تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

يوليو 2025

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

الأقل شكاوى — 100,000 مسافر — الأكثر شكاوى

معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	31	36	40
معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	25	27	34
نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	%98	%100	%100
أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر			

مجموع الشكاوى	يوليو 2025	يوليو 2024
	↑1,974	↓1,422

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

خدمات الأمتعة، التذاكر، الرحلات، خدمات ذوي الإعاقة، شاشات عرض الرحلات، خدمات على متن الطائرة، الإعلان عن الرحلات، خدمة العملاء، خدمات الإركاب

*جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 أغسطس

39% - 0% | 59% - 40% | %89 - %60 | %100 - %90

GACA
الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

ksagaca
gaca.gov.sa 1929