تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

يونيو 2025

الأقل شكاوى — 100,000 مسافر — الأكثر شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	26	32	34
معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	14	12	18
نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	%100	%100	%100
أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر			

مجموع الشكاوى	1,370 يونيو 2025	900 يونيو 2024

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

خدمات الأمتعة، التذاكر، الرحلات، خدمات ذوي الإعاقة، شاشات عرض الرحلات، خدمات على متن الطائرة، الإعلان عن الرحلات، خدمة العملاء، خدمات الإركاب

*جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يوليو

%100 - %90 | %89 - %60 | 59% - 40% | 39% - 0%