



ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً					
المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار الأمير محمد الدولي	0.2	0.3	2	100%	✈️
مطار الملك خالد الدولي	0.3	1	10	100%	✈️ 🛫 🛬
مطار الملك عبد العزيز الدولي	1	0.4	23	100%	✈️ 🛫 🛬 🚗
مطار الملك فهد الدولي	1	0.4	16	100%	✈️ 🛫 🛬 🚗

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً					
المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار أبها الدولي	1	1	3	100%	✈️ 🛫
مطار الطائف الدولي	1	4	1	100%	✈️
مطار حائل الدولي	1	4	1	100%	✈️
مطار الأمير نايف الدولي	1	1	2	100%	✈️
مطار الملك عبد الله الدولي	2	1	4	100%	✈️
مطار نجران الدولي	2	1	2	100%	✈️
مطار الأمير سلطان الدولي	2	1	6	100%	✈️
مطار الجوف الدولي	5	0	3	100%	✈️
مطار الأمير عبد المحسن الدولي	6	0	3	100%	✈️ 🛫
مطار القيصومة	7	10	2	100%	✈️
مطار النحساء الدولي	7	13	1	100%	✈️

المطارات الداخلية					
المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار الملك سعود	3	0	1	100%	🚗
مطار بيشة	3	0	1	100%	✈️
مطار شجرة	6	0	1	100%	✈️

مجموع الشكاوى

↓ 56
أبريل 2024

↑ 82
أبريل 2025

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات								
التمتع	البنية التحتية	المواصلات	الخدمات التجارية	خدمات الإعاقة	إجراءات السفر	خدمات ركاب الدرجة الأولى ودرجة الأعمال	الخدمات والمرافق العامة	التنفيذي

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 مايو

