التاريخ ١٧/١٠/١٤٤٣ هـ
المرفقات



تعميم GACA Circular

To: All airlines operating in the airports of Saudi Arabia **إلى:** جميع شركات الطيران العاملة بمطارات المملكة العربية السعودية.

Subject: Update on the procedures for handling cases of cancelled flight tickets due to (COVID-19) pandemic. **الموضوع:** تحديث آلية معالجة تذاكر السفر للرحلات الجوية الملغاة بسبب جائحة كورونا (كوفيد-١٩).

Reference: **المرجع:**

- Article (23, 134) of the Civil Aviation Act. **١. المادة (٢٣، ١٣٤) من نظام الطيران المدني.**
- GACA Circular No. (4/15152) dated 10/10/2021. **٢. تعميم الهيئة رقم (٤ / ١٥١٥٢) و تاريخ ١٤٤٣/٣/٤ هـ**

Instructions: **التعليمات:**

- Airlines that have cancelled any flights due to COVID-19 pandemic, and yet not settled ticket claims of passengers who were affected by such cancellation until the issuing date of this circular, shall refund the ticket price (for the unused route), automatically upon the passenger's demand. **١. يجب على شركات الطيران التي قامت بإلغاء أي رحلة جوية بسبب جائحة كورونا (كوفيد-١٩) ولم يتم إنهاء معالجة أوضاع تذاكر سفر المسافرين الذين تم إلغاء رحلاتهم حتى تاريخ هذا التعميم، إعادة قيمة التذاكر (خط السير غير المستخدم) تلقائياً حسب طلب المسافر.**
- Failure to comply with circulars issued by GACA is a violation of Government orders, and legal procedures will be initiated against the violators who will be held responsible. **٢. إن عدم الالتزام بالتعاميم التي تصدرها الهيئة يعد مخالفة صريحة للأوامر الحكومية وسيتم اتخاذ الإجراءات النظامية بحق المخالف وتحمله المسؤولية المترتبة على ذلك.**

نائب الرئيس للجودة وتجربة المسافر
VP for Quality and Passenger Experience